



Haarlem

Gemeente Haarlem

Drs. J. Wiene  
Burgemeester van Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Datum 10 mei 2017  
Ons kenmerk 2017/218118  
Contactpersoon M. Bekker  
Doorkiesnummer 023-5113432  
E-mail mbekker@haarlem.nl  
Onderwerp Inzet susteams in horecagebied

Geachte leden van de commissie Bestuur,

Vanaf 2012 tot eind 2014 zijn 26 zaterdagen per jaar in het uitgaansgebied van Haarlem susteams ingezet. In de jaren daarna zijn de susteams minder structureel ingezet.

De susteams sussen vroegtijdig, corrigeren en wijzen bezoekers in het uitgaansgebied op de gedragsregels. Ze treden met name op om (geluids)overlast, openlijk alcoholgebruik en wildplassen aan te pakken. Een susteam bestaat uit twee particuliere horecabeveiligers. De politie en de susteams staan in contact met elkaar door middel van het horecaportfoonsysteem. Op dit portfoonnetwerk zijn ook de horecaportiers van de horecaondernemingen aangesloten.

De susteams zijn werkzaam in het uitgaansgebied Lange Veerstraat, Oude Groenmarkt, Klokhuisplein, Riviervisshmarkt, Grote Markt en Smedestraat. Zij lopen in twee koppels heen en weer en hebben daarmee goed zicht op het gebied. De teams worden ingezet tijdens drukke horecanachten, zoals bijvoorbeeld tijdens de ontgroening van studenten en schoolvakanties. Bij de opstelling van het Actieprogramma Uitgaan in Haarlem: Gezellig, Gastvrij en Veilig 2016-2020 (Actieprogramma) is afgesproken om de susteams te continueren en door te ontwikkelen naar horecagastheren.

#### *Financiering*

Bij de start van de susteams is afgesproken dat de teams gefinancierd worden vanuit het oogpunt van publiek-private samenwerking. De financiering vindt plaats op 50/50 basis door de gemeente en door de horecabedrijven. Bij de oprichting van de susteams is destijds afgesproken dat de meebetalende horecaondernemers als tegemoetkoming voor het meebetalen (circa 300 euro per jaar), met de overgang naar de zomertijd een uur langer open mochten zijn. Niet-meebetalende ondernemers waren gehouden aan de wettelijke tijd en hadden hier dus geen voordeel bij.

De financiering en de inning van het bedrag om de susteams uit de betalen heeft steeds problemen opgeleverd. Onder andere doordat niet alle horecabedrijven in het gebied bereid zijn mee te betalen, bijvoorbeeld omdat zij van mening zijn dat zij niet verantwoordelijk zijn voor de openbare ruimte. Ook de bedrijven die wel een



## Haarlem

2

belangrijk aandeel in de overlast (geluidsoverlast, publiek op straat, afval), zoals snackbars, willen niet altijd deelnemen.

### **Stand van zaken op dit moment**

Doordat de financiering voor de susteams niet geborgd is, worden de susteams op dit moment niet structureel ingezet. In 2015 heeft de gemeente 20 inzetten in horecanachten gefinancierd als geste om te komen tot een plan met Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Haarlem (KHN) om de susteams weer structureel in te zetten. In 2015 en 2016 heeft het Ondernemersfonds Binnenstad Haarlem 5.000 euro beschikbaar gesteld, waarvan per jaar 10 horecanachten susteams zijn ingezet. De laatste inzet was op 3 december 2016.

Afgesproken is dat KHN middels een brief haar leden om een vrijwillige bijdrage zou vragen. De gemeente zou daartegenover hetzelfde bedrag beschikbaar zou stellen (50/50). Voor het totaalbedrag zou inzet van susteams plaatsvinden. De KHN heeft bovenstaande brief niet verzonden. Wel heeft KHN onlangs een enquête uitgezet onder haar leden over cameratoezicht en de susteams. Daaruit bleek dat men veel waarde hecht aan het cameratoezicht en de uitbreiding daarvan. Ook zien de ondernemers het nut van de susteams in, maar is men in mindere mate bereid om hier aan mee te betalen. Een reden hiervoor is dat de inzet van susteams niet van belang is voor hun horecabedrijf. Het bedrijf valt bijvoorbeeld niet binnen het werkgebied of doelgroep.

Verder heeft de gemeente de laatste periode weinig overlastmeldingen ontvangen. Mogelijkerwijs hangt dit samen met het cameratoezicht in het horecagebied op vrijdag- en zaterdagavond, waardoor verdachte situaties snel in de kiem gesmoord kunnen worden.

### **Voorstel voor vervolg**

Nu de voortzetting van de susteams afhangt van 50/50 financiering door de horecaondernemers en de gemeente, en de horeca de gemaakte afspraken niet kan nakomen, blijft inzet grotendeels uit. Samen met het gegeven van cameratoezicht en dat de gemeente weinig overlastmeldingen ontvangt, stel ik voor om de susteams selectief in te zetten, indien de actualiteit daarom vraagt. Susteams worden dan ingezet bij specifieke acties en evenementen of bijvoorbeeld bij de start van het studiejaar en bij toename van het aantal overlastklachten.

De incidentele inzet van de susteams (1.000 euro voor twee koppels per nacht) wordt gefinancierd door de gemeente uit het budget van Veilig Uitgaan. Dit budget bedraagt 30.000 euro per jaar en wordt gebruikt voor acties uit het Actieprogramma, zoals trainingen, specifieke acties (bijv. Vals ID), calamiteitenverlichting en het horecaportofoonsysteem.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Drs. J. Wienen