

## Handout

## Werkwijze schuldeiser binnen JPF

De werkwijze van de schuldregelaars kenmerkt zich door een creatieve werkwijze waarbij we op aan aantal punten de reguliere werkwijze hebben aangepast. Onze werkwijze kent een aantal significante verschillen. Hieronder wordt per punt toegelicht wat onze unique selling points zijn, toegespitst op het voordeel voor de schuldeiser en in het verlengde daarvan ons voordeel.

- Vaste percentages in de voorstellen: 5% /10%/15% en 20%. Per doelgroep en leeftijd werken we met vaste percentages. Voordeel is dat de schuldeiser per doelgroep een op maat gesneden voorstel krijgt.
- We werken niet met het VTLB. Het VTLB is geen vast onderdeel van ons voorstel. Het is een gegeven dat het de doelgroep ontbreekt aan afloscapaciteit. Het VTLB is daardoor een onnodige handeling geworden.
- Turbo aanpak: door strak op de termijnen te zitten en door vaste doorlooptijden te hanteren per fase kunnen we binnen 6 weken een schuldregeling tot stand brengen. Door onze ervaring en expertise juist in te zetten kunnen we sneller fases door. We werken bij voorkeur enkel via mailcontact en hebben daadwerkelijk contact met de schuldeiser. We hebben vaste startdagen en vaste afrondingsdagen. We werken in batches.
- Package deals met schuldeisers. Daar waar het kan zoeken we de samenwerking op om zo snel mogelijk (bijvoorbeeld via bulklijsten) antwoord te krijgen op vragen. We maken daarvoor afspraken met schuldeiser. De schuldeiser heeft hierdoor minder handelingen te verrichten.
- Gegarandeerde terugbetaling van (een deel van) de schuld. De doelgroep studeert en een regulier traject is niet mogelijk. Invorderingskosten hoeven niet meer gemaakt te worden en de vordering kan worden geschrapt uit de administratie. De doorlooptijden in de betalingen zijn verkort.
- We bieden een oplossing voor slepende debiteuren in de administratie.
- Accountmanagement per schuldeiser. De schuldeiser heeft een vast aanspreekpunt in de organisatie. Dit zorgt voor snelheid en tevreden schuldeisers.
- Wisselgeld per schuldregeling. Met dit wisselgeld kunnen we nieuwe "oude" schuldeisers na afloop van al gefiatteerde regelingen tegemoet komen.

Komende innovaties in combinatie met Schuldenlab070 (Aygul Keskin zal hier meer over vertellen).

- Akkoorden op grotere aantallen in plaats van op casusniveau. Hierdoor zal een groot deel van de administratieve handelingen niet meer nodig .
- Opschaling project (regio-landelijk)
- Verandering in gedachtengoed schuldeisers.

### Voor vragen kunt u contact opnemen:

Peter van der Krogt, schuldregelaar JPF

[peter.vanderkrogt@denhaag.nl](mailto:peter.vanderkrogt@denhaag.nl)

06-30168216

# FACTSHEET Pilot Jongeren Perspectief Fonds (JPF)

## HET MAATSCHAPPELIJK VRAAGSTUK



In Den Haag lopen 18.000 jongeren risico op het ontwikkelen van problematische schulden.



Eenmaal in de schulden bedraagt de gemiddelde schuld € 11.000. Bij de jongeren in de JPF-pilot zelfs € 15.500.

De aanwezigheid van schulden, zonder zicht op een structurele oplossing, maakt dat deze jongeren zich vooral met de korte termijn bezig houden. Schulden belemmeren deze jongeren in hun maatschappelijke ontwikkeling.

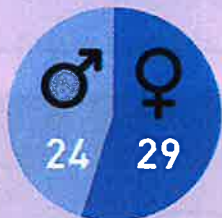
## DE INNOVATIEVE AANPAK VAN DEZE PILOT

Het JPF pakt problemen van jongeren integraal aan; één op één begeleiding op sociaal-maatschappelijke domeinen en op schuldenproblematiek. Het kenmerkt zich tevens door de turbo-aanpak (een versneld schuldsaneringsproces).

**DOOR IN HET HIER EN NU STEVIG IN DEZE JONGEREN TE INVESTEREN, INVESTEREN WE IN FINANCIËEL GEZONDE VOLWASSENEN VAN MORGEN.**

## JPF - UITGANGSSITUATIE

### DOELGROEP



53 jongeren



Leeftijdsgroep



21% alleenstaande ouders



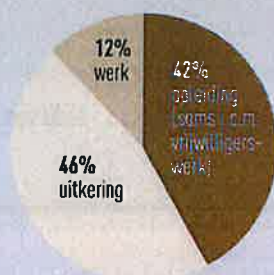
€ 831,13

Gemiddeld inkomen: € 831,13

### WOONSITUATIE



### DAGELIJKS LEVEN



### SCHULDENSITUATIE PER JONGERE\*



Gemiddeld 14 vorderingen



Gemiddelde schuld: € 15.500

Samenwerkingspartners



**schuldenlab070.nl**



## JPF - UITGANGSSITUATIE (vervolg)

### MEEST VOOKOMENDE SCHULDEN



Zorg en  
ziektekosten



Telefonie



Studieschuld



Boetes



Leningen /  
roodstanden



Huur

### JPF - AANPAK



STABILISATIE

Stabilisatie van problemen  
op alle leefdoeinen.



PERSPECTIEPLAN

Perspectiefplan op maat gemaakt  
en ondertekend door de jongere  
met hierin afspraken over opleiding, werk en  
maatschappelijke stage. Ook staan hier te volgen  
trainingen over houding, gedrag en financiële  
educatie.



SANERINGSVOORSTEL

Saneringsvoorstel aan schuldeisers  
met een vast percentage variërend van 5-20%,  
afhankelijk van leeftijd en hoogte inkomen  
jongere. Schulden worden gemiddeld binnen  
3 maanden gesaneerd.

### JPF - RESULTATEN



100%

Alle jongeren hebben een persoonlijk  
perspectief plan gemaakt en ondertekend.



95%

95% van de schuldeisers zijn akkoord  
met het ingediende voorstel\*.



62%

62% van de jongeren is al schuldenzorgvrij.

\*op basis van de dossiers van de eerste 33 jongeren.

Samenwerkingspartners



Den Haag



[schuldenlab070.nl](https://schuldenlab070.nl)