

Collegebesluit

Onderwerp Vaststellen voorlopige gunning voorzieningen Wmo en Jeugd	
Nummer	2017/388099
Portefeuillehouder	Langenacker, J.
Programma/beleidsveld	2.1 Maatwerkvoorzieningen
Afdeling	STZ/BP
Auteur	Haker, P.
Telefoonnummer	023-5113431
Email	phaker@haarlem.nl
Kernboodschap	Op 30 mei heeft het college ingestemd met de nota programma van eisen Wmo en Jeugd (2017/20776). Dit programma van eisen is dezelfde dag gepubliceerd waarmee de regionale verwerving van (maatwerk) voorzieningen Wmo en Jeugd van start is gegaan. Op 15 augustus verstreek de termijn voor aanbieders om zich in te schrijven. Nu gaat het college conform planning op 3 oktober over tot voorlopige gunning van de voorzieningen Wmo en Jeugd. Na de wettelijke stand-still termijn van 20 kalenderdagen zal in beginsel de opdracht aan de inschrijvers worden gegund en zal met hen een overeenkomst worden gesloten.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter informatie naar de commissie Samenleving. Het college heeft de commissie Samenleving door middel van opinienota's en raadsinformatiemarkten betrokken bij zowel de verwervingsstrategie als het programma van eisen. Om die reden wil het college de commissie actief informeren over het voorlopige resultaat van de verwervingsronde Jeugd en Wmo.
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none"> • Nota 'vaststellen discussienotitie over verwervingsstrategie sociaal domein 2018, BBV nr. 2016/497056 in commissie samenleving 1 december 2016 • Nota 'Regionale en lokale verwervingsstrategie sociaal domein 2018', BBV NR: 2016/604342 in commissie samenleving 9 februari 2017 • Opinienota programma van eisen sociaal domein 2018, BBV nr. 2016/497056 in commissie Samenleving 19 april 2017 • Nota 'Programma van eisen Wmo en Jeugd', BBV 2017/20776
Besluit College d.d. 3 oktober 2017	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Het college besluit de voorlopige gunning Wmo en Jeugd vast te stellen. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Op 30 mei heeft het college ingestemd met de nota programma van eisen Wmo en Jeugd (2017/20776). Dit programma van eisen is dezelfde dag gepubliceerd waarmee de regionale verwerving van (maatwerk) voorzieningen Wmo en Jeugd van start is gegaan. Op 15 augustus verstreek de termijn voor aanbieders om zich in te schrijven. Na beoordeling van de inschrijvingen op volledigheid, gaat het college op 3 oktober over tot voorlopige gunning van de voorzieningen Wmo en Jeugd.

Gedurende de wettelijk stand-still termijn van 20 kalenderdagen vindt met een aantal aanbieders een verificatiegesprek plaats. Met name bij nieuwe aanbieders wordt bij de inschrijving beoordeeld of zij (kunnen) voldoen aan de inhoudelijke (kwaliteits)eisen zoals opgenomen in het programma van eisen. Ook een globaal financieel onderzoek zal bij een aantal aanbieders deel uit maken van deze verificatieronde. Op basis van deze beoordelingen kunnen dus nog aanbieders afvallen.

De opdracht zoals beschreven in het programma van eisen is, vanwege de indeling in segmenten, de diversiteit van de voorzieningen, de verschillende doelgroepen en de verschillende zorgaanbieders (en hun expertise) verdeeld in percelen. In elk perceel - afgezien van perceel 2 - zijn meerdere producten opgenomen.

Aanbieders konden inschrijven op één of meer percelen en kunnen één of meer percelen gegund krijgen. Bij inschrijving diende de aanbieder per perceel aan te geven welke producten (inclusief het volume) hij kan leveren en op welke doelgroep zijn aanbod is gericht. Het betreft de volgende percelen en producten:

Perceelindeling	Producten
Perceel 1: Ambulante jeugdhulp Segment B	1.1 Begeleiding ambulante (a) 1.2 Begeleiding ambulante (b) 1.3 Begeleiding ambulante (c) 1.4 Ambulante Spoedhulp 1.5 Dagbesteding (a) 1.6 Dagbesteding (b) 1.7 Behandeling groep (a) 1.8 Behandeling groep (b) 1.9 Behandeling individueel (a) 1.10 Behandeling individueel (b) 1.11 Persoonlijke verzorging 1.12 Basis Jeugd-GGZ 1.13 Specialistische Jeugd-GGZ 1.14 Diagnostiek Jeugd-GGZ 1.15 Cliëntgebonden Consult en Advies Jeugd
Perceel 2: Ernstige enkelvoudige Dyslexiezorg (Jeugdwet) Segment B	2.1 Ernstige enkelvoudige Dyslexiezorg

Perceel 3: Jeugdhulp met Verblijf Segment B	3.1 Kortdurend verblijf 3.2 Pleegzorg 3.3 Pleegzorg, crisis 3.4 Verblijf A, Gezinshuis 3.5 Verblijf B, Fasehuis, Kamertrainingscentrum 3.6 Verblijf C, open setting
Perceel 4: Hoogspecialistische jeugdhulp Segment C	4.1 Residentiële behandelgroep zwaar 4.2 Jeugdzorg Plus 4.3 Verblijf Hoogspecialistische Jeugd-GGZ 4.4 Hoogspecialistische diagnostiek Jeugd-GGZ 4.5 Cliëntgebonden Consult en Advies Jeugd-GGZ 4.6 Hoogspecialistische Jeugd-GGZ ambulante
Perceel 5: Gezinsbegeleiding en jongvolwassenen Segment B	5.1 Gezinsbegeleiding 5.2 Begeleiding ambulante (a) 5.3 Begeleiding ambulante (b) 5.4 Begeleiding ambulante (c) 5.5 Dagbesteding (a) 5.6 Dagbesteding (b) 5.7 Kortdurend verblijf 5.8 Fasehuis, Kamertrainingscentrum
Perceel 6: Wmo 2015 Segment B	6.1 Begeleiding ambulante 6.2 Dagbesteding 6.3 Kortdurend verblijf 6.4 Huishoudelijke ondersteuning 6.5 Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding 6.6 Huishoudelijke ondersteuning met begeleiding intensief

Na de stand-still termijn van 20 kalenderdagen zal in beginsel de opdracht aan de inschrijvers worden gegund en zal met hen een overeenkomst worden gesloten.

2. Besluitpunten college

1. Het college besluit de voorlopige gunning Wmo en Jeugd vast te stellen.

3. Beoogd resultaat

Voor 1 januari 2018 zijn de contracten gesloten met aanbieders voor de levering van de (maatwerk) voorzieningen voor Wmo en Jeugd. Hierdoor is continuïteit van zorg voor kwetsbare burgers geborgd.

4. Argumenten

4.1 Voorlopige gunning past in gevoerd beleid

De voorlopige gunning is de uitkomst van een uitgebreide voorbereiding waarbij de commissie Samenleving zowel ten aanzien van de verwervingsstrategie als het programma van eisen inbreng heeft gegeven. Potentiële aanbieders hebben deelgenomen aan verschillende consultatierondes.

4.2 Met de voorlopige gunning geeft de gemeente uitvoering aan haar wettelijke taken volgens de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Met dit besluit worden de diensten ingekocht om de taken voortvloeiend uit de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning correct te kunnen uitvoeren en wordt de continuïteit van zorg ook in de nieuwe contractperiode gewaarborgd.

4.3 De juiste zorg voor de juiste persoon op het juiste moment

Het realiseren van adequate en kwalitatief goede zorg en ondersteuning voor kwetsbare kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen: het organiseren van de juiste zorg op het juiste moment voor de juiste persoon. Kwetsbare burgers moeten een beroep op zorg en ondersteuning kunnen doen, bij voorkeur dicht in hun leefomgeving en rekening houdend met de nog aanwezige mogelijkheden en eigen verantwoordelijkheden van die burger.

4.4 Aanbieders sluiten aan bij het beschreven ontwikkelperspectief

De transformatie van het sociaal domein staat nog maar aan het begin en is op verschillende onderdelen ook nog een gezamenlijke zoektocht met onze partners en betrokken cliënten. Het ontwikkelperspectief verschilt per domein en per product, en deze hebben we beschreven het programma van eisen. Dat geeft ruimte om na de definitieve gunning met onze partners vervolgstappen te zetten in de transformatie sociaal domein.

4.5 Verschillen tussen gemeenten

Er is sprake van en regionale inkoop van voorzieningen voor Wmo en Jeugd. Niet alle gemeenten nemen echter alle producten ook daadwerkelijk af. Dat heeft te maken met het lokale keuzes rondom de transformatie sociaal domein en het tempo waarin deze zich lokaal voltrekt. Dit is onder andere het geval bij het kantelen van geïndiceerde voorzieningen naar algemeen toegankelijke voorzieningen in de basisinfrastructuur.

4.6 Ontschotten en vereenvoudigen

Zoals beschreven in de verwervingsstrategie is door een andere manier van het beschrijven van producten en productgroepen meer integraliteit, samenhang en flexibiliteit gecreëerd. Zo is een belangrijk deel van het vraagstuk 18-/18+ opgelost door hiervoor een apart perceel met producten te introduceren waarop aanbieders konden intekenen.

4.7 Ruimte voor nieuwe aanbieders

Eén van de doelen van deze inkoopronde was het creëren van ruimte voor nieuwe aanbieders. Dat blijkt te zijn gelukt. Er hebben in totaal 99 aanbieders ingeschreven. Naast veel bekende aanbieders, hebben zich 56 nieuwe aanbieders gemeld over de volle breedte van Jeugd en Wmo. Uiteindelijk zijn 4 aanbieders afgefallen omdat zij hun aanbestedingsdossier niet konden completeren met de gevraagde documenten en bewijsstukken.

4.8 Resultaatgerichte sturing

De aanbieders hebben ingetekend op een meer resultaatgerichte en verbindende manier van werken. Er wordt gestuurd op drie basis-outcomecriteria: uitvalpercentage, cliënttevredenheid (inclusief aard, omvang en wijze van klachtafhandeling) en doelrealisatie. Deze sturing betekent een versterking van de toegangsprocessen binnen de gemeente en met het sociaal wijkteam en het Centrum voor Jeugd en Gezin. In de toegangsprocessen wordt vooraf met de klant bepaald welke doelen hij wil realiseren. Op basis van het resultaat dat de klant wil bereiken, wordt de in te zetten dienstverlening vormgegeven.

4.9 Tarieven doen recht aan kwaliteit ondersteuning

Het college heeft reële tarieven vastgelegd die recht doen aan de kwaliteit van de ondersteuning en die prijsvechters op de markt voorkomen. Daarom is vooraf onafhankelijk onderzoek gedaan naar reële tarieven, waarbij rekening is gehouden met de geldende arbeidsvoorwaarden, kwaliteits- en opleidingseisen, overhead en middelen voor innovatie. Deze uitgangspunten en parameters zijn aangescherpt op basis van de gevoerde marktconsultaties met zorgaanbieders, voorafgaand aan de start van het inkooptraject. Ook is de wijze van indexering vooraf vastgesteld, waar cao-ontwikkelingen onderdeel van zijn. Op basis van de inschrijvingen blijkt dat de zorgaanbieders zich inderdaad hebben gecommitteerd aan de reële kostprijzen.

4.10 Financiële paragraaf

De middelen die gemoeid zijn met zorg en ondersteuning staan opgenomen in de programmabegroting 2017-2020. Conform het principe 'rijksbudget = werkbudget' vormt dit het vertrekpunt voor het programma van eisen.

4.11 Communicatie & Participatie:

Het inkooptraject betreft een formele procedure waarin de wijze van communiceren is vastgelegd, de deze verloopt uitsluitend via Tendered. Aanbieders worden via Tendered geïnformeerd over de voorlopige gunning door middel van publicatie van de bijlage bij dit collegebesluit.

5. Risico's en kanttekeningen

Te weinig variëteit aan aanbieders of volume

Op de deelprestaties A en B van het product 'Verblijf hoogspecialistische Jeugd-GGZ' hebben geen aanbieders ingeschreven. De vraag naar dit product komt heel sporadisch voor. Indien nodig kan op dat moment hierover een maatwerkafpraak met een aanbieder worden gemaakt.

Voor de overige producten/percelen blijkt het risico zich niet voor te doen dat er per perceel onvoldoende variëteit aan aanbieders is of dat er onvoldoende volume wordt aangeboden. In de verificatieronde kunnen aanbieders alsnog afvallen, de inschatting is dat dit niet het geval zal zijn.

Gedurende de contractperiode kan blijken dat de vraag onvoorzien toeneemt op specifieke producten of dat zich ongewenste wachtlijsten of wachttijden dreigen voor te doen. Op dat moment neemt het college aanvullende maatregelen om maatwerkafspraken te maken met aanbieders.

6. Uitvoering

Na een stand-still termijn van 20 kalenderdagen – waarbinnen ook de verificatiegesprekken worden gevoerd - wordt de opdracht aan de inschrijvers gegund en zal met hen een overeenkomst worden gesloten ingaande 1 januari 2018.

7. Bijlagen

Overzicht voorlopige gunning: aanbieders per perceel