

Rapportage sociaal domein behorende bij de Tweede Bestuursrapportage

1. Inleiding

In deze rapportage wordt een beeld geschetst van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein in de eerste periode van 2017. Dit doen we per beleidsterrein: Participatiewet, Wmo, Beschermd wonen en Jeugd. Per beleidsterrein wordt gerapporteerd over ontwikkelingen rondom financiën, cliënten, contracten en uitvoering.

2. Koersdocument

Implementatie Koersdocument Werk en Inkomen

Sociale Zaken en Werkgelegenheid werkt volop aan de implementatie van het Koersdocument Werk en Inkomen (2016/2555655) zoals dat in juni 2016 door de raad is vastgesteld. In het Koersdocument staat beschreven dat de gemeente Haarlem zich niet langer alleen richt op de kansrijke werkzoekenden die door directe bemiddeling aan het werk kunnen. We willen juist ook de doelgroepen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt ondersteunen bij het vinden van werk of als dat nog niet aan de orde is, op een andere manier laten participeren in de samenleving.

Verwervingsstrategie

We werken aan een nieuwe verwervingsstrategie voor de re-integratie. Hierbij maken we onderscheid tussen werkzoekenden zonder afstand tot de arbeidsmarkt, werkzoekenden met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt en werkzoekenden met een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt die zijn aangewezen op andere participatiemogelijkheden.

Voor mensen zonder afstand tot de arbeidsmarkt wordt geworven bij commerciële bemiddelingsbureaus. Voor specifieke categorieën, onder andere statushouders, jongeren uit pro/vso onderwijs, 50-plussers en ex-gedetineerden verwerven we apart om op deze wijze nieuwe netwerken of nieuwe aanpakken te realiseren. Voor de groep overige werkzoekenden met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt wordt gebruik gemaakt van de dienstverlening van Pasmatch.

'Ik doe mee'

In mei zijn we gestart met het project 'Ik doe mee'. Binnen een periode van 18 maanden worden alle mensen met bijstandsuitkering (ongeveer 4000) uitgenodigd voor een participatiegesprek. Dit gesprek resulteert in een plan van aanpak dat gericht is participatie naar vermogen door hetzij uitstroom naar betaald werk en als dat (nog) niet mogelijk is een andere vorm van participatie, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk of arbeidsmatige dagbesteding. In de derde kwartaalrapportage melden we de eerste resultaten van de participatiegesprekken.

Ook werken we aan het begrip participatie naar vermogen. Om goede ondersteuning te kunnen bieden aan de Haarlemmers met een uitkering op zoek naar werk moeten we goed weten welke kansen en mogelijkheden de stad biedt. Waar kunnen Haarlemmers terecht voor welke voorzieningen.

Verkenning Participatiebedrijf

De mogelijkheid wordt verkend om te komen tot een Participatiebedrijf voor de groep werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt. In dit Participatiebedrijf worden de activiteiten van Paswerk en Pasmatch samengebracht; de uitvoering van de oude SW regeling, garantiebanen, het organiseren van leerwerktrajecten en beschut werk. Dit biedt de mogelijkheid om de kennis over deze doelgroep en de voorzieningen die nodig zijn om deze groep naar werk te begeleiden, te

bundelen. Daarbij kan de aansturing op de ontwikkeling van een dergelijk Participatiebedrijf eenduidig en integraal worden georganiseerd.

Verkenning naar inzet sociale wijkteams bij participatieopgave

We onderzoeken de mogelijkheid om de inzet van sociale wijkteams en partners te gebruiken voor de toeleiding van werkzoekenden met een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat hierbij om de toeleiding naar participatieplekken en het stimuleren van nieuwe initiatieven waarin mensen kunnen participeren.

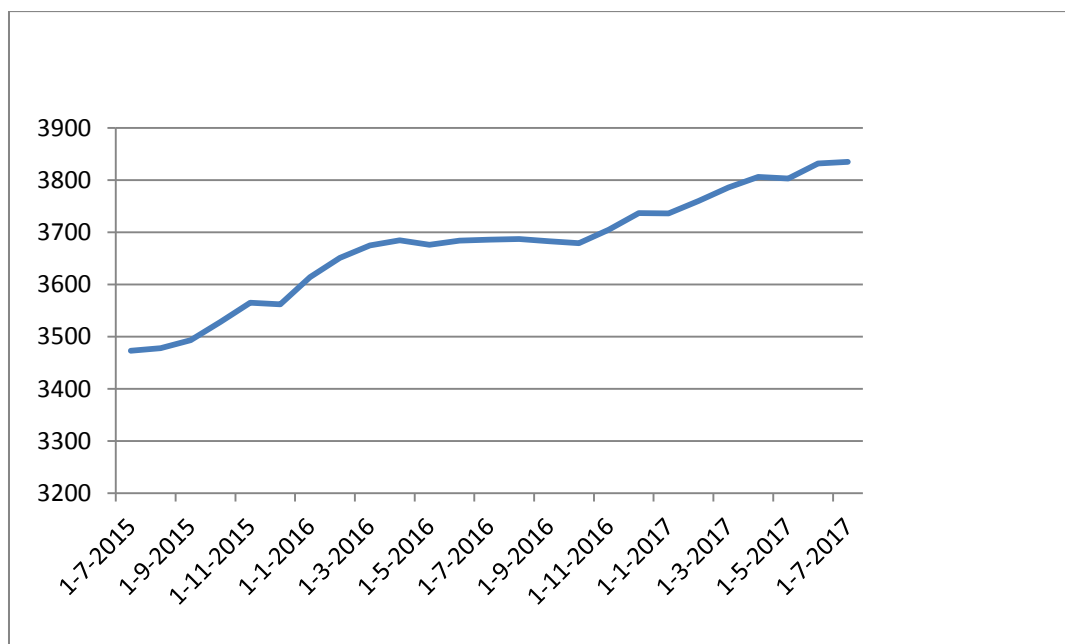
Innovaties

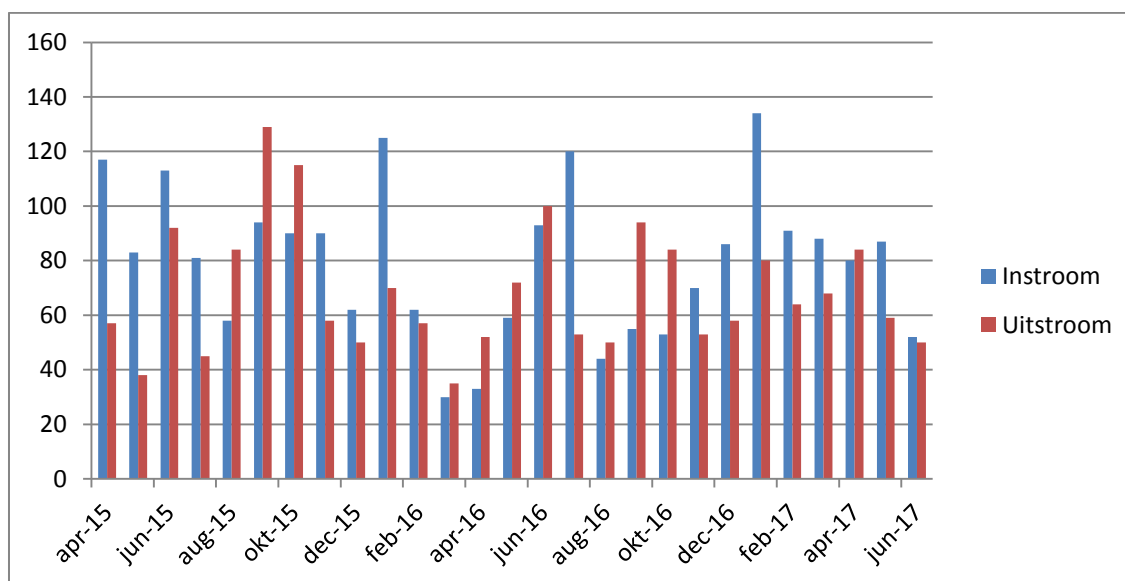
Scholingsbudget

De beleidsregels Scholingsbudget zijn in het tweede kwartaal vastgesteld. Het Scholingsbudget is een re-integratie voorziening waarbij mensen met een bijstandsuitkering een maximale vergoeding van de scholingskosten van € 3.600 kunnen krijgen. Zij kunnen dan met behoud van uitkering een studie volgen. Ze moeten daarvoor wel zelf een scholingsplan indienen. Inmiddels zijn diverse aanvragen binnengekomen. In- en extern is voorlichting over de regeling gegeven, o.a. via arbeidsmarktconferenties en bijeenkomsten met relevante partijen zoals onze re-integratiepartners. In de derde kwartaalrapportage kwartaal wordt het aantal aanvragen en toekenningen opgenomen.

Ontwikkelingen aantal uitkeringsgerechtigden

Eind 2016 bedroeg het aantal bijstandsgerechtigden 3736. Het eerste half jaar van 2017 laat een stijging van 99 bijstandsgerechtigden zien. Eind juni 2017 is het aantal bijstandsgerechtigden gestegen tot 3835. Deze stijging is te verklaren door de komst van statushouders die in Haarlem worden gehuisvest en door de instroom van doelgroepen die voorheen aanspraak konden maken op Wajong of de Wet sociale werkvoorziening en nu aangewezen zijn op bijstand. Daarnaast speelt de verhoging van de AOW gerechtigde leeftijd een rol: in 2017 is de leeftijdsgrens met drie maanden verhoogd tot 65 jaar en 9 maanden. Dat betekent dus dat de uitstroom uit de bijstand naar de AOW eveneens drie maanden langer duurt.





Instroom en uitstroom

In bovenstaande tabel is de uitstroom en instroom per maand aangegeven. De maanden januari en februari laten, zowel bij de instroom als uitstroom, een stijging zien. Waarna weer een daling zichtbaar is in het tweede kwartaal. Per saldo is de instroom het eerste halfjaar hoger dan de uitstroom.

In het tweede kwartaal 2017 zijn 193 uitkeringen beëindigd. Onderstaand overzicht geeft inzicht in deze reden van beëindiging.

Reden einde	Aantal
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	37
Verhuizing andere gemeente	28
Bereiken leeftijd van 27 jaar of pensioengerechtigde leeftijd	17
Administratieve beëindiging	11
Geen inlichtingen	14
Ander inkomen	9
Overlijden	9
Zelfstandig beroep of bedrijf	9
Aangaan relatie	9
Oorzaak bij partner	4
Op eigen verzoek	3
Uitkering arbeidsongeschiktheid	3
Uitkering werkloosheid	2
Detentie	2
Verhuizing naar buitenland	2
Andere oorzaak (bijv. vermogen)	34
Totaal	193

Bezwaar en beroep

2e kwartaal 2017 Bezwaren

Anders opgelost	19
Gegronnd	6
Deels Gegronnd	5
Ongegronnd	35
Niet ontvankelijk	8
Ingetrokken	2
Totaal	75

In het eerste kwartaal van 2017 zijn in totaal 75 bezwaren afgedaan die betrekking hebben op de afdeling Sociale Zaken. Hiervan waren 6 zaken gegrond, 5 deels gegrond, 10 ingetrokken/niet ontvankelijk, 19 anders opgelost en 35 ongegrond. Ten opzichte van het tweede kwartaal van 2016 is het aantal bezwaarzaken afgenomen. Het aantal afgedane bezwaarzaken in het tweede kwartaal 2016 bedroeg 121.

2e kwartaal 2017 Beroepzaken

Anders opgelost	1
Gegronnd	8
Deels Gegronnd	1
Ongegronnd	12
Niet ontvankelijk	2
Ingetrokken	4
Totaal	28

In het tweede kwartaal van 2017 zijn er 28 beroepzaken geweest. Hiervan waren 8 zaken gegrond, 6 ingetrokken/niet ontvankelijk en 12 ongegrond. Ten opzichte van het tweede kwartaal van 2016 is het aantal beroepzaken toegenomen met twaalf. Het aantal afgedane bezwaarzaken in het tweede kwartaal 2016 bedroeg 16.

Re-integratie

Bij de eerste kwartaal rapportage was nog geen overzicht beschikbaar over het aantal geplaatste mensen op de arbeidsmarkt. Dat betekent dat we nu het aantal plaatsingen tot en met het tweede kwartaal benoemen.

Door inzet van en in samenwerking met onze re-integratie partners zijn in de periode januari tot en met juni 2017 240 mensen geplaatst op de arbeidsmarkt.

Garantiebanen

Het UWV brengt op verzoek van het Ministerie van Sociale Zaken ieder kwartaal een regionale trendrapportage uit om een beeld te geven van de voortgang van de banenafpraak per arbeidsmarktregio.

Voor 2017 is de doelstelling 702 garantiebanen te realiseren. De trendrapportage over het eerste kwartaal 2017 laat zien dat in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond (ten opzichte van 895 bij de nulmeting 2012) in totaal 539 banen zijn gerealiseerd. Voor de laatste drie kwartalen dienen dus nog 163 banen te worden gerealiseerd. De banen die zijn gerealiseerd zijn vooral het resultaat van inspanningen van voorgaande jaren. Ook profiteren we van de huidige gunstige conjunctuur. Volgens diezelfde indicatie moeten in 2017 in totaal 262 extra banen te worden gerealiseerd ten opzichte van 2016. Dit is gemiddeld 66 per kwartaal, terwijl over heel 2016 in totaal 225 banen extra zijn gerealiseerd.

Qua resultaat is de regio Zuid-Kennemerland en IJmond op schema; qua tempo loopt het resultaat wat achter, ondanks het aantal doelgroepers dat werk vindt en werk verliest.

Dat vraagt om extra inspanningen van werkgevers en overheid. In dat licht is het goed te benoemen, dat de beide sub regio's van de arbeidsmarktregio (Zuid-Kennemerland en IJmond) nauwer gaan samenwerken. De werkgeversservicepunten van de sub regio's beschikken sinds juli jl. over een uniform instrumentarium, één website, één telefoonnummer en een samenwerkend Werkgever Service Team. Werkgevers uit de regio hebben meegedacht over deze werkwijze en aanpak. Daarmee is een belangrijke doelstelling uit het Marktbewerkingplan van het Regionaal Werkbedrijf gerealiseerd.

Ook is gestart met het vullen van de zogenaamde "Klantprofielen banenafpraak". Dit maakt geregistreerde kandidaten inzichtelijk voor werkgevers en uitzendbureaus. De resultaten van deze inspanningen hopen we in de trendrapportage van het derde en vierde kwartaal terug te kunnen zien.

2. Wmo¹

Beleidsontwikkeling

RegioRijder

De RegioRijder is per 1 januari 2017 geïmplementeerd. In de maanden mei en juni was de stiptheid op of net iets boven de streefwaarde van 92%; in juli is deze norm niet gehaald. De punctualiteit is achter gebleven doordat er in de vakantieperiode is afgeschaald in de vervoercapaciteit (in verband met mindere vraag), dit heeft met name in de weekenden tot minder 'op tijd rijden' geleid. De verwachting is dat dit na de vakantie weer op de streefwaarde terugkomt. Het aantal klachten is redelijk stabiel gebleven, met een afwijking naar boven in de maand mei, en ligt gemiddeld rond de 150 klachten per maand.

Tabel 1

<i>Maand</i>	<i>Aantal ritten regionaal</i>	<i>Stiptheid (streefwaarde 92%)</i>	<i>Klachten</i>
mei	29.446	92,9	171
juni	28.906	93,5	120
juli	28.078	89,1	150

Achterliggend doel van de RegioRijder is altijd geweest om zoveel mogelijk doelgroepenvervoer te bundelen. Daar is een eerste stap in gezet door Jeugd GGZ-vervoer er aan toe te voegen en per september wordt het leerlingenvervoer bij een aantal gemeenten in de regio verzorgd via de RegioRijder. In Haarlem en Zandvoort wordt een deel van het dagbestedingsaanbod (begeleiding

¹ Voor de financiële voortgang op het Sociaal Domein wordt verwezen naar de tekst van de Bestuursrapportage.

groep) in 2017 gekanteld van een geïndiceerde maatwerkvoorziening naar een algemene voorziening in de basisinfrastructuur. Voor deelname is geen beschikking meer nodig, en hierdoor is er ook geen koppeling meer met een vervoersindicatie. Indien nodig kan een vervoerspas voor de RegioRijder worden afgegeven. De activiteiten vallen namelijk onder de categorie recreatie, waarvoor gebruik kan worden gemaakt van Wmo-vervoer via de RegioRijder.

Kanteling begeleiding individueel naar Sociaal Wijkteam (SWT)

De SWT's zijn volgens plan versterkt met professionals vanuit de aanbieders in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Op dit moment betreft het SWT Zandvoort en zes Haarlemse teams. Van deze zeven teams zijn er zes ingevuld door het RIBW en één door het Leger des Heils. Met toevoeging van deze medewerkers zijn de SWT's beter uitgerust om ook mensen met deze beperkingen te begeleiden. Deze begeleiding is voorliggend op een maatwerkvoorziening. Er zijn hiernaast projecten vrijgemaakt om via een geleidelijk model huidige cliënten die begeleid worden door de maatwerk-aanbieders, over te dragen aan het SWT. Het plan om drie SWT's aan te vullen met specialisten van aanbieders voor mensen met een verstandelijke beperking is (nog) niet gerealiseerd. Er is meer tijd nodig om overeenstemming te bereiken over de personele invulling van de deelname aan de SWT's.

Kanteling begeleiding groep

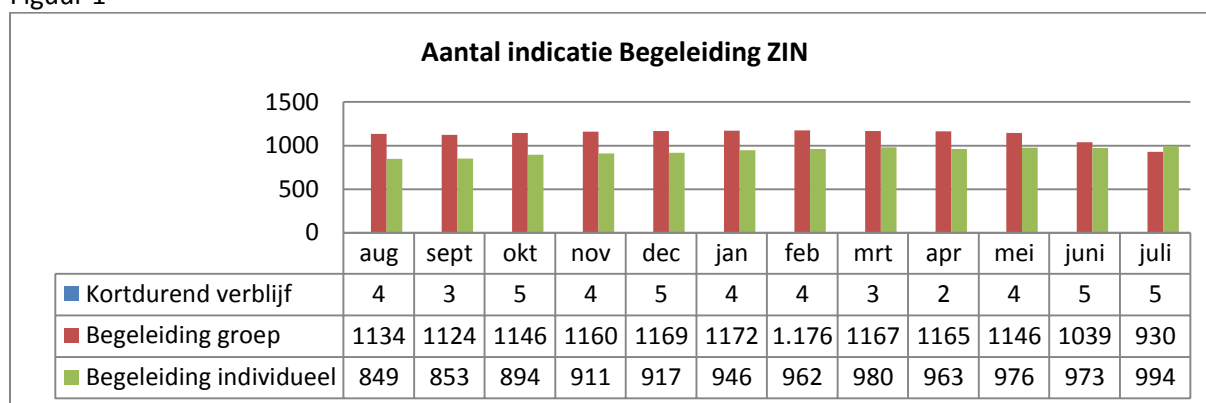
Het aanbod van Ecosol Effect en Roads was per 1-1-2017 gekanteld en in het voorjaar zijn de overige aanbieders met te kantelen aanbod gevolgd. Dit betreft Actief Talent en Werkdag met hun volledige Wmo-aanbod en daarnaast Zorgbalans, SHDH en het RIBW met hun arbeidsmatige aanbod en/ of ontmoetingsaanbod. In totaal betreft het een financiële omvang van ongeveer € 3,5 miljoen. Hierna is het betreffende aanbod in- en extern breed onder de aandacht gebracht, zodat helder is welk aanbod voortaan als collectieve algemene voorziening toegankelijk is voor de kwetsbare inwoners van Haarlem en Zandvoort. De rest van 2017 worden de effecten, knelpunten en benodigde acties gemonitord via voortgangsgesprekken met de aanbieders. Eén van de effecten die we zien is dat klanten die eerder stopten met dagbesteding vanwege de eigen bijdrage nu weer terugkomen. Nu de kanteling operationeel is, wordt ook verder gegaan met de inhoudelijke doorontwikkeling van dit aanbod als algemene voorziening in de basisinfrastructuur, de aansluiting met Jeugd en de Participatiewet en de wijze waarop wordt gesubsidieerd en gemonitord vanaf 2018. De subsidievraag voor 2018 wordt voorbereid.

Cliënten

Vanaf mei geeft het aantal indicaties voor dagbesteding (i.c. begeleiding groep) een duidelijke daling te zien (figuur 1). Reden hiervan is de kanteling van een gedeelte van de dagbesteding, waardoor geen indicaties voor dit aanbod meer nodig zijn. Voor nieuwe cliënten wordt dit niet meer aangevraagd bij de Wmo en vanaf juli wordt dit administratief ook aangepast voor bestaande cliënten. Dit laatste is nog niet afgerond, dus de hier getoonde cijfers geven nog niet het complete beeld van het aantal cliënten die een maatwerkvoorziening voor begeleiding groep blijven ontvangen.

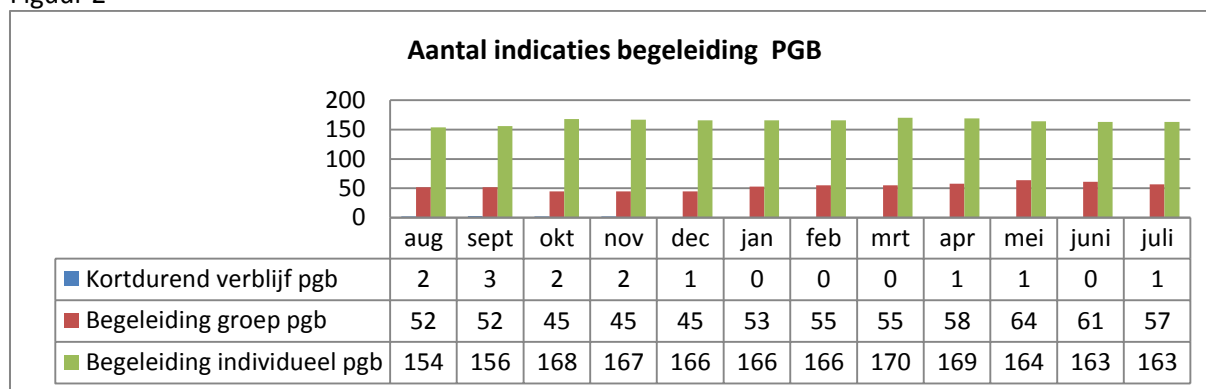
Het aantal burgers dat aanspraak maakt op individuele begeleiding blijft stijgen; medio 2017 zijn bijna 150 indicaties meer afgegeven dan een jaar eerder (figuur 1). Een mogelijke verklaring is de ambulantisering in de geestelijke gezondheidszorg, waardoor er meer woonbegeleiding nodig is vanuit de Wmo.

Figuur 1



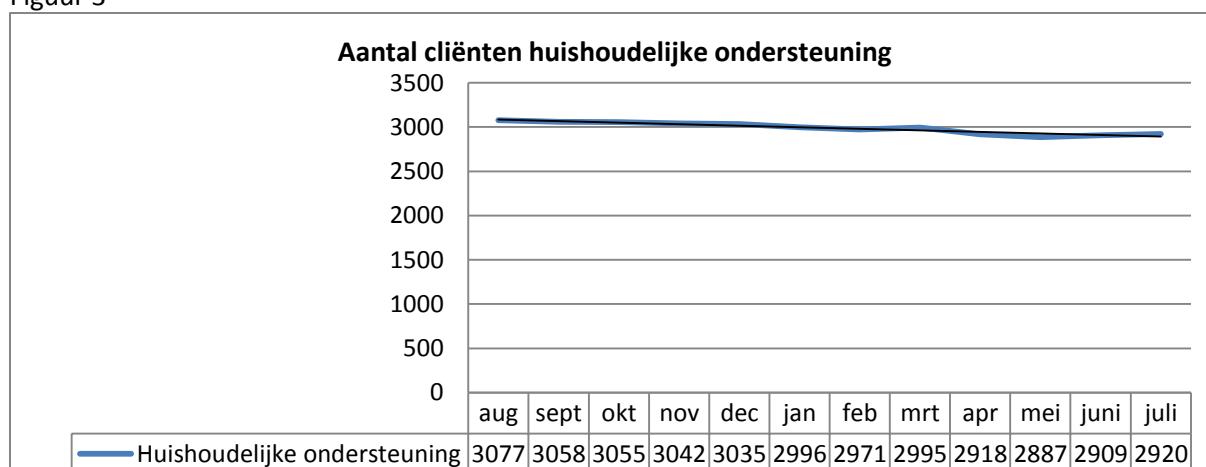
Bij begeleiding die als persoonsgebonden budget (PGB) wordt verstrekt is over de periode van een jaar sprake van een redelijk stabiel beeld, met lichte schommelingen (figuur 2).

Figuur 2



De daling van het aantal cliënten huishoudelijke ondersteuning lijkt de laatste twee maanden tot stilstand te komen (figuur 3). Het is echter nog te vroeg om te concluderen dat dit voor langere tijd het geval zal zijn.

Figuur 3



Uitvoering

Werkvoorraad team Wmo

De werkvoorraad nieuwe meldingen is hoger dan we op dit moment kunnen verwerken. Dit komt enerzijds door de vakantieperiode, anderzijds door de nu al maanden aanhoudende stijging van het aantal meldingen: wekelijks ontvangen we gemiddeld 100 meldingen. Daarbij signaleren we een toenemend aantal meldingen waarbij de complexiteit toeneemt. Een oorzaak hiervan kan de ambulantisering van de geestelijke gezondheidszorg zijn, maar ook het gegeven dat burgers langer zelfstandig blijven wonen, waarbij niet altijd voor alle problemen een kant en klare oplossing voorhanden is.

Project 3500

Eind juni hebben wij het project heronderzoeken Huishoudelijke Ondersteuning afgerond; het project waarbij wij vanaf september vorig jaar alle indicaties huishoudelijke ondersteuning opnieuw hebben beoordeeld en vastgesteld. Om verschillende redenen (waaronder overlijden en verhuizing) zijn 314 klanten uitgestroomd, 2326 klanten hebben een nieuwe beschikking van ons ontvangen. Het gemiddeld aantal uur aan huishoudelijke ondersteuning bedroeg aan het einde van het project 2,8 uur per week per klant. De gemiddelde doorlooptijd van huisbezoek tot beschikking bedroeg 22 dagen. Alle huidige klanten hebben nu een indicatie in uren, die door ons is vastgesteld.

Vorbereidingen verwerving

De voorbereidingen voor de nieuwe contracten per 1 januari 2018 zijn begonnen: alle indicaties voor Begeleiding worden komend najaar opnieuw beoordeeld. Klanten worden zo nodig bezocht, in andere gevallen kan uit dossieronderzoek worden gezien welk product straks voor een klant het beste maatwerk biedt. Totaal verwachten we ongeveer 700 indicaties opnieuw te moeten beoordelen. Voor Huishoudelijke Ondersteuning wordt zoveel mogelijk met conversietabellen gewerkt. De PGB-tarieven voor verschillende producten moeten worden aangepast: voor Huishoudelijke Ondersteuning, Vervoer en Begeleiding. Hierdoor wijzigen ook de toekenningsberichten naar de SVB.

Invoering iPgb en iCAK

De invoering van iPgb (waarbij communicatie over budgetten door middel van het berichtenverkeer tussen SVB en gemeente wordt verzorgd) wordt landelijk uitgesteld. Er ligt ook nog geen uitgewerkte planning voor de invoering van het iCAK (waarbij gemeenten voortaan zelf de daadwerkelijk gewerkte uren moeten aanmelden bij het CAK) dat gefaseerd over alle gemeenten in 2018 wordt uitgerold.

3. Beschermd Wonen

Beleidsontwikkeling

Voortvloeiend uit het regionale beleidskader opvang, wonen en herstel 2017-2020' (2016/324154) en het daarbij behorende uitvoeringsprogramma (2017/131203) is het traject gestart om te komen tot een nieuwe verwerving beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Voor deze nieuwe verwervingsronde wordt het arrangementenmodel op basis van resultaatgebieden uitgewerkt (zie hieronder voor een beschrijving). De marktpartijen worden hier nauw bij betrokken. Inmiddels hebben er 8 marktconsultaties plaatsgevonden (zie ook <https://www.stichtingrijk.nl/sociaal-domein/beschermd-wonen/>). Omdat de gezamenlijke verwerving van de twee taken Maatschappelijke Opvang (MO) en Beschermd Wonen (BW) nieuw is en omdat er meer tijd nodig was om het arrangementenmodel verder te ontwikkelen, hebben de (regionale) wethouders

besloten om de verwerving bw/mo niet mee te laten met de verwerving wmo en jeugd per 1 januari 2018, maar deze vanaf 1 juli 2018 te laten ingaan.

De huidige planning is om eind november 2017 de aanbesteding te publiceren zodat er voldoende tijd is om het inkoop- en implementatietraject te doorlopen. Op 2 november 2017 staat de opinienota concept programma van eisen verwerving bw/mo op de agenda van de commissie samenleving. De raadsleden kunnen dan hun input geven op het programma van eisen. Voorafgaand heeft wethouder Jur Botter die commissie aangeboden om een informatieve technische sessie in te plannen, zodat de commissieleden goed voorbereid zijn.

Het arrangementenmodel op basis van resultaatgebieden is een model waarbij de cliënt centraal staat. De negen resultaatgebieden zijn: wonen, veiligheid, financiën, sociale relaties, persoonlijk functioneren, opvoeden & opgroeien, lichamelijke ondersteuning, dagbesteding en zingeving. Aanbieders worden door middel van (contractuele) afspraken geprikkeld om meer resultaatgericht en verbindend te werken. Er wordt geen beschikbaarheid van voorzieningen (“bedden”) meer ingekocht. Zoals beschreven in het beleidskaderopvang, wonen en herstel is het beleid er op gericht mensen zo zelfstandig mogelijk aan de samenleving te laten participeren. De inkoop, financiering en sturing is om die reden gebaseerd op het vergroten van dat zelfstandig functioneren waarbij 9 resultaatgebieden worden onderscheiden. Ondersteuning gericht op verbetering in het functioneren op 1 of meerdere van deze 9 resultaatgebieden wordt met deze verwervingsprocedure ingekocht. Voor elke cliënt wordt een arrangement op maat vastgesteld. Sturing zal door de gemeente zoveel mogelijk gebaseerd zijn op meetbare resultaten op de resultaatgebieden waarvoor ondersteuning en begeleiding noodzakelijk is gebleken. Aanbieders krijgen daarbij een grote vrijheid in de wijze waarop zij de resultaten op de resultaatgebieden bij cliënten behalen.

Financiën

Financiële werkgroep 2020

Het Rijk heeft aangekondigd dat de verdeling van de budgetten naar de centrumgemeenten een zal eindigen. Beschermd wonen en maatschappelijk opvang zal een taak worden van alle gemeenten afzonderlijk, met bijbehorende bekostiging per gemeente. Besloten is om tot een nieuw **objectief** verdeelmodel voor Maatschappelijke Opvang, Beschermd Wonen én Wmo begeleiding te komen. In oktober 2017 wordt hierover bestuurlijke besluitvormig verwacht zodat het nieuwe verdeelmodel en de financiële vertaling daarvan in de meicirculaire van 2018 gepubliceerd kan worden. Ingangsdatum van het nieuwe verdeelmodel is dan 2020.

Regio plan van aanpak

Met de verdeling van de middelen MO en BW vanaf 2020 over alle gemeenten zal naar een nieuwe samenwerkingsvorm gezocht worden want intergemeentelijke samenwerking is noodzakelijk. Het Rijk en de VNG hebben gemeenten gevraagd een regionaal plan van aanpak voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang op te stellen. Dit plan gaat over visie, inhoudelijke ontwikkelingen, (de vorm van) regionaal samenwerken en over het verdelen van middelen en risico's, inclusief de overgangsfase tussen de oude en nieuwe verdeling van middelen. Met het opstellen van het regionale beleidskader en het uitvoeringsprogramma Opvang, Wonen en Herstel voldoet onze regio aan het inhoudelijke gedeelte van het regionale plan. De VNG en het Rijk vragen echter ook om meer praktische afspraken met betrekking tot het zorgaanbod zoals de financiering en de wijze van onderlinge samenwerking. Het streven is om de wethouders in de regio over dit deel van het regioplan in het tweede deel van 2017 een beslissing te laten nemen, al speelt de bekendmaking

van het nieuwe objectieve verdeelmodel ook een belangrijke rol in de vormgeving van het regionaal plan van aanpak.

Contracten

Er is begin 2017 voor € 37 miljoen aan contracten afgesloten. Van die contracten wordt naar verwachting, naar aanleiding van de cijfers aangeleverd door de aanbieders tot en met het 2^e kwartaal, circa 98% benut.

Daarnaast is in de loop van 2017 ook een aantal incidentele cliënten geholpen. De kosten daarvoor zijn tot eind 2017 op € 200.000 begroot. Er wordt een kleine overschrijding van € 300.000 op het budget voor zorg in natura verwacht.

Persoonsgebonden budget

Cliënten met een persoonsgebonden budget voor beschermd wonen krijgen een vast bedrag toegekend op grond van hun beschikking beschermd wonen. Dit bedrag wordt door de gemeente maandelijks aan het SVB uitgekeerd, en het SVB keert uit op basis van de door cliënten ingediende facturen. Net als in 2015 en 2016 verwachten wij dat de toegekende PGB budgetten niet volledig benut (verzilverd) worden. Zowel in 2015 als in 2016 is er circa 75% verzilverd. Dit percentage van 75% hanteren we ook voor de prognose 2017.

De groei van aantal pgb cliënten van het eerste kwartaal heeft zich voortgezet in het tweede kwartaal van 2017. Ten opzichte van de raming verwachten we desondanks een voordeel van € 250.000.

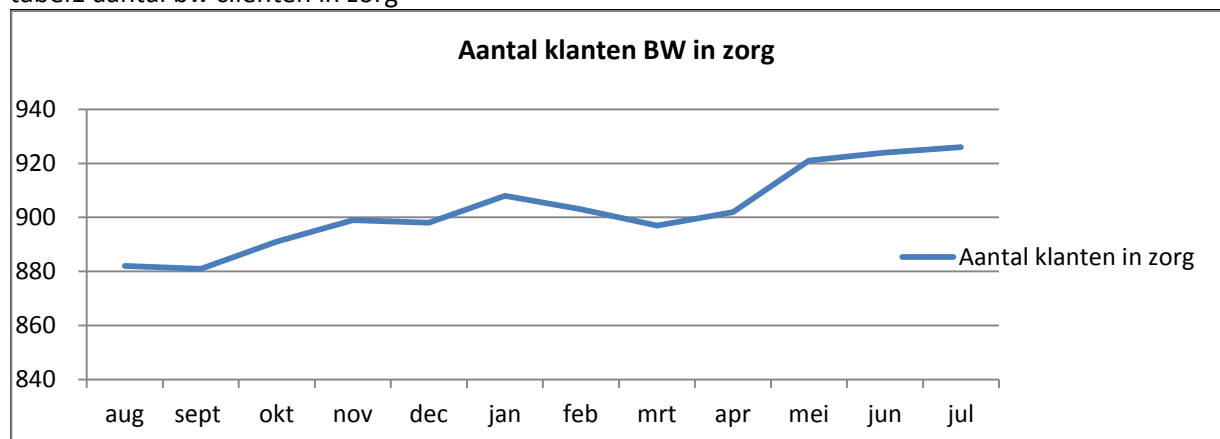
Eigen bijdrage / Centraal Administratie Kantoor (CAK)

De uitvoering van de inning van eigen bijdragen wordt door het CAK gedaan. De ontvangsten van het CAK tot en met het 2^e kwartaal aan eigen bijdragen zijn € 1,55 miljoen. Als deze trend doorzet, dan zou dat betekenen dat er in 2017 € 3,1 miljoen euro aan eigen bijdragen geïnd wordt, € 1,2 miljoen hoger dan de raming (en in overeenstemming met voorgaande jaren).

Cliënten

In tabel 1 is het aantal unieke cliënten beschermd wonen in zorg per maand te zien gedurende de periode augustus 2017 tot en met juli 2017. De stijgende trend van het aantal BW cliënten in zorg die vorige rapportage mei 2017 toonde, zet zich voort.

tabel1 aantal bw cliënten in zorg



Dit wordt veroorzaakt door een lichte stijging bij het aantal pgb cliënten en een stijging bij het perceel overbruggingszorg.

De toename van PGB cliënten loopt in mei nog op, maar blijft in juni en juli stabiel. Deze stijging wordt zoals ook in de vorige rapportage gemeld is, verklaard doordat er de afgelopen drie maanden drie (pgb gefinancierde) locaties geopend zijn waar ook beschermd cliënten verblijven; een locatie in Haarlem (Heeren van Zorg, Rosenstock huis), in Heemstede (woonproject ouderinitiatief) en in Hoofddorp (maatwerk in zorg). In komend najaar starten naar verwachting nog twee nieuwe locaties (fort in Uitgeest, Heeren van Zorg) en de Driestroom in IJmuiden.

De stijging in het perceel overbruggingszorg is te verklaren doordat we in overleg met de zorgaanbieders betere begeleiding en ondersteuning vragen voor cliënten die op de wachtlijst voor beschermd wonen staan. We willen dat deze cliënten, tijdens de overbruggingsperiode tot er een plek beschikbaar komt, voldoende en de juiste zorg krijgen gecoördineerd vanuit die zorgorganisatie waar zij op een wachtlijst staan. Hiermee kan al tijdens de overbruggingsperiode gewerkt worden aan het herstel.

We zien vanaf mei een lichte afname van cliënten die dagbesteding volgen. De verklaring is dat een deel van het beschermd wonen dagbestedingsaanbod gekanteld is en daarmee voor een groep cliënten geen maatwerkvoorziening meer is en uit deze statistieken verdwijnt.

Wachtlijst

Het aantal cliënten op de (externe²) wachtlijst is in het tweede kwartaal 2017 licht gedaald ten opzichte van het eerste kwartaal. Op dit moment staan er 159 cliënten op de wachtlijst, vorig kwartaal waren dat er 164.

De wachtlijst van RIBW K/AM kent een lichte groei. Deze groei is te verklaren door de overheveling van de cliënten beschermd wonen van Heliomare, inclusief de wachtlijstcliënten, naar RIBW K/AM. Het Leger des Heils kent een daling van het aantal wachtlijstcliënten. Onderzocht wordt wat hieraan ten grondslag ligt.

De omvang van de wachtlijst blijft een punt van zorg. Zoals veel andere centrumgemeenten, die op 1 januari 2015 geconfronteerd werden met dezelfde wachtlijstproblematiek, zoeken wij voortdurend samen met de aanbieders naar mogelijkheden om de wachtlijst te verkorten.

Om de wachtlijst te verkleinen hebben wij in samenwerking met RIBW K/AM in de eerste helft van 2017 gesprekken gevoerd met 29 cliënten die op de wachtlijst stonden van RIBW K/AM. Doel van het gesprek was samen met de cliënt nagaan of een andere vorm van ondersteuning dan beschermd wonen beter aansluit bij de ondersteuningsvraag. Deze gesprekken hebben er toe geleid dat er in het eerste kwartaal 14 cliënten geen beroep meer doen op beschermd wonen binnen onze regio en van de wachtlijst gehaald konden worden. Van 8 cliënten (waarvan 7 woonachtig buiten de regio) moet nog worden vastgesteld of andere vormen van ondersteuning passender zijn.

Ook met andere partijen wordt onderzocht hoe de wachtlijst kan worden verkort. Met bijvoorbeeld SIG, een sectorvreemde zorgaanbieder in de verstandelijke gehandicaptenzorg, is over dit onderwerp gesproken. Deze zorgaanbieder heeft echter naast 10 cliënten beschermd wonen ruim 200 cliënten met een WLZ indicatie op de wachtlijst staan. Zij zien dan ook geen mogelijkheden om sneller cliënten te kunnen plaatsen.

De Heeren van Zorg, een aanbieder die ondersteuning levert aan cliënten met autisme op basis van een persoonsgebonden budget, heeft in mei 2017 een nieuwe locatie geopend (7 plekken). In oktober 2017 openen zij een andere nieuwe locatie (maximaal 5 plekken) binnen onze regio. Wij

² Naast een externe wachtlijst bestaat er ook een interne wachtlijst. Op deze wachtlijst staan bijvoorbeeld cliënten die bij een zorgaanbieder van locatie willen wisselen. Zo hanteert RIBW K/AM een interne en een externe wachtlijst. Wij richten ons voornamelijk op de cliënten die nog niet in zorg zijn en op de externe wachtlijst staan.

sturen er op aan dat de plekken van dergelijke nieuwe locaties worden gevuld met cliënten die elders, met name RIBW K/AM, op de wachtlijst staan.

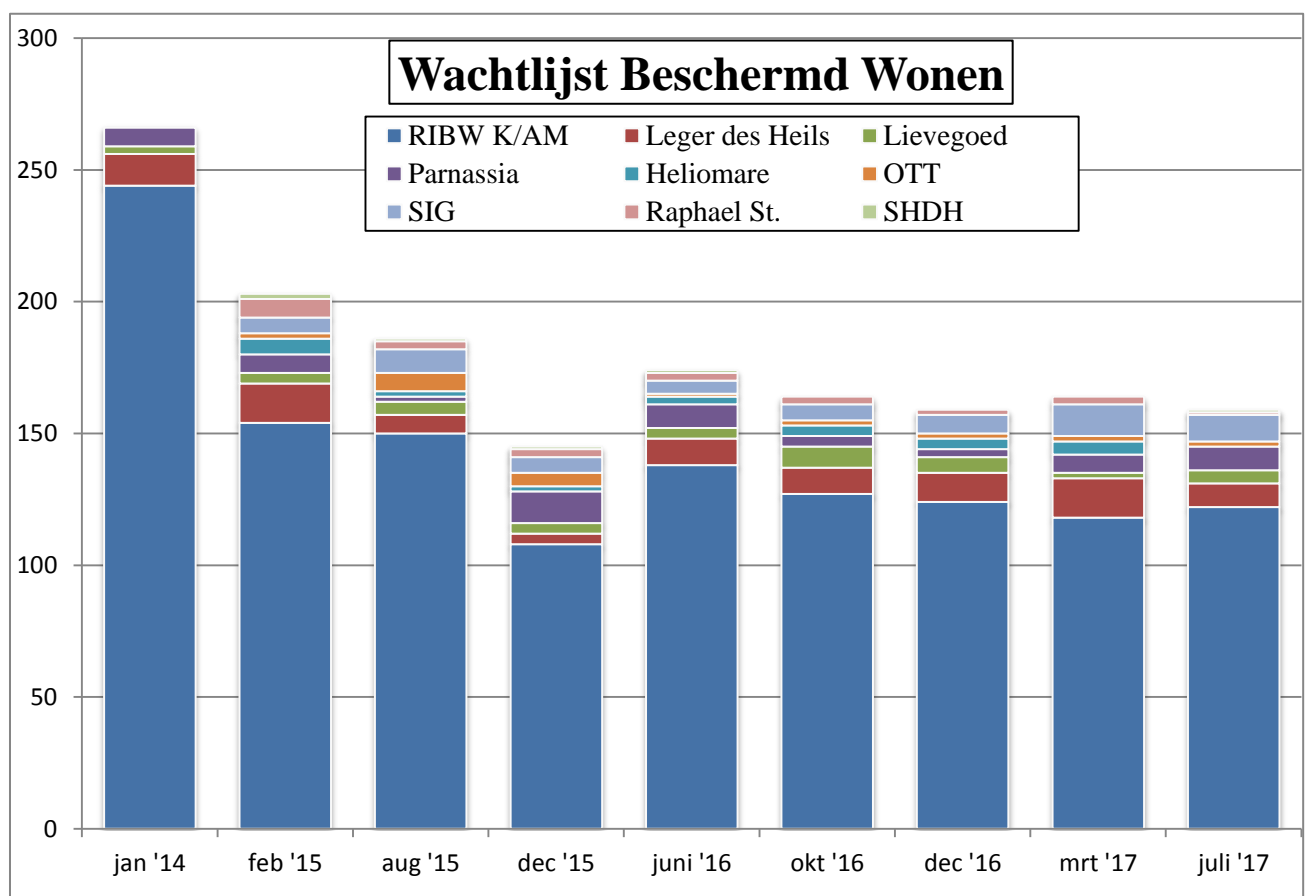
Het kan voorkomen dat de situatie van een (wachtlijst-)cliënt vraagt om een snelle plaatsing bij een zorgaanbieder. Als dit niet mogelijk is bij gecontracteerde zorgaanbieders dan zoeken wij naar alternatieve oplossingen zoals het tijdelijk inkopen van een plek bij een niet gecontracteerde aanbieder, binnen of buiten de regio.

Andere acties die de gemeente heeft uitgezet met als doel het verkorten van de wachtlijst zijn:

- Cliënten de mogelijkheid bieden om tijdens de overbruggingsperiode te werken aan herstel door het perceel overbruggingszorg open te stellen voor alle zorgaanbieders beschermd wonen.
- Voortdurende monitoring van de wachtlijst en het organiseren van afstemming tussen zorgaanbieders. Waar nodig zal de gemeente sturen op de wachtlijst.
- Nieuwe vormen van beschermende woonplekken realiseren, waarbij sprake is van een scheiding tussen wonen en zorg. Dit maakt onderdeel uit van het uitvoeringsprogramma Opvang, Wonen en Herstel.
- Als onderdeel van het uitvoeringsprogramma opvang, wonen en herstel wordt binnen het project "duidelijke toegang" uitgewerkt of een centrale wachtlijst beschermd wonen en maatschappelijke opvang voor de regio Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer toegevoegde waarde heeft.

Aandachtspunt blijven de ontwikkelingen bij de klinische GGZ behandelcentra omdat die mogelijk effect kunnen hebben op de wachtlijst beschermd wonen.

Tabel 2; wachtlijst beschermd wonen 2014 t/m juli 2017



In- en uitstroom

In 2017 zijn er in totaal 53 cliënten in zorg en 39 cliënten uit een gecontracteerde beschermd wonen voorziening gegaan. In het tweede kwartaal 2017 zien wij vooral een toename in de instroom. Dit komt vooral door de omzetting van Maatschappelijke Opvang plekken naar Beschermd Wonen plekken. Een groot deel van de cliënten is uitgestroomd naar een zelfstandige woning met ambulante begeleiding. Opvallend is dat er in het tweede kwartaal van 2017 8 cliënten zijn uitgestroomd naar een andere woonvoorziening (bw dan wel een wlz instelling).

Uitstroom van 39 cliënten:

- 20 cliënten zijn uitgestroomd naar een zelfstandige woning. De uitstroom naar een zelfstandige woning vindt op verschillende manieren plaats; cliënten gaan bijvoorbeeld samenwonen of weer terug naar (het ouderlijk) huis. De grootste groep gaat echter met behulp van ambulante zorg en ondersteuning zelfstandig wonen (al dan niet in een omklapwoning). Over het algemeen behouden zij nog hun beschikking beschermd wonen totdat deze afloopt, op dat moment wordt een nieuwe ambulante beschikking aangevraagd.
- 4 cliënten zijn overleden of verhuisd naar een gemeente buiten de regio
- 10 cliënten zijn verhuisd naar een intramurale instelling van een andere aanbieder in de regio, dat kan een bw aanbieder zijn maar ook een verzorgingstehuis of een ggz instelling.
- 5 cliënten zijn voortijdig uit zorg gegaan (geen indicatie, initiatief aanbieder of eigen initiatief).

In 2017 zijn wij in gesprek met de aanbieders om de in- en uitstroom nadrukkelijker monitoren. Per 1 juli vragen wij de aanbieders gebruik te maken van een in- en uitzorgformulier. Dit formulier wordt gebruikt indien een cliënt in- of uit zorg gaat. Dit geeft ons inhoudelijk meer informatie ten behoeve van verbetering beleid en sturing van de contracten.

Contingentwoningen

Op jaarbasis zijn er in totaal 62 contingent woningen beschikbaar. Van de totale vraag naar contingent woningen is circa een derde afkomstig vanuit beschermd wonen.

In het eerste half jaar van 2017 zijn er 7 cliënten vanuit een bw instelling gehuisvest in een contingent woning; 5 cliënten in het eerste kwartaal (twee vanuit Dijk en Duin, twee vanuit RIBW K/AM en een vanuit Leger des Heils) en twee in het tweede kwartaal (een vanuit het Leger des Heils en een vanuit het SIG).

Er zijn op 1 juli 2017 in totaal 12 wachtenden in BW voorziening voor een contingentwoning, waarvan 10 vanuit het RIBW, 1 vanuit Rozemarijn en 1 vanuit het Leger des Heils.

4. Jeugd

Beleidsontwikkelingen Landelijk

Moties Sociaal Domein

De Tweede Kamer nam op 13 juni 2017 vier moties Sociaal Domein aan. Hieronder staan de moties relevant voor jeugdhulp.

Motie richtlijn bescherming van persoonsgegevens

De motie verzoekt de regering in samenspraak met de Autoriteit Persoonsgegevens te onderzoeken of een heldere richtlijn voor gemeentemedewerkers nodig is over welke medewerkers welke gegevens mogen inzien. In de praktijk bestaat hierover nog wel eens verwarring en het is onwenselijk dat privéinformatie wordt gedeeld buiten de hulpvraag.

Motie Aanbesteding Jeugdbescherming / Jeugdreclassering

De motie verzoekt de regering dat gemeenten de door de Gecertificeerde Instellingen geboden jeugdreclasserings- en jeugdbeschermingstaken niet hoeven aan te besteden. Tevens wordt de regering verzocht gemeenten hierover op de kortst mogelijke termijn duidelijkheid te bieden.

In een andere motie over aanbesteding taken in het Sociaal Domein wordt de regering verzocht nog deze maand absolute helderheid te bieden aan gemeenten over het al dan niet bestaan van een aanbestedingsplicht en de eventuele mogelijkheden daarvan af te wijken. Ofwel te komen tot uitstel voor een jaar, en de Kamer hierover, voorzien van uitgebreide juridische onderbouwing te informeren.

Convenant woonplaatsbeginsel

Het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet wordt herzien. De praktijk ervaart problemen bij de uitvoering van het woonplaatsbeginsel. Die problemen doen zich met name voor bij verhuizingen van gezin/kind naar andere gemeente tijdens de behandeling, ingewikkelde gezagskwesaties en kosten van kinderen met instellingsvoogdij.

Ter overbrugging daarvan hebben regio's in een convenant praktische afspraken gemaakt om de grootste administratieve problemen te verminderen. Het convenant regelt - binnen de huidige wetgeving - dat de continuïteit van de zorg en de betaling aan de jeugdhulpverleners voorrang krijgen boven administratieve regels. Namens Zuid-Kennemerland tekende wethouder Snoek het convenant.

Actieplan Pleegzorg

In de Jeugdwet is afgesproken dat kinderen en jongeren die niet thuis kunnen wonen, het liefst in hun eigen omgeving opgevangen moeten worden en anders zo thuis mogelijk (in een variant van pleegzorgopvang).

In 2016 daalde echter de aanmelding van nieuwe pleeggezinnen met 15% (bron Pleegzorg Nederland). Staatssecretaris Van Rijn presenteerde eind mei het Actieplan Pleegzorg om enkele actuele opgaven in de pleegzorg op te pakken. Het plan gaat in op continuïteit en ondersteuning ook na het 18e jaar, het werven en toerusten van pleeggezinnen en de positie van pleegzorg als vorm van jeugdhulp.

Ook laat Van Rijn dit jaar een onderzoek doen naar de kostendekkendheid van de tarieven die gemeenten hanteren bij het aanbesteden van hun pleegzorgtaken (inclusief de wettelijk verplichte pleegvergoeding en de bijzondere kosten).

Beleidsontwikkelingen regionaal / lokaal

Aanbesteding 2018

In mei is de aanbesteding voor 2018 voor instellingen gepubliceerd en deze wordt naar verwachting in het vierde kwartaal afgerond. In de aanbesteding is rekening gehouden met een zo laag mogelijke administratieve belasting voor zowel de zorgaanbieders als de gemeente. Dit is in overeenstemming met één van de knelpunten die genoemd is in de brief van staatssecretaris Van Rijn aan de Tweede Kamer.

De aanbesteding voor vrijgevestigden start in het derde kwartaal.

Client ervaringsonderzoek

De Jeugdwet verplicht gemeenten jaarlijks een cliënt-ervaringsonderzoek (CEO) Jeugd uit te voeren. In 2016 was het verplicht om hiervoor een gestandaardiseerde vragenlijst te gebruiken. Deze is in november 2016 verstuurd naar een selectie van ouders in Haarlem. Dit waren jongeren boven de 12 jaar en tot 16 jaar én ouders met kinderen die op grond van de Jeugdwet zorg gebruiken. Hierop zijn

voor Haarlem en Zandvoort samen 35 vragenlijsten teruggestuurd. Deze zijn niet per gemeente te herleiden (anoniem ingevuld). Er is dus geen representatieve uitkomst uit dit onderzoek te melden. Dit jaar doet de gemeente opnieuw onderzoek naar de ervaringen van cliënten met de hulp die zij ontvangen. Het wordt in ieder geval een kwalitatief onderzoek.

Pleegzorg

De regio heeft het beleid dat inspanningen erop gericht moeten zijn om de zorg in en om huis te organiseren in een verantwoorde relatie met de veiligheid en ontwikkeling van kinderen.

Als blijkt dat hieraan niet kan worden voldaan, heeft uithuisplaatsing in een pleeggezin of gezinsvervangend huis de voorkeur.

Het landelijk tekort aan pleegzorgopvang (zie Actieplan Pleegzorg) lijkt zich ook voor te doen in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond. Om goed te kunnen beoordelen op welke onderdelen de pleegzorgopvang versterkt moet worden en op welke wijze is éérs een goede analyse nodig. De gemeenten Velsen en Haarlem pakken dit namens de regio op en gaan als eerste stap in gesprek met experts hoe deze analyse gemaakt kan worden en met wie.

Daarna worden de vervolgstappen bepaald.

Financiën

Het budgetoverzicht tot en met het tweede kwartaal 2017 is in kaart gebracht op basis van:

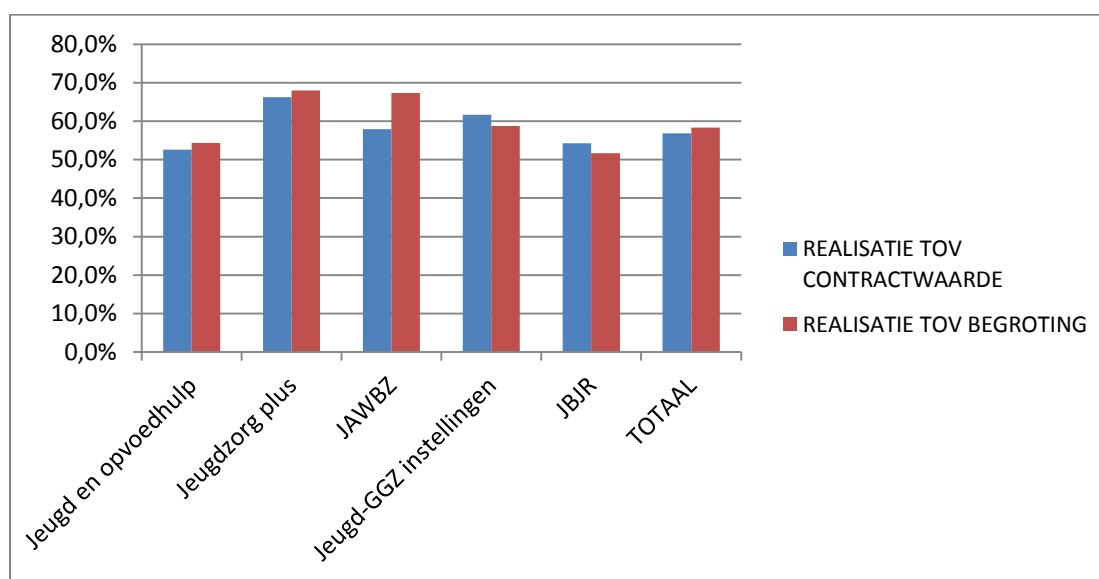
- De gegevens uit de aangeleverde kwartaalrapportages.
- De ingediende PGB declaraties tot en met het tweede kwartaal.
- De reeds gedeclareerde zorg door vrijgevestigde GGZ instellingen.
- Het geprognoseerde onder handen werk van de GGZ instellingen.
- De reeds gedeclareerde zorg door vrijgevestigden.
- Het geprognoseerde onder handen werk van de vrijgevestigden.

Instellingen

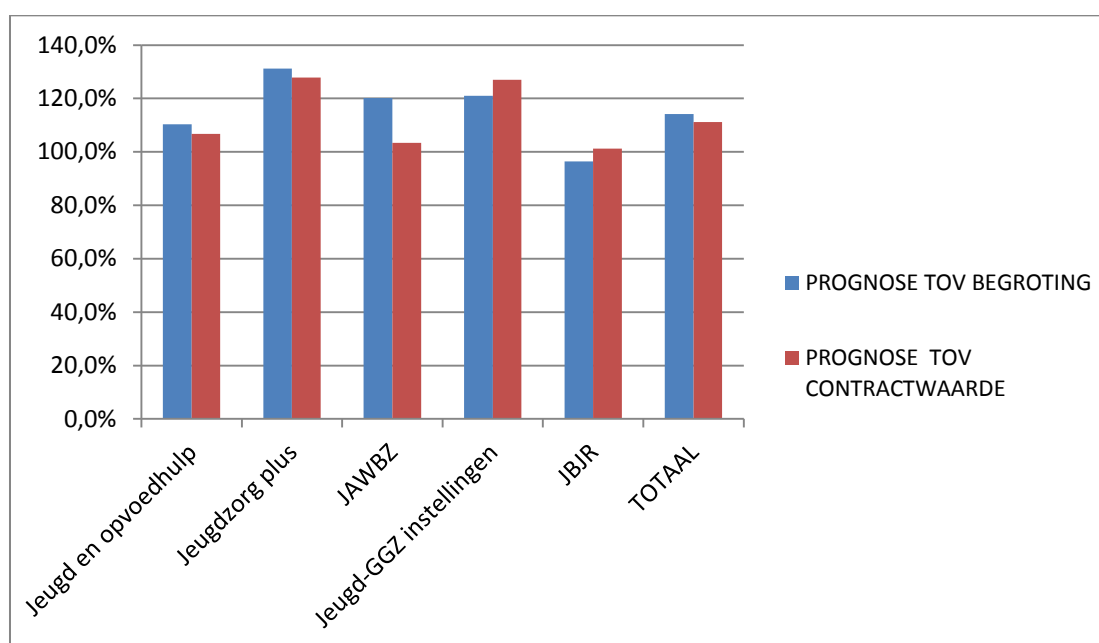
Met instellingen worden jaarlijks budgetafspraken gemaakt waarbinnen zij hun prestaties moeten declareren. Voor 2017 vertegenwoordigen de gezamenlijke afspraken een waarde van € 23,1 miljoen. In het eerste halfjaar is € 12,04 miljoen besteed, wat overeen komt met 53% van de contractwaarde.

In figuur 1 wordt de realisatie in het tweede kwartaal weergegeven en in figuur 2 de prognose ten opzichte van de contractwaarde.

Figuur 1 Realisatie Q2 t.o.v. begroting en t.o.v. contractwaarde



Figuur 2 Prognose t.o.v. begroting en t.o.v. contractwaarde



De prognose Jeugd is gebaseerd op de aangeleverde kwartaalrapportages van de gecontracteerde instellingen, afzonderlijke afspraken met instellingen voor individuele cliënten en de afgegeven PGB beschikkingen. Omdat nog niet alle instellingen zijn aangesloten zijn op het iJW-berichtenverkeer, voor het proces van toewijzen, declareren en beëindigen van zorg, zijn aangeleverde prognoses niet goed te toetsen. Ervaringen uit voorgaande jaren leren wel dat instellingen hun uitgaven hoger prognosticeren. In 2016 bedroeg dit verschil 5%.

Op grond van de realisatie tot en met het tweede kwartaal en de prognose tot einde jaar is de verwachting dat er een tekort ontstaat op het budget voor jeugd. Het tekort zal naar verwachting variëren tussen de € 3,0 en € 4,0 miljoen. De oorzaak voor de verwachte overschrijding is divers:

- a) In de aanloop naar de decentralisatie is door het rijk een oplopende korting op het budget jeugd geraamd (-3%, -5%, -7% op het macrobudget). In het regionaal transitie arrangement jeugd is vastgelegd dat de korting in onze budgetten verwerkt wordt. In de praktijk blijkt nu dat de uitgaven niet op die manier afnemen (zie ook punten b. en c.)
- b) In 2016 heeft de gemeente Haarlem € 730.000 uitgegeven aan maatwerkafspraken voor individuele cliënten, waar geen passend gecontracteerd aanbod beschikbaar voor was. In 2017 is er sprake van een aanzienlijke stijging van het aantal maatwerkafspraken. Voor 2017 worden de uitgaven geraamd op € 1,5 miljoen. De belangrijkste verklaring is de oplopende wachttijden voor enkele vormen van hoog specialistische jeugdhulp, waardoor het CJG op zoek gaat naar alternatieven die veelal niet zijn ingekocht.
- c) Sinds de decentralisatie worden meer jeugdigen/gezinnen met een hulpvraag bereikt. Het percentage jeugdigen dat gebruikt maakt van jeugdhulp is in 2016 gestegen van 8,1% (2015) naar 8,8%. De gemeente Haarlem zit daarmee nog onder het landelijk gemiddelde van 11%. Van de jeugdigen met jeugdhulp verbleef 12,4% in 2016 voor korte of langere duur in residentiële voorziening. Ook in het aantal jeugdigen dat verblijft in een residentiële voorziening stijgt, ten opzichte van het voorgaande jaar. Exacte cijfers over 2017 zijn nog niet bekend maar naar verwachting zet de stijging in 2017 door.

Sinds de decentralisatie worden meer jeugdigen/gezinnen met een hulpvraag bereikt. Het percentage Haarlemse jeugdigen dat gebruikt maakt van jeugdhulp steeg van 8,1% in 2015 naar 8,8% in 2016. De gemeente zit daarmee nog onder het landelijk gemiddelde van 10,7%.

Het percentage jeugdigen met jeugdhulp met verblijf steeg van 1,04% in 2015 naar 1,09% in 2016. Naar verwachting zet de stijging in 2017 door.

Persoonsgebonden budget (pgb)

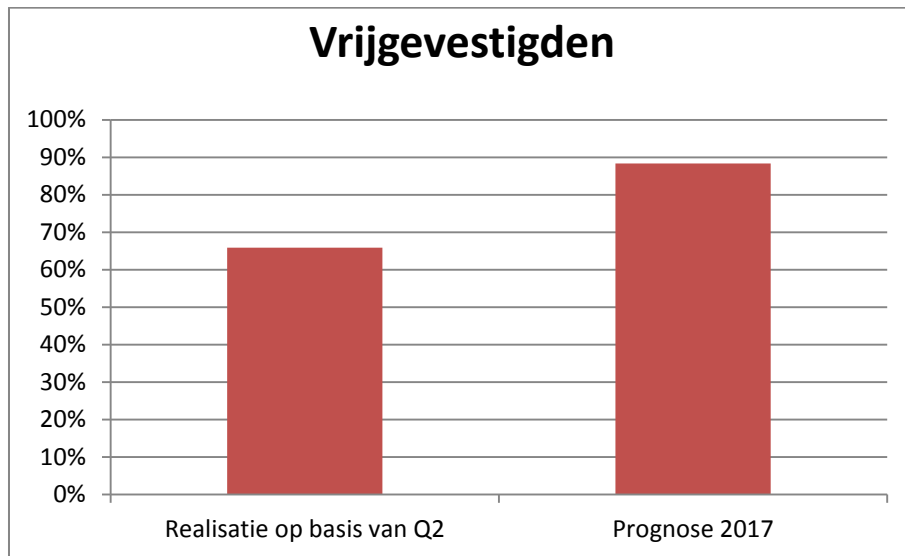
Er zijn 190 cliënten die met een pgb jeugdhulp inzetten of gaan inzetten. Het gaat om een gezamenlijk pgb budget van ruim € 1.524.000. Momenteel is ongeveer € 625.000 besteed. Van de 190 budgethouders hebben 43 cliënten nog geen uitgaven gedaan. Ten opzichte van de begroting wordt een klein voordeel (€ 60.000) verwacht.

JAAAR	CLIENTEN TOTAAL	CLIENTEN MET BESTEDING	BEGROOT	GEÏNDICEERD	UITGENUT	UITGENUT TOV INDICATIE
2017	190	147	€ 1.000.000	€ 1.524.000	€ 625.000	41%

Vrijgevestigden

De vrijgevestigden leveren eenmaal per half jaar hun cijfers aan. Figuur 4 laat zien dat de uitnutting hoger is dan 50%. Op basis van de rapportages van de vrijgevestigden is de verwachting dat de totale uitnutting binnen de begroting blijft.

Figuur 4 Realisatie en prognose vrijgevestigden



Klachten / bezwaren

Gemeente

In het tweede kwartaal ontving de gemeente twee klachten. Een klacht betrof zorgen en onvrede over een aanbieder. De gemeente heeft per brief gereageerd en verwezen naar de klachtenprocedure van de aanbieder zelf, het Advies-en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) en de Inspectie jeugdzorg. De tweede klacht betrof de inzet van het AKJ en hierover heeft de gemeente met het AKJ contact gehad.

De gemeente ontving drie bezwaren over aangaande de vergoeding voor vaktherapie met een pgb. Een bezwaar is ongegrond verklaard en twee zijn te laat ingediend en afgedaan zonder hoorzitting.

CJG

Het CJG heeft 5 klachten ontvangen. Eén klacht betrof de bejegening van CJG coach. Na een gesprek met alle betrokkenen is dit naar tevredenheid van de cliënt afgerond. De andere klachten betroffen het proces van toekenning van vaktherapie. Hierover heeft een gesprek plaatsgevonden met het CJG, vaktherapeuten en gemeente om te komen tot duidelijke afspraken. De drie bezwaren die zijn ontvangen betreffen de verstrekking van een pgb (zie ook gemeente).

Aanbieders

Via de kwartaalrapportages rapporteren aanbieders jeugdhulp de niet-formele klachten, de formele klachten en de afhandeling daarvan.

Twee aanbieders rapporteren samen 3 niet-formele klachten. In klacht 1 is een ouder het niet eens met de werkwijze van de vervangende hulpverlener en het niets eens met informatie die naar de andere gezaghebbende ouder gaat (vechtscheiding). Klacht 2 betreft de handelswijze van de hulpverlener en de bejegening. Klacht 3 gaat over wisseling van medewerkers.

CJG

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel jongeren in het eerste kwartaal hulp/ begeleiding van CJG coach en/of toekennen individuele voorziening hebben gekregen van het Centrum van Jeugd en Gezin Haarlem.

	Nieuwe aanmeldingen	Einde zorg	Aantal cliënten op 1-8-2017	Totaal aantal cliënten in tweede kwartaal
Haarlem	341	214	892	1106

In het tweede kwartaal zijn er meer nieuwe aanmeldingen (341) ten opzichte van het eerste kwartaal (280). Er lijkt sprake te zijn van een zomerpiek.

Op 12 mei 2017 is de commissie Samenleving geïnformeerd over het prestatieplan CJG middels een wethoudersbrief (2017/228500). De versterking van het CJG is nodig voor een goede aansluiting op hulpvragen vanuit plaatsen waar ouders en jeugdigen komen, zoals op school, bij de jeugdgezondheidszorg, de huisarts en het sociaal wijkteam.

Uitbreiding heeft plaatsgevonden op de volgende onderdelen:

De intensivering van de samenwerking met het onderwijs in de teams Noord en Centrum/Zuidwest, in verband met het grote aantal scholen voor voortgezet onderwijs in deze gebieden.

Algemene uitbreiding van de regiefunctie in de stad omdat partners het CJG in toenemende mate weten te vinden. Het aantal toeleidingen naar hulp van het CJG neemt toe en ook wordt er beter afgeschaald naar het CJG.

De inzet van CJG-coaches bij de ondersteuning van dakloze gezinnen in de Velservoort.

Beschermingstafel

In het tweede kwartaal zijn 11 aanmeldingen gedaan bij de Beschermingstafel. Dat zijn er 15 minder dan in het eerste kwartaal. Het is op dit moment niet aan te wijzen waar deze daling mee te maken heeft. Zes zaken zijn doorverwezen naar de Raad voor de Kinderbescherming en de andere zaken zijn in drang opgepakt. Melders zijn vooral GI's, Veilig Thuis en Centrum voor Jeugd en Gezin. In twee gevallen lukte het niet om de situatie met de cliënt(en) aan tafel te bespreken.

Veilig Thuis

Naar aanleiding van de verbeterpunten die door de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg zijn gesteld is Veilig Thuis bezig met de uitvoering van het verbeterplan, zodat de interne audit die in het derde kwartaal plaatsvindt positief afgerond kan worden. Een onderdeel van het verbeterplan is dat er samenwerkingsafspraken op papier gezet worden tussen gemeenten en Veilig Thuis.

Haarlem had het tweede kwartaal te maken met in totaal 301 meldingen, waarbij het 82 keer ging om een melding van kindermishandeling. Er is 116 keer advies gegeven rond kindermishandeling en er zijn in totaal 27 onderzoeken naar kindermishandeling gedaan.

Ontwikkeling Integrale Crisisdienst

In het tweede kwartaal heeft een aantal organisaties onder leiding van de gemeenten een tweetal sessies gehad om met elkaar te komen tot een plan voor organisatie van een Integrale Crisisdienst. Deelnemers waren Veilig Thuis, De Jeugd- en Gezinsbeschermers, organisaties die GGZ hulp bieden, Jeugdhulp partners en aanbieders voor cliënten met een beperking.