

# Informatienota

<b>Onderwerp</b> Evalueren projecten groot onderhoud in het kader van de regisserende gemeente	
Nummer	2017/446986
Portefeuillehouder	Sikkema, C.Y.
Programma/beleidsveld	4.1 Duurzame stedelijke ontwikkeling
Afdeling	GOB/PCM
Auteur	Vosse, F.
Telefoonnummer	023-5113866
Email	fvosse@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>De gemeente heeft raamcontracten afgesloten, met een looptijd van 4 jaar en een verlenging van 1 jaar, voor het uitvoeren van alle projecten binnen het groot onderhoud.</p> <p>Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de projecten en het presteren van deze partners wordt er geëvalueerd. Het doel van evalueren van projecten is het leren en verbeteren naar toekomstige projecten toe.</p> <p>De evaluaties worden aan de hand van opgedane ervaringen in de projecten door de gemeente uitgevoerd. De resultaten worden vervat in evaluatierapporten.</p> <p>Project control wordt uitgevoerd door de gemeentelijke projectteams, daar volgen eventuele rapportages uit over de voortgang van het project.</p> <p>De evaluaties zijn voor de regisserende gemeente een extra middel / instrument om partners op resultaten te kunnen (bij)sturen.</p>
Behandelvoorstel voor commissie	<p>Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Beheer.</p> <p>In de commissie beheer van 2 februari 2017 is gevraagd <i>“opgeleverde projecten in de openbare ruimte te evalueren op besluitvorming, communicatie, toezicht en resultaat en deze te agenderen voor de commissie Beheer”</i>.</p> <p>Met deze informatienota wil het college de commissie informeren over hoe invulling wordt gegeven aan het verzoek.</p>
Relevante eerdere besluiten	<p>Evaluatie contracten dagelijks beheer (<a href="#">2016/489872</a>), zoals besproken in de vergadering van de commissie Beheer van 2 februari 2017</p> <p>Strategische partners ten aanzien van het realiseren van groot onderhoud (<a href="#">2016/384541</a>), zoals besproken in de vergadering van de commissie Beheer van 2 februari 2017</p>
Besluit College d.d. 31 oktober 2017	<p>1. het college stelt de informatienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span></p>

## **Inleiding**

In de commissie beheer van 2 februari 2017 is, tijdens de behandeling van de collegebesluiten 2016/489872 ‘evaluatie contracten dagelijks beheer’ en 2016/384541 ‘strategische partners ten aanzien van het realiseren van groot onderhoud’, een motie ingediend ‘5.7 evaluatie projecten’. In deze motie is gevraagd “*opgeleverde projecten in de openbare ruimte te evalueren op besluitvorming, communicatie, toezicht en resultaat en deze te agenderen voor de commissie Beheer*”.

In mei 2017 zijn de raamcontracten afgesloten voor de uitvoering van ‘Groot onderhoudsprojecten’ in Haarlem.

Het beoogd resultaat van de raamcontracten is, zoals beschreven in het collegebesluit:

- *Efficiëntie groot onderhoud;*
- *Vaste partners die de stad en de werkwijze van de gemeente kennen;*
- *Meer innovatie & technische kennis.*

Op dit beoogd resultaat gaat de evaluatie zich focussen.

Om het beoogd resultaat te bereiken is er in de contracten een viertal doelstellingen geformuleerd.

- Doel 1: **Samen met de stad**
- Doel 2: **Duurzaam en circulair**
- Doel 3: **Efficiënt en kostenbewust**
- Doel 4: **Omgevings- en publieksgericht handelen**

Voor de partners binnen de “samenwerkingsovereenkomst projectmanagement en ingenieursdiensten” (SOPI) en de “raamovereenkomst groot onderhoud” (ROGO), staan deze doelstellingen centraal. De partners rapporteren over de kwaliteit van het werk, de samenwerking en de mate waarin duurzaamheid wordt toegepast. Daarnaast toetst de gemeente regelmatig het resultaat, de kwaliteit en de samenwerking. Hierover wordt in de projecten gerapporteerd (project control).

Het college wil u met deze informatie nota informeren op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan het evalueren van opgeleverde projecten groot onderhoud.

## **2. Kernboodschap**

Binnen de raamcontracten worden alle projecten voor groot onderhoud uitgevoerd. Om een eenduidig beeld neer te zetten ten aanzien van het functioneren en presteren van de partners, worden de projecten en de overkoepelende dienstverlening geëvalueerd.

Deze nota omschrijft hoe we gaan evalueren en met wie we gaan evalueren.

### 3. Consequenties

#### Hoe gaan we evalueren?

Project evaluaties dienen inzicht te geven in:

- *de kwaliteit, geld (budget) en tijd (planning) van de geleverde dienst(en) in het project;*
- *de bijdrage van het project aan de gemeente brede doelstellingen.*

Door bij de projectevaluaties te focussen op de doelstellingen, blijven deze gedurende de samenwerking actueel. Ook geeft dit een duidelijk signaal naar alle partners.

De doelstellingen worden vertaald naar de praktijk van een project, waardoor het tastbaar en herkenbaar wordt voor de projectteams.

*Voorbeeld: Duurzaam en circulair → Welke maatregelen zijn er gedurende het project toegepast die bij hebben gedragen aan de doelstelling duurzaam en circulair en wat was het effect en resultaat hiervan?*

Elk project wordt op twee momenten geëvalueerd:

- na het afronden van participatie, inspraak en voorbereiding door het ingenieursbureau (overdracht ingenieursbureau - aannemer) ;
- na afronding van het werk.

Eens per kwartaal wordt elke partner op de project overstijgende dienstverlening geëvalueerd. Ook dit gebeurt aan de hand van de vier doelstellingen.

De gemeente krijgt hiermee inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening van onze partners en de bijdrage aan de doelstellingen en resultaten op langere termijn.

Voor de controle op de kwaliteitssystemen van alle partners wordt een extern auditbureau gecontracteerd. Eenmaal per jaar rapporteert het auditbureau op de vier doelstellingen op basis van de door hun gedane bevindingen en constatering bij de partners en de gemeente. De gemeente verkrijgt hiermee ook informatie vanuit objectieve toetsing op de projecten.

#### Met wie gaan we evalueren?

De projectevaluaties worden door de procesmanager samen met de projectmedewerker(s) van de partners uitgevoerd en opgesteld. Door gezamenlijk te evalueren ontstaan door alle partijen gedragen projectevaluaties.

Ook externe stakeholders worden hierin betrokken.

De project overstijgende evaluaties worden door de raamcontractmanager van de gemeente Haarlem met de betreffende partners uitgevoerd en opgesteld.

De gemeente vindt het van belang te weten hoe bewoners werkzaamheden in de openbare ruimte beoordelen. Door het perspectief van bewoners mee te nemen in de evaluatie van projecten kan de gemeente haar communicatie naar de bewoners verbeteren.

Omwonenden / belanghebbenden worden benaderd via verschillende kanalen en op verschillende manieren. Afhankelijk van type project en gebied. De gemeente is eigenaar van dit proces. In 2018 worden verschillende wijzen van uitvragen toegepast om te bezien of dit voldoende respons genereert.

#### **4. Vervolg**

Om een beeld te kunnen geven van de resultaten van de evaluaties rond de projecten zijn gegevens nodig over een langere tijdspanne (looptijd van een project van voorbereiding tot uitvoering is al snel een jaar). Daarom wordt voorgesteld om in het najaar 2018 de eerste rapportage over het presteren van de raamcontracten aan te bieden aan de commissie. De rapportage wordt opgebouwd uit meerdere projectevaluaties.

Alleen de projecten die de groot onderhoudspartners geheel uitvoeren worden geëvalueerd. Met het evalueren van projecten wordt direct gestart bij de projecten die worden uitgevoerd door de vaste partners.

Het eerste jaar is een transitiejaar. In het transitiejaar zijn er projecten die door andere partijen zijn voorbereid of worden uitgevoerd, de partners hebben hier dus maar een gedeeltelijke rol. Lopende projecten die wel geheel door de partners worden uitgevoerd en alle toekomstige groot onderhoud projecten worden in zijn geheel geëvalueerd.

#### **5. Bijlagen**

nvt