



Haarlem

Bijlage 2: facturatieproces bezoekersregeling.

Inleiding

Facturatie gebeurt achteraf. Gebruikers krijgen per kwartaal een factuur krijgen op basis van werkelijk gebruik en waarbij een drempelbedrag minimaal € 25,- is. Als het drempelbedrag nog niet bereikt is wordt geen factuur gestuurd. Aan het eind van het jaar krijgt elke gebruiker een eindfactuur.

Uitgangspunt van de maatregel was het aanschaffen van bundels. Vanuit verschillende overwegingen is gekozen achter te factureren:

- Bij facturatie achteraf betalen gebruikers naar gebruik, uitsluitend voor het parkeertegoed dat gebruikt is. Dus ook als slechts enkele uren geparkeerd is wordt alleen dat bedrag in rekening gebracht.
- Bij facturatie achteraf is het niet nodig om parkeersaldo 'mee te nemen' naar volgende jaren. Ook is het niet nodig om bedragen te restitueren bij opzegging, overlijden of verhuizing.
- Bij facturatie vooraf int de gemeente uitsluitend parkeergeld waarvoor al geparkeerd is. Dit kan direct ingeboekt worden als inkomsten. Bij het ophogen van saldo's beheert de gemeente parkeergeld van de gebruiker. Dit beheren stelt eisen aan het beschikbaar houden van het budget.

In tabel 2.1 zijn diverse facturatiescenario's bij achteraf factureren verder uitgewerkt. In het voorgestelde scenario (5) zullen circa 36.000 facturen gestuurd worden. De uitvoeringskosten bedragen circa € 133.000- per jaar. De verwachting is dat deze kosten snel zullen dalen als het aantal gebruikers dat betaald via automatische incasso toeneemt en als Cocensus haar facturatieproces verder kan digitaliseren en optimaliseren.

Randvoorwaarden facturatieproces

Omdat gekozen wordt voor facturatie van de bezoekersregeling via Cocensus wordt aangesloten bij de facturatieprocessen van alle andere gemeentelijke belastingen. Dit biedt voordelen omdat daardoor gebruikers diverse keuzes kunnen maken. Nadeel is dat niet afgedwongen kan worden dat iedereen per automatische incasso moet betalen en uitsluitend de factuur digitaal ontvangt. Dit zou het facturatieproces namelijk aanzienlijk goedkoper maken. Gebruikers kunnen de volgende keuzes maken bij facturatie via Cocensus:

- Gebruikers kunnen kiezen of ze de factuur op papier of digitaal willen ontvangen. Digitaal verzenden van de aanslagen mag namelijk op dit moment alleen via de Berichtenbox van MijnOverheid. Burgers moeten zich daar op dit moment nog vrijwillig voor aanmelden. Dit jaar wordt circa 33 % van alle aanslagen verzonden via MijnOverheid. Van dit percentage is in de berekeningen ook uitgegaan. Dit betreft een conservatieve inschatting. Verwachting is dat het aantal gebruikers dat kiest voor een digitale factuur zal stijgen waardoor het facturatieproces goedkoper wordt.
- Automatische incasso kan niet aan burgers worden opgelegd. Dit moeten bewoners zelf regelen via een machtiging (dit kan eenvoudig via de website van Cocensus). Dit jaar wordt 55 % van de aanslagen betaald via automatische incasso. Van dit percentage is in de berekeningen ook uitgegaan.
- De parkeerhistorie wordt niet vermeld op de factuur. De parkeerhistorie is uitsluitend via de beheerpagina beschikbaar.

Facturatiescenario's

In tabel 2.1 zijn diverse facturatiescenario's uitgewerkt. Daaruit blijkt dat het toevoegen van een drempelbedrag zorgt dat aanzienlijk minder facturen gestuurd hoeven te worden. Het is mogelijk elke maand of kwartaal te factureren op basis van werkelijk gebruik. Dit zal bij de meeste huishoudens echter een zeer kleine factuur van enkele euro's opleveren. Ook zal daardoor het aantal te innen facturen (en daarmee de uitvoeringskosten) enorm oplopen. Daarom is gekozen ook enkele scenario's uit te werken met een zogenaamd drempelbedrag; pas als een gebruiker € 25,00 of meer aan parkeerkosten heeft gemaakt wordt een factuur gestuurd. Dit wordt dan per maand of kwartaal beoordeeld. Aan het eind van het jaar krijgt elke gebruiker een eindfactuur.

Tabel 2.1: Overzicht mogelijke facturatieprocessen bij achteraf factureren

	Scenario	Omschrijving	Aantal facturen op jaarbasis	Kosten
1	Eenmalig achteraf	Gebruikers krijgen eenmalig achteraf een factuur (max bedrag € 125,- (parkeerzone C) of € 25,- (parkeerzone B)).	22.000	€ 93.000-
2	Maandelijks o.b.v. werkelijk gebruik	Gebruikers krijgen maandelijks factuur op basis van werkelijk gebruik.	260.000	€ 681.000-
3	Maandelijks met drempel van € 25,00	Gebruikers krijgen maandelijks factuur op basis van werkelijk gebruik (inningsbedrag minimaal € 25,00)	36.000	€ 139.000-
4	Kwartaal o.b.v. werkelijk gebruik	Gebruikers krijgen per kwartaal factuur op basis van werkelijk gebruik.	87.000	€ 256.000-
5	Per kwartaal met drempel van € 25,00 (VOORKEURS-SCENARIO)	Gebruikers krijgen per kwartaal factuur op basis van werkelijk gebruik (inningsbedrag minimaal € 25,00)	36.000	€ 133.000-
6	Factureren samen met andere belastingaanslagen	Het is niet mogelijk om de aanslagregels op te nemen op de gecombineerde (grote) aanslag omdat de aanslagen voor de bezoekersvergunning niet aan het begin van het jaar worden opgelegd, maar achteraf. Het is ook niet mogelijk om verschillende belastingjaren te combineren op één biljet. Deze optie is dan ook niet mogelijk	Niet van toepassing	Niet van toepassing