Haarlem

Gemeente Haarlem

drs. Cora-Yfke Sikkema
Wethouder duurzaamheid, mobiliteit, beheer en onderhoud

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Beheer

Datum	8 januari 2018
Ons kenmerk	2018/7471
Contactpersoon	Floris Vosse
Doorkiesnummer	0646215012
E-mail	fvosse@haarlem.nl
Onderwerp	Verlengen onderhoudscontracten dagelijks beheer

Geachte leden van de commissie,

Zoals in de commissie d.d. 7 december is toegezegd informeer ik u met deze brief over de verlenging van de 'domein dienstverleningsovereenkomsten' (DDO) voor het dagelijks beheer van de stad.

Op 1 Januari 2015 zijn er tien DDO's voor het dagelijks beheer van start gegaan. De DDO's hebben een looptijd van vier jaar met een verlenging van twee keer twee jaar (collegebesluit GOB/2014/266824). De DDO's zijn nu 3 jaar in uitvoering. Dat betekent dat de onderhoudspartners nog één contractjaar te gaan hebben (t/m 31-12-2018), waarna al dan niet verlengd moet worden.

Begin 2017 zijn de onderhoudscontracten voor het dagelijks beheer van de stad geëvalueerd. In de commissie Beheer van 2 februari 2017 is de evaluatie besproken (collegebesluiten GOB/2016/489872).

Hieronder geef ik aan welke overwegingen hebben geleid tot het besluit om behalve met het auditbureau de huidige contracten te verlengen voor 2 jaar.

Er zijn twee domeinen met een andere looptijd, hiervoor is verlenging niet aan de orde, te weten:

- domein openbare verlichting en verkeersregelinstallaties (deze is in 2016 opnieuw aanbesteed, de DDO is gestart op 1 januari 2017 en loopt tot 2021);
- domein afval & reiniging (deze DDO heeft een oorspronkelijke looptijd van 6 jaar i.p.v. 4 jaar, vanwege de omvang en complexiteit van het domein).

Haarlem

Het belang om een besluit te nemen ten aanzien van de verlenging van de contracten heeft twee redenen:

1. Bij beëindiging van een DDO dient een jaar voor beëindiging aangegeven te worden. De partner kan het laatste jaar dan als transitiejaar inrichten en eindigen met overdracht van het areaal aan de gemeente Haarlem;
2. Bij beëindiging van een DDO heeft de gemeente een jaar de tijd nodig om een nieuwe DDO te maken en aan te besteden.

De verlenging betreft de volgende domeinen en contracten:

Domein	Perceel	Partner
Coördinatie meldingen		Spaarnelanden
Verharding	Elementenverharding en straatmeubilair	Spaarnelanden
	Asfaltverharding & markering	BAM
Riolering en grondwater		BAM
Kunstwerken en oevers	Kunstwerken en oevers	Volker Infra
	Beweegbare bruggen	Strukton Worksphere
Groen en spelen		Spaarnelanden
Parkeren		Spaarnelanden
Auditbureau		PHBM/PPES

Advies ten aanzien van verlenging
Voor de verlenging hebben alle contractmanagementteams en gebiedsteams van de gemeente per domein een reflectie en advies gegeven. De reflectie en het advies zijn gebaseerd op basis van de ervaringen die de afgelopen drie jaar in het dagelijks beheer zijn opgedaan.
Hieronder een korte samenvatting per DDO. Met de partners is in de strategische overleggen besproken of er, en onder welke voorwaarden, verlengd zal worden.

Domein	Advies	Verlengen
Coördinatie meldingen	Domeinteam zeer tevreden, positief advies	ja
Elementen verharding	Domeinteam kritisch, positief advies met verbeterplan	ja
Asfalt en markering	Domeinteam tevreden, positief advies	ja
Riolering en grondwater	Domeinteam zeer tevreden, positief advies	ja
Kunstwerken en oevers	Domeinteam zeer tevreden, positief advies	ja
Beweegbare bruggen	Domeinteam kritisch, positief advies met verbeterpunten	ja
Groen en spelen	Domeinteam kritisch, positief advies met verbeterpunten	ja
Parkeren	Domeinteam kritisch, positief advies met verbeterpunten	ja
Auditbureau	Twijfel over toegevoegde waarde	nee

Haarlem

Goed presterende domeinen
Zoals uit de tabel blijkt spelen geen grote aandachtspunten voor de domeinen: coördinatie meldingen, asfalt en markering, kunstwerken en oevers, riolering en grondwater . De teams zijn over de dienstverlening van deze domeinen (zeer) tevreden.

Domeinen met aandachtspunten
Bij drie domeinen is het team kritisch en zijn bij de verlenging verbeterpunten nodig. De domeinen groen en spelen en parkeren hebben als aandachtspunt dat proactief en planmatig handelen moet worden verbeterd. Ook is meer openheid en inzicht ten aanzien van financiën noodzakelijk.
Daarbij wordt de kwaliteit van de operationele dienstverlening (de dagelijkse service naar de gebiedsteam in de gebieden) ten aanzien van het functioneel beheer[1] niet als voldoende beoordeeld.

Het derde domein dat verbeterpunten kent is beweegbare bruggen. Binnen dit domein moet het proactief en planmatig handelen worden verbeterd. Daarnaast moet het technisch management beter op orde. De onderhoudspartner heeft binnen het domein te maken gehad met achterstallig onderhoud, de afgelopen jaren heeft de gemeente samen met de partner een inhaalslag gemaakt waardoor het aantal storingen is verminderd.

Elementenverharding en straatmeubilair
Tot slot is geconcludeerd dat binnen het domein elementenverharding en straatmeubilair een verbeterplan nodig is. Binnen dit domein is de samenwerking tussen de gemeente en Spaarnelanden nog niet op het gewenste niveau. Vanuit de gebiedsteams komt naar voren dat de kwaliteit van de operationele dienstverlening, het functioneel beheer, als onvoldoende worden beoordeeld.

In het verleden is de vraag gesteld of de DDO asfalt en de DDO elementenverharding bij elkaar gevoegd moet worden. Het is de wens van de gemeente om één integraal verantwoordelijke partner te hebben voor alle verhardingen in de stad. Indien op dit moment gekozen wordt voor 1 DDO verhardingen, is deze opnieuw aanbestedingsplichtig.
Dit betekent dat de bestaande DDO asfalt beëindigd moet worden. Gezien de goed presterende onderhoudspartner voor asfalt is dit niet fair.
Over twee jaar is verlenging voor alle domeinen aan de orde, ook afval en reiniging. De transitieperiode van Zandvoort met Spaarnelanden (1-1-2018 gestart en duurt 3 jaar) is dan ook groot en deels afgerond, waarmee het hele werkpakket is te overzien. Dat is het moment om de vraag ten aanzien van het integreren van de domeinen te beantwoorden.

---

[1] Functioneel beheer houdt in dat kritisch gekeken wordt naar de functie van de objecten in de openbare ruimte (paaltjes, bloembak, bordje).

Haarlem

Als onderdeel van het besluit om elementenverharding te verlengen heeft een gesprek tussen de gemeente en Spaarnelanden plaatsgevonden. Besproken is dat op drie onderdelen verbetering gerealiseerd moet worden, het gaat dan om:

- een nadrukkelijke visie op beheer en onderhoud en van daaruit adviseren over benodigd groot onderhoud;
- het financieel onderbouwen van geleverde prestaties;
- het maken van een concreet voorstel hoe om te gaan met functioneel beheer in de openbare ruimte.

Spaarnelanden levert een verbeterplan ten aanzien van bovenstaande punten. Dit verbeterplan is een randvoorwaarde bij de verlenging.

Auditbureau
Bij het auditbureau wordt onvoldoende meerwaarde ervaren ten aanzien van de dienstverlening. De operationele werkzaamheden (toetsen) worden weliswaar uitgevoerd, maar de afgelopen jaren is onevenredig veel energie en tijd van de gemeente ingezet om de kwaliteit te krijgen die we voor ogen hadden.
Uiteraard vinden er ook vanaf 2019 audits plaats, zodat de partners goed getoetst worden op de afgesproken resultaten. Komend jaar wordt bepaald op welke wijze we daar invulling aan kunnen geven.

Verlenging
De eerste helft van 2018 worden de verlengingen geformaliseerd waarbij twee zaken worden vastgelegd:

- verbeterpunten voor de specifieke domeinen en de samenwerking met de gemeente;
- gezamenlijk te behalen doelen in de domeinen voor de komende drie jaar.

Met het vastleggen van de verbeterpunten en de gezamenlijke ambities, wordt de volgende stap gezet in het dagelijks beheer voor de komende jaren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

drs. Cora-Yfke Sikkema