



Haarlem

Gemeente Haarlem

drs. Merijn Snoek
Wethouder Jeugd, Onderwijs en Sport

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 8 februari 2018
Ons kenmerk 2018/43478
Contactpersoon D. van IJzendoorn
Doorkiesnummer 023 511 34 75
E-mail dvijzendoorn@haarlem.nl
Onderwerp Stand van zaken harmonisatie

Geachte leden van de commissie Samenleving,

Per 1 januari is de Wet Harmonisatie Kinderopvang en Peuterspeelzalen in werking getreden. Naar aanleiding van een vraag van de fractie GroenLinks informeer ik u met deze brief over de stand van zaken met betrekking tot de implementatie en uitvoering van de harmonisatie van het peuterspeelzaalwerk in Haarlem.

Uitvoering harmonisatie

De ingrijpende stelselwijziging vroeg, zoals voorzien, een zorgvuldige voorbereiding en implementatie, gezien de beschikbare tijd, de complexiteit en de noodzakelijke nieuwe werkwijze. Er is veel aandacht besteed aan de communicatie en het informeren en ondersteunen van ouders.

Ondanks dat de implementatie nog in volle gang is kunnen de eerste uitkomsten met u gedeeld worden. De administratieve inrichting van de harmonisatie blijkt arbeidsintensief, maar inhoudelijk goed te verlopen. De vraaguitval in januari is redelijk beperkt gebleven ten opzichte van december 2017.

Hieronder geef ik kort de stand van zaken weer.

Communicatie met ouders

De raad heeft een budget beschikbaar gesteld voor een uitgebreid communicatie- en implementatietraject. Hiermee is het mogelijk gemaakt dat ouders op bijeenkomsten, maar ook individueel konden worden voorgelicht en op maat ondersteund bij bijvoorbeeld het aanvragen van kinderopvangtoeslag. De informatiebijeenkomsten zijn helaas weinig bezocht, waardoor er veel inzet op de persoonlijke benadering noodzakelijk bleek.



Vraaguitval

In januari 2018 lijkt de vraaguitval redelijk beperkt gebleven. Alleen in de omgeving van het Ramplaankwartier is sprake van een opvallende vraaguitval, die aan de harmonisatie gerelateerd lijkt te zijn. Er zijn 23 dagdelen opgezegd, waarbij het in vijf gevallen om een volledige opzegging gaat. De overige opzeggingen betreffen losse dagdelen. Het gaat hier om gezinnen met recht op kinderopvangtoeslag en een bovenmodaal inkomen. Voor deze groep is de peuterspeelzaal in 2018 duurder geworden. Voor zover bekend betreft het hier geen VVE-geïndiceerde kinderen.

Administratie aanbieders

De administratie van de aanbieders is ingrijpend gewijzigd: er zijn nieuwe contracten opgesteld, waarvan een deel nog niet is terug ontvangen en een deel nog omgezet moet worden, omdat ouders nog niet alle benodigde informatie hebben overlegd. De administratiesystemen zijn aangepast naar aanleiding van de verschillende productsoorten, -tarieven en ouderbijdragen. Dit is een zeer complexe aangelegenheid, ook gezien de beschikbare tijd.

Aanvragen van kinderopvangtoeslag

Het tijdig aanvragen van kinderopvangtoeslag was lastig voor ouders. De reden hiervoor is dat DUO de nummers die nodig zijn om kinderopvangtoeslag aan te vragen, niet tijdig in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) heeft verwerkt. Dit had gevolgen voor het tijdig ontvangen van de toeslag en daarmee voor de betalingen van de ouderbijdrage in januari.

Conclusie

De implementatie van de harmonisatie is een uitdagend traject. Er zijn veel stappen gezet om dit proces zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hoewel alle betrokkenen te maken hebben gehad met kinderziektes, die tijd en energie hebben gekost lijkt de wijziging goed op koers. Ik informeer u na het tweede kwartaal graag opnieuw over de voortgang.

Met vriendelijke groet,

Merijn Snoek