



13.3

Motie: Een herinnering, wel zo makkelijk

De Haarlemse gemeenteraad in vergadering bijeen op 25 januari 2018

Overwegende dat

- Het voorstel van het College van B&W is een *klant- en gebruiksvriendelijke bezoekersregeling*

Tevens constaterende dat

- Het College van B&W in Raadstuk Vaststellen bezoekersregeling aangeven “In de eerste release worden er (nog) geen meldingen (notificaties) verstuurd tegen het vergeten van afmelden.”
- Gebleken is dat er wel een behoefte is aan een herinnering, omdat inwoners aangeven bang te zijn om te vergeten het bezoek na afloop weer af te melden en zodoende onnodig uren kwijt raken en kosten maken.
- Een automatische herinnering zeer klant- en gebruiksvriendelijk is.
- Juist automatische herinneringen nuttig zijn bij een nieuw systeem, waar gebruikers nog geen bekendheid mee hebben.

Draagt het College van B&W om

- Om in de eerste release in te bouwen, dat er wel meldingen (notificaties) verstuurd worden tegen het vergeten van afmelden.

En gaat over tot de orde van de dag.