



Aan Burgemeester en Wethouders van Haarlem  
Per e-mail verzonden

Haarlem, 29-1-2018

Geacht college,

Namens GroenLinks en PvdA willen we een aantal vragen stellen volgens artikel 38 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad van Haarlem.

Op 19 januari 2018 heeft de Nationale Ombudsman het rapport 'Een open deur' uitgebracht, waarin onderzoek is gedaan naar de toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening (<http://bit.ly/toegangschuldhulp>). De aanleiding daarvoor was dat "de Nationale ombudsman nog steeds klachten en signalen van burgers ontvangt over de toegankelijkheid en de kwaliteit van de gemeentelijke schuldhulpverlening. Mensen met problematische schulden laten weten dat zij om verschillende redenen niet worden toegelaten tot de schuldhulpverlening. Zij hebben (schuld)hulp nodig maar die krijgen zij om uiteenlopende redenen niet, waardoor hun schulden zich verder opstapelen." Volgens PvdA en GroenLinks een onwenselijke situatie.

In 2016 heeft de Haarlemse gemeenteraad het beleidsplan 'Stevig op eigen benen' op 26 mei 2016 vastgesteld. Daarin staat dat individuele toetsing van iedere aanvraag het uitgangspunt is.

Het uitgangspunt van de wet is dat gemeenten mensen ruimhartig moeten toelaten in het schuldhulptraject en dat het toegangsproces laagdrempelig is. Onderdeel daarvan is dat iedereen die zich aanmeldt voor schuldhulp in de gelegenheid wordt gesteld in een face-to-facegesprek zijn persoonlijke situatie toe te lichten, waarbij de gemeente geen onnodige drempels opwerpt in de vorm van het invullen van formulieren, het verplicht bijwonen van workshops of andere verplichtingen met de kans dat mensen voortijdig afhaken.

De gemeente vermeldt op de website (<https://www.haarlem.nl/schulddienstverlening/>) dat een burgerservicenummer en mogelijk bijlagen verplicht zijn om een aanvraag te kunnen doen.

Vraag 1: Is het college het met PvdA en GroenLinks eens dat de aanmelding op de website drempels opwerpt? Is telefonische aanmelding zonder de verplichte voorwaarden vooraf ook mogelijk? Zo nee, zou u dit mogelijk willen maken?

Vraag 2: bij het aanmelden voor schuldhulpverlening ervaren mensen zelf vaak hoge drempels, onder meer vanwege gêne. Er zijn gemeenten waar na een telefonische vraag op zo kort

mogelijke termijn een persoonlijke afspraak wordt gepland, zonder formulieren. Is het college bereid om de aanmelding in Haarlem op een zelfde wijze mogelijk te maken?

De Nationale Ombudsman doet de aanbeveling om naar een burger met problematische schulden toe te gaan in een face-to-face gesprek in kaart te brengen wat diens persoonlijke situatie is.

Vraag 3: Waar worden in Haarlem gesprekken gevoerd over schuldhulpverlening? Kan dat ook bij mensen thuis plaatsvinden? Zo nee, zou het college deze aanbeveling willen overnemen?

De Nationale Ombudsman doet de aanbeveling om op iedere aanvraag een duidelijke, begrijpelijke, goed gemotiveerde beslissing op schrift te geven, zodat burgers weten waar zij aan toe zijn en hun rechtsbescherming is gewaarborgd.

Vraag 4: Is het college van mening dat in de werkwijze van Haarlem sprake is van een begrijpelijke gemotiveerde beslissing? Ziet het college hierin nog verbetermogelijkheden en zo ja, hoe wordt hieraan invulling gegeven?

Vraag 5: Met behulp van de aanbevelingen van de ombudsman, zijn er nog andere mogelijkheden denkbaar, die Haarlem kan realiseren om de schuldhulpverlening te verbeteren?

Wij zien uit naar een positief antwoord!

Met vriendelijke groet,

Daphne Huysse  
GroenLinks Haarlem

Martien Brander  
PvdA Haarlem