

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

t.a.v. Gemeenteraad Haarlem

Datum 8 februari 2018
Ons kenmerk 2018/0837736
Contactpersoon Inge Mulders
Doorkiesnummer 023 - 511 4885
E-mail imulders@haarlem.nl
Onderwerp RKC adviesbrief 213a onderzoeksrapport Accommodatiegebonden Jongerenwerk in Haarlem

Geachte leden,

Met deze brief informeert de rekenkamercommissie u over het 213a onderzoek Accommodatiegebonden jongerenwerk Haarlem, waarvan het college u het besluit (2017/594360) en het onderzoeksrapport (2017/594599) ter kennisname heeft toegezonden. Sinds vorig jaar volgt de rekenkamercommissie de 213a onderzoeken en informeert de raad over de wijze waarop het instrument naar de mening van de rekenkamercommissie wordt ingezet. Zie ook brief 2017/175186.

De rekenkamercommissie heeft in genoemde brief een aantal aandachtspunten ten aanzien van onderzoeken geformuleerd, en komt op basis daarvan tot de volgende opmerkingen:

1. De rekenkamercommissie constateert een inhoudelijke verbeterslag in de uitvoering van 213a onderzoeken. Het is positief dat beleidskaders en vakliteratuur bij het onderzoek worden betrokken, dat het rapport een heldere structuur heeft en dat het onderzoek binnen de planning en de termijn van de Verordening is uitgevoerd.
2. De centrale vraag zorgt voor onduidelijkheid. Volgens het collegebesluit en de onderzoeksopzet luidt de vraag: Hoe doeltreffend en doelmatig is het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk? De vraag wordt in het rapport een aantal keer herhaald met en zonder 'het gebruik' erin. In het rapport wordt benadrukt, dat niet het jongerenwerk zelf het onderwerp van onderzoek is. De titel van het rapport wekt echter wél de indruk dat het om een onderzoek naar het accommodatiegebonden jongerenwerk gaat. Het blijft (zodoende) onduidelijk of er nu gekeken is naar de mate waarin jongerenaccommodaties bijdragen aan doelstellingen van het jongerenwerk of naar de mate waarin effectief gebruik gemaakt wordt van de huidige locaties die voor het jongerenwerk worden gebruikt. Het vermoeden is dat het om het tweede gaat, maar in het onderzoek wordt het jongerenwerk er regelmatig ook inhoudelijk bij betrokken.

2

3. Wij merken ook op dat accommodaties slechts een middel zijn en geen beleidsdoel en zich daarom wellicht minder goed lenen voor een beleidsevaluatie. Een middel heeft over het algemeen tot doel de uitvoering van het beleid mogelijk te maken. Dit onderzoek is formeel gericht op de doeltreffendheid en doelmatigheid van *het gebruik van het middel*. Onduidelijk is wat de onderzoeker precies heeft moeten achterhalen.
4. Al lezend lijkt deze onduidelijkheid ook een handicap voor het onderzoek zelf te zijn geweest. Veel deelvragen gaan in op het (accommodatiegebonden) jongerenwerk en daarover wordt in het rapport ook veel informatie gepresenteerd. Dit vraagt veel van de lezer, die deze informatie moet ordenen.
5. Ook in dit onderzoek bleek dat er geen duidelijke beleidsdoelstellingen zijn en dat de gegevens, die nodig zouden zijn om doeltreffendheid en doelmatigheid te beoordelen, niet beschikbaar zijn. Dit wordt in deze casus versterkt door de versnippering van beleid binnen de gemeente en versnippering van uitvoering buiten de gemeente. In het onderzoek heeft geen beleidsreconstructie plaatsgevonden om dit manco weg te werken en onderzoek naar doeltreffendheid beter mogelijk te maken. De doelmatigheid blijft onderbelicht in dit onderzoek.
6. Jongeren, de uiteindelijke doelgroep van het beleid, zijn niet betrokken bij het onderzoek.
7. De uiteindelijke conclusies zijn vrijwel geheel gebaseerd op de subjectieve meningen van de direct betrokkenen, omdat andere gegevens niet beschikbaar of compleet waren. Dit is niet optimaal, omdat de subjectieve informatie zo niet kan worden getoetst.

Bij de selectie van het onderzoeksonderwerp voor de 213a-beleidsbeoordelingen zou rekening moeten worden gehouden met het gegeven of evaluatie wel mogelijk is; dus vóóraf een check of concrete doelen zijn geformuleerd en indicatoren beschikbaar zijn of dat deze in het kader van het onderzoek kunnen worden geleverd. Het investeren in de voorbereidingsfase van het onderzoek en het formuleren van een goed toegesneden centrale vraag is van groot belang. Mogelijk kan hieraan in de nieuwe bestuursperiode verdere aandacht worden geschonken.

Ten aanzien van het collegebesluit de volgende opmerkingen:

8. Het college stelt het rapport vast en onderschrijft conclusies en aanbevelingen. De afdeling wordt opgedragen een verbetervoorstel uit te werken. *Wij adviseren de raad het college te vragen hier een termijn aan te verbinden.*

Namens de rekenkamercommissie,


Frans Smit
Voorzitter