

# SAMENWERKINGS- EN PRIVACYCONVENANT

## ten behoeve van de integrale aanpak jeugd Haarlem

Ondergetekenden:

Convenantpartners

- 1) Gemeente Haarlem, te dezen vertegenwoordigd door de burgemeester, mede namens het college van Burgemeesters en Wethouders gemeente Haarlem;
- 2) Politie Noord Holland, basisteam Haarlem, te dezen vertegenwoordigd door M. Springer, teamchef, namens de teamleiding van het basisteam Haarlem;
- 3) Openbaar Ministerie, te dezen vertegenwoordigd door Hoofdofficier van Justitie B.W.J. Steensma, arrondissementsparket Haarlem (OM);
- 4) Samenwerkingsverband Jeugd, te dezen vertegenwoordigd door D. Jansen namens DOCK, R. de Bood namens Streetcornerwork, V. de Kwant namens Haarlem Effect en H. Luttik namens Youth for Christ;
- 5) Centrum Jeugd en Gezin, te deze vertegenwoordigd door M. Brouwer, directeur;
- 6) Woningbouwcorporaties: Pré Wonen, te dezen vertegenwoordigd door A.L.J. Huntjens, bestuurder, Ymere te dezen vertegenwoordigd door G. Blok, regiomanager en Elan Wonen, te dezen vertegenwoordigd door C. Schaapman, directeur;
- 7) De Jeugd- en Gezinsbeschermers, te dezen vertegenwoordigd door M. Adema, directeur;
- 8) William Schrikker Groep Jeugdbescherming en Jeugdreclassering, te dezen vertegenwoordigd door H. Verbruggen, manager;
- 9) Reclassering Nederland, te dezen vertegenwoordigd door M. van Schaik, regiodirecteur;
- 10) Raad voor de Kinderbescherming, te dezen vertegenwoordigd door T. de Raad, gebiedsmanager.

Tezamen genoemd 'partners'.

Gelet op hun taken:

- 1) De gemeente Haarlem is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid, de coördinatie, regie en participatie bij hulpverlening en opvang en de taken op het gebied van leefbaarheid. De gemeente organiseert de samenwerking binnen de integrale aanpak en bewaakt in nauw overleg met de convenantpartners het focussen, aanpakken en monitoren van de integrale aanpak overlast. De gemeente verbreedt zonodig het netwerk van interne disciplines en nodigt in voorkomende gevallen nieuwe externe partners uit om toe te treden tot het convenant.
- 2) De politie is verantwoordelijk voor de opsporing van strafbare feiten, handhaving van de openbare orde en hulpverlening aan hen die dit behoeven.

- 3) Het Openbaar Ministerie is verantwoordelijk voor de opsporing en vervolging van strafbare feiten en het toezicht op de uitvoering van strafvonnissen.
- 4) Het Samenwerkingsverband Jeugd is verantwoordelijk voor het proactief signaleren van en acteren op het gebied van jeugdgroepen en risicojongeren, en het aanbieden van activiteiten en ambulant jongerenwerk.
- 5) Het Centrum Jeugd en Gezin is verantwoordelijk voor ondersteuning van gezinnen en jongeren bij (multi)problematiek, de signalering ervan en zorgdragen voor verbinding naar zorgaanbieders.
- 6) De woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor het verhuren van met name sociale huurwoningen én het verschaffen van woongenot voor haar huurders. Zodra het woongenot in het geding komt spannen de woningcorporaties zich in om samen met de betrokken samenwerkingspartners en huurder(s) tot een oplossing te komen.
- 7) De Jeugd- en Gezinsbeschermers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclasseringsmaatregelen, alsmede voor de zorgcoördinatie voor de bij JGB in begeleiding zijnde cliënten.
- 8) De William Schrikker Groep Jeugdbescherming en Jeugdreclassering is verantwoordelijk voor de uitvoering van jeugdreclasseringsmaatregelen voor kinderen en/of ouders met een beperking of chronische ziekte.
- 9) De Reclassering Nederland is verantwoordelijk voor het begeleiden van verdachten en veroordeelden (18+) vanaf het moment van arrestatie tot en met de volledige in vrijheidsstelling, de organisatie houdt toezicht op nakomen van verplichtingen van veroordeelden (werkstraf, naleven voorwaarden toezicht).
- 10) De Raad voor de Kinderbescherming is de verbindende schakel naar gedwongen jeugdbescherming.

#### **En de wettelijke grondslag:**

- Dat op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), per
- 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens alleen mogen worden verzameld indien dit gebeurt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, zoals de in deze samenwerkingsovereenkomst beschreven doelstellingen;
- Een doel alleen is gerechtvaardigd als het gebaseerd kan worden op een grondslag uit artikel 8 van de WBP, respectievelijk artikel 6 van de AVG;
- Dat de grondslag voor de basis van deze samenwerkingsovereenkomst wordt gevonden in in artikel 8e van de WBP; “de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door het betreffende en deelnemende bestuursorgaan dan wel het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt” respectievelijk artikel 6 van de AVG; “de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de

verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen” en artikel 172 Gemeentewet; “de burgemeester is belast met de handhaving van de openbare orde”.

- Dat steeds zal worden nagegaan door de verantwoordelijke of de gegevens die worden verwerkt ook echt ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

## **Nemen in ogenschouw dat ter uitvoering van het Werkproces Integrale Aanpak Jeugd Haarlem geldt dat:**

### **Aanleiding voor het opstellen van het Werkproces**

- Criminaliteit, overlast, en andersoortige verstoringen die een bedreiging vormen voor de openbare orde in de woon- en leefomgeving in de gemeente Haarlem
- Het realiseren van een systeemgerichte (persoonsgerichte en gezinsgerichte) aanpak op maat;
- Het realiseren van een verbeterd veiligheidsgevoel bij bewoners en ondernemers in Schalkwijk;
- Partners zijn gebaat bij de uitvoering van het Werkproces als borging, zodat allen er op kunnen vertrouwen dat situaties gericht op overlastgevend, crimineel en ondermijnend en overlastgevend gedrag van (risico)jeugd in gezamenlijkheid worden aangepakt;
- Hiervoor afstemming op basis van uitwisseling van informatie tussen de partners noodzakelijk is, ieder vanuit zijn/haar eigen taakveld, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

### **Informatie-uitwisseling**

- Partners binnen deze samenwerking gehouden zijn aan strikte wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waarbij met name de bepalingen gesteld bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens, de Wet politiegegevens en de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens van belang zijn;
- Partners zich ervan bewust zijn dat zij bij het uitwisselen van gegevens gehouden zijn te voldoen aan geheimhoudingsplichten én aan verplichtingen die voortvloeien uit beroepscode die gelden voor de eigen organisatie;
- Partners zich realiseren dat bij het uitwisselen van gegevens een zorgvuldige afweging gemaakt moet worden tussen het algemeen belang om overlastgevend, crimineel en ondermijnend gedrag terug te dringen en het belang van de betrokkene bij de bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer.
- Partners zich ervan bewust zijn dat bij het verwerken van persoonsgegevens sprake moet zijn van doelbinding en dat ook subsidiariteit en proportionaliteit als uitgangspunt dienen.

### **Beschikbaarheid van middelen**

- De convenantpartners zetten zich in om voldoende middelen en menskracht beschikbaar te stellen om de taken in het kader van de persoonsgerichte, groepsgerichte en wijkgerichte aanpak, waartoe zij zich op de grond van dit convenant verplichten, op een verantwoorde wijze uit te voeren.

Komen als volgt overeen:

## Artikel 1 Samenwerking

Partners gaan in de aanpak van overlastgevend, crimineel en ondermijnend gedrag van (risico)jeugd daartoe een samenwerking aan. In dit convenant en het daarbij gevoegde werkproces zijn de uitgangspunten en voorwaarden voor deze samenwerking beschreven.

## Artikel 2 Begripsbepalingen

In dit convenant wordt verstaan onder:

- **Verantwoordelijke:** de functionaris die verantwoordelijk is voor en belast is met de dagelijkse zorg voor het bestand, waaronder het vastleggen, het bewaren, ontvangen en het verstrekken van gegevens uit het bestand volgens de bepalingen van dit reglement, zijnde van de gemeente Haarlem.
  - **Bestuurlijke interventie:** interventies horend bij het Werkproces waar in kaart wordt gebracht of, en zo ja, welke bestuursrechtelijke, strafrechtelijke en privaatrechtelijke instrumenten kunnen worden ingezet om de overlast, criminaliteit en ondermijning van betrokkene en/of de leden van hun gezinssysteem terug te brengen.
  - **Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
  - **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.
  - **Convenantpartner:** iedere deelnemer aan het Werkproces en daarmee ondertekenaar van dit convenant.
  - **Derde:** ieder, niet zijnde betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om de gegevens te verwerken.
  - **Driehoek:** burgemeester van de gemeente Haarlem, teamchefs van de politie van het basisteam gemeente Haarlem en de (gebieds)officier van Justitie van het Openbaar Ministerie
  - **Focuslijst:** gestructureerd geheel van persoonsgegevens dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is, betrekking heeft op (risico)jeugd en door de partners is ingericht met het oog op het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de wijkaanpak jeugd in Haarlem.
  - **Gezinssysteem:** iedere persoon met wie de jongere in gezinsverband leeft en die direct betrokken is bij de problematiek van de jongere of bij de aanpak daarvan.
  - **Groepsscan:** een inventarisatie-instrument van de politie waarin overlast, criminaliteit en zorgsignalen rondom (leden van) jeugdgroepen en/of jeugdnetwerken grotendeels automatisch op basis van politie-informatie en 'zachte' input van de wijkagent en netwerkpartners in kaart wordt gebracht.
- Interventie:** een actie of handeling gericht op de betrokkene en zijn gezinssysteem die uitgevoerd wordt door een van de convenantpartners ten behoeve van de integrale aanpak.

- **Justitieel Kernteam:** overleg gericht op justitiepartners met als doel strategiebepaling en verwerken van informatie van jongeren die besproken worden in de persoonsgerichte aanpak van het kernteam.
- **Kernteam Jeugd:** Overlegstructuur van partners gericht op de integrale aanpak (risico)jeugd die in beeld worden gebracht, met het doel te komen tot een samenhangend geheel van interventies dat erop is gericht dat het gedrag van de jongeren zodanig wordt omgebogen dat criminaliteit en overlast door de jongeren vermindert, hun sociale positie versterkt en hen perspectief biedt.
- **Ontvangen van persoonsgegevens:** het verkrijgen van persoonsgegevens.
- **Overlastgevend, crimineel en ondermijnd gedrag:** gedrag van (risico)jeugd dat de openbare orde, sociale norm en veiligheid verstoort, overlast veroorzaakt, ondermijnd en/of crimineel van aard is. Onder (risico)jeugd vallen ook fluïde netwerken, gelegenheidscoalities, netwerkverbanden en individuele jongeren.
- **Plan van Aanpak:** Er wordt per jongere, per wijk of per groep een plan van aanpak opgesteld waarin de interventiestrategie met de partners wordt afgestemd.
- **Regiegroep:** Dit is een integraal afstemmingsoverleg onder regie van de teammanager Openbare Orde en Veiligheid, met daarin een vertegenwoordiging op management niveau (mèt mandaat) van de externe partners in het sociaal en justitieel domein en interne gemeentelijke afdelingen.
- **(Risico)jeugd:** een minderjarige of jongvolwassene tot en met 27 jaar, die deel uit maakt van een groep en de leden van het gezinssysteem, op wie de integrale aanpak betrekking heeft en van wie in dit verband persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Sociaal aanbod:** iedere vorm van ondersteuning, begeleiding of activering. Zorg die onderdeel uitmaakt van de persoonsgerichte aanpak en die gericht is op het wegnemen dan wel verminderen van de problematiek van de jongere en het gezinssysteem.
- **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- **Werkproces:** het Werkproces Integrale Aanpak Jeugd waaraan dit convenant ten grondslag ligt (hierna: Werkproces).
- **Wettelijk vertegenwoordiger:** de ouder of de voogd die het gezag over een minderjarige jongere uitoefent, of de door de rechter aangewezen vertegenwoordiger van een wilsonbekwame jongvolwassene.

### **Artikel 3 Doel(en) van de samenwerking en verwerking persoonsgegevens**

3.1 Het samenwerkingsverband, waar dit convenant betrekking op heeft, heeft tot doel:

- Het realiseren van minder overlast en criminaliteit onder jongeren en hun gezinnen in gemeente Haarlem.
- Het stellen en bewaken van grenzen en het bieden van perspectief aan jongeren in gemeente Haarlem.
- Het realiseren van een verbeterd veiligheidsgevoel onder bewoners en ondernemers in gemeente Haarlem.
- Het voorkomen van nieuwe instroom van overlastgevende en criminele jongeren in gemeente Haarlem.

3.2. De bovenstaande doelen worden bereikt door uitvoering te geven aan het Werkproces. Dit convenant ligt ten grondslag aan dit Werkproces.

3.3 Ter uitvoering van dit convenant worden persoonsgegevens uitgewisseld zoals beschreven in het Werkproces.

### **Artikel 4 Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking**

4.1 Partners zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens daar waar het de uitoefening van hun eigen (publiekrechtelijke) taken binnen de samenwerking betreft.

4.2 Partners zijn medeverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het faciliteren van de samenwerking. Vanuit de gemeente Haarlem zal de verantwoordelijke van de gemeente Haarlem de samenwerking faciliteren. Deze functionaris functioneert als aanspreekpunt voor de betrokkene.

### **Artikel 5 Informeren van de jongere en zijn wettelijke vertegenwoordiger**

- 1 De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een jongere op het moment van vastlegging van zijn gegevens in het bestand, schriftelijk wordt geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met de persoonsgerichte aanpak. De jongere wordt dan ook geïnformeerd over het doel van de aanpak, de identiteit van de verantwoordelijke en de rechten die de jongere kan uitoefenen ten aanzien van de verwerking van zijn gegevens. Indien de jongere nog geen 16 jaar oud is, wordt ook zijn wettelijke vertegenwoordiger geïnformeerd.
- 2 Indien ook persoonsgegevens van een lid van het gezinssysteem van de jongere worden vastgelegd, wordt ook dit lid geïnformeerd zoals beschreven in lid 1.

- 3 Het verstrekken van de informatie zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 kan uitsluitend achterwege blijven voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:
- a) de veiligheid van de Staat;
  - b) de voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten;
  - c) gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en van andere openbare lichamen;
  - d) de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

## Artikel 6 Informatie-uitwisseling en werkwijze

6.1 De uitgewisselde informatie heeft een vertrouwelijk karakter. Ieder die op grond van dit convenant kennisneemt van persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij uit de wet en/of dit convenant een bevoegdheid of plicht tot de verstrekking van persoonsgegevens voortvloeit.

6.2. Partners nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

6.3. Uitwisseling van informatie, het maken van afspraken tussen de partners over de aanpak en de terugkoppeling over de aanpak gebeurt in de volgende overlegstructuren en samenwerkingsverbanden:

- **Driehoek:** onder regie van de burgemeester en met vertegenwoordigers op bestuurlijk niveau, waaronder de wethouder Jeugd, de teamchefs van het basisteam politie Haarlem en de officier van justitie, en met ondersteuning van de afdelingsmanager Veiligheid en Handhaving en de teammanager Openbare Orde en Veiligheid.
- **Regiegroep:** dit is een integraal afstemmingsoverleg onder regie van de teammanager Openbare Orde en Veiligheid, met daarin een vertegenwoordiging op management niveau (mèt mandaat) van de externe partners in het sociaal en justitieel domein en interne gemeentelijke afdelingen.
- **Kernteam Jeugd:** onder regie van de voorzitter vanuit het team Openbare Orde en Veiligheid. Het kernteam bestaat uit een eerste schil en indien nodig een flexibele schil van sleutelfiguren/professionals die direct te maken hebben met, c.q. direct betrokken zijn bij, de overlastgevende en criminele jongeren in Haarlem. Vaste kernteampartners zijn gemeente, politie, CJG, het Samenwerkingsverband Jeugd (bestaande uit Streetcornerwork, Haarlem Effect, DOCK, Youth for Christ en het Leger des Heils. De flexibele schil betreft overige convenantpartners. Wanneer er sleutelfiguren/professionals bij het overleg aansluiten uit de flexibele schil zal de uitwisseling van informatie zich tot vindplaatsen, groepsgerichte en fysieke maatregelen beperken. Met de vaste partners wordt er in het kernteam per wijk, per groep of per jongere een plan van aanpak opgesteld waarin de interventiestrategie met de partners wordt afgestemd. Individuele casuïstiek vind plaats via een Individueel Casus Overleg (ICO) in het Veiligheidshuis.

Indien er een organisatie uitgenodigd wordt die geen convenantpartner is dan dient die organisatie het privacy convenant formeel te onderschrijven. Daarnaast zullen de betrokken partners hiervan op de hoogte worden gebracht.

- **Justitieel kernteam:** in het justitieel kernteam wordt de strategie bepaald omtrent de jongeren die op de focuslijst staan met de justitiepartners. In dit overleg wordt casuïstiek besproken op operationeel niveau en vindt strategiebepaling plaats met de justitiepartners.
- **Bestuurlijk Interventie Team (BIT):** Jongeren voor wie een bestuursrechtelijke, privaatrechtelijke, al dan niet in samenhang met een strafrechtelijke aanpak wordt overwogen, worden aangemeld voor het BIT (Bestuurlijk Interventie Team), waaraan in ieder geval de volgende partijen deelnemen:
  - o Gemeente Haarlem
  - o Politie
  - o Belastingdienst

Op basis van het RIEC- en LSI convenant vindt informatie- uitwisseling plaats van de rood gelabelde jongeren die aangemerkt zijn voor het BIT. Deze informatie-uitwisseling vindt alleen plaats met met RIEC partners (in dit geval de gemeente, OM, politie en Belastingdienst) en LSI partners.

Het RIEC realiseert en ondersteunt de samenwerking tussen de convenantpartners. Het RIEC heeft als doel gezamenlijk invulling te geven aan: een bestuurlijke en geïntegreerde aanpak van de georganiseerde criminaliteit. Dit gebeurt door naast het strafrechtelijk laten vervolgen van individuele daders en het ontmantelen van criminele samenwerkingsverbanden ook bestuursrechtelijke interventies en fiscale handhaving aan te wenden om de georganiseerde criminaliteit te bestrijden.

De gemeente is per 5 december 2017 aangesloten bij het LSI-convenant om het project Wijkgerichte Aanpak Haarlem/Schalkwijk te Haarlem te kunnen uitvoeren. De doelstelling van het interventieteamproject in de wijk Schalkwijk te Haarlem is het leveren van een bijdrage aan de verbetering van de naleving van wet- en regelgeving, veiligheid en leefbaarheid in deze wijk. Dit geschiedt door middel van de integrale aanpak van: uitkeringsfraude, belastingfraude, illegale bewoning en bebouwing, illegale bedrijfsactiviteiten en overlastgevendende situaties en daarmee samenhangende misstanden.

6.4 Het werkproces is gefaseerd opgebouwd en uitgewerkt in de handleiding Convenant Integrale Aanpak Jeugd Haarlem.

In het kernteam wordt de jongere besproken en wordt een kleurcodering bepaald in samenwerking met de partners: rood, oranje en groen. Bij een groene kleur kan de jongere opgepakt worden in de basisinfrastructuur. Bij oranje is er sprake van zorg- en overlastsignalen en wordt er een sociaal aanbod gedaan door het kernteam. Bij rood is er sprake van een repressieve aanpak (zero tolerance politie en handhaving) met waar mogelijk nog een sociaal aanbod. Jongeren die rood zijn kunnen opgeschaald worden naar het Bestuurlijk Interventie Team.



## **Afwegingskader**

Om te komen tot een zuivere afweging welke personen met ketenpartners worden besproken en waar een eventuele interventie op plaats gaat vinden, is een afwegingskader met de volgende criteria opgesteld:

- Leeftijd tot 23 jaar;
- Er zijn twee of meerdere politiecontacten en/of overlastmeldingen in het afgelopen jaar gerelateerd aan overlast en/of criminaliteit in de stadsdelen Centrum, Noord, Oost, Zuid- West of Schalkwijk van de gemeente Haarlem;
- De jongere maakt onderdeel uit van het netwerk overlast en criminele jongeren in Haarlem in het stadsdeel Centrum, Noord, Oost, Zuidwest of Schalkwijk en heeft impact op de wijk (d.w.z. de jongere kan door zijn gedrag dat plaatsvindt buiten de wijk impact in de betreffende wijk hebben) en/of;
- Er zijn zorgsignalen op meerdere leefgebieden en binnen het gezinssysteem waartoe de jongere behoort.

*Voor de aanpak van het Bestuurlijk Interventie Team (BIT) bestaat het afwegingskader uit de volgende criteria:*

- Leeftijd tot en met 27 jaar;
- Er zijn meerdere politiecontacten in het afgelopen jaar gerelateerd aan overlast, criminaliteit en/of ondermijnend gedrag;
- De jongere maakt onderdeel uit van het netwerk overlast en criminele jongeren in het stadsdeel Centrum, Noord, Oost, Zuidwest of Schalkwijk en heeft impact op de wijk;
- De jongere en/of zijn gezinssysteem heeft een sociaal aanbod geweigerd of onvoldoende aan meegewerkt of;
- De jongere heeft een sociaal aanbod geaccepteerd, maar continueert zijn overlastgevend, crimineel of ondermijnend gedrag
- Als het gedrag van het netwerk rond een jongere op de focuslijst BIT bijdraagt aan overlastgevend, crimineel of ondermijnend gedrag, dan worden deze personen besproken en/of bezocht door het BIT.

6.5 Tenminste twee keer per jaar wordt de driehoek (burgemeester, politie en OM) geïnformeerd. Elke convenantpartner draagt bij aan de input van deze rapportage ten behoeve van de integrale aanpak jeugd in Haarlem.

## **Artikel 7 Rechten van de betrokkene**

### **7.1 Recht op inzage, afschrift en informatie**

7.1.1 De notificatie van de individuele groepsleden geschiedt direct na het besluit van de driehoekspartners om persoonsgegevens over de groepsleden te verzamelen en uit te wisselen.

7.1.2 Iedere betrokkene heeft recht op inzage in en afschrift van de gegevens die op hem betrekking hebben, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Iedere betrokkene kan de verantwoordelijke schriftelijk vragen of over hem persoonsgegevens op basis van dit convenant en het bijbehorende Werkproces

worden verwerkt.

7.1.3 De verantwoordelijke biedt de betrokkene inzage of afschrift en/of deelt de betrokkene binnen vier weken na een daartoe strekkend verzoek schriftelijk mede of er persoonsgegevens over hem worden verwerkt, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Indien zodanige gegevens worden verwerkt, bevat de mededeling een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van het doel van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft, de ontvangers van de persoonsgegevens en de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

7.1.4 Inzage en afschrift zoals bedoeld in 7.1.1 en/of het overzicht zoals bedoeld in lid 7.1.2 kunnen alleen worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:

- a. de veiligheid van de Staat;
- b. de voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten;
- c. gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en van andere openbare lichamen;
- d. het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen zoals bedoeld onder b en c;
- e. de bescherming van de betrokkenen of van rechten of vrijheden van anderen.

7.1.5 Een weigering tot inzage op grond van artikel 7.1.4 wordt gemotiveerd medegedeeld aan de betrokkene.

## 7.2 Correctierecht en recht op eigen verklaring

7.2.1 De betrokkene aan wie op grond van artikel 7.1 inzage of afschrift is verleend, of aan wie bekend is gemaakt dat persoonsgegevens over hem verwerkt worden, kan de verantwoordelijke verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

7.2.2 De verantwoordelijke bericht binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of, dan wel in hoeverre, hij aan het verzoek voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

7.2.3 De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd en dat deze ook bekend wordt gemaakt aan de partners.

7.2.4 Een weigering tot correctie of verwijdering op grond van artikel 7.2.2 wordt gemotiveerd medegedeeld aan de betrokkene.

7.2.5 Is de betrokkene zoals bedoeld in lid 1 het niet eens met een oordeel dat is vastgelegd in het bestand, dan kan hij de verantwoordelijke verzoeken zijn eigen verklaring omtrent dit oordeel aan de gegevens over hem in het bestand toe te voegen.

### 7.3 Verzet (WBP) en bezwaar (AVG)

7.3.1 De betrokkene kan, op grond van artikel 40 lid 1 van de WBP tot aan inwerkingtreding van de AVG, te allen tijde, in verband met zijn persoonlijke omstandigheden, bij de verantwoordelijke schriftelijk verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens op grond van dit convenant.

7.3.2 De verantwoordelijke bericht binnen vier weken na ontvangst van het verzet op grond van de WBP, of hij dit verzet gerechtvaardigd acht en tot welke maatregelen het verzet eventueel heeft geleid.

7.3.3 De betrokkene heeft, op grond van artikel 21 AVG vanaf inwerkingtreding, te allen tijde het recht om vanwege zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens.

#### Artikel 7.4 – Recht op verwijdering van gegevens

1. Partners geven overeenkomstig de in artikel 17 van de AVG genoemde voorwaarden gehoor aan het verzoek van een Cliënt om wissing van hem betreffende Persoonsgegevens.

2. Ten aanzien van Cliëntennet zal de Beheerder de andere Partners op de hoogte stellen van een verzoek om wissing van gegevens en of aan dat verzoek gevolg is gegeven. Alvorens de Beheerder dit met de Partners deelt, wordt de Cliënt hiervoor om toestemming gevraagd.

#### Artikel 7.5 – Recht op beperking

1. De betrokkene heeft het recht van de verantwoordelijke de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene;
- b) de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- c) de verantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene. ,

2. Wanneer de verwerking op grond van lid 1 is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

### **Artikel 8 Klachtrecht**

8.1. Onverminderd de rechten die de betrokkene worden toegekend in de WBP, de AVG en in andere wetgeving, kan de betrokkene schriftelijk een klacht indienen bij de verantwoordelijke indien hij meent dat zijn persoonsgegevens door de verantwoordelijke of door de partners zijn verwerkt op een wijze die in strijd is met de wet of dit convenant.

8.2 Na ontvangst van de klacht onderzoekt de verantwoordelijke welke partner(s) betrokken is/zijn bij de gedraging waarop de klacht zich richt.

8.3 Indien de klacht zich naar het oordeel van de verantwoordelijke richt op een gedraging van één partner, zendt de verantwoordelijke de klacht door aan de klachtencommissie van de betreffende partner met een verzoek de klacht in behandeling te nemen. Een afschrift van dit verzoek zendt de verantwoordelijke aan de betrokkene. Op de klachtbehandeling zijn de bepalingen van toepassing die bij de betreffende partner voor klachtbehandeling gelden.

8.4 Indien de klacht zich naar het oordeel van de verantwoordelijke richt op een gedraging van twee of meer partners, nodigt de verantwoordelijke vertegenwoordigers van de verschillende partners uit om zitting te nemen in een ad-hoc in te stellen gemeenschappelijke klachtencommissie onder leiding van de verantwoordelijke zodat gemeenschappelijke klachtbehandeling plaatsvindt.

8.5 De verantwoordelijke bericht binnen vier weken na ontvangst van de klacht zoals bedoeld in lid 4, mede namens het bevoegd gezag van de bij de klacht betrokken partners, of hij de klacht al dan niet gegrond acht en of, en zo ja tot welke, maatregelen de klacht heeft geleid.

## **Artikel 9 Melding/Registratie van verwerking van persoonsgegevens**

Voordat verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de aanpak van problematische groepsgedrag plaatsvindt, wordt de verwerking door de functionaris gegevensbescherming gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het aanstellen van een functionaris gegevensbescherming is een verantwoordelijkheid van de afzonderlijke deelnemende organisaties.

Bij inwerkingtreding van de AVG vervalt de meldingsplicht. Het is dan aan de verantwoordelijke om in het verwerkingsregister bij te houden welke gegevens verwerkt worden.

## **Artikel 10 Beveiligingsincidenten en datalekken**

10.1 Als onderdeel van de op partners rustende verplichtingen ter zake van de beveiliging van de persoonsgegevens, zal iedere partner procedures in stand houden die er op gericht zijn om beveiligingsincidenten en datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel. Partner zal hierbij de Richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens in acht nemen.

10.2 Waar relevant voor de samenwerking stelt iedere partner de overige partners in kennis van een inbreuk op de beveiliging zoals uiteengezet in dit artikel.

10.3 De kennisgeving aan de Autoriteit Persoonsgegevens verantwoordelijkheid omvat in ieder geval:

- de aard van de inbreuk;
- de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
- de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
- de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de maatregelen die de partner heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen.

10.4 Met betrekking tot beveiligingsincidenten en datalekken zoals bedoeld onder 10.1 spant een partner waar een datalek zich heeft voorgedaan welke gevolgen kan hebben voor de samenwerking, of één of meer daarbij betrokken partners zich in, om ondersteuning te bieden die redelijkerwijs van de partner kan worden verwacht, inclusief het verschaffen van voldoende informatie en ondersteuning met betrekking tot onderzoeken van de toezichthouder:

- Om de inbreuk te herstellen en te onderzoeken en toekomstige inbreuken te voorkomen;
- Om de impact van de inbreuk op de privacy van de betrokkene(n) te beperken; en/of
- Om de schade van verantwoordelijk als gevolg van de inbreuk te beperken.

## **Artikel 11 Beveiliging en continuïteit**

Iedere partner draagt zorg voor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens. Hiertoe treft de partner afdoende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de beveiliging van de persoonsgegevens en de verwerkingen daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Partner zal hierbij de Richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens in acht nemen.

## **Artikel 12 Geschillen**

Partners zullen in geval van problemen of geschillen bij de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst zich tot het uiterste inspannen om in de regiegroep tot overeenstemming ter zake te komen. Indien er geen overeenstemming bereikt wordt zal in de regiegroep de opschaling bepaald worden.

## **Artikel 13 Wijziging en inwerkingtreding**

13.1 Wijziging of aanvulling van dit reglement vindt slechts plaats na gezamenlijke besluitvorming door de betrokken convenantpartners en met inachtneming van de door de wetgever gestelde regels.

13.2 Dit convenant is overeengekomen en treedt in werking op 25 mei 2018. Dit convenant is opgesteld voor onbepaalde tijd en zal jaarlijks in de regiegroep geëvalueerd worden.

Convenantpartners:

*gemeente Haarlem,*

dhr. J. Wienen, burgemeester

*Politie Noord-Holland, basisteam Haarlem,*

dhr. M. Springer, teamchef basisteam Haarlem

*Openbaar Ministerie, arrondissement Haarlem,*

dhr. B.W.J. Steensma, hoofdofficier van justitie

*Samenwerkingsverband Jeugd*

dhr. D. Jansen, directeur DOCK

dhr. R. de Bood, directeur Streetcornerwork

mw. V. de Kwant, bestuurder Haarlem Effect

dhr. H. Luttik, bestuurder Youth for Christ

*Centrum Jeugd en Gezin,*

mw. M. Brouwer, directeur

*Pre Wonen*

mw. A.L.J. Huntjens, bestuurder Pré Wonen,

*Ymere*

mw. G. Blok, regiomanager Ymere

*Elan Wonen*

dhr. drs. C. Schaapman, directeur Elan Wonen

*Jeugd en gezinsbeschermers*

mw. M. Adema, directeur DJGB

*William Schrikker Groep*

dhr. H. Verbruggen, manager



*Reclassering Nederland*

mw. M. van Schaik, regiodirecteur

*Raad voor de Kinderbescherming*

dhr. T. de Raad, gebiedsmanager