

## **Bijlage 1: Parkeerduurbepering in parkeerzone C**

In geheel parkeerzone C (m.u.v. de Stop & Shop zones) is een parkeerduurbepering ingesteld van één uur. Parkeerders worden na één uur automatisch afgemeld als ze parkeerbelasting via belparkeerproviders voldoen. Ook is het bij de parkeerautomaat mogelijk slechts een parkeerticket van maximaal één uur aan te schaffen. Bij de uitwerking van de maatregel is toegezegd dat het voor parkeerders onmogelijk is om zich op dezelfde dag opnieuw aan te melden via de parkeerautomaat of een belparkeerprovider. Dit gebeurt doordat een zogenaamde no-returntime in is gesteld.

### ***Werking no-returntime***

De no-returntime is een simpele functie die een kenteken gedurende x minuten niet toestaat opnieuw een recht in de database vast te leggen. De functie kan niet beoordelen hoeveel parkeertijd dat kenteken dan heeft genoten. Ook als iemand dus maar vijf minuten parkeert mag hij / zij x minuten niet terugkomen. In dat geval heeft de parkeerder dus geen uur parkeertijd genoten, maar wordt deze wel geweerd. In den lande (bij andere parkeerrechtendatabases en andere parkeersystemen) wordt parkeerduurbepering op deze manier uitgevoerd. In Haarlem is gekozen voor een no-returntime van 600 minuten. Hiermee wordt het meest recht gedaan aan de toezegging dat het voor parkeerders onmogelijk is om zich op dezelfde dag opnieuw aan te melden. Enkele voorbeelden:

- Als een parkeerrecht is aangeschaft tussen 13.00 en 14.00 dan kan tien uur later (na 24.00 uur, dus effectief de volgende dag om 9.00 uur) een parkeerrecht aangeschaft worden;
- Als een parkeerrecht is aangeschaft tussen 22.00 en 23.00 dan kan tien uur later (volgende dag om 9.00 uur) een parkeerrecht aangeschaft worden;
- Als een parkeerrecht is aangeschaft tussen 9.00 en 10.00 uur dan kan tien uur later (zelfde dag om 20.00 uur) een parkeerrecht aangeschaft worden. Hiermee is het dus theoretisch mogelijk vroeg in de ochtend en laat op de avond op dezelfde dag te parkeren.

Technisch gezien is de no-returntime ingesteld in verschillende databases:

- In de parkeerrechtendatabase (PRDB). De PRDB wordt door handhaving gebruikt om te kijken of iemand een vergunning heeft of dat hij betaald heeft via een automaat of met belparkeren. De PRDB wordt gevuld door parkeerrechten vanuit het vergunningensysteem, parkeerrechten die door een parkeerder bij een automaat zijn aangekocht en parkeerrechten die door belparkeerproviders worden aangeleverd. De belparkeerproviders maken gebruik van de no-returntime in de PRDB.
- In de back office van de parkeerautomaten. De automaat kan om technische redenen namelijk geen gebruik maken van de no-returntime van de PRDB. Een parkeerautomaat stuurt pas een kenteken naar de PRDB als de betaaltransactie is afgerond. Dat is dus het eerste moment dat er contact met de PRDB wordt gelegd. Om het onmogelijk te maken om opnieuw aan te melden zou de automaat, na het ingeven van het kenteken, een controlevraag aan de PRDB moeten stellen of het kenteken bekend is. Deze functie bestaat niet binnen de PRDB en wordt dus nu opgelost binnen back office van parkeerautomaten.

De parkeerduurbepering werkt nu als volgt:

1. Bij de belparkeerproviders is gezorgd dat na één uur de belparkeeractie wordt beëindigd;
2. De automaten verstrekken een parkeerrecht van maximaal één uur (m.u.v. de Stop & Shop zones);

3. De parkeerrechtendatabase is zo ingesteld dat het niet mogelijk is hetzelfde etmaal opnieuw een parkeerrecht aan te schaffen (de no-returnedtime).

Doordat de parkeerduurbeperving op meerdere plaatsen wordt bewaakt, is het proces niet waterdicht. Dat betekent dat er nog steeds mogelijkheden zijn om de parkeerduurbeperving te omzeilen. Hieronder is aangegeven in welke situaties dat mogelijk is en hoe waarschijnlijk het is dat daar misbruik van wordt gemaakt.

1. **Eerst aanmelden via een app, daarna op de automaat.** Als een appgebruiker een parkeeractie start en na afloop ook een actie start op de automaat dan kan hij / zij een tweede recht verkrijgen op hetzelfde kenteken. Dit komt omdat de automaat dus in eerste instantie niet controleert in de PRDB. Als de transactie compleet is, komt het recht wel in de PRDB en kan niet nog een keer worden aangemeld. Andersom, dus eerst op de automaat en daarna via de app is wel geblokkeerd.
2. **Een recht aanschaffen met meerdere accounts of meerdere providers voor hetzelfde kenteken.** Als een kentekenhouders bij meerdere providers een account heeft, bestaat er ook een mogelijkheid op langere parkeertijd. De no-returnedtime 'kijkt' naar de tijd dat de laatste transactie is gestopt. Daarmee wordt het mogelijk het kenteken nog een keer aan te melden, voordat het is afgemeld. Dit lukt alleen als het kenteken via een ander account wordt aangemeld. Ook dit lukt maar één keer omdat na één uur het recht wordt gestopt en daarmee het kenteken een no-returnedtime heeft. Een variant op bovenstaande is het gebruik van meerdere providers.
3. Het blijkt dat Yellowbrick de rechten in een eigen database opslaat en dus niet in onze PRDB. Onderzocht wordt of dat dit aangepast kan worden. Voor nu betekent het dat een lopende no-returnedtime in de PRDB (dus bijvoorbeeld met Parkmobile) geen blokkade vormt bij een nieuwe aanmelding met Yellowbrick. De klant moet dan wel over twee apps en twee contracten beschikken.
4. **Tijd tussen laatste actie en nieuwe actie is langer dan 600 minuten.** Zoals hierboven gemeld is de no-returnedtime een functie die een kenteken voor x minuten blokkeert. Er is een keuze gemaakt om deze tijd in te stellen op 600 minuten. Het doel is eigenlijk het kenteken voor het lopende etmaal te blokkeren. De functie houdt daarbij geen rekening met de reguleringstijden. Als iemand dus tot 23.00 uur parkeert, is het kenteken daarna nog tien uur geblokkeerd, dus tot 09.00 uur. In dat geval gaat er niets mis. Wordt er echter van 09.00 tot 10.00 uur geparkeerd, dan komt het kenteken om 20.00 uur weer vrij om te parkeren. Het is dus mogelijk om later op de dag dan opnieuw te parkeren.

### ***Invoering no-returnedtime***

In eerste instantie werkte de no-returnedtime niet doordat de parkeerrechtendatabase de functie niet goed ondersteunde. Daardoor was het mogelijk dat parkeerders zich elke keer opnieuw aanmeldden om de parkeerduurbeperving van één uur te omzeilen. Het niet functioneren van de no-returnedtime is als storing gemeld bij de leverancier van de parkeerrechtendatabase. De leverancier heeft hiervoor een oplossing toegezegd en geleverd op 9 maart 2018. De functie is uiteindelijk op 15 maart 2018 succesvol geëffectueerd.

De PRDB is overigens verouderd en vervanging is noodzakelijk. Dit is een ingreep op een zeer kritisch onderdeel van de parkeerautomatisering. Gezien het voorgaande dient de voorbereiding hiervoor zeer grondig te zijn. Momenteel worden gesprekken gevoerd. Onder andere met het Servicehuis Parkeer en Verblijfsrechten (SHPV). Het SHPV is een coöperatie die namens ruim 80 gemeenten het Nationale Parkeer Register (NPR) beheert waar parkeertransacties in vastgelegd kunnen worden.