

RAAMOVEREENKOMST INHUUR FLEXIBELE ARBEIDSKRACHTEN OP BASIS VAN EEN UITZENDOVEREENKOMST

Perceel: [X]

Contractnummer: [...]

De ondergetekenden:

1. Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam vertegenwoordiger], (hoofd)afdelingsmanager van de Hoofdafdeling [hoofdafdeling], hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam vertegenwoordiger], [functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer

en gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever met betrekking tot het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst gedurende een zekere tijd vaste afspraken met [X] dienstverleners (hierna: Raamcontractanten) wil maken;
- b. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: deze Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd, wil sluiten;
- c. Opdrachtgever daartoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft gevoerd, gepubliceerd op het Aanbestedingsplatform, op 20 december 2017 met kenmerknummer 2017 / [...];
- d. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met datum [...] en kenmerk [...], alsmede de Inschrijvingen van [X] andere Raamcontractanten als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
- e. Opdrachtnemer tot zijn Inschrijving is gekomen nadat hij: (i) de in de Aanbestedingsleidraad en de daarbij behorende Aanbestedingsdocumenten heeft bestudeerd en gelegenheid heeft gehad daarover vragen te stellen; (ii) verder onderzoek heeft verricht voor zover hij dit nodig heeft geacht; Opdrachtnemer geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- f. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad, de Aanbestedingsdocumenten en het in deze Overeenkomst gestelde;

- g. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan één of meer Raamcontractanten en die, indien er sprake is van meer dan één Raamcontractant, na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium kwaliteit al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
- h. Opdrachtnemer het belang onderkent van: (i) tijdige en deugdelijke uitvoering en oplevering van het project; (ii) het uitblijven van meerkosten;
- i. Opdrachtgever met de [X] andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben - zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord - de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingsleidraad, onderdeel Definities (Aanbestedingsplatform, nr. 2.5.1.) en artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle op het Aanbestedingsplatform gepubliceerde stukken die door de Opdrachtgever zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de opdracht, [de vooraankondiging indien deze wordt gebruikt als oproep tot mededinging], de technische specificaties, het beschrijvend document, de nota('s) van inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten door inschrijvers, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en alle aanvullende documenten;

Deelnemende diensten: de verschillende organisatie-onderdelen / afdelingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever, nader aangeduid en opgesomd in de Aanbestedingsstukken;

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken;

Dienstspecifieke Afspraken: afspraken per Deelnemende dienst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de onderwerpen, genoemd in artikel 5.1;

Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht;

Perceel: onderdeel van de opdracht waarop ondernemingen kunnen inschrijven;

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken;

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan deze Raamovereenkomst met betrekking tot het uitvoeren van de Diensten op het gebied van Perceel [X] zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken is gegund;

Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld aan een derde om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde;

Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, alsmede door Opdrachtgever bepaalde feestdagen in de toepasselijke rechtspositieregeling(en).

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen conform de afspraken zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. Indien de in de Nadere offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in de Aanbestedingsstukken voor de nadere gunning vermelde gunningcriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Dienstspectifieke Afspraken. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt een Nadere overeenkomst gesloten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - deze Raamovereenkomst;
 - Nota('s) van inlichtingen (Bijlage A);
 - de Algemene Voorwaarden (Bijlage B);
 - Aanbestedingsstukken (Bijlage C);
 - Tariefstelling inhuur Flexibele Arbeidskrachten (Bijlage D: voor perceel [X]);
 - Format Nadere overeenkomst;
 - Inschrijving, exclusief Bijlage D (Bijlage E).
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Dienstspectifieke Afspraken zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde door een Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden en de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer te verrichten Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.

2. Duur van de Raamovereenkomst, Dienstspectifieke Afspraken en Nadere overeenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 18 juni 2018.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst eindigt, van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, op datum 17 juni 2020 om 24.00 uur, tenzij Opdrachtgever te kennen geeft gebruik te willen maken van de optie bedoeld in lid 4. van dit artikel.
- 2.4. Optioneel kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal verlengen met telkens een periode van één (1) jaar. Indien Opdrachtgever van deze optie gebruik wil maken, zal de Opdrachtgever uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 2.5 Dienstspectifieke Afspraken duren voort zolang deze Raamovereenkomst en de daaronder gesloten Nadere overeenkomsten voortduren.
- 2.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. In het bijzonder laat de beëindiging van deze Raamovereenkomst of de Dienstspectifieke Afspraken om welke reden dan ook de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de desbetreffende Dienstspectifieke Afspraken blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.7 De duur van de Nadere overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden. Op grond van uitvoeringstechnische overwegingen is het overschrijden met meer dan zes (6) maanden slechts mogelijk in uitzonderingsgevallen die deugdelijk gemotiveerd zijn.

3. Opzegging ter uitvoering van vonnis

- 3.1 Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer - met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak onherroepelijk is geworden aan Opdrachtnemer mededelen of zij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.

4. Nadere gunning

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag, met inachtneming van het

rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

- 4.2 In de Nadere offerteaanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere welk(e) functieprofiel, rechtspositieregeling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op grond van de Nadere overeenkomst. In de op basis van de Nadere offerteaanvraag uitgebrachte Nadere offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Flexibele Arbeidskracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden op grond van de Nadere overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Nadere offerte de c.v.'s van de betreffende Flexibele Arbeidskracht(en) mee. Een en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen. Hieraan kan nadere invulling worden gegeven in de Dienstspectifieke Afspraken.
- 4.3 Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Flexibele Arbeidskracht(en) van Opdrachtnemer als bedoeld in het tweede lid.
- 4.4 Acceptatie van de voorgestelde Flexibele Arbeidskracht(en) vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de daartoe gemandateerde functionaris van Opdrachtgever.
- 4.5 Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Nadere overeenkomst opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door een of meerdere Flexibele Arbeidskrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 4.6 In de Nadere overeenkomst is, met inachtneming van de vigerende privacy-wetgeving, ten minste het volgende vastgelegd:
- a. Wijze van Dienstverlening
 - b. Fase
 - c. Risicogroep
 - d. Duur van de inzet
 - e. Datum aanvang
 - f. Datum einde
 - g. Verlenging (optie)
 - h. Proeftijd (optie)
 - i. Uren per week
 - j. Salarisschaal
 - k. Maandsalaris in Euro excl. BTW op basis van 36 uur
 - l. Bruto-uurloon (Maandsalaris / 156) in Euro excl. BTW
 - m. Kostprijsfactor
 - n. Bureaumarge in Euro excl. BTW
 - o. Raming in Euro excl. BTW
 - p. Aantal uren x ((bruto uurloon * kostprijsfactor) + bureaumarge)
 - q. Verklaring omtrent gedrag : Ja / Nee
 - r. Naam kandidaat
 - s. Geboortedatum kandidaat
 - t. Afdeling/budgethouder
 - u. BTW-nummer Opdrachtgever
 - v. Contactpersoon Opdrachtgever
 - w. Telefoonnummer
 - x. E-mailadres
 - y. Uitzendbureau
 - z. Contactpersoon uitzendbureau

- aa. Telefoonnummer
- bb. E-mailadres
- cc. Bijzonderheden

5. Dienstspectifieke Afspraken

- 5.1 Opdrachtgever maakt in aanvulling op deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer Dienstspectifieke Afspraken met betrekking tot de hieronder vermelde onderwerpen:
1. (verruimde) respons- en oplevertermijnen in het kader van de Nadere offerteaanvraag met betrekking tot het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten, alsmede de beschikbaarheid van Flexibele Arbeidskrachten na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag;
 2. procedure rondom ziekmelding;
 3. contactpersonen bij Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
 4. nadere afspraken inzake de invulling van contractmanagement;
 5. huisregels en beveiligingsregels;
 6. termijn voor aanlevering van de door Opdrachtgever goedgekeurde uren- en vergoedingenverantwoording;
 7. bijzondere afspraken met betrekking tot de implementatie en het gebruik van digitale ondersteuning van het inhuurproces;
 8. bijzondere afspraken met betrekking tot het eventueel toepassen van bepaalde specifieke loonsomfactoren, zoals voor vakantiekrachten en aow-gerechtigden, mits hiervoor in de Aanbestedingsstukken een keuzeregeling voor de Deelnemende dienst(en) is bepaald;
 9. afspraken over de wijze waarop een Deelnemende dienst een Nadere overeenkomst verstrekt.
- 5.2 De Dienstspectifieke Afspraken zijn in overeenstemming met de Raamovereenkomst en Aanbestedingsstukken.

6. Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben voor de duur van deze Raamovereenkomst tarieven vastgesteld voor een aantal te onderscheiden categorieën. Deze categorieën en de daarbij geldende tarieven zijn beschreven in Bijlage D (Tarieven inhuur Flexibele Arbeidskrachten) van deze Raamovereenkomst.
- 6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal gewerkte uren met betrekking tot de op grond van een Nadere overeenkomst en door Opdrachtgever geaccepteerde urenverantwoording per periode, zoals vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Nadere overeenkomst conform Bijlage D (Tariefstelling inhuur Flexibele Arbeidskrachten) van deze Raamovereenkomst vermelde tarief, met inachtneming van een eventueel door Opdrachtnemer in de Nadere overeenkomst vermelde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsstukken is bepaald.
- 6.3 De in Bijlage D (Tarieven inhuur Flexibele Arbeidskrachten) vastgelegde tarieven worden aangepast onder de omstandigheden en met inachtneming van de strikte voorwaarden, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en deze Bijlage.
- 6.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat, indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

6.5 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere overeenkomst verrichte Diensten.

6.6 Partijen stellen vast dat zij de voorwaarden over facturering, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in acht zullen nemen, behoudens voor zover daarvan is afgeweken in de Dienstspectifieke Afspraken en/of de Nadere overeenkomst.

7. Contactpersonen

7.1 Contactpersoon Opdrachtgever: [NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel];
Vervanger Contactpersoon Opdrachtgever: [NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel];

Contactpersoon Opdrachtnemer: [NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel].
Vervanger Contactpersoon Opdrachtnemer: [NAW gegevens, mailadres, telefoon, mobiel].

7.2 Ten minste twee (2) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)). In de Dienstspectifieke Afspraken kan hier nadere invulling aan worden gegeven.

7.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden binden de contactpersonen hun Partij niet.

8. Tijden en plaats werkzaamheden

8.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere overeenkomst aan te geven plaats(en) en tijd(en).

8.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen.

Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

9. Garanties van de Opdrachtnemer

9.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.

10. Onderaanneming

- 10.1 Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.
- 10.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 10.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in artikel 10.1, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

11. Zorgplicht Opdrachtgever

- 11.1 Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 11.2 Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.
- 12.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van:

- € 1.000.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 1.000.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 5.000.000,- per jaar;

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 15.

- 12.3 De schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige artikellid, onder a., b., en/of c., niet hoger zijn dan € 2.500.000,- per jaar.

- 12.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden, niet zijnde Flexibele Arbeidskrachten, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 12.2. Het bepaalde in artikel 12.2 en 12.3 ten aanzien van aansprakelijkheidsbeperking is hierop van overeenkomstige toepassing, behoudens voor wat betreft de inlenersaansprakelijkheid, zoals bedoeld in artikel 13 van deze Overeenkomst.

13. Inlenersaansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (BTW) aan de Ontvanger wordt afgedragen.

- 13.2 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de Ontvanger aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de in het kader van Nadere overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.

In afwijking van het voorgaande kunnen ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting.

- 13.3 Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskrachten loonheffingen in te houden, dan overlegt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur, waaruit blijkt dat over het loon van deze Flexibele Arbeidskrachten geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 13.4 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:
- iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
 - te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de Ontvanger wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
 - indien Opdrachtnemer ook na het schriftelijk ingebreke stellen, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikellid is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. gerechtigd per direct de door hem verleende Nadere overeenkomst(en) te ontbinden, zonder dat hij verplicht is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.

- 13.5 In afwijking van artikel 12.2 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelliden niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelliden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

14. Verzekering

- 14.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid, voortvloeiende uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen:
- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 14.2 Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar. Het in dit lid bepaalde aangaande mededeling over eerdere claims is niet van toepassing indien en voor zover dit ingevolge de voorwaarden van de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering niet is toegestaan.
- 14.3 Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in lid 14.1. voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij zorg wordt gedragen voor aansluitende verzekering met dekking van gelijksoortige omvang en kwaliteit. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadelen van Opdrachtgever.
- 14.4 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst en op grond van een daartoe strekkende, door de in te zetten Flexibele Arbeidskracht ondertekende verklaring, op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe voor aanvang van de inzet van de Flexibele Arbeidskracht deze verklaring door de Flexibele Arbeidskracht te laten ondertekenen en deze aan Opdrachtgever te verstrekken.

- 15.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst en op grond van een daartoe strekkende, door de in te zetten Flexibele Arbeidskracht ondertekende verklaring, op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe voor aanvang van de inzet van de Flexibele Arbeidskracht deze verklaring door de Flexibele Arbeidskracht te laten ondertekenen en deze aan Opdrachtgever te verstrekken.
- 15.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in redelijkheid en voor zover nodig geacht door Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 15.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 15.1 en 15.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 15.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 15.1 en 15.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 15.6 Opdrachtnemer doet hierbij met betrekking tot de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel en Flexibele Arbeidskrachten, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 15.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, niet betrekking hebbende op de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 15.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder - maar niet beperkt tot - enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.

15.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, niet betrekking hebbende op de door de Flexibele Arbeidskrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 15.1 en 15.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van de Raamovereenkomst ten behoeve van de met deze Raamovereenkomst beoogde doelstellingen.

16. Beveiliging

- 16.1 Opdrachtnemer draagt zijn Personeel en de Flexibele Arbeidskrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 16.2 Flexibele Arbeidskrachten die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever dienen bij aanvang van de werkzaamheden of indien dit in redelijkheid niet mogelijk is, binnen uiterlijk vier (4) weken na aanvang van de bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan Opdrachtnemer te overleggen, waarna Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeert.
- 16.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer en de Flexibele Arbeidskrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht zonder opgave van redenen weigeren.

17. Ontbinding en opzegging

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 17.2 De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
- 17.3 Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaanmaking en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

18. Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Raamovereenkomst

- 18.1 Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende opdrachtnemer(s).
- 18.2 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.
- 18.3 De continuïteit van de Diensten en van de door Flexibele Arbeidskrachten verrichte werkzaamheden is gegarandeerd en mag op geen enkel moment in gevaar komen. Indien de situatie kwalificeert als een 'overgang van onderneming' zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, gaan de Flexibele Arbeidskrachten op de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over naar de nieuwe raamcontractant, tenzij zij deze overgang zelf weigeren.

19. Social Return on Investment

- 19.1 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de duur van deze Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingsjaren) tot Social Return on Investment als bedoeld in de Aanbestedingsstukken, waarbij Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft aangegeven hoe dat door Opdrachtnemer zal worden ingevuld en waarmee Opdrachtgever akkoord is gegaan.

20. Melding in publicaties of reclame-uitingen

- 20.1 Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten) of reclame-uitingen, anders dan voor direct met de Diensten verband houdende uitingen om Flexibele Arbeidskrachten te werven, impliciet noch expliciet voorafgaande melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

21. Opschortingsrecht / Retentierecht

- 21.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot de prestatie zoals bedoeld in artikel 4, of delen hiervan, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op een retentierecht te beroepen of op elk ander recht om de prestatie of delen daarvan op te schorten of data in zijn geheel of delen daarvan in bezit te houden.
- 21.2 Het in lid 1 bepaalde lijdt uitzondering indien de rechter – al dan niet oordelend in kort geding – op vordering van Opdrachtnemer heeft geoordeeld dat zulk ene opschortingsrecht wel door Opdrachtnemer ingeroepen mag worden.
- 21.3 Een opschorting als bedoeld in lid 2 strekt zich echter nimmer uit tot afgifte van data door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

22. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

- 22.1 De inhoud van deze Overeenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.
- 22.2 Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist.
- Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen zal de Gemeente in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

23. Onvoorziene omstandigheden

- 23.1 Indien zich bij de uitvoering van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
- 23.2 Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gereede partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 22 van de Algemene Voorwaarden.

24. Overige voorwaarden

- 24.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Voorwaarden (Bijlage B), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 24.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de Algemene Voorwaarden op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.
- 24.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks een Flexibele Arbeidskracht een aanstelling als ambtenaar te geven met inachtneming van de voor de Opdrachtgever geldende opzegtermijn. Bij aanstelling van de Flexibele Arbeidskracht als ambtenaar worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht, indien:
- a. Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is geweest voor het werven en de selectie van de Flexibele Arbeidskracht (bijvoorbeeld als gevolg van overname van de Flexibele Arbeidskracht van een latende opdrachtnemer), of
 - b. de Flexibele Arbeidskracht minimaal het in Aanbestedingsstukken opgenomen aantal uren declarabele werkzaamheden heeft verricht c.q. de genoemde periode is ingezet bij de opdrachtgevendende Deelnemende dienst.
- Indien door Opdrachtgever wordt besloten tot het aanstellen van de Flexibele Arbeidskracht voordat de hiervoor genoemde termijn is verstreken, dan treden Partijen in overleg over een passende vergoeding.

25. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij doet dat ook niet alsnog teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

26. Slotbepaling

- 26.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst, Dienstspectifieke Afspraken of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 26.2 In plaats van de in artikel 12.1 van de Voorwaarden vermelde 'kredietinstellingsgarantie' is het Opdrachtnemer toegestaan een verklaring van concern of holding te overleggen, waarbij deze een garantie ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en) geeft.
- 26.3 In artikel 14.3 van de Voorwaarden wordt 'stakingen' vervangen door: 'stakingen bij Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n)'.
- 26.4 Artikel 4 van de Voorwaarden vervalt.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Haarlem, [datum]

[Plaats], [datum]

[naam Opdrachtgever]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[functie]
[naam ondertekenaar]

[functie]
[naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- Bijlage A: Nota('s) van inlichtingen
 Bijlage B: Algemene Voorwaarden
 Bijlage C: Aanbestedingsstukken
 Bijlage D: Tariefstelling Inhuur Flexibele Arbeidskrachten
 Bijlage E: Inschrijving, exclusief Bijlage D

