

# DUO

MARKET RESEARCH

## Resultaten Evaluatie Afvalinzameling

In opdracht van: Spaarnelanden  
Contactpersoon: Monique van der Velden

Utrecht, juni 2018

Postbus 681  
3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80  
e-mail: [info@duomarketresearch.nl](mailto:info@duomarketresearch.nl)  
website: [www.duomarketresearch.nl](http://www.duomarketresearch.nl)



## **INHOUDSOPGAVE**

1	ACHTERGROND ONDERZOEK .....	3
2	ONDERZOEKSOPZET .....	4
3	SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN.....	6
4	RESULTATEN .....	7
4.1	Belang scheiden van afval.....	7
4.2	Bekendheid juiste wijze van afvalscheiding .....	8
4.3	Gescheiden aanbieden van afval.....	11
4.4	Gebruik en waardering duocontainer.....	14
4.5	Veranderingen naar aanleiding van omgekeerd inzamelen .....	16
4.6	Mogelijke obstakels bij afval scheiden .....	22

Separate bijlage: open antwoorden

## **1 ACHTERGROND ONDERZOEK**

In drie wijken in Haarlem (Meerwijk, Vondelkwartier en Garenkokerskwartier/Hasselaersbuurt) is vorig jaar het zogenoemde 'omgekeerd inzamelen' ingevoerd (binnen het project Strategisch Plan Afvalscheiding ofwel SPA). Dit is gebeurd bij zowel laagbouwwooningen als hoogbouwwooningen.

Alle geschikte laagbouwwooningen hebben een duocontainer voor papier/karton en plastic/blik/drinkpakken (PBD) gekregen. Bij woningen die niet geschikt zijn voor een duocontainer (veelal hoogbouwwooningen) zijn er andere oplossingen om het afval gescheiden te kunnen aanbieden. Naar aanleiding van de eerste reacties na de invoering zijn er bij een deel van de hoogbouwwooningen verbeterpunten doorgevoerd.

In het kader van een evaluatie heeft DUO Market Research in opdracht van Spaarnelanden een onderzoek uitgevoerd onder de inwoners van de drie wijken. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in mei en juni 2018 is uitgevoerd.

## 2 ONDERZOEKSOPZET

### Doelgroep en respons

Het onderzoek is (grotendeels) uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners van de drie wijken (Meerwijk, Vondelkwartier en Garenkokerskwartier/Hasselaersbuurt). Het veldwerk is als volgt verlopen:

1. De inwoners hebben een brief met inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) ontvangen, waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze brief bevatte ook een link naar de online vragenlijst.
2. De vragenlijst kon via een internet browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per brief een herinnering gestuurd naar de inwoners van twee wijken (inwoners uit de hoogbouw uit de wijken Meerwijk en Garenkokerskwartier/Hasselaersbuurt) die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt. Ook heeft in deze wijken aanvullend een huis-aan-huisonderzoek plaatsgevonden om de respons verder te verhogen.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 24 mei tot en met 18 juni 2018 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 1.039 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 14%.

Respons	Aantal
Uitgenodigd (alle inwoners/huishoudens in de drie wijken)	7.394
Geen medewerking/geen reactie	6.355
<b>Aantal inwoners dat medewerking heeft verleend</b>	<b>1.039</b>
<b>Responspercentage</b>	<b>14%</b>

De verdeling van de respons naar wijken en naar laagbouw/hoogbouw is als volgt. Er is onderscheid gemaakt naar twee soorten hoogbouw: met en zonder verbeteringen. Tussen haakjes staat het responspercentage vermeld.

Wijkindeling	Hoogbouw met verbeteringen	Hoogbouw zonder verbeteringen	Laagbouw	Totaal
Garenkokerskwartier/Hasselaersbuurt	n.v.t.	281 (23%)	55 (18%)	336 (22%)
Meerwijk	16 (9%)	247 (11%)	159 (12%)	422 (11%)
Vondelkwartier	13 (19%)	46 (8%)	222 (15%)	281 (13%)
<b>Totaal</b>	<b>29 (12%)</b>	<b>574 (14%)</b>	<b>436 (14%)</b>	<b>1.039 (14%)</b>

## **Nauwkeurigheid van de resultaten**

Als gevolg van non-respons heeft niet de gehele populatie (i.c. alle inwoners/huishoudens) aan het onderzoek deelgenomen. Hierdoor moet er bij de interpretatie van de resultaten rekening worden gehouden met nauwkeurigheidsmarges. De nauwkeurigheid van de resultaten wordt aangegeven met nauwkeurigheidsmarges die worden bepaald door:

- Het aantal inwoners/huishoudens dat is benaderd: 7.394 huishoudens.
- De netto-respons (1.039 inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld).
- Het gevonden percentage (de uitkomst).
- Het betrouwbaarheidsniveau (in dit geval wordt een betrouwbaarheidsniveau van 95% aangehouden, wat inhoudt dat er een kans van 95% is dat de gevonden resultaten correct zijn).

In de onderstaande tabel is weergegeven met welke marges rond de uitkomsten/resultaten rekening gehouden moet worden.

Netto-respons	Uitkomst 50%-50%	Uitkomst 75%-25%	Uitkomst 90%-10%
750	3,4%	2,9%	2,0%
900	3,1%	2,7%	1,8%
1.039	2,8%	2,4%	1,7%
1.250	2,5%	2,2%	1,5%

### Toelichting op de tabel

*Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 1.039 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijvoorbeeld 25% antwoordt met "Ik ben beter afval gaan scheiden na de invoering van de nieuwe wijze van afvalscheiding" rekening gehouden te worden met het feit dat het werkelijke percentage zal liggen tussen: 22,6% (25% - 2,4%) – 27,4% (25% + 2,4%).*

## **Opzet vragenlijst**

De vragenlijst is in nauw overleg door DUO Market Research, Spaarnelanden en de gemeente Haarlem opgesteld.

## **Opzet rapportage**

Conform gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De samenvatting van de belangrijkste resultaten is in deel 3 opgenomen. De volledige resultaten van het onderzoek zijn opgenomen in deel 4 en zijn weergegeven in grafieken (totaalresultaten) en tabellen (uitsplitsingen naar wijk en daar waar sprake is van significante verschillen ook naar omvang van het huishouden). Significante verschillen worden in kleur duidelijk gemaakt (groen is significant hoger en rood is significant lager).

Bij bepaalde vragen is er gebruikgemaakt van de antwoordoptie "anders, namelijk". De open antwoorden bij deze antwoordoptie zijn zoveel mogelijk alsnog in een categorie ingedeeld. De antwoorden van inwoners op open vragen zijn opgenomen in een separate bijlage.

## 3 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

### *Belang scheiden van afval*

- 84% van de inwoners vindt het scheiden van afval (zeer) belangrijk. Een klein gedeelte (7%) vindt het (zeer) onbelangrijk.

### *Bekendheid juiste wijze van afvalscheiding: vijf afvalsoorten*

- Hoogste bekendheid juiste wijze van afvalscheiding bij laagbouw: drankblikje (94% weet dat het in de duocontainer/gedeelte voor plastic/blik/drinkpakken hoort).
- Hoogste bekendheid juiste wijze van afvalscheiding bij hoogbouw: vlees- en visresten (72% weet dat het in de GFT container hoort).
- De grootste winst is bij een chipszak te behalen: bijna de helft van de inwoners weet niet waar een chipszak thuishoort.

### *Gescheiden aanbieden van afval*

- Oud papier en karton worden het meest gescheiden aangeboden (92% doet dit altijd of vaak). Textiel wordt (relatief gezien) het minst gescheiden aangeboden (70% doet dit altijd of vaak).
- Inwoners die in hoogbouw wonen waar verbeteringen door zijn gevoerd, scheiden hun afval over het algemeen beter dan inwoners die in dezelfde wijk ook in hoogbouw wonen, maar waar nog geen verbeteringen zijn doorgevoerd.

### *Gebruik en waardering duocontainer (laagbouw)*

- Een zeer ruime meerderheid (94%) maakt gebruik van de duocontainer.
- Van de inwoners die gebruikmaken van de duocontainer biedt een ruime meerderheid deze elke twee weken aan.
- Inwoners zijn tevreden over de duocontainer: het gemiddelde cijfer is een 8,5 (93% geeft een zes of hoger en 7% geeft een vijf of lager).

### *Veranderingen naar aanleiding van de invoering van omgekeerd inzamelen*

- Papier wordt per saldo beter gescheiden: 29% is papier beter gaan scheiden, 10% niet en 58% deed naar eigen zeggen al voldoende aan het scheiden van papier.
- Plastic/blik/drinkpakken worden per saldo beter gescheiden: 59% is dit beter gaan scheiden, 15% niet en 23% deed naar eigen zeggen al voldoende aan het scheiden van plastic/blik/drinkpakken. Per saldo is de vooruitgang bij het scheiden van afval het hoogst bij plastic/blik/drinkpakken.
- Vrijwel alle inwoners van hoogbouwwijken waar verbeteringen zijn doorgevoerd geven aan dat ze niet meer verder te hoeven lopen voor hun restafval (dan voor de invoering van omgekeerd inzamelen).
- Bijna een vijfde (18%) van de inwoners maakt het wekelijks mee dat de restafvalcontainer vol zit. Veelal wordt het restafval dan weer meegenomen naar huis.

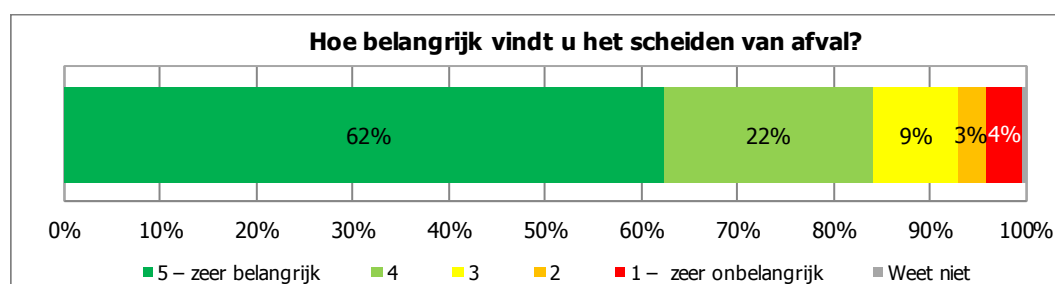
### *Mogelijke obstakels bij afval scheiden*

- 33% van de inwoners ervaart geen probleem als het gaat om afval scheiden.
- 38% van de inwoners vindt het lastig om thuis veel verschillende afvalbakken neer te zetten.

## 4 RESULTATEN

### 4.1 Belang scheiden van afval

We hebben inwoners allereerst gevraagd hoe belangrijk ze het vinden om afval te scheiden. Ze hebben dit kunnen aangeven op een schaal van 1 (zeer onbelangrijk) tot en met 5 (zeer belangrijk). We zien dat inwoners het scheiden van afval "over de hele linie" (zeer) belangrijk vinden.



Belang afvalscheiding	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
5 - zeer belangrijk	59%	73%	69%	49%	70%	62%	74%	71%	62%
4	23%	18%	31%	26%	19%	23%	11%	20%	22%
3	11%	4%	0%	16%	3%	8%	9%	5%	9%
2	2%	2%	0%	5%	3%	8%	2%	1%	3%
1 - zeer onbelangrijk	4%	2%	0%	4%	4%	0%	4%	3%	4%
Weet niet	0%	2%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

## 4.2 Bekendheid juiste wijze van afvalscheiding

We hebben aan inwoners gevraagd voor vijf afvalsoorten aan te geven waar de afvalsoort hoort. In de onderstaande tabellen zijn de resultaten van deze vragen weergegeven. Hieronder en op de volgende pagina staan de resultaten voor de **laagbouw**.

De grootste "winst" wat betreft de bekendheid valt te behalen bij een chipszak: 43% noemt een foutief antwoord en weet zodoende niet waar een chipszak thuishoort.

Afvalsoort 1: Chipszak	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal Laagbouw (n=436)
Duocontainer/gedeelte voor papier	0%	1%	0%	<b>0%</b>
Duocontainer/gedeelte voor plastic/blik/drinkpakken	27%	42%	41%	<b>40%</b>
GFT Container	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Restafval (juiste antwoord)	62%	54%	58%	<b>57%</b>
Anders	5%	1%	0%	<b>1%</b>
Weet niet	5%	3%	0%	<b>2%</b>

Afvalsoort 2: Piepschuim	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal Laagbouw (n=436)
Duocontainer/gedeelte voor papier	0%	3%	1%	<b>1%</b>
Duocontainer/gedeelte voor plastic/blik/drinkpakken	16%	16%	18%	<b>17%</b>
GFT Container	0%	2%	2%	<b>2%</b>
Restafval (juiste antwoord)	65%	70%	66%	<b>67%</b>
Milieuplein (juiste antwoord)	9%	3%	5%	<b>5%</b>
Anders	7%	4%	3%	<b>4%</b>
Weet niet	2%	3%	5%	<b>3%</b>

Afvalsoort 3: Vlees- en visresten	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal Laagbouw (n=436)
Duocontainer/gedeelte voor papier	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Duocontainer/gedeelte voor plastic/blik/drinkpakken	0%	1%	1%	<b>1%</b>
GFT Container (juiste antwoord)	51%	69%	68%	<b>66%</b>
Restafval	44%	28%	30%	<b>31%</b>
Anders	4%	3%	1%	<b>2%</b>
Weet niet	2%	1%	0%	<b>1%</b>



Afvalsoort 4: Melkpak	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal Laagbouw (n=436)
Duocontainer/gedeelte voor papier	7%	8%	6%	<b>7%</b>
Duocontainer/gedeelte voor plastic/blik/drinkpakken (juiste antwoord)	85%	87%	91%	<b>89%</b>
GFT Container	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Restafval	5%	3%	2%	<b>3%</b>
Anders	2%	1%	0%	<b>1%</b>
Weet niet	0%	1%	0%	<b>0%</b>

Afvalsoort 5: Drankblikje	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal Laagbouw (n=436)
Duocontainer/gedeelte voor papier	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Duocontainer/gedeelte voor plastic/blik/drinkpakken (juiste antwoord)	93%	94%	95%	<b>94%</b>
GFT Container	0%	1%	0%	<b>0%</b>
Restafval	5%	4%	5%	<b>5%</b>
Anders	2%	1%	0%	<b>1%</b>
Weet niet	0%	1%	0%	<b>0%</b>

Dezelfde vragen hebben we ook voorgelegd aan inwoners die in **hoogbouw** wonen. Ook hier zien we dat een relatief grote groep inwoners (46%) niet weet waar een chipszak thuishoort.

Afvalsoort 1: Chipszak	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=281)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Totaal Hoogbouw (n=603)
Papiercontainer	0%	0%	2%	0%	0%	<b>1%</b>
Plasticcontainer	32%	38%	48%	69%	33%	<b>40%</b>
GFT Container	0%	0%	1%	0%	0%	<b>1%</b>
Restafval (juiste antwoord)	64%	63%	43%	31%	63%	<b>54%</b>
Anders	2%	0%	3%	0%	4%	<b>2%</b>
Weet niet	1%	0%	3%	0%	0%	<b>2%</b>

Afvalsoort 2: Piepschuim	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=281)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Totaal Hoogbouw (n=603)
Papiercontainer	1%	0%	3%	0%	0%	<b>2%</b>
Plasticcontainer	16%	0%	21%	0%	11%	<b>17%</b>
GFT Container	0%	13%	3%	0%	0%	<b>1%</b>
Restafval (juiste antwoord)	64%	81%	50%	92%	72%	<b>60%</b>
Milieustraat (juiste antwoord)	9%	0%	4%	8%	13%	<b>7%</b>
Anders	3%	6%	4%	0%	2%	<b>4%</b>
Weet niet	7%	0%	14%	0%	2%	<b>9%</b>

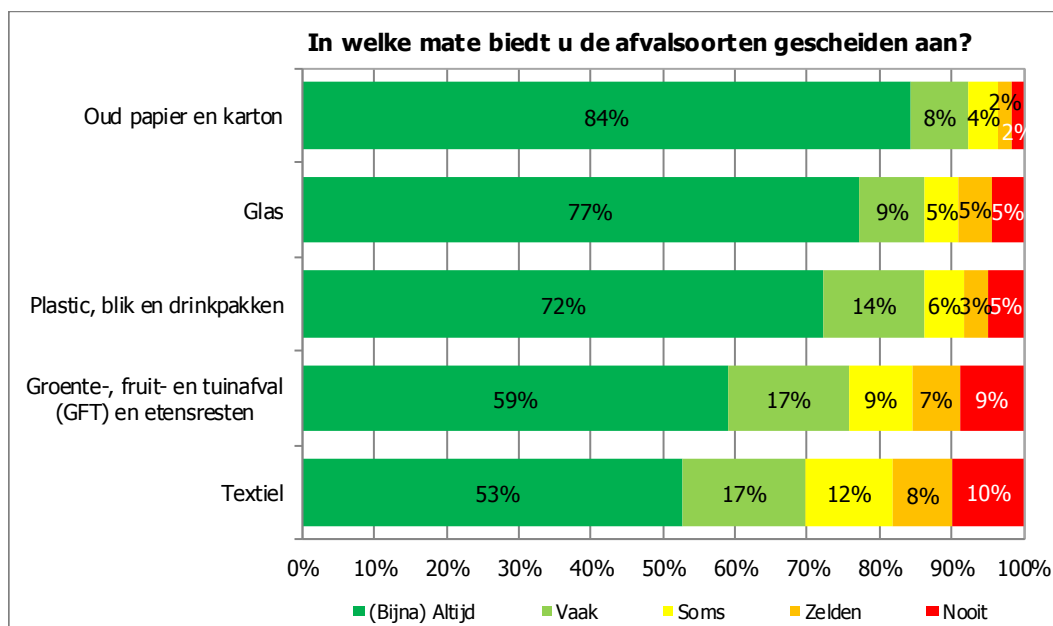
Afvalsoort 3: Vlees- en visresten	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=281)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Totaal Hoogbouw (n=603)
Papiercontainer	0%	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Plasticcontainer	0%	0%	1%	0%	0%	<b>0%</b>
GFT Container (juiste antwoord)	70%	75%	72%	62%	87%	<b>72%</b>
Restafval	27%	25%	22%	38%	13%	<b>24%</b>
Anders	2%	0%	1%	0%	0%	<b>1%</b>
Weet niet	1%	0%	4%	0%	0%	<b>2%</b>

Afvalsoort 4: Melkpak	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=281)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Totaal Hoogbouw (n=603)
Papiercontainer	12%	13%	25%	0%	15%	<b>17%</b>
Plasticcontainer (juiste antwoord)	74%	75%	53%	100%	74%	<b>66%</b>
GFT Container	1%	13%	0%	0%	0%	<b>1%</b>
Restafval	10%	0%	15%	0%	7%	<b>11%</b>
Anders	1%	0%	3%	0%	2%	<b>2%</b>
Weet niet	2%	0%	4%	0%	2%	<b>2%</b>

Afvalsoort 5: Drankblikje	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=281)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Totaal Hoogbouw (n=603)
Papiercontainer	0%	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Plasticcontainer (juiste antwoord)	71%	56%	49%	100%	70%	<b>62%</b>
GFT Container	0%	0%	2%	0%	0%	<b>1%</b>
Restafval	23%	44%	39%	0%	28%	<b>30%</b>
Anders	4%	0%	3%	0%	2%	<b>3%</b>
Weet niet	1%	0%	6%	0%	0%	<b>3%</b>

## 4.3 Gescheiden aanbieden van afval

Voor vijf afvalsoorten hebben we inwoners gevraagd hoe vaak ze deze gescheiden aanbieden. Hieronder zijn de resultaten weergegeven voor de drie wijken bij elkaar (n=1.039). Oud papier en karton wordt het meest gescheiden aangeboden (92% doet dit altijd of vaak). Textiel wordt (relatief gezien) het minst gescheiden aangeboden (70% doet dit altijd of vaak).



In het onderstaande overzicht zijn de resultaten uitgesplitst naar wijk. Inwoners die in hoogbouw wonen waar verbeteringen door zijn gevoerd, scheiden hun afval over het algemeen beter dan inwoners die in dezelfde wijk ook in hoogbouw wonen, maar waar nog geen verbeteringen zijn doorgevoerd.

Percentage: (Bijna) altijd + vaak	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
Oud papier en karton	93%	98%	100%	79%	99%	100%	98%	98%	92%
Glas	93%	96%	94%	72%	86%	100%	91%	89%	86%
Plastic, blik en drinkpakken	80%	95%	81%	75%	96%	100%	85%	96%	86%
Groente-, fruit- en tuinafval (GFT) en etensresten	68%	80%	75%	64%	87%	85%	74%	89%	76%
Textiel	73%	65%	31%	55%	74%	85%	76%	79%	70%

Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager

Voor drie van de vijf afvalsoorten (oud papier/karton, groente-, fruit- en tuinafval/etensresten en plastic/blik/drinkpakken) hebben we aan inwoners die de betreffende afvalsoort soms, zelden of nooit gescheiden aanbieden, gevraagd wat de redenen hiervoor zijn. Voor een aantal wijken is het aantal antwoorden te beperkt om in de rapportage op te nemen (er wordt te goed afval gescheiden)<sup>1</sup>.

Inwoners geven als belangrijkste reden om oud papier en karton niet te scheiden aan dat ze dit te weinig als afval hebben (44%). Bij GFT en etensresten zijn de belangrijkste redenen: te weinig ruimte in/om huis (40%) en het stinken van het afval (38%).

Redenen om <u>oud papier en karton</u> niet soms, zelden of nooit te scheiden <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (=19)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=53)	Totaal (n=79)
Ik heb te weinig oud papier en karton als afval	21%	57%	<b>44%</b>
Ik heb te weinig ruimte in/om huis	53%	19%	<b>28%</b>
Zelf wegbrengen is te ver	37%	19%	<b>24%</b>
Het scheiden is te veel moeite/te veel werk	26%	23%	<b>24%</b>
Ik zie het nut er niet van in/het scheiden heeft toch geen zin	21%	13%	<b>16%</b>
Er is te weinig ruimte voor oud papier en karton in de bak/container	11%	8%	<b>9%</b>
Ik weet niet waar ik het moet inleveren	0%	2%	<b>1%</b>
Anders	5%	6%	<b>8%</b>

Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager

Redenen om <u>groente-, fruit-, en tuinafval en etensresten</u> niet soms, zelden of nooit te scheiden <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=89)	Gk/Hk - Laagbouw (n=11)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=90)	Meerwijk - Laagbouw (n=20)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=12)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=24)	Totaal (n=252)
Ik heb te weinig ruimte in/om huis	62%	27%	28%	15%	58%	13%	<b>40%</b>
Ik vind het stinken/vies	36%	27%	32%	60%	42%	54%	<b>38%</b>
Ik heb te weinig groente-, fruit- en tuinafval en etensresten als afval	17%	9%	43%	20%	33%	13%	<b>27%</b>
Het scheiden is te veel moeite/te veel werk	24%	18%	17%	15%	25%	13%	<b>19%</b>
Zelf wegbrengen is te ver	12%	0%	10%	0%	25%	13%	<b>11%</b>
Ik zie het nut er niet van in/het scheiden heeft toch geen zin	3%	0%	16%	10%	8%	17%	<b>10%</b>
De container voor GFT/etensresten is te klein	9%	9%	8%	0%	0%	0%	<b>7%</b>
Ik weet niet waar ik het moet inleveren	7%	18%	1%	5%	0%	8%	<b>5%</b>
Ik heb een composthoop	6%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>2%</b>
Anders	15%	9%	8%	20%	0%	8%	<b>11%</b>

Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager

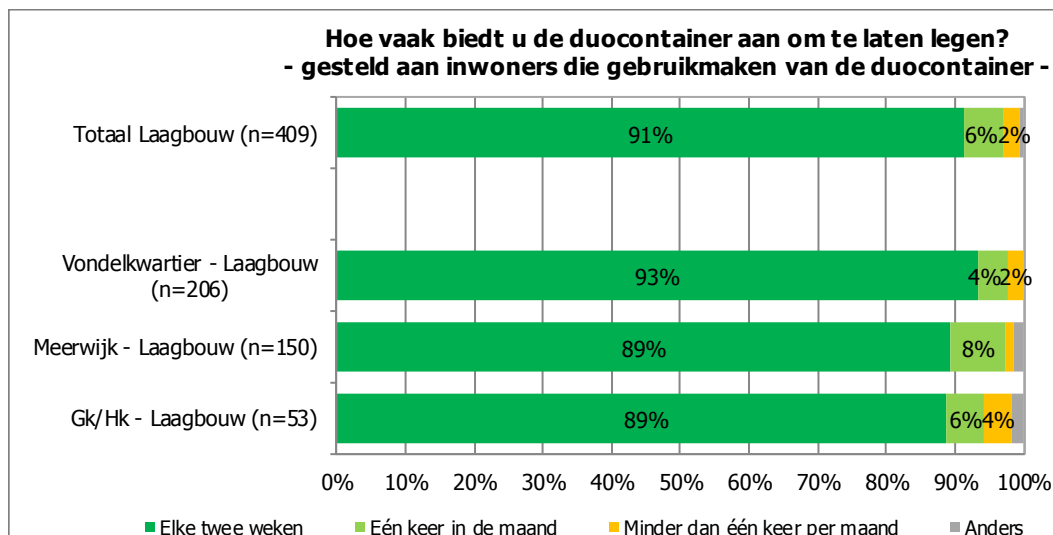
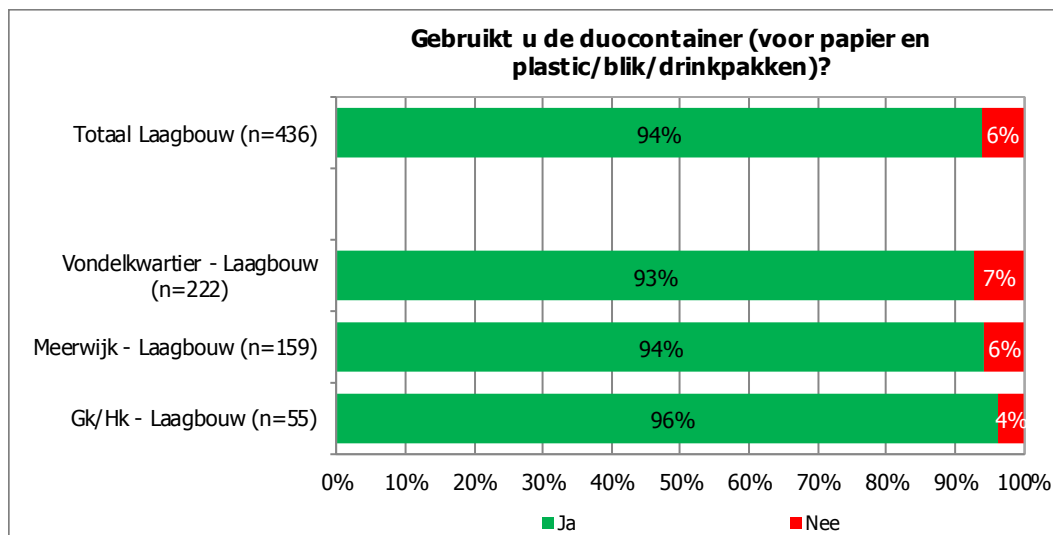
<sup>1</sup> De gegeven antwoorden zijn wel verwerkt in de totaalresultaten. Dit is de reden waarom de totaalkolom een hoger aantal heeft dan de weergegeven wijken.

De belangrijkste redenen om plastic, blik en drinkpakken niet altijd te scheiden zijn: te weinig ruimte in/om huis (42%), te weinig van dit soort afval (29%) en het scheiden van dit soort afval kost te veel moeite/werk (28%).

<b>Redenen om <u>plastic, blik en drinkpakken</u> niet soms, zelden of nooit te scheiden</b> <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	<b>Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=56)</b>	<b>Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=61)</b>	<b>Totaal (n=144)</b>
Ik heb te weinig ruimte in/om huis	54%	36%	42%
Ik heb te weinig plastic, blik en drinkpakken als afval	25%	34%	29%
Het scheiden is te veel moeite/te veel werk	32%	23%	28%
Zelf wegbrengen is te ver	14%	15%	15%
Ik zie het nut er niet van in/het scheiden heeft toch geen zin	9%	16%	13%
Ik vind het stinken/vies	11%	13%	13%
Ik weet niet waar ik het moet inleveren	11%	3%	6%
De container voor plastic, blik en drinkpakken is te klein	2%	8%	5%
Anders	13%	13%	14%

## 4.4 Gebruik en waardering duocontainer

Aan de inwoners die in laagbouw wonen, hebben we een aantal vragen gesteld over de duocontainer. Een zeer ruime meerderheid (94%) maakt gebruik van de duocontainer. Van de inwoners die gebruikmaken (n=409) van de duocontainer biedt een ruime meerderheid (91%) deze elke twee weken aan. Uit analyse blijkt dat huishoudens met één persoon de duocontainer significant minder vaak aanbieden.

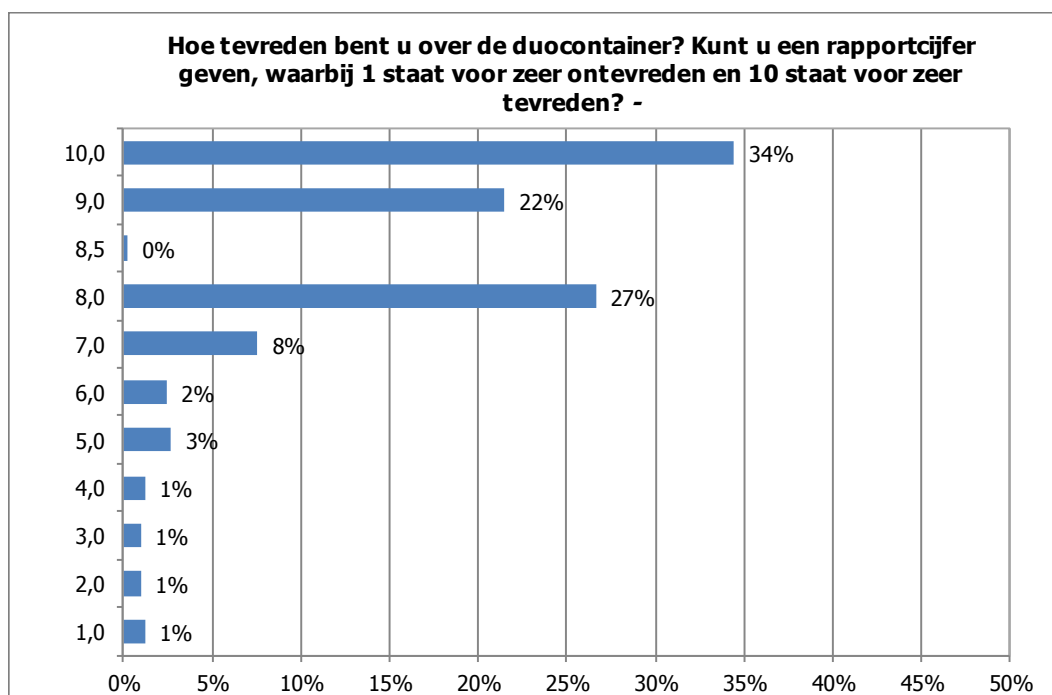


Hoe vaak biedt u de duocontainer aan om te laten legen?	1 persoons-huishouden (n=49)	Huishouden met 2 of meer personen (n=360)	Totaal Laagbouw (n=409)
Elke twee weken	74%	94%	91%
Een keer in de maand	20%	4%	6%
Minder dan één keer per maand	4%	2%	2%
Anders	2%	0%	1%

De plastic/blik/drinkpakken worden door de meerderheid (80%) van de gebruikers los in de duocontainer gedaan.

Hoe doet u de plastic/blik/drinkpakken (meestal) in de duocontainer?	Gk/Hk – Laagbouw (n=53)	Meerwijk - Laagbouw (n=150)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=206)	Totaal Laagbouw (n=409)
Ik doe het er los in	83%	81%	78%	<b>80%</b>
Ik gebruik een doorzichtige zak	4%	9%	8%	<b>8%</b>
Ik gebruik een witte pedaalemmerzak/trekzak	2%	5%	6%	<b>5%</b>
Ik gebruik een grijze vuilniszak	0%	1%	3%	<b>2%</b>
Anders	11%	3%	5%	<b>5%</b>

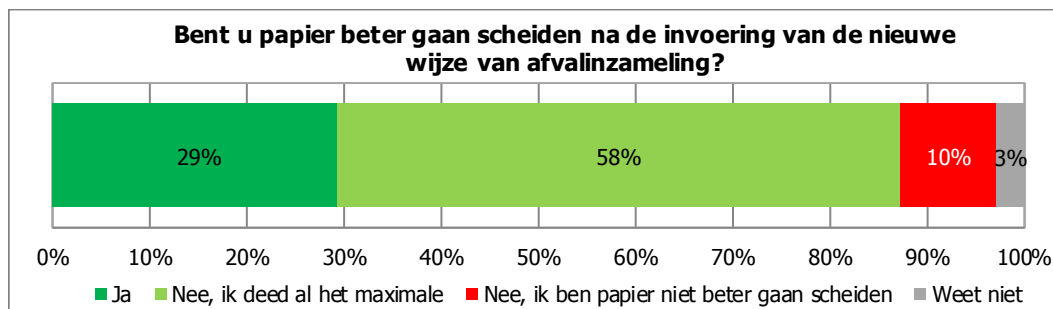
Tot slot hebben we de gebruikers gevraagd een oordeel te geven over de duocontainer. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 8,5 (93% geeft een zes of hoger en 7% geeft vijf of lager).



Waardering duocontainer	Gk/Hk – Laagbouw (n=53)	Meerwijk - Laagbouw (n=150)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=206)	Totaal Laagbouw (n=409)
Gemiddelde cijfer	8,0	8,8	8,3	<b>8,5</b>
Percentage voldoende	91%	96%	91%	<b>93%</b>
Percentage onvoldoende	9%	4%	9%	<b>7%</b>

## 4.5 Veranderingen naar aanleiding van omgekeerd inzamelen

We hebben alle inwoners gevraagd naar (mogelijke) veranderingen naar aanleiding van de invoering van omgekeerd inzamelen (vorig jaar ingegaan). Uit de onderstaande resultaten blijkt dat 29% van de inwoners papier beter is gaan scheiden. Een tiende geeft aan dat dit niet het geval is. Ruim de helft (58%) deed naar eigen zeggen al voldoende aan het scheiden van papier. Per saldo wordt papier in elke wijk beter gescheiden.



Papier beter gaan scheiden?	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
Ja	18%	35%	31%	29%	46%	23%	15%	33%	29%
Nee, ik deed al het maximale	69%	53%	63%	45%	51%	62%	76%	61%	58%
Nee, ik ben papier niet beter gaan scheiden	10%	7%	6%	21%	2%	0%	7%	5%	10%
Weet niet	4%	5%	0%	4%	1%	15%	2%	0%	3%

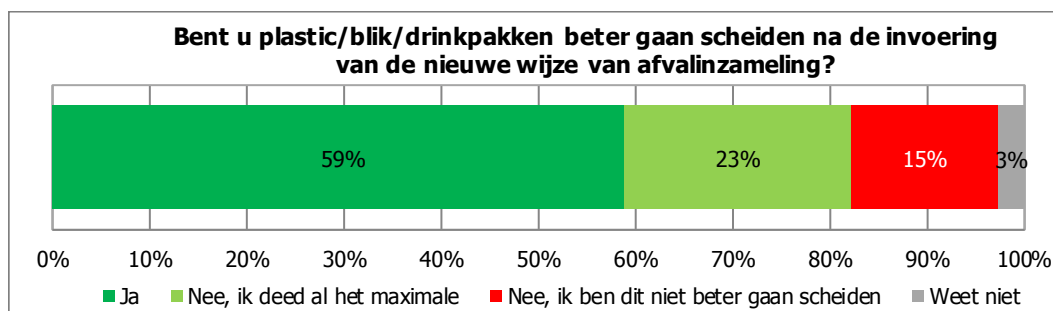
Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager

Papier beter gaan scheiden?	1 persoon (n=244)	2 personen (n=408)	3 personen (n=157)	4 personen (n=160)	5 personen of meer (n=70)	Totaal (n=1.039)
Ja	25%	25%	34%	36%	44%	29%
Nee, ik deed al het maximale	57%	65%	54%	49%	49%	58%
Nee, ik ben papier niet beter gaan scheiden	14%	8%	10%	11%	4%	10%
Weet niet	4%	2%	2%	4%	3%	3%

Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager



Bij het scheiden van plastic/blik/drinkpakken zien we dat 59% van de inwoners aangeeft dat ze deze afvalsoort beter zijn gaan scheiden. Bijna een zesde (15%) geeft aan dat dit niet het geval is. Bijna een kwart (23%) deed naar eigen zeggen al voldoende aan het scheiden van plastic/blik/drinkpakken. Per saldo wordt plastic/blik/drinkpakken in elke wijk beter gescheiden.



Plastic/blik/drinkpakken beter gaan scheiden?	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
Ja	47%	73%	38%	47%	83%	77%	72%	64%	59%
Nee, ik deed al het maximale	28%	18%	44%	19%	14%	23%	17%	30%	23%
Nee, ik ben plastic/blik/drinkpakken niet beter gaan scheiden	20%	7%	19%	31%	3%	0%	11%	4%	15%
Weet niet	5%	2%	0%	4%	0%	0%	0%	2%	3%

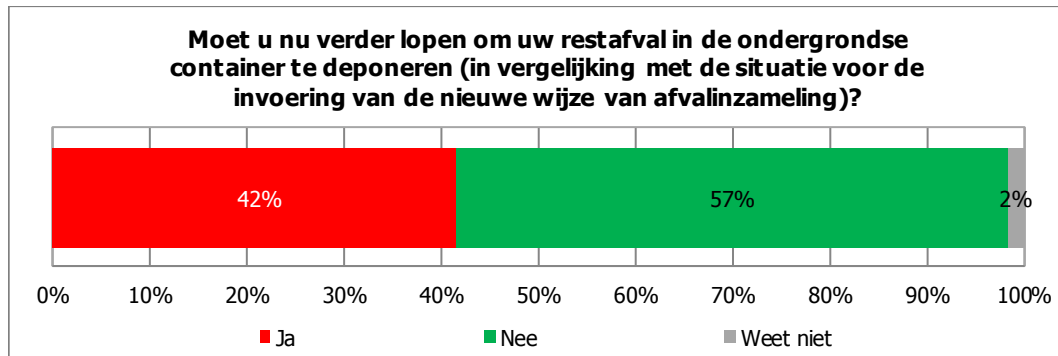
*Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager*

Plastic/blik/drinkpakken beter gaan scheiden?	1 persoon (n=244)	2 personen (n=408)	3 personen (n=157)	4 personen (n=160)	5 personen of meer (n=70)	Totaal (n=1.039)
Ja	52%	59%	62%	59%	74%	59%
Nee, ik deed al het maximale	24%	26%	20%	24%	13%	23%
Nee, ik ben plastic/blik/drinkpakken niet beter gaan scheiden	21%	13%	15%	14%	10%	15%
Weet niet	2%	2%	3%	4%	3%	3%

*Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager*

We hebben de inwoners vervolgens de volgende vraag voorgelegd: *Moet u nu verder lopen om uw restafval in de ondergrondse container te deponeren (in vergelijking met de situatie voor de invoering van de nieuwe wijze van afvalinzameling)?*

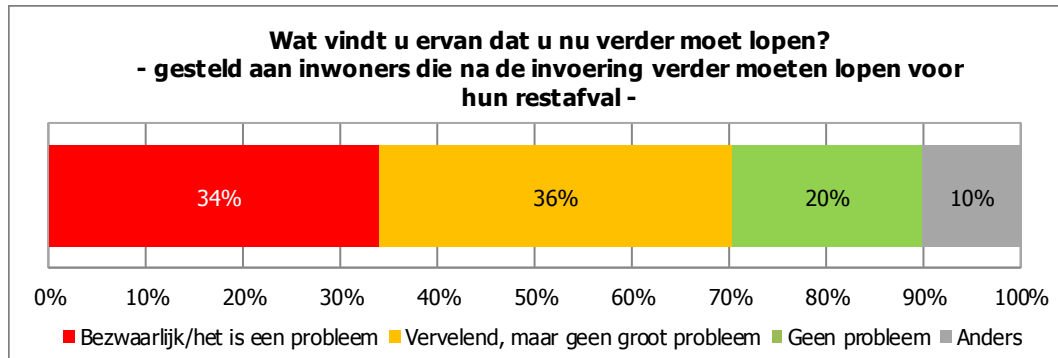
Ruim vier op de tien (42%) inwoners geeft aan dat ze nu verder moeten lopen om hun restafval te deponeren. Met name inwoners uit hoogbouwwooningen (zonder verbeteringen) in Meerwijk geven aan dat ze verder moeten lopen.



Verder lopen om restafval te deponeren?	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
Ja	60%	35%	0%	62%	16%	8%	52%	18%	42%
Nee	37%	64%	88%	36%	84%	92%	48%	81%	57%
Weet niet	3%	2%	13%	2%	1%	0%	0%	0%	2%

*Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager*

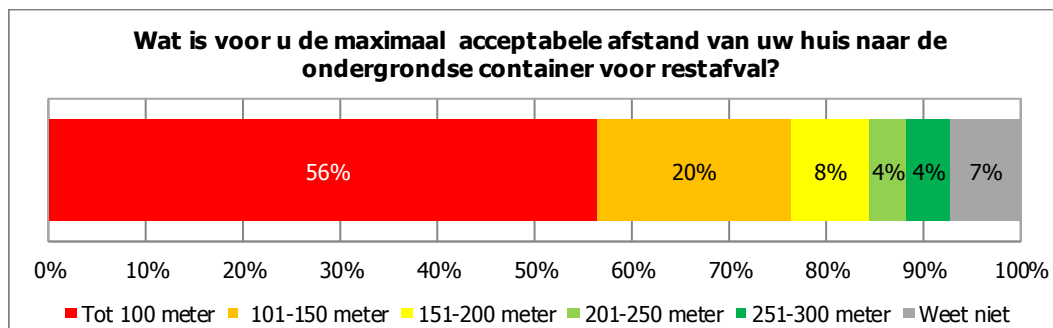
De inwoners die na de invoering verder moeten lopen voor hun restafval hebben we gevraagd wat ze hiervan vinden. Van deze groep inwoners vindt 34% het echt bezwaarlijk (het is voor hen een probleem). Een iets groter gedeelte van deze groep (36%) vindt het vervelend, maar het is geen groot probleem voor ze. Een vijfde geeft aan dat het helemaal geen probleem is dat ze nu verder moeten lopen.



Wat vindt u ervan dat u verder moet lopen?	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbetering (n=170)	Gk/Hk - Laagbouw (n=19)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=153)	Meerwijk - Laagbouw (n=25)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=24)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=41)	Totaal (n=433)
Bezwaarlijk/het is een probleem	28%	11%	48%	32%	33%	22%	34%
Vervelend, maar geen groot probleem	38%	32%	32%	32%	46%	41%	36%
Geen probleem	22%	47%	12%	24%	13%	24%	20%
Anders	12%	11%	8%	12%	8%	12%	10%

Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager

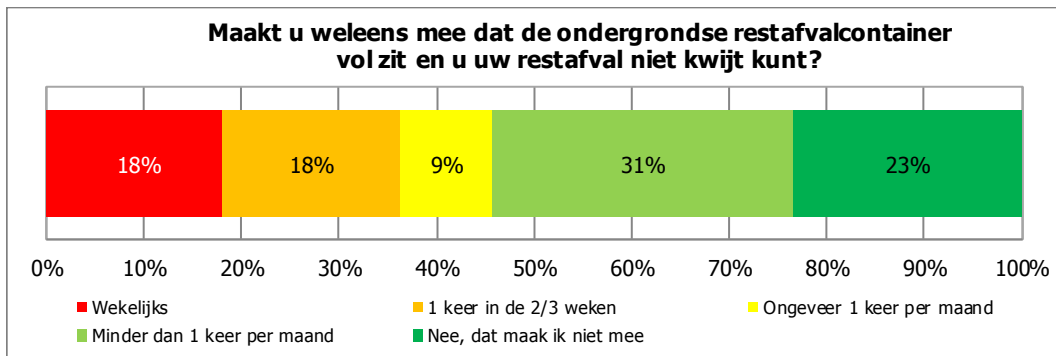
We hebben alle inwoners (ongeacht of ze nu wel of niet verder moeten lopen voor hun restafval) gevraagd wat voor hen de maximaal acceptabele afstand is van hun huis naar de ondergrondse container voor restafval. Iets meer dan de helft vindt een afstand tot 100 meter acceptabel.



Acceptabele afstand naar container restafval	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
Tot 100 meter	45%	42%	38%	66%	65%	54%	67%	56%	<b>56%</b>
101-150 meter	26%	27%	6%	12%	16%	46%	13%	23%	<b>20%</b>
151-200 meter	12%	15%	25%	4%	8%	0%	9%	5%	<b>8%</b>
201-250 meter	5%	7%	13%	2%	1%	0%	0%	6%	<b>4%</b>
251-300 meter	5%	4%	0%	5%	1%	0%	7%	6%	<b>4%</b>
Weet niet	7%	5%	19%	10%	8%	0%	4%	5%	<b>7%</b>

*Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager*

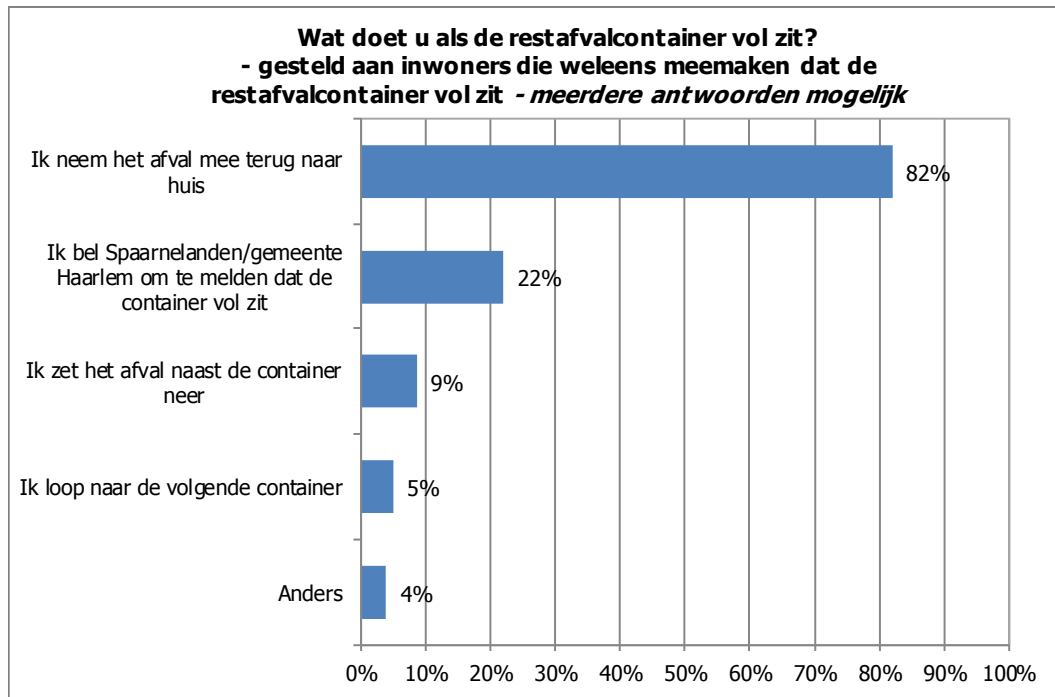
We hebben inwoners gevraagd hoe vaak het gebeurt dat de ondergrondse restafvalcontainer vol zit en dat ze hun restafval niet kwijt kunnen. Van de inwoners geeft 18% aan dat dat wekelijks gebeurt. Aan de andere kant geeft 23% aan dat dit nooit gebeurt.



Maakt u weleens mee dat de ondergrondse afvalcontainer vol zit?	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
Wekelijks	27%	9%	25%	27%	10%	0%	17%	5%	18%
1 keer in de 2/3 weken	30%	7%	44%	19%	14%	0%	7%	11%	18%
Ongeveer 1 keer per maand	12%	4%	13%	9%	8%	15%	11%	8%	9%
Minder dan 1 keer per maand	20%	24%	13%	23%	36%	38%	37%	51%	31%
Nee, dat maak ik niet mee	11%	56%	6%	22%	33%	46%	28%	25%	23%

*Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager*

Een groot gedeelte van de inwoners (82%) neemt het restafval mee terug naar huis als de restafvalcontainer vol zit. Ruim een vijfde (22%) belt Spaarnelanden en/of de gemeente.

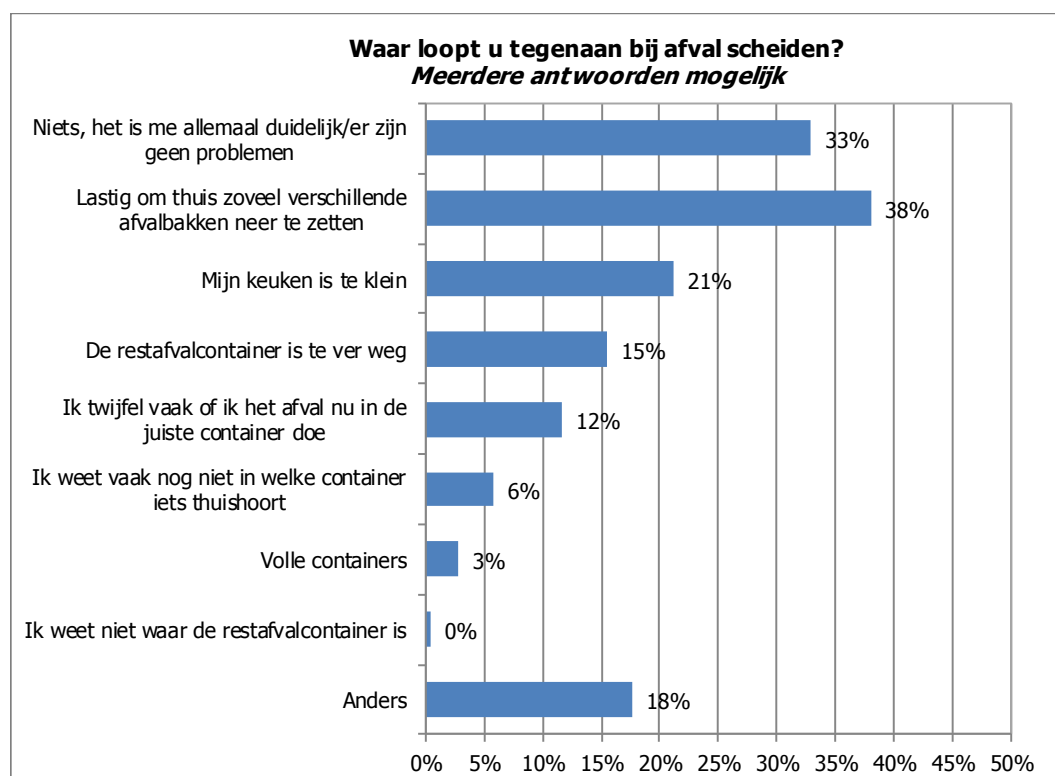


Wat doet u als de restafvalcontainer vol zit? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=251)	Gk/Hk - Laagbouw (n=24)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=15)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=193)	Meerwijk - Laagbouw (n=107)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=33)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=166)	Totaal (n=796)
Ik neem het afval mee terug naar huis	75%	71%	67%	77%	93%	94%	92%	82%
Ik bel Spaarnelanden/gemeente Haarlem om te melden dat de container vol zit	20%	29%	27%	21%	24%	15%	24%	22%
Ik zet het afval naast de container neer	14%	8%	0%	11%	1%	6%	4%	9%
Ik loop naar de volgende container	8%	8%	20%	5%	0%	3%	1%	5%
Anders	7%	4%	0%	4%	2%	0%	2%	4%

*Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager*

## 4.6 Mogelijke obstakels bij afval scheiden

Tot slot hebben we de inwoners gevraagd waar ze tegenaan lopen bij afval scheiden. Een derde van de inwoners ervaart geen probleem als het gaat om afval scheiden. Ruim een derde (38%) van de inwoners vindt het lastig om zoveel verschillende afvalbakken thuis neer te zetten. Ook geeft ruim een vijfde (21%) aan dat de keuken te klein is.



Hieronder staan de resultaten naar wijk en het aantal personen in het huishouden uitgesplitst. Bij de beide wijken waarbij bij de hoogbouw verbeteringen zijn doorgevoerd, zijn er geen inwoners die vinden dat de restafvalcontainer te ver weg is.

Mogelijke obstakels bij afval scheiden <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	Gk/Hk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=281)	Gk/Hk - Laagbouw (n=55)	Meerwijk - Hoogbouw met verbeteringen (n=16)	Meerwijk - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=247)	Meerwijk - Laagbouw (n=159)	Vondelkwartier - Hoogbouw met verbeteringen (n=13)	Vondelkwartier - Hoogbouw zonder verbeteringen (n=46)	Vondelkwartier - Laagbouw (n=222)	Totaal (n=1.039)
Niets, het is me allemaal duidelijk/er zijn geen problemen	19%	35%	56%	21%	52%	46%	24%	50%	33%
Lastig om thuis zoveel verschillende afvalbakken neer te zetten	47%	31%	19%	48%	26%	31%	39%	28%	38%
Mijn keuken is te klein	33%	16%	38%	21%	9%	8%	33%	14%	21%
De restafvalcontainer is te ver weg	20%	5%	0%	30%	4%	0%	22%	5%	15%
Ik twijfel vaak of ik het afval nu in de juiste container doe	12%	13%	31%	10%	13%	0%	11%	12%	12%
Ik weet vaak nog niet in welke container iets thuishoort	7%	9%	6%	5%	4%	0%	4%	6%	6%
Volle containers	8%	4%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	3%
Ik weet niet waar de restafvalcontainer is	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Anders	23%	16%	6%	20%	14%	15%	20%	12%	18%

Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager

Mogelijke obstakels bij afval scheiden <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	1 persoon (n=244)	2 personen (n=408)	3 personen (n=157)	4 personen (n=160)	5 personen of meer (n=70)	Totaal (n=1.039)
Niets, het is me allemaal duidelijk/er zijn geen problemen	28%	39%	28%	31%	26%	33%
Lastig om thuis zoveel verschillende afvalbakken neer te zetten	38%	34%	50%	36%	41%	38%
Mijn keuken is te klein	26%	18%	25%	20%	19%	21%
De restafvalcontainer is te ver weg	22%	12%	17%	15%	14%	15%
Ik twijfel vaak of ik het afval nu in de juiste container doe	9%	11%	17%	12%	11%	12%
Ik weet vaak nog niet in welke container iets thuishoort	7%	5%	6%	7%	4%	6%
Volle containers	1%	2%	4%	4%	4%	3%
Ik weet niet waar de restafvalcontainer is	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Anders	22%	15%	17%	16%	20%	18%

Significante verschillen: groen: significant hoger en rood: significant lager