



Onderwerp Organisatieontwikkeling sociaal wijkteam	
Nummer	2018/432287
Portefeuillehouder	Meijs, M.T.
Programma/beleidsveld	1.2 Sociale basis
Afdeling	PG
Auteur	Haker, P.
Telefoonnummer	023-5113431
Email	phaker@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>In 2016 heeft de gemeenteraad de notitie doorontwikkeling sociaal wijkteam vastgesteld en besloten om de aansturing van het sociaal wijkteam tot ten minste 1 januari 2020 bij de gemeente te houden. Daarnaast heeft de gemeenteraad gevraagd om een procesvoorstel over de wijze waarop de organisatie van het sociaal wijkteam na 2020 vorm krijgt. Hiervoor is een routekaart aan de commissie Samenleving gezonden waarin het proces beschreven staat hoe het college tot het meest passende organisatie-model wil komen.</p> <p>Het college is echter van mening dat het nog te vroeg is om het sociaal wijkteam op afstand te zetten van de gemeente. De argumenten om in 2016 te kiezen voor een gemeentelijke aansturing gelden nog steeds. Zo liggen er nog ontwikkelopgaven voor het sociaal wijkteam zoals de verdere verbetering van de vindbaarheid en bereikbaarheid, het versterken van samenwerkingsrelaties met andere organisaties in de wijk, het versterken van de toegangsfunctie. Daarnaast vindt er een herijking plaats van de sociale basis, en wordt er onderzocht of vormen van ambulante begeleiding worden ondergebracht in de sociale basis of het sociaal wijkteam. Daarom kiest het college voor een focus op inhoudelijke doorontwikkeling in plaats van structuurdiscussies.</p>
Behandelveorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter bespreking naar de commissie Het college wil het besluit voorleggen aan de commissie Samenleving om de verdere ontwikkeling van het sociaal wijkteam vorm te kunnen geven.
Relevante eerdere besluiten	Doorontwikkeling sociaal wijkteam (2016/373807) in commissie Samenleving september 2016

Besluit College d.d. 25 september 2018	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. het sociaal wijkteam onder aansturing van de gemeente te houden; 2. de netwerksamenwerking met de partners in het sociaal wijkteam in stand te houden; 3. te starten met de voorbereidingen voor een extra sociaal wijkteam in Schalkwijk de secretaris, de burgemeester,
---	--

1. Inleiding

In oktober 2016 heeft de gemeenteraad de notitie doorontwikkeling sociaal wijkteam vastgesteld en besloten om de aansturing van het sociaal wijkteam tot ten minste 1 januari 2020 bij de gemeente te houden. Daarnaast heeft de gemeenteraad gevraagd om een procesvoorstel over de wijze waarop de organisatie van het sociaal wijkteam na 2020 vorm krijgt. Hiervoor is een routekaart aan de commissie Samenleving gezonden waarin het proces beschreven staat hoe het college tot het meest passende organisatiemodel wil komen¹.

Het college is echter van mening dat het nog te vroeg is om het sociaal wijkteam op afstand te zetten van de gemeente. De argumenten om in 2016 te kiezen voor een gemeentelijke aansturing gelden nog steeds. Zo liggen er nog ontwikkel-opgaven voor het sociaal wijkteam zoals de verdere verbetering van de vindbaarheid en bereikbaarheid, het versterken van samenwerkingsrelaties met andere organisaties in de wijk, het versterken van de toegangsfunctie. Daarnaast vindt er een herijking plaats van de sociale basis, en wordt er onderzocht of vormen van ambulante begeleiding worden ondergebracht in de sociale basis of het sociaal wijkteam. Daarom kiest het college voor een focus op inhoudelijke doorontwikkeling in plaats van structuurdiscussies.

Het college heeft deze vraagstukken ook voorgelegd aan een aantal stakeholders:

- medewerkers van het sociaal wijkteam
- de begeleidingsgroep van het sociaal wijkteam, bestaande uit de directeuren/bestuurders van de organisaties die capaciteit leveren aan de sociaal wijkteams
- de Participatieraad
- partners in de stad, waaronder zorgaanbieders en wijkraden

¹ Brief wethouder Langenacker d.d. 16 november 2017 over routekaart organisatieontwikkeling sociaal wijkteam, 2017/528389



Daarnaast is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij de klanten van het sociaal wijkteam en bij de deelnemende organisaties aan en de samenwerkingspartners van het sociaal wijkteam.

2. Besluitpunten college

Het college besluit:

1. het sociaal wijkteam onder aansturing van de gemeente te houden;
2. de netwerksamenwerking met de partners in het sociaal wijkteam in stand te houden;
3. te starten met de voorbereidingen voor een extra sociaal wijkteam in Schalkwijk

3. Beoogd resultaat

Het sociaal wijkteam is een cruciaal onderdeel van de inrichting van de sociale stad en brengt ondersteuning dicht bij onze inwoners in hun eigen leefomgeving in de eigen wijk. Het sociaal wijkteam heeft een signalerende en preventieve functie. Door de multidisciplinaire netwerksamenwerking is er sprake van integrale ondersteuning, informatie en advies op alle leefdomeinen.

4. Argumenten

1. Het college wil blijven sturen op de opdracht van en de uitvoering door het sociaal wijkteam

Op dit moment stuurt het college sterk op de opdracht van het sociaal wijkteam. Het gaat dan om sturing op de kwaliteit, de klanttevredenheid, de resultaten. Maar ook op de ontwikkeling van het sociaal wijkteam volgens de opdracht die de gemeenteraad aan het sociaal wijkteam heeft gegeven. Dat doet het college aan de hand van de subsidies en bijbehorende verantwoording aan de partners in het sociaal wijkteam, door zelf deel te nemen aan het sociaal wijkteam en door de directe aansturing van de teams door drie teamleiders in dienst van de gemeente.

2. Het sociaal domein blijft in beweging

In 2016 heeft de gemeenteraad besloten om de aansturing van het sociaal wijkteam door de gemeente te continueren. De gemeenteraad koos hiervoor omdat het sociaal wijkteam een cruciaal onderdeel is van de transformatie in het sociaal domein. Een sociaal domein waarin nog veel beweging zat.

Ook nu nog is het sociaal domein in beweging. Voor de komende periode betreft dat vooral de ontwikkelingen in de sociale basis, het bepalen van de opgaven voor de komende jaren en op basis daarvan de uitvraag voor de nieuwe subsidieperiode sociale basis. De doorontwikkeling van het sociaal wijkteam kan niet los worden gezien van de (her) inrichting van de sociale basis.

3. Het sociaal wijkteam blijft in beweging

Ook voor het sociaal wijkteam liggen er nog opgaven. In 2017 is geïnvesteerd in de integratie van de Informatie- en adviesfunctie, de toevoeging van deskundigheid op het gebied van schulddienstverlening, werk & inkomen en GGZ, het verbeteren van de vindbaarheid, zichtbaarheid en

bereikbaarheid. Daarnaast liep het project samenwerking CJG en sociaal wijkteam, waarover voor de zomer 2018 bij de jaarrekening 2017 een eindrapportage aan de gemeenteraad is gepresenteerd.

Voor de komende periode gaat het onder meer om:

- de verdere verbetering van de vindbaarheid en bereikbaarheid;
- het versterken van samenwerkingsrelaties met andere organisaties in de wijk
- het verbinden van de wijkopgaves en buurt- en bewonersinitiatieven aan de opdracht van het sociaal wijkteam (nieuwe democratie)
- het versterken van de toegangsfunctie tot gemeentelijke voorzieningen
- het nader bepalen van de rol en de inzet van het sociaal wijkteam ten aanzien van de ambulantisering van de GGZ, statushouders of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- opzetten van een monitorsystematiek die aansluit op de monitorsystematiek in de sociale basis.

4. Structuurdiscussies leiden af van de inhoud

Een discussie over de organisatiestructuur van het sociaal wijkteam heeft veel impact en is complex. Dit geldt voor de betrokken organisaties die deelnemen aan het sociaal wijkteam als ook voor de individuele medewerkers van de wijkteams. Het college richt de energie in deze fase liever op de inhoudelijke doorontwikkeling dan op structuurdiscussies en organisatie modellen.

5. De netwerksamenwerking bevordert het werken aan het gezamenlijke opdracht

De huidige netwerksamenwerking geeft bij de partners een gedeeld gevoel van verantwoordelijkheid voor de opdracht van het sociaal wijkteam en voorkomt dat organisatiebelangen een grotere rol gaan spelen. Deze netwerksamenwerking bevordert daarnaast het lerend effect bij de partners, zowel in de dagelijkse uitvoeringspraktijk van het sociaal wijkteam als tussen de deelnemende organisaties (inclusief de gemeente) door het zogenaamde twee-benen-principe.

Uit het klanttevredenheidsonderzoek en de stakeholderanalyse komt naar voren dat korte lijntjes tussen de verschillende samenwerkende partners daarin heel belangrijk zijn. Specifiek geldt dat voor de verbinding tussen het sociaal wijkteam en de uitvoerende afdelingen van de gemeente. Voor het resultaat voor de klant is de organisatievorm dan ook niet zo belangrijke, maar juist de samenwerking tussen de verschillende partners.

Het college is zich ervan bewust dat het twee-benen-principe soms minder efficiënt is en door sommige medewerkers van het sociaal wijkteam als belastend wordt ervaren. Het lerend effect en het realiseren van korte lijnen acht het college echter belangrijker omdat dit het resultaat voor de klanten ten goede komt. Daarom kiest het college voor het in stand houdend van de netwerk-samenwerking.

6. De samenstelling en omvang van het sociaal wijkteam voldoen

Uit de stakeholderanalyse blijkt dat er breed draagvlak is voor de huidige samenstelling van het sociaal wijkteam. Uit de evaluatie blijkt dat de toevoeging van de informatie- en advies functie de bereikbaarheid van het sociaal wijkteam voor burgers heeft verbeterd. En burgers voelen zich ondersteund door het sociaal wijkteam, ze kunnen met vrijwel al hun vragen terecht bij het sociaal wijkteam. Daarnaast wordt het sociaal wijkteam steeds bekender in de wijk. Inwoners weten de teams steeds beter te vinden en dat is ook wat de gemeente beoogt. Consequentie ervan is dat de



druk op de wijkteams groter wordt. Dat geldt op dit moment vooral voor de twee teams in Schalkwijk.

Het college kiest ervoor om de omvang van de sociaal wijkteams beperkt te houden tot circa 15 medewerkers per team. Dat vergroot de slagkracht van de wijkteams doordat multidisciplinair overleg en uitwisseling over casussen eenvoudiger is en er door de korte lijnen meer efficiency is. Ook het lerend effect vanuit de casuïstiek komt hierdoor beter uit de verf. Gelet op de huidige formatie per team (gemiddeld 8 medewerkers) is er enige ruimte om de bezetting uit te breiden.

7. Een extra team in Schalkwijk

In de twee wijkteams in Schalkwijk is de druk al een tijd te groot. Gelet op de vraag uit de wijk en de ontwikkelingen waar we nog voor staan, start het college dan ook met de voorbereidingen voor een extra wijkteam in Schalkwijk. Het organiseren van een nieuw sociaal wijkteam in Schalkwijk brengt kosten met zich mee. Het college kiest echter voor een gefaseerde inrichting, waarbij nu een start wordt gemaakt binnen beschikbare middelen en de verdere afronding plaatsvindt na besluitvorming bij de kadernota 2019.

8. Samenwerking CJG

Net als bij de bestaande acht wijkteams, gelden voor het extra in te richten sociaal wijkteam dezelfde samenwerkingsprincipes met het CJG:

- a) Gezamenlijke huisvesting is het uitgangspunt
- b) Samenwerking tussen de teams als er sprake is van gezinnen met kinderen
- c) Hanteren van dezelfde werkwijze en methodieken
- d) Gezamenlijke scholing op specifieke thema's
- e) Werken volgens het principe 'één huishouden één plan één regisseur'

Deze samenwerkingsprincipes werpen in de andere wijkteams en CJG-teams hun vruchten af.

5. Risico's en kanttekeningen

Werkdruk blijft hoog

Ook al kiest het college voor een extra sociaal wijkteam in Schalkwijk, het risico blijft aanwezig dat de werkdruk in de teams blijft oplopen – mede als gevolg van een betere vindbaarheid en bekendheid.

Impact op deelnemende organisaties

Het verschuiven van meer inzet van de deelnemende organisaties naar het sociaal wijkteam kan gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering van deze organisaties.

6. Uitvoering

Met dit collegebesluit blijft de aansturing van de netwerksamenwerking bij de gemeente en wordt er geen aparte entiteit voor het sociaal wijkteam opgericht. Dat betekent dat in de dagelijkse praktijk meer aandacht gegeven zal worden aan het verbeteren van praktische samenwerkingsafspraken zoals het afstemmen van opleiding van medewerkers tussen sociaal wijkteam en moederorganisaties, nadere afspraken over de verschillen in kosten van de inzet van de verschillende organisaties die we nu nog zien.

De nieuwe subsidieperiode sociale basis – waaronder ook de deelnemende organisaties binnen het sociaal wijkteam vallen – loopt van 2020 tot 2025. In 2021 volgt een evaluatie van het sociaal wijkteam waarbij ook de wijze van aansturing weer aan de orde kan komen, de keuze is dan vervolgens aan het nieuwe college.

7. Bijlagen

- a) Terugblik en evaluatie sociaal wijkteam
- b) Stakeholderanalyse organisatieontwikkeling sociaal wijkteam