

<b>Onderwerp</b> Oprichten tweede Fietsdepot Station Haarlem	
Nummer	2018/488916
Portefeuillehouder	Snoek, M.
Programma/beleidsveld	5.2 Parkeren
Afdeling	BBOR
Auteur	Kool, F.
Telefoonnummer	023-5113378
Email	fkool@haarlem.nl
Kernboodschap	De baliefunctie van het fietsdepot en de eerste opvang van verwijderde fietsen wordt verplaatst naar het grondstuk aan de Jansweg tussen spoordijk en CWI. De locatie Cruquius verliest haar publieksfunctie. De CWI-locatie wordt de plek waar een in beslag genomen fiets kan worden opgehaald. De gemeente wordt zelf risicodrager voor de businesscase Fietsdepot. Hierop zal de overeenkomst met Paswerk worden aangepast. Ter voorkoming van overlast en verkeershinder in de Korte Rozenstraat, Rozen- en Kenastraat wordt het stallingsverbodsgebied met deze straten vergroot. In het aanwijzingsbesluit wordt de definitie van een afwijkende fiets aangescherpt, zodat het misbruik van bijzondere stallingsruimte door standaard fietsen beter kan worden gehandhaafd. Met deze maatregelen verbetert het leefmilieu in de stad door een aantrekkelijke, overzichtelijke en veilige stationsomgeving, een betere en kosten efficiëntere dienstverlening.
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter informatie naar de commissie Beheer Met dit besluit geeft het college invulling aan de motie Fietsdepot in de fietskelder en de hieraan verbonden toezegging
Relevante eerdere besluiten	- Motie <a href="#">Fietsdepot in Fietskelder</a> in raadsvergadering van 14 juni 2018 - Huidig Aanwijzingsbesluit <a href="#">parkeerregulering</a> fietsen, snor- en bromfietsen (2015/305449) in collegevergadering 18 augustus 2015 - Huidig aanwijzingsbesluit <a href="#">parkeerduurbeperking</a> voor fietsen, snor- en bromfietsen (2016/479205) in collegevergadering van 15 november 2016 en gewijzigd gepubliceerd na de raadsvergadering van 15 december 2016

Besluit College  
d.d. 2 oktober 2018

Het college van burgemeester en wethouders

Besluit:

1. een fietsdepot naast het CWI in te richten en de baliefunctie van het fietsdepot geheel te verplaatsen van de Cruquius naar de CWI-locatie.
2. de CWI-locatie te gebruiken als eerste kortdurende bewaarplaats voor alle verwijderde verkeerd geplaatste fietsen.
3. de openingstijden van het fietsdepot CWI vast te stellen van maandag t/m vrijdag tussen 14:00 en 18:30.
4. de locatie in de Cruquius te gebruiken als eerste bewaarplaats voor te langdurig gestalde fietsen en als tweede bewaarplaats voor alle niet binnen 3 dagen opgehaalde fietsen van de CWI-locatie.
5. de overeenkomst met Paswerk betreffende het fietsdepot aan te passen op de nieuwe werkwijze.
6. het oorspronkelijke aanwijzingsbesluit fietsen, snor- en bromfietsen van 18 juni 2015 bekend onder nummer 2015/305449 in te trekken en het aanwijzingsbesluit parkeerregulering fietsen, snor- en bromfietsen gewijzigd vast te stellen
7. met ingang van 1 oktober 2018 te starten met het handhaven van de maximum stallingstermijn van 10 dagen (+ 4 dagen hersteltermijn) in de fietskelder.
8. de incidentele kosten ter grootte van € 25.000,- te dekken uit de beschikbare middelen voor uitbreiding van het fietsparkeren.

de secretaris,

de burgemeester,



## 1. Inleiding

Deze collegenota behandelt viertal kwesties:

1. Beantwoording van de op 14 juni 2018 aangenomen motie *Fietsdepot in Fietskelder* en de toezegging (BAZ 2018/345660) van de wethouder om een tweede fietsdepot te willen oprichten in de buurt van het station en de raad te informeren over de gekozen locatie en daaraan verbonden kosten.
2. Een vergroting van het stallingsverbodsgebied voor buiten de rekken/vakken
3. Aanscherping van de definitie van een afwijkende fiets waarmee het misbruik van bijzondere stallingsruimte door standaard fietsen beter kan worden gehandhaafd
4. Aanvang handhaving stallingsduurbepaling 10 dagen in fietskelder

Het college heeft gesprekken gevoerd met de huidige contractpartners Spaarnelanden voor wat betreft het Beheer en Paswerk voor de logistiek rond het fietsdepot. Uit deze gesprekken is een drietal zaken naar voren gekomen:

- dat de fietskelder geen goede locatie is.
- Paswerk niet langer risicodragend kan zijn voor de businesscase
- Verplaatsing van de gehele baliefunctie van Paswerk naar de stationslocatie praktisch is. Ook het incidenteel terugbrengen van fietsen uit de Cruquius naar eigenaar gaat dan via dit uitgifte punt.

In de afgelopen periode is een goed werkend fietsdetectiesysteem in de fietskelder geïnstalleerd. Er is geverifieerd dat de borden een juiste bezetting aangeven. Hiermee kan ook de handhaving in de fietskelder op te lang gestalde fietsen gaan plaatsvinden.

## 2. Besluitpunten college

Het college besluit dat

1. een fietsdepot naast het CWI in te richten en de baliefunctie van het fietsdepot geheel te verplaatsen van de Cruquius naar de CWI-locatie.
2. de CWI-locatie te gebruiken als eerste kortdurende bewaarplaats voor alle verwijderde verkeerd geplaatste fietsen.
3. de openingstijden van het fietsdepot CWI vast te stellen van maandag t/m vrijdag tussen 14:00 en 18:30.
4. de locatie in de Cruquius te gebruiken als eerste bewaarplaats voor te langdurig gestalde fietsen en als tweede bewaarplaats voor alle niet binnen 3 dagen opgehaalde fietsen van de CWI-locatie.
5. de overeenkomst met Paswerk betreffende het fietsdepot aan te passen op de nieuwe werkwijze.
6. het oorspronkelijke aanwijzingsbesluit fietsen, snor- en bromfietsen van 18 juni 2015 bekend onder nummer 2015/305449 in te trekken en het aanwijzingsbesluit parkeerregulering fietsen, snor- en bromfietsen gewijzigd vast te stellen
7. met ingang van 1 oktober 2018 te starten met het handhaven van de maximum stallingstermijn van 10 dagen (+ 4 dagen hersteltermijn) in de fietskelder.

8. de incidentele kosten ter grootte van € 25.000,- te dekken uit de beschikbare middelen voor uitbreiding van het fietsparkeren.

### **3. Beoogd resultaat**

Een beter leefmilieu in de stad door een aantrekkelijke, overzichtelijke en veilige stationsomgeving. Betere en kosten efficiënte dienstverlening omtrent de afwikkeling van uit de openbare ruimte verwijderde fietsen. Een betere handhaafbaarheid van het aanwijzingsbesluit parkeerregulering fietsen, snor- en bromfietsen. Uitbreiding van het stallingsverbodsgebied met de Korte Rozenstraat en de eerste ca. 50 meter van de Rozen- en Kenastraat. Efficiënte en doelmatige benutting van de stallingsvoorzieningen in het stationsgebied.

### **4. Argumenten**

*De voorstellen passen in bestaand beleid.*

De afgelopen periode zijn aan de uitvoering van verschillende beleidsregels voorwaarden verbonden. De voorwaarden zijn nu ingevuld, zoals een werkend fietsdetectiesysteem in de fietsenkelder. Hierdoor is het nu mogelijk om uitvoering te geven aan de beleidsregels en in de fietsenkelder te handhaven op te lang gestalde fietsen.

#### *4.1.1 een fietsdepot naast het CWI is een goed alternatief voor een depot in de fietsenkelder*

De locatie ligt dicht bij het station en is makkelijk vindbaar voor reizigers en wordt nu niet optimaal gebruikt. Door middel van een hekwerk kan een deel van dit terrein worden afgezet ten behoeve van een nieuw fietsdepot. De aan-/afvoer van fietsen loopt via de Ripperdastraat, terwijl de reizigers aan de stationszijde worden ontvangen. Een directiekeet doet dienst als balie.

#### *4.1.2 verplaatsing van de baliefunctie van de Cruquius naar het CWI verhoogt het serviceniveau*

Door de baliefunctie in zijn geheel te verplaatsen kan deze op de CWI-locatie langer worden opengesteld dan de oorspronkelijk genoemde 2 uur voor een tweede fietsdepot. De reistijd naar het fietsdepot in de Cruquius komt voor alle fietsers te vervallen.

#### *4.1.3. De fietsenkelder van het station is ongeschikt voor een fietsdepot*

De ongeschiktheid van de fietsenkelder kent meerdere redenen. De te handhaven fietsen staan meestal op slot en moeten de trap op- en afgetild worden. Dit kost meer tijd doordat elke fiets individueel getransporteerd moet worden. Ook worden hiermee de in- en uitgaande reizigersstromen gehinderd. De kelder wordt al intensief gebruikt. Het gebruik als fietsdepot vermindert het aantal beschikbare plekken voor de forens. In de fietsenkelder is geen baliefunctie beschikbaar. Baliemedewerkers van het fietsdepot krijgen soms te maken met boze klanten. Ter voorkoming van escalatie is het beter de afwikkeling van de aan de handhaving verbonden bestuursdwang op een aparte locatie af te wikkelen zodat de reguliere gebruiker van de stalling niet met voorkomende agressie geconfronteerd wordt. De toezichthouder van de fietsenkelder voert een eigenstandige taak uit. Wanneer de toezichtstaak wordt vermengd met het baliewerk (door bijvoorbeeld de toezichthouder ook de afwikkeling van de boete in handen te geven) zal de kwaliteit van het toezicht afnemen.



#### *4.2.1 verplaatsing van de baliefunctie in zijn geheel naar het CWI schept duidelijkheid bij reiziger*

Door één balielocatie hoeft de reiziger niet te twifelen over de locatie waar hij zijn fiets weer kan terugkrijgen. Wanneer de Cruquius ook haar publieksbalie zou behouden zou daarover wel twijfel kunnen ontstaan.

#### *4.2.2 CWI-locatie gebruiken als kortdurende bewaarplaats beperkt het ruimtebeslag*

De ervaring leert dat de meeste verwijderde verkeerd gestalde fietsen in de eerste 2-3 dagen na verwijdering worden opgehaald. Fietsen die langer staan worden nog sporadisch opgehaald. Wanneer fietsen na drie dagen nog niet zijn opgehaald van de CWI-locatie kunnen deze met het reguliere dagelijkse transport naar de bewaarplaats op de Cruquius worden vervoerd en daar opgeslagen worden tot de wettelijk bewaartermijn van drie maanden is verstreken. Wanneer een langdurig bewaarde of gestalde fiets alsnog wordt opgeëist door de rechtmatige eigenaar kan deze met de dagelijks ochtendrit worden meegegeven waarna de bestuursrechtelijke afwikkeling op de CWI-locatie kan plaatsvinden

#### *4.3.1. Openingstijden van 14:00-18:30 sluiten beter aan bij de behoefte van het publiek*

Het toezicht op het stationsplein wordt in hoofdzaak in de ochtend uitgevoerd. Deze werkwijze sluit aan bij de overheersende reizigersstroom die de stad uit reist. In de ochtendspits worden veruit de meeste fietsen gestald. De meeste reizigers van verkeerd gestalde fietsen ontdekken hierdoor aan het einde van de werkdag pas dat hun fiets in beslag is genomen. Door 2 uur per dag korter open te zijn kan de verschuiving van de openingstijden worden bekostigd.

#### *4.5.1. Het actualiseren van de overeenkomst met Paswerk is nodig met oog op de nieuwe werkwijze en het niet kostendekkend zijn van de bestaande businesscase*

Uit de evaluatie is gebleken dat de omvang en de samenstelling van de verwijderde fietsen afwijkt van de oorspronkelijke businesscase. Hierdoor vallen de inkomsten structureel tegen. Paswerk heeft te kennen gegeven niet langer risicodragend te willen zijn voor de businesscase. Met Paswerk zal een vaste vergoeding voor te leveren diensten worden overeengekomen. Na vaststelling van de overeenkomst zullen alle kosten en inkomsten in de exploitatie van de gemeente worden opgenomen.

#### *4.6.2. Handhaving binnen de bijzondere zones*

Bepaalde zones zijn bedoeld voor afwijkende fietsen zoals bak-/snor/bromfietsen, tandems of fietsen met brede sturen of banden die niet in een regulier rekken passen. Deze plekken zijn beperkt beschikbaar en worden nu ook gebruikt door standaard fietsen. Hiertegen kan in de huidige praktijk niet goed worden opgetreden omdat deze kenmerken onvoldoende scherp gedefinieerd zijn. Voor mensen met een handicap waarvoor het stallen van een fiets in een rek te zwaar is bestaat een andere regeling in de NS-fietscarre.

#### *4.6.2. Wijziging van het aanwijzingsbesluit maakt de omgeving Korte Rozenstraat veiliger*

Door het opnemen van de Korte Rozenstraat en de eerste 50 meter van de Kenastraat en Rozenstraat in het aanwijzingsbesluit wordt het mogelijk om effectief op te treden tegen de huidige overlast van gestalde fietsen in deze straten. De gemeente ontvangt regelmatig klachten van omwonenden en weggebruikers over de chaos van lukraak geparkeerde fietsen in deze straten. Aan

de geregelde verzoeken om handhaving kan de gemeente zonder aanpassing van het aanwijzingsbesluit niet voldoen.

#### *4.7.1. Een maximum stallingstermijn van 10 dagen vergroot het aantal bruikbare plaatsen in de fietskelder*

Door het handhaven op de termijn van 10 dagen worden langstallers ontmoedigd in de fietskelder onder het stationsplein te stallen, zodat er meer vrije plaatsen zijn voor de dagelijkse forens. In de fietskelder is een fietsdetectiesysteem operationeel waarmee de stallingsduur wordt gemeten. Hierdoor kan er gericht worden gehandhaafd. De uitrusting van de fietsgevel met een fietsdetectiesysteem volgt op later tijdstip.

#### *4.7.2. Het handhaven van de stallingstermijn van 10 dagen is staand beleid*

Door het college is op 15 november 2016 al besloten tot een maximale stallingsduur van 10 dagen. In de raadsvergadering van 15 december 2016 is het aanwijzingsbesluit aangevuld met een 4 daagse hersteltermijn. De start was afhankelijk van een betrouwbaar detectiesysteem. Dit detectiesysteem is inmiddels geïnstalleerd en gecontroleerd op betrouwbaarheid.

#### *4.8.1. Zonder een goede terreininrichting kan het tweede fietsdepot niet functioneren*

Fietsen moeten veilig bewaard kunnen worden. Voor de administratieve afhandeling van beschikkingen is een kantoortje noodzakelijk

## **Financiën**

In 2018 is het aantal verwachte verwijderde fietsen niet gerealiseerd. Met de nieuwe overeenkomst met Paswerk en de bijbehorende handhavingsmaatregelen wordt gestuurd op een sluitende businesscase.

Paswerk gaat een vaste vergoeding voor transportkosten en personeelsinzet krijgen. De businesscase is sluitend bij een gemiddeld aantal van 50 verwijderde fietsen per dag. Het doel van de handhaving is niet het verbaliseren van zoveel mogelijke fietsers, maar het verbeteren van stallingsgedrag. Bij minder verwijderde fietsen dan verwacht ontstaat een niet sluitende businesscase. Waar mogelijk wordt dit nadeel gecompenseerd binnen de begroting van het beleidsveld Parkeren of dit nadeel wordt gemeld in de bestuurlijke rapportages.

De incidentele kosten worden besteed aan een beveiligingscamera, hekwerk, directiekeet, aansluitingen, bebording, rijplaten, vergunningen, communicatie, tijdelijke inzet fietscoaches e.d..



## **5. Risico's en kanttekeningen**

### *5.1.1 De CWI-locatie is bij de gemeente in bruikleen*

De bruikleenovereenkomst kan door de grondeigenaar worden opgezegd, waarna er weer opnieuw een nieuwe locatie voor een fietsdepot gezocht moet worden in de nabijheid van het station. De huidige bruikleenovereenkomst is om niet. Voor een eventueel andere toekomstige locatie zal waarschijnlijk betaald moeten worden.

#### *De verwachte Inkomsten zijn niet stabiel*

De samenstelling en omvang van het aantal verwijderde fietsen kan van jaar tot jaar sterk verschillen. Het aantal van gemiddeld 50 verwijderde fietsen per dag is niet in alle jaren behaald. Doordat het ophalen van fietsen van het depot makkelijker wordt stijgen enerzijds de inkomsten uit beschikkingen, maar anderzijds zullen de inkomsten uit verkoop en thuisbezorging naar verwachting dalen. De inkomsten kant is daarom een onzekere factor (gebleken). Strenger handhaven leidt daadwerkelijk tot minder foutparkeren. De vergroting van het stallingsverbodsgebied en het handhaven van de 10-daagse stallingstermijn zal bij aanvang extra verwijderde fietsen opleveren. Deze piek is tijdelijk en zal waarschijnlijk door gedragsverbetering ook weer afnemen.

## **6. Uitvoering**

Met Paswerk wordt een nieuwe overeenkomst gesloten. De informatie op de website van het fietsdepot wordt aangepast op de nieuwe balielocatie en openingstijden. Bezoekers van de fietskelder worden 3 weken voorafgaand aan 1 oktober 2018 geïnformeerd via posters in de fietskelder over de maximale stallingstermijn van 10 dagen. Na de uitbreiding van het stallingsverbodsgebied met de Korte Rozenstraat e.o. zullen fietscoaches gedurende 1 week ter plaatse patrouilleren en fietsers waarschuwen voor de grenscorrectie. Omwonenden worden per brief geïnformeerd over de grenscorrectie. Het aanwijzingsbesluit parkeerregulering fietsen, snor- en bromfietsen wordt aansluitend op collegebesluit gepubliceerd via [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl), waarna er gedurende 6 weken beroep tegen aangetekend kan worden.

## **7. Bijlagen**

Aanwijzingsbesluit parkeerregulering fietsen, snor- en bromfietsen versie 2018