



## **1. Inleiding**

Op verschillende manieren, zoals met de op 9 juli 2018 ingediende motie 2.75 “Open de digitale snelweg” en via bestuurlijke agendazaak 2015/129790, hebben raad en het college de wens te kennen gegeven burgers de mogelijkheid te willen bieden bezwaarschriften, ingebrekestellingen en Wob-verzoeken digitaal te kunnen indienen.

Dit besluit ziet toe op het eerste onderdeel van dat verzoek, namelijk het digitaal indienen van bezwaarschriften. Ook ten aanzien van het digitaal indienen van ingebrekestellingen en Wob-verzoeken worden momenteel besluiten voorbereid. U wordt over de voortgang hiervan apart geïnformeerd.

Bij de bezwaarprocedure was tot nu toe een schriftelijke procedure vereist voor het indienen van bezwaar. De ontvangstbevestiging en het besluit worden ook door de gemeente schriftelijk meegedeeld. Na ontvangst van het formele “papieren” verzoek is de praktijk van de afgelopen jaren dat al zoveel mogelijk digitaal wordt gecommuniceerd met de indieners van bezwaren.

De gemeente Haarlem wil zoveel mogelijk een digitale portal voor haar inwoners, bedrijven e.a. kunnen bieden. Hierin volgt de gemeente ook de digitale agenda 2020 van de VNG.

De wetgever laat de gemeente vrij in de keuze waarvoor hij wel of niet de weg voor elektronisch berichtenverkeer openstelt (artikel 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht). Hiervoor zijn geen eenduidige richtlijnen te geven.

Wel moet de gemeente bij het openstellen van deze weg rekening houden met het feit dat altijd verifieerbaar moet zijn dat de digitale afzender ook degene is die hij/zij beweert te zijn, bijvoorbeeld middels DigiD (authenticiteit).

Inmiddels is er een DigiD module beschikbaar waardoor gewaarborgd wordt dat de identiteit van de digitale indiener verifieerbaar is.

## **2. Besluitpunten**

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester besluiten, ieder voor zover hun bevoegdheid strekt,

1. De elektronische weg voor bezwaarschriften als bedoeld in afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht open te stellen met het Besluit openstelling elektronische weg bezwaarschriften.

## **3. Beoogd resultaat**

Met het besluit wordt beoogd bezwaarmakers op eenvoudige wijze de mogelijkheid te bieden bezwaarschriften digitaal te kunnen indienen. De toegankelijkheid en dienstverlening van de gemeente wordt hiermee verbeterd.



#### **4. Argumenten**

1. Het besluit voldoet aan een langer bestaande wens van het bestuur om op zoveel mogelijk fronten een digitale portal te bieden aan haar inwoners.
2. Een bericht kan ingevolge artikel 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht elektronisch door een burger naar een bestuursorgaan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Het bestuursorgaan kan op grondslag van dit artikel nadere eisen stellen aan het gebruik van de elektronische weg.
3. Het besluiten tot het openstellen van de digitale weg via een daartoe ontwikkeld webformulier is met vanuit het oogpunt van klantvriendelijkheid de beste manier om het beoogde resultaat te bereiken. Het webformulier is bezwaarde behulpzaam en loodst hem of haar op eenvoudige wijze langs de procedurele vereisten waar het bezwaarschrift wettelijk aan moet voldoen.
4. Tot kort geleden waren de digitale faciliteiten nog onvoldoende beschikbaar. Inmiddels er is een DigiD module beschikbaar waardoor gewaarborgd wordt dat de identiteit van de digitale indiener verifieerbaar is.

#### **5. Risico's en kanttekeningen**

1. De motie en de bestuurlijke agendazaak bevatten ook de wens om ingebrekestellingen en Wob-verzoeken digitaal te kunnen indienen. Het mogelijk maken van het digitaal indienen van bezwaarschriften is het eenvoudigst te realiseren omdat dit onderdeel betrekking heeft op documenten die enkel via één afdeling (juridische zaken) binnenkomen. Daarom wordt onderhavig besluit u als eerste voorgelegd. Besluiten omtrent het mogelijk maken van het digitaal indienen van ingebrekestellingen en Wob-verzoeken worden momenteel voorbereid. U wordt over de voortgang hiervan apart geïnformeerd.
2. Met het te nemen besluit wordt het mogelijk voor particulieren om digitaal bezwaar in te dienen. Omdat er nog geen module e-herkenning voor bedrijven beschikbaar is, zal het voor bedrijven nog niet mogelijk zijn digitaal bezwaar in te dienen. Zodra de digitale faciliteiten daartoe beschikbaar zijn zal ook daartoe een collegebesluit worden voorgelegd.
3. Bezwaarschriften die op een andere elektronische wijze worden ingediend, bijvoorbeeld per e-mail, worden evenals voorheen als niet-ontvankelijk ingediende bezwaarschriften behandeld. Van de indiener van een bezwaarschrift dient immers verifieerbaar te zijn of hij de persoon is die hij/zij zegt te zijn en bij het indienen van enkel een e-mail is dat niet het geval. Bezwaarden worden er in zo'n geval van op de hoogte gesteld, op welke wijze zij hun bezwaar wel geldig in kunnen dienen.
4. Het besluit heeft geen financiële consequenties.

## **6. Uitvoering**

Het besluit wordt gepubliceerd via Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties (DROP).

Het digitale webformulier is reeds beschikbaar en kan eenvoudig op de website beschikbaar gesteld worden zodra het besluit genomen en gepubliceerd is.

## **7. Bijlagen**

1. Besluit openstelling elektronische weg bezwaarschriften