

Onderwerp Uitspraak Centrale Raad van Beroep over huishoudelijke ondersteuning	
Nummer	2018/631856
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	MO
Auteur	Wolf, R. de
Telefoonnummer	0235115208
Email	rwolf@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>Op 11 juli 2018 heeft de Centrale raad van Beroep (CRvB) een uitspraak gedaan in een casus over het geïndiceerde aantal uren huishoudelijke hulp van een inwoner van de gemeente Haarlem.</p> <p>Tijdens de zitting is gebleken dat de werkinstructie die de gemeente Haarlem tot voor kort gebruikte, op sommige onderdelen afwijkt van het protocol van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Inmiddels is de werkinstructie hier op aangepast.</p> <p>Er is onderzoek gedaan of de geconstateerde afwijking gevolgen heeft voor de kwaliteit van de tot nu toe afgegeven indicaties. De uitkomst van dit onderzoek is dat de gevolgen nihil zijn. De reden hiervoor is dat het CIZ-protocol een richtlijn is die ondersteunend werkt bij het vaststellen van het aantal uur huishoudelijke ondersteuning. Er is altijd maatwerk is geboden.</p>
Behandelveorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving.
Relevante eerdere besluiten	- Vaststellen Verordening, Uitvoeringsregels en Uitvoeringsbesluit Wmo gemeente Haarlem 2018 (2018/126542) in raadsvergadering 19 juli 2018
Besluit College d.d. 16 oktober 2018	<p>1. het college stelt de informatienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

Inleiding

Op 11 juli 2018 heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) een uitspraak gedaan in een casus over het geïndiceerde aantal uren huishoudelijke hulp van een inwoner van de Gemeente Haarlem.

De gemeente gebruikt bij het vaststellen van het aantal uur huishoudelijke ondersteuning het protocol van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is vastgelegd in de lokale regelgeving (de uitvoeringsregels). De CRvB bevestigt dat dit CIZ-protocol een landelijk erkend en bruikbaar instrument is. In haar uitspraak heeft ze benoemd dat het CIZ-protocol bijdraagt aan een zorgvuldig onderzoek om het aantal uur huishoudelijke ondersteuning vast te stellen en dat dit protocol voldoende mogelijkheden biedt om maatwerk te leveren.

Tijdens de zitting bij de CRvB is gebleken dat de *werkinstructie* die de gemeente Haarlem gebruikte, op sommige onderdelen afweek van het CIZ-protocol. Het gaat daarbij om de in deze instructie nader gespecificeerde normtijden voor huishoudelijke werkzaamheden: de optelsom van deze normtijden komt in sommige situaties lager uit dan de 'overall' tijden uit het CIZ-protocol.

Naar aanleiding van de uitspraak van de CRvB is de werkinstructie aangepast en de wijze waarop een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning tot stand komt zorgvuldig tegen het licht gehouden.

2. Kernboodschap

Door het bieden van maatwerk garanderen we Haarlemmers dat ze de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

Zoals gezegd is de tijdsnormering in de gebruikte werkinstructie op sommige onderdelen krappere dan het CIZ-protocol. Het feit dat de werkinstructie en het protocol niet een-op-een aansloten heeft nauwelijks gevolgen gehad voor het proces van het afgeven van indicaties. Geconstateerd is dat de normering volgens het CIZ-protocol een richtlijn is die ondersteunend werkt bij het doen van onderzoek. Normtijden worden niet standaard overgenomen bij het vaststellen van het aantal uur huishoudelijke ondersteuning. Het vaststellen van het aantal uur ondersteuning gaat altijd in samenspraak met de Haarlemmer en zijn eventuele mantelzorger(s). Huizen kunnen hetzelfde zijn maar ieder mens is anders en de omstandigheden in en rond het huishouden zijn anders. Dat is de basis van elk onderzoek. Dat is maatwerk leveren en dat brengt de gemeente dagelijks in de praktijk.

Persoonlijke omstandigheden kunnen wijzigen waardoor het aantal uur ontoereikend wordt. In dat het geval kan het aantal uur gewijzigd worden. Signaal hiervoor komt vaak van de hulp die de ondersteuning biedt, een mantelzorger of van de cliënt zelf. Ook dan vindt er een zorgvuldig onderzoek plaats. Dit beschouwen we als een aanvraag voor een heronderzoek. Een heronderzoek vindt overigens ook plaats in situaties waarbij de Haarlemmer of de hulp aangeeft dat er een zwaardere vorm van ondersteuning nodig is.



Vanaf eind 2016 is dit proces bij alle cliënten die de huishoudelijke ondersteuning ontvangen, toegepast. In praktijk heeft dit tot weinig klachten of grote ontevredenheid bij cliënten geleid. In het afgelopen jaar zijn in totaal 20 bezwaren betreffende de toegepaste normering afgehandeld. 18 bezwaren zijn ongegrond verklaard, een ingetrokken en een gegrond verklaard. Cliënten zijn over het algemeen tevreden met de huidige indicaties.

3. Consequenties

De geconstateerde afwijking binnen de toegepaste normering in de uitvoeringsinstructie heeft geen consequenties voor de afgegeven indicaties voor huishoudelijke ondersteuning.

Geconstateerd is dat de gemeente Haarlem het onderzoeksproces voor het vaststellen van het aantal uren huishoudelijke ondersteuning zorgvuldig uitvoert. Dat blijkt ook uit de recente uitspraak van het CRvB. In de uitspraak van de CRvB is het college op alle punten in het gelijk gesteld voor wat betreft de werkwijze van het doen van onderzoek. Er is sprake van een zorgvuldig onderzoeksproces waarin niet uitsluitend aandacht is voor de vraag om huishoudelijke ondersteuning, maar waarin breder wordt gekeken naar iemands situatie en behoeften. Er wordt adequaat gehandeld als het gaat om de inzet van beschikbare algemene voorzieningen, zoals bijvoorbeeld tafeltje dekje. Dergelijke voorzieningen zijn voorliggend op een maatwerkvoorziening en hoeven niet meegenomen te worden in de indicatie.

In het onderzoeksproces is maatwerk een leidend principe. De normering van het CIZ-protocol is niet meer dan een richtlijn die ondersteunend werkt bij het doen van onderzoek. De conclusie is dat de geconstateerde afwijking er niet toe heeft geleid dat Haarlemmers te weinig huishoudelijke ondersteuning hebben gekregen.

4. Vervolg

De aangepaste werkinstructie is inmiddels opgenomen in de regelgeving zodat overal de juiste normtijden zijn opgenomen, passend binnen het CIZ-protocol. Maatwerk bieden is en blijft echter het leidende principe bij het indiceren van huishoudelijke ondersteuning.