



Onderwerp Aansluiting leerlingvervoer RegioRijder		
Nummer	2018/687642	Datum college 16-10-2018
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd	
Afdeling	JOS	
Auteur	E. Oortwijn	
Telefoonnummer	023-5113499	
Email	eoortwijn@haarlem.nl	
Actueel behandelvoorstel:	Commissie samenleving 1 november Collegebevoegdheid; de commissie wordt gevraagd naar eventuele aanvullingen op gunningscriteria	
Bijlagen	Notitie Klanttevredenheidsonderzoek RegioRijder 2017/2018	

Deze brief gaat over de aansluiting van het leerlingenvervoer op de RegioRijder. Het college heeft in 2017 aangegeven in 2019 te willen aansluiten bij RegioRijder, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn om anders te besluiten. Het college is van mening dat er aangesloten kan worden bij RegioRijder ondanks enkele onzekerheden. Voor de aansluiting zal een aanbesteding worden gestart en de commissie wordt gevraagd naar de uitgangspunten die zij mee willen geven in deze aanbesteding.

De aanbestedingsdocumenten moeten in december door de colleges in de regio worden vastgesteld.

Het college heeft op basis van de voortgang van de RegioRijder in december 2017 besloten dat leerlingenvervoer niet in het schooljaar 2018/2019 zou aansluiten bij de RegioRijder. Het college heeft het huidige contract voor leerlingenvervoer maximaal verlengd tot en met 31 juli 2019. Met het aflopen van het huidige contract zal er een Europese aanbesteding worden gestart voor het leerlingenvervoer. Nu de opstartfase van het RegioRijder systeem voorbij is en de kwaliteit van de uitvoering op orde komt, kan uitvoering worden gegeven aan het besluit om aan te sluiten.

Afweging aansluiting RegioRijder

Efficiëntie

In 2015 is door 9 regiogemeenten afgesproken het doelgroepenvervoer gezamenlijk te gaan verzorgen. Het doel van een gezamenlijke regiecentrale en een RegioRijder was dat door middel van het samenvoegen van doelgroepenvervoer een hogere kosten- en vervoersefficiëntie te halen. Op dit moment laat het samenvoegen van ritten van leerlingenvervoer en wmo-vervoer geen efficiëntie zien voor het leerlingenvervoer omdat de ritten niet één-op-één aansluiten en dus lastig te combineren zijn.

De verwachting is echter dat, met de kanteling dagbesteding, er meer vaste ritten zullen ontstaan in wmo-

doelgroepenvervoer. Mogelijk dat het samenvoegen van het leerlingenvervoer en het vervoer van- en naar dagbesteding tot een hogere efficiëntie zal leiden in de toekomst als de vervoersstromen verder op elkaar worden afgestemd. De regionale samenwerking is aangegaan om de kwaliteit en efficiëntie van het vervoer te verhogen. Daarnaast is er voor het efficiënter en duurzamer inrichten van de vervoersstromen massa nodig, dit is een belangrijke afweging om met het leerlingenvervoer aan te sluiten bij RegioRijder.

Voor wat betreft kosten efficiëntie laat het leerlingenvervoer een wisselend beeld zien in de gemeenten die reeds zijn aangesloten. Een volledige analyse op basis van kosten is echter niet eenvoudig aangezien voor aansluiting bij de RegioRijder sprake was van afzonderlijke contracten tegen lokale voorwaarden. Daarnaast moet rekening gehouden worden met de huidige marktconforme prijzen. Aangezien het huidige contract gebaseerd is op marktconforme prijzen van drie jaar geleden en er in de huidige markt sprake is van krapte in de vervoersmarkt, zal de marktconforme prijs bij aanbesteding hoogstwaarschijnlijk hoger uitvallen. De keuze om aan te sluiten bij de RegioRijder is daar niet van invloed op. Op basis van de gegevens die op dit moment beschikbaar zijn zal aansluiting bij de RegioRijder geen efficiëntie bieden in ritten dan wel kosten voor het leerlingenvervoer, hoewel dit in de toekomst nog kan wijzigen.

Voor de resultaten van het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) onder de gebruikers van de RegioRijder verwijzen we naar de bijlagen waarin de tevredenheid tot juni 2018 is gemeten.

Ontwikkelingen vervoersmarkt

De vervoersmarkt heeft te maken met grote krapte in chauffeurs, niet alleen in het leerlingenvervoer maar in het gehele doelgroepenvervoer. Dit heeft gevolgen voor zowel het Haarlems leerlingenvervoer als het vervoer binnen de RegioRijder.

Een aanbesteding van het leerlingenvervoer waarbij niet aangesloten wordt met RegioRijder brengt dan ook een mogelijk risico met zich mee als het gaat om het flexibel inzetten van chauffeurs. Vervoersbedrijven die alleen leerlingenvervoer verzorgen kunnen chauffeurs maar een minimaal aantal contracturen bieden, aangezien leerlingenvervoer alleen in de ochtend en middag wordt gereden. Het samenvoegen van het leerlingenvervoer met doelgroepenvervoer kan mogelijk leiden tot gunstiger contracten voor chauffeurs (lees: meer-uren contract) waardoor het aantrekkelijker kan worden om chauffeur te worden. Daarnaast biedt het samenvoegen van het Haarlems leerlingenvervoer mogelijk een nieuwe poule aan chauffeurs die flexibel inzetbaar zijn in de gehele regio. Echter, ook de RegioRijder kan op dit moment geen garanties bieden voor vaste chauffeurs en/of voldoende chauffeurs.

Voor het contractmanagement van leerlingenvervoer is een contract afgesloten met Forseti. Met de start van het regionaal contractmanagement team kan ook het contractmanagement van leerlingenvervoer hierbij aanhaken. Voor het Haarlems contractmanagement van het gehele doelgroepenvervoer kan dit een verhoogde efficiëntie bieden in de uitvoering, aangezien al het contractmanagement samengevoegd wordt. Aansluiting bij RegioRijder zal voor het contractmanagement niet tot extra kosten leiden, maar een



verschuiving van de kosten van de huidige contractpartner naar het contractmanagement team.

Voortgang RegioRijder

Waar de RegioRijder een lastige start had met de invoeging van het leerlingenvervoer in augustus 2017 laten de eerste stiptheidscijfers in 2018 een positiever beeld zien. Het vervoer verloopt gemiddeld genomen goed. De eerste week was gemiddeld 70% van de leerlingen op tijd op school en was daarnaast ongeveer 18% minder dan een kwartier te laat. Alle kinderen zijn uiteraard wel vervoerd (waarbij in incidentele gevallen bijvoorbeeld een kind wel eens door de eigen ouder/verzorger alsnog naar school is gebracht als de wachttijd te lang was). In de tweede en derde week was respectievelijk 87% en 91% op tijd op school en daarnaast nog respectievelijk 8% en 7% minder dan 15 minuten te laat. Bij deze cijfers dient ook rekening gehouden te worden met bijvoorbeeld weersinvloeden op het verkeer of de ochtendspits.

Participatieraad

De Participatieraad heeft in november 2017 een ongevraagd advies uitgebracht om niet per september 2018 aan te sluiten bij de RegioRijder, en om kritisch te zijn op de wenselijkheid van aansluiting. Daarbij heeft de Participatieraad een voorkeur uitgesproken voor één contractpartner met een eigen regiecentrale. De Participatieraad heeft gevraagd actief betrokken te blijven bij de aanbesteding. Het college zal hen vragen advies uit te brengen over de aanbesteding

Conclusie

Er is nog een aantal onzekerheden over aansluiting bij RegioRijder. Er is op korte termijn geen kosten efficiëntie te verwachten in het leerlingenvervoer zelf, mogelijk dat in de toekomst wel kostenefficiëntie behaald wordt op de totale vervoersstromen van het doelgroepenvervoer. De verwachting is dat de aanbesteding onder de huidige marktconforme prijzen sowieso zal leiden tot hogere kosten. Daarnaast valt niet te berekenen of de kosten hoger of lager zullen uitvallen met aansluiting bij de RegioRijder. De kosten van de gemeenten die al wel aangesloten zijn met leerlingenvervoer bieden ook geen eenduidige verwachting van hogere en of lagere kosten. Er is op dit moment minimale efficiëntie in combinatieritten tussen leerlingenvervoer en wmo-vervoer, dit kan mogelijk met een grotere massa aan ritten verder verbeterd worden.

Op basis van de huidige kwaliteit van het leerlingenvervoer gereden vanuit de RegioRijder is een goede verbetering te zien in stiptheid ten opzichte van de start vorig jaar. Op basis van deze verbetering in kwaliteit, en de stappen die er ook in het komende jaar nog gezet kunnen worden, ziet het college geen zwaarwegende argumenten om niet aan te sluiten bij de RegioRijder. Haarlem is in de RegioRijder gestapt met de intentie tot optimale efficiëntie binnen het doelgroepenvervoer. Hoewel de regiecentrale nog verder door kan en moet ontwikkelen, heeft Haarlem de intentie uitgesproken om ook het leerlingenvervoer aan te sluiten bij de regiecentrale.

Uitgangspunten aanbesteding

Een aanbesteding op leerlingvervoer stelt een aantal belangrijke eisen en wensen, waaronder;

- de inzet van het type voertuigen: voertuigen tot maximaal 8 personen;
- de veiligheid van het vervoer;
- kwaliteit van de chauffeur: minimaal cursus Leergang Leerlingenvervoer
- inzet van vaste chauffeurs;
- de ritplanning: efficiënte en gelijkmatige bezetting waarbij gedurende de gehele week dezelfde rit geldt;
- reistijd van de leerlingen;
- het combineren van vervoer van de deelnemende gemeenten en eventueel andere gemeenten;
- de klachtenprocedure;
- vertragingen;
- duurzaamheid: minimaal Euro 5-norm, waarbij voertuigen met minder uitstoot bij de gunningcriteria hoger worden gewaardeerd:
- facturering;
- aanleveren van managementrapportages

Eerdere aanbestedingen rond leerlingvervoer hadden de volgende gunningscriteria;

- Economisch meest voordelige inschrijving
- Kwaliteit van vervoer
- Kwaliteit chauffeur
- Duurzaamheid