

Raadsfractie  
t.a.v. mevrouw R. Stroo

**Ons kenmerk** SMSR/2018/754392  
**Datum** 12 november 2018  
**Afdeling** Schulden Minima en Sociale Recherche  
**Contact** E. de Ruijter  
**Telefoon** 023-5114819  
**E-mail** ederuijter@haarlem.nl

**Onderwerp:** Artikel 38 vragen Jouw Haarlem aangaande de samenwerking Sociaal Wijkteam en team Sociale Recherche

Geachte mevrouw Stroo,

Op 1 november 2018 heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO aangaande de samenwerking tussen het Sociaal Wijkteam en team Sociale Recherche.

Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

*1. Bij de uitvoering stelt u dat de focus ligt op een betere samenwerking tussen het Sociaal Wijkteam en de Sociale Recherche. Wat verstaat u onder een betere samenwerking?*

**Antwoord:**

Zowel de medewerkers van het Sociaal Wijkteam als van het team Sociale Recherche komen in de uitvoering van hun werk situaties tegen die ze met elkaar zouden willen bespreken om te komen tot een betere dienstverlening op maat. In de praktijk is echter gebleken dat medewerkers elkaar en elkaars werk onvoldoende kennen en een drempel ervaren om elkaar op te zoeken door verschillende opvattingen over de werkwijze bij signalen van zorg- en uitkeringsfraude. Deze opvattingen komen onder andere voort uit stereotype denkbeelden over hulpverlening of handhaving, gevoelens van onveiligheid, ethische opvattingen en verschillende beroepscode. Zoals ook beschreven in de beantwoording van de motie 'Sociaal wijkteam blijft sociaal', wordt door verbetering van de samenwerking optimaal bijgedragen aan het duurzaam versterken van de zelfredzaamheid en participatie van de klant.

2. Hoe zorgt u ervoor dat het Sociaal Wijkteam niet als 'doorgeefluik' van de Sociale Recherche fungeert als het gaat om mogelijk onrechtmatige situaties?

**Antwoord:**

Bij de behandeling van de beleidsnota 'Handhaven met zorg, Participatiewet' in 2017 heeft het college toegezegd dat er nieuwe richtlijnen over het omgaan met signalen van zorg- en uitkeringsfraude worden vastgelegd.

Het is daarbij belangrijk dat medewerkers uit de Sociaal Wijkteams en de Sociale Recherche zelf tot een gemeenschappelijke aanpak komen die recht doet aan ieders rol en positie en ruimte biedt voor duurzame oplossingen op maat. Dat wil zeggen; samen doen wat nodig is (integraal werken). Vanuit de verschillende teams zullen daarom nieuwe werkafspraken geformuleerd worden over het omgaan met signalen van zorg- en uitkeringsfraude in de wijk.

Zowel de teamleden van de Sociale Recherche als het Sociaal Wijkteam benaderen de functie van Wijkteamlid niet als 'doorgeefluik'. De medewerkers uit beide teams zullen elke individuele situatie op een professionele wijze beoordelen en waar nodig een beroep doen op elkaars expertise.

Daar hoort ondersteuning bij met oog voor rechtmatigheidskwesties en handhaving met oog voor zorg. Het gemeenschappelijke doel daarbij is steeds om verdere problemen te voorkomen.

3. Hoe zorgt u ervoor dat niet het beeld ontstaat dat het sociaal wijkteam als 'klikspaan' van de gemeente wordt gezien, waardoor de vertrouwensrelatie met de doelgroep onder druk komt te staan?

**Antwoord**

Zoals weergegeven in de beantwoording van vraag 2 zullen de medewerkers uit beide teams elke individuele situatie op een professionele wijze beoordelen en waar nodig een beroep doen op elkaars expertise.

De werksessies vanuit pilot 'Handhaven met zorg; 'De sok en de snor' zijn een vorm van deskundigheidsbevordering waarbij 'het elkaar en elkaars werk leren kennen' voorop staat en waarbij door de teams zelf werkafspraken voor een goede samenwerking geformuleerd worden. Het ligt niet in de verwachting dat hierdoor de beeldvorming over het Sociaal Wijkteam bij de inwoners verandert.

Het leveren van professioneel maatwerk aan de klant blijft uitgangspunt vanuit beide teams.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,



J. Scholten



drs. J. Wienen