



Onderwerp Verlenging acht Domeindienstovereenkomsten voor dagelijks beheer en onderhoudswerkzaamheden	
Nummer	2018/827347
Portefeuillehouder	Snoek, M.
Programma/beleidsveld	5.1 Openbare ruimte en mobiliteit
Afdeling	PCM
Auteur	Braakman, J.P.R.
Telefoonnummer	023-5113907
Email	jprbraakman@haarlem.nl
Kernboodschap	Acht domein dienstverleningsovereenkomsten worden op 20 december 2018 voor twee jaar verlengd. Met de verlenging zijn extra ambities vastgelegd en verbeterpunten in de contracten opgenomen.
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Beheer. Het college informeert de commissie over de verlenging om de ingezette verbeteringen voor 2019 en 2020 toe te lichten.
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none">• Uitwerking van de beheer- en onderhoudscontracten, collegebesluit 2014/266824• 1^e evaluatie van de contracten collegebesluit 2016/489872.• Aankondiging van de verlenging 2019 en 2020 wethoudersbrief 2018/7471
Besluit College d.d. 18 december 2018	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

Inleiding

Op 1 Januari 2015 zijn tien domein dienstverleningsovereenkomsten (DDO) van start gegaan. Met de DDO's zijn de dagelijks beheer en onderhoudswerkzaamheden in de openbare ruimte in contracten vastgelegd. Het doel van deze contracten is het meerjarig in stand houden van, monitoren van en informeren over de toestand van de domeinen op het vastgestelde Kwaliteitsniveau binnen het grondgebied van de gemeente, met alle daarin aanwezige objecten en systemen.

Acht DDO's hebben een looptijd van vier jaar met een verlenging van twee keer twee jaar ([collegebesluit 2014/266824](#)). Eind 2016 zijn de DDO's voor het eerst geëvalueerd. In de commissie Beheer van 2 februari 2017 is de evaluatie besproken ([collegebesluit 2016/489872](#)). Op 8 januari 2018 is de commissie beheer geïnformeerd ([wethoudersbrief 2018/7471](#)) over de verlenging en de tweede evaluatie van de DDO's voor het dagelijks beheer van de stad.

De looptijd van acht DDO contracten eindigt per 31 december 2018. Vanuit de eerdere besluiten is de eerste verlenging van twee jaar (2019-2020) aangekondigd. Op 20 december 2018 worden de verlengde contracten ondertekend, waarbij de gemeente de ambities voor de aankomende twee jaar vastlegt en de contractjaren 2019 en 2020 worden geformaliseerd. Voor de verlenging is geen bestuurlijk besluit nodig.

2. Kernboodschap

Acht domein dienstverleningsovereenkomsten worden op 20 december 2018 voor twee jaar verlengd. Met de verlenging zijn extra ambities vastgelegd en verbeterpunten in de contracten opgenomen.

3. Consequenties

De verlenging betreft de volgende domeinen en contracten

DDO Contract	Partner
Coördinatie urgente meldingen	Spaarnelanden
Elementenverharding en straatmeubilair	Spaarnelanden
Groen en spelen	Spaarnelanden
Parkeren	Spaarnelanden
Asfaltverharding & markering	BAM
Riolering en grondwater	BAM
Kunstwerken en oevers	Volker Infra Haarlem
Beweegbare bruggen	Strukton Worksphere



Er zijn twee domeinen met een andere looptijd. Hierbij is verlenging nu niet aan de orde:

- Domein openbare verlichting en verkeersregelinstallaties (deze is in 2016 opnieuw aanbesteed, de DDO is gestart op 1 januari 2017 en loopt tot 2021);
- Domein afval & reiniging (deze DDO heeft een looptijd van 6 jaar i.p.v. 4 jaar vanwege de omvang en complexiteit van het domein).

In 2019 worden de audits anders ingericht.

Voor de controle op de uitvoering van de DDO's maakte de gemeente Haarlem gebruik van een auditbureau. Met de ([wethoudersbrief 2018/7471](#)) is de commissie geïnformeerd over het niet verlengen van het contract met het auditbureau. De reden van deze opzegging was, dat de gemeente onvoldoende meerwaarde in relatie tot de geleverde dienstverlening van het bureau zag.

Uiteraard zullen in 2019 audits plaatsvinden die voor een deel door de gemeente zelf worden uitgevoerd. De focus voor de aankomende twee jaar is gericht op het behaalde resultaat in de openbare ruimte en minder op de gebruikte processen. Deze gedachte komt ook tegemoet aan de wens van de gemeenteraad om het toezicht op het presteren van de marktpartijen meer door de gemeente te organiseren. De definitieve invulling voor de audits volgt met een collegebesluit.

De contracten zijn in vier jaar tweemaal geëvalueerd

Na twee contractjaren heeft de gemeente de werkwijze voor het eerst geëvalueerd. De aanbevelingen zijn begin 2017 meegenomen in de verbetering van de werkwijze ([collegebesluit 2016/489872](#)). Eind 2017 was voor de tweede keer geëvalueerd om te bepalen of de gemeente wel of niet de huidige verlenging van twee jaar kon inzetten. De conclusie was dat vier contracten goed functioneerde, drie contracten functioneerden met aandachtspunten. Voor het DDO Elementenverharding en straatmeubilair was geconcludeerd dat voor een verlenging een verbeterplan nodig was.

Om het DDO contract voor het domein elementenverharding en straatmeubilair te kunnen verlengen is verbeterplan opgesteld.

In het afgelopen jaar heeft Spaarnelanden aan een verbeterplan gewerkt. Dit verbeterplan is door Spaarnelanden opgesteld en goedgekeurd door de gemeente. De belangrijkste verbeteringen worden ingezet op:

- Het verbeteren van planmatig werken, het meer overzicht en inzicht krijgen in de werkzaamheden en niet enkel het oplossen van meldingen.
- Het inzichtelijk en beschikbaar maken van alle beschikbare informatie uit de verschillende schouwen en monitoringsinstrumenten. Om vanuit hieruit efficiënt, effectief en doelmatig te kunnen werken
- Gestructureerd en traceerbaar tot een jaarlijks onderhoudsplan te komen gerelateerd aan de gewenste resultaten van het contract

Het verander traject is in Q4 2018 gestart. De eerste resultaten van het plan zijn in de eerste helft van 2019 zichtbaar. De gemeente heeft met het verbeterplan het vertrouwen dat de eerdere zorgen zullen worden weggenomen, maar blijft de ontwikkelingen nauwgezet monitoren/volgen.

De gemeente heeft samen met de partners de ambities en verbeterpunten voor 2019 en 2020 bepaald.

Het contract is gericht op het leveren van een vastgestelde kwaliteit in de openbare ruimte. Daarnaast wordt er vanuit de 'Kwaliteitscirkel van Deming¹' -gedachte verwacht dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer werkprocessen continue verbeteren. De gemeente en de partners beheersen het contract voldoende en vanuit de kwaliteitscirkel kan het resultaat verder worden verbeterd. Vanuit deze evaluatie zijn per domeinteam ambities en verbeterpunten vastgelegd in de huidige contractverlenging. Het doel van het DDO-contract is het behalen van een kwaliteitsbeeld of beschikbaarheid en levering van diensten. De contractvorm biedt de mogelijkheid om tussentijds verbetering door te voeren. Er is voldoende flexibiliteit en sturing vanuit de gemeente om werkzaamheden te verschuiven, dit sluit aan bij het gebiedsgericht werken.

Voorbeelden van verbeteringen

De verbetering wordt gezocht in processen, werkwijzen en het versterken van de samenwerking met de partners in groot onderhoud ([raamcontracten 2016/384541](#)) . Een aantal documenten wordt compacter gemaakt en de partners worden uitgedaagd om de thema's duurzaamheid en circulariteit verder in te voeren.

De partners hebben de eerste twee jaar veel tijd gestoken in het actualiseren van de data. Het areaal en de kwaliteit is door de partners voldoende inzichtelijk gemaakt om goed te kunnen beheren. De areaalgegevens zijn na vier jaar grotendeels op orde. Met juiste data, het schouwen en monitoren, kunnen de partners de stad beter beheren. Hiermee is ook de slag gemaakt van frequentiegericht² naar beeldgericht beheer.

Voor de verlenging zijn ambities met de partners vastgelegd

Met de raamcontracten groot onderhoud wordt het groot onderhoud in de openbare ruimte uitgevoerd. Na oplevering van de projecten in de openbare ruimte worden deze in beheer gegeven aan de DDO partners. De adviserende rol van de DDO partners kan bij de groot onderhoud projecten verder worden verbeterd. Er is gestart met een traject om de overdracht vanuit beheer naar het project en van het project weer terug naar beheer beter te laten verlopen. De gemeente werkt hierin

¹ https://nl.wikipedia.org/wiki/Kwaliteitscirkel_van_Deming

² **Frequentiegericht:** met een vaste frequentie worden werkzaamheden uitgevoerd. Bijvoorbeeld: het gazon wordt wekelijks gemaaid, onkruid wordt maandelijks en zwerfafval wordt wekelijks verwijderd. De werkzaamheden vinden plaats, ongeacht de feitelijke toestand

Beeldgericht: op basis van hoe de openbare ruimte er uit ziet, worden beheerwerkzaamheden verricht. Dus als er te veel zwerfafval ligt en er wordt niet meer aan de gekozen beeldkwaliteit voldaan, wordt het opgeruimd, als er te veel onkruid is, wordt er gewied, enz.



nauw samen met alle partners in het eerste kwartaal van 2019 is de aangepaste werkwijze operationeel.

De DDO partners kennen ook raakvlakken en overlap tussen de domeinen onderling. In de afgelopen vier jaar hebben de partners zich vooral gericht op hun eigen domein. De komende twee jaar zullen partners echter meer integraal en domein overstijgend moeten gaan werken. Om overlast voor inwoners in de openbare ruimte te beperken, kunnen de partners hun planning en werkzaamheden beter op elkaar af stemmen.

De eisen voor de CO2 uitstoot zijn in het contract aangescherpt.

Het huidige contract eist dat de partners voor het einde van de eerste vier jaar trede 3 van de CO2 prestatieladder gecertificeerd zijn. In het verlengde contract wordt dit verhoogd naar trede 5. Hiermee stimuleert de gemeente de partners om hun eigen CO2 uitstoot en die van leveranciers te kennen en maatregelen te treffen om de uitstoot terug te dringen.

Per partner zijn er ook specifiek gerichte ambities afgesproken

- Spaarnelanden geeft de komende periode prioriteit aan duurzaamheid en ecologisch beheer en wil meer inzicht geven in de kosten per activiteit met de bijbehorende prestaties.
- BAM wil het integraal werken met de andere DDO-partners sterk verbeteren en een omschakeling maken naar risico-gestuurd preventief onderhoud om klachten en meldingen te voorkomen.
- Strukton Worksphere onderzoekt de inzet van duurzame energiebronnen bij beweegbare bruggen. Strukton Worksphere wil meer beschikbare data uit de bruggen verzamelen zodat storingen eerder worden gesignaleerd en zo kunnen worden voorkomen.
- Volker Infra Haarlem gaat een nauwere samenwerking aan met de groot onderhoudspartners voor bijvoorbeeld het opzetten van een gezamenlijke materialenhub³(circulair).

De verlenging heeft geen financiële gevolgen

De kosten voor de het dagelijks onderhoud zijn in de Meerjaren Programma Begroting opgenomen en worden jaarlijks vastgesteld.

³ Materialenhub is een locatie waar materialen die vrijkomen bij de groot onderhoud projecten en het dagelijks onderhoud worden opgeslagen en geregistreerd. De materialen kunnen op een later tijdstip worden hergebruikt in de stad.

4. Vervolg

Voor de verlenging voor de jaren 2021 en 2022 is tijdig een besluit nodig.

Contractueel moet de beëindiging van een DDO-contract een jaar voor de beëindiging aangegeven worden. De partner zal dan het laatste jaar als een transitiejaar inrichten en beëindigen met de overdracht van het areaal aan de gemeente Haarlem. Daarnaast heeft de gemeente Haarlem bij de beëindiging van een DDO-contract zo een jaar de tijd om een nieuw DDO vast te stellen en aan te besteden. In het laatste kwartaal van 2019 zal het college de commissie Beheer hierover informeren.

5. Bijlagen

-