

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem
cc. leden van de gemeenteraad

Datum 17 december 2018
Ons kenmerk 2018/10
Contactpersoon S.K. Augustin
Doorkiesnummer 023-511 5273
E-mail augustsk@haarlem.nl
Kopie aan Mevr. J.J.M. Angenent
Onderwerp ongevraagd advies wachttijden Wmo aanvragen

Geacht college en geachte leden van de gemeenteraad,

Al enige tijd ontvangt de Participatieraad berichten uit de Haarlemse samenleving over lange wachttijden voor het honoreren van de WMO aanvragen. Niet alleen cliënten/burgers maar ook de Sociaal Wijkteams en aanbieders klagen over oplopende achterstanden. Helaas werd e.e.a. bevestigd in de Raadsinformatiebrief d.d. 4 december '18 van het college aan de commissie Samenleving.

In deze brief wordt geconstateerd dat er sprake is van grote achterstanden bij het aanvragen van een voorziening uit de WMO.
Het college geeft in de Raadsinformatiebrief aan dat de wachttijd momenteel is opgelopen naar 2 tot 6 maanden. Daarin is niet meegenomen dat er na de beschikking pas een aanvraag richting een aanbieder kan gaan en dat de honorering daarvan ook weer de nodige tijd kost. De oorzaken hiervoor worden genoemd in de Raadsinformatiebrief.

Dit leidt bij de Participatieraad tot de volgende opmerkingen:

- Waarom is gewacht met het aanpakken van de achterstanden tot de wachttijd is opgelopen tot deze onaanvaardbare hoogte?
- Had er gezien de eerdere ervaringen niet sneller gesignaleerd moeten worden?
- Is er een deugdelijk signaleringssysteem waardoor leiding en management tijdig maatregelen hadden moeten nemen?
- En als dat systeem er is, waarom zijn die maatregelen dan niet genomen?
- En welke maatregelen kunnen leiden tot voorkoming van herhaling van deze achterstanden?
- Vervolgens wordt als reden genoemd dat er sinds 2015 sprake is van een toename van het aantal aanvragers. Sinds 2014 is de gemeente verantwoordelijk voor het genoemde beleid en was, naar onze mening, een toename van aanvragen door het veranderde beleid redelijk voorspelbaar. Dat geldt trouwens ook voor de komende periode, waarin door afschaffing

van de eigen bijdrage, de deur is geopend voor meer aanvragers ook uit andere inkomensgroepen.

De Participatieraad geeft de volgende adviezen om in de toekomst deze achterstanden te voorkomen:

- Neem de genoemde maatregelen nog voor het einde van het jaar in uitvoering
- Noem SMART geformuleerde doelen. In welke maand zijn de achterstanden weggewerkt?
- Bekijk of de oplossingen ook zullen werken voor de te verwachte toename van aanvragen i.v.m. afschaffing van de eigen bijdrage.
- Overleg in januari 2019 met de Sociale Wijkteams over aanpassing en versnelling aanvraagprocedure.

Ten aanzien van de uitvoerders:

- Start in januari 2019 met spoed een overleg over de huidige situatie en de oplossingen en de gevolgen voor de aanbieders van de WMO-voorzieningen.

Verder wil de Participatieraad graag geïnformeerd worden over de criteria voor de spoedprocedure, omdat ons daarover schrijvende berichten bereiken. Onderstaand voorbeeld spreekt naar onze mening voor zich!

Bij een vrouw van rond de 45 jaar is MS geconstateerd, de ziekte ontwikkelt zich snel. De vrouw met 3 kinderen belandt in een rolstoel, Haar echtgenoot met een eigen bedrijf wordt voor een groot deel verantwoordelijk voor de zorg van zijn zieke vrouw en het huishouden met 3 opgroeiende tieners. Via het Sociaal Wijkteam wordt een aanvraag gedaan voor een WMO-voorziening. Als na weken wachten nog niets is vernomen van de aanvraag, en de echtgenoot in het gezin onder de psychische en fysieke druk dreigt te bezwijken, neemt de medewerker van het Sociaal Wijkteam contact op met de betreffende afdeling om de medewerker te overtuigen dat deze aanvraag als spoedaanvraag behandeld moet worden. De reactie van de betreffende medewerker is verbijsterend: "Ja, dan kunnen we alles wel spoed noemen".

Tot slot vragen we ons af of het college zich realiseert dat het op zijn minst van behoorlijk bestuur getuigt als de aanvrager van een WMO-voorziening een bevestiging krijgt van de ontvangen aanvraag en dat daarin ook wordt gemeld hoe lang men moet wachten op actie van gemeentezijde. Want tot nu toe is het zo: geen huisbezoek en ook geen bericht.

Met vriendelijke groet,



Ruth Nelemaat
Voorzitter Participatieraad Haarlem