

Onderwerp Visie en doorontwikkeling Havendienst Haarlem	
Nummer	2019/1013093
Portefeuillehouder	Wienen, J.
Programma/beleidsveld	5.3 Overige beheerstaken
Afdeling	BE/HD
Auteur	R.J.A. van Noort
Telefoonnummer	023-5113012
Email	rjanoort@haarlem.nl
Kernboodschap	De visie en positionering van de Havendienst zijn door de organisatie tegen het licht gehouden. Het college gaat akkoord met de samenvattende nota en besluit tot het uitvoeren van een onderzoek naar de mogelijke toepassing van centrale brugbediening en daaropvolgend verkennen van de verschillende varianten die voor een adequate huisvesting van de Havendienst bestaan.
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter informatie naar de commissie Beheer
Relevante eerdere besluiten	- Ambitiekaart Haarlemse Wateren (2018/450652), 18 oktober 2018 - Verordening Haarlemse Wateren (2013/167579), 5 juli 2013
Besluit College d.d. 17 december 2019	<p>Het college van burgemeester en wethouders</p> <p>Besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het college gaat akkoord met de samenvattende nota Visie en doorontwikkeling Havendienst met bijlagen en geeft opdracht tot verdere uitwerking en het formuleren van nadere voorstellen voor de inrichting van de organisatie. 2. Het college besluit tot het uitvoeren van een onderzoek naar de mogelijkheden van centrale bediening van de bruggen en daarop volgend verkennen van de verschillende varianten voor vernieuwing van het Havenkantoor. <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

1. Inleiding

Achtergrond

De Havendienst Haarlem vervult een belangrijke rol als het ‘gezicht van de Haarlemse wateren’ en heeft vandaag de dag 12 bruggen in beheer. De Havendienst is verantwoordelijk voor brugbediening, vergunningverlening, handhaving en beheer van vaarwegen, kunstwerken en oevers.

Visietraject

De Havendienst heeft een visietraject doorlopen met als uitkomst een document waarin:

- een beeld wordt geschetst van de huidige Havendienst (*heden*);
- de toekomstvisie van de Havendienst is vastgelegd (*toekomst*);
- geconcretiseerd is wat nodig is om de toekomstvisie te realiseren (*van heden naar toekomst*) ten aanzien van de taken van de Havendienst, de organisatie(structuur), huisvesting en faciliteiten;
- in kaart gebracht is wat nodig is om naar de toekomstvisie toe te werken (*van heden naar toekomst*):
 - concrete stappen op korte termijn (binnen nu en 2 jaar);
 - vervolgstappen op middellange termijn (tot 2025);
 - eindbeeld op lange termijn (na 2025).

Veiligheid brugbediening en huisvesting zijn knelpunten

Uit het visietraject komt naar voren dat naast de nodige organisatorische vraagstukken en de beschikbare capaciteit zicht knelpunten voordoen ten aanzien van de veiligheid van de brugbediening en de huisvesting. Het thema veiligheid wordt grotendeels in een eigen traject opgepakt waarin aan de hand van de Risico-inventarisatie en – evaluatie (RI&E) een plan van aanpak wordt uitgevoerd. Voor een aantal aspecten is er echter samenhang met de wijze van brugbediening en is besluitvorming nodig over de mate waarin brugbediening op afstand in de toekomst zal worden toegepast. Daarnaast vraagt de technische staat van het Havenkantoor aan de Spaarndamseweg om noodzakelijke ingrepen. Vanwege de samenhang met de keuzes in de brugbediening wordt nadere uitwerking van varianten voor de vernieuwing van de huisvesting later in de tijd uitgevoerd.

2. Besluitpunten college

1. Het college gaat akkoord met de samenvattende nota Visie en doorontwikkeling Havendienst met bijlagen en geeft opdracht tot verdere uitwerking en het formuleren van nadere voorstellen voor de inrichting van de organisatie.
2. Het college besluit tot het uitvoeren van een onderzoek naar de mogelijkheden van centrale bediening van de bruggen en daarop volgend verkennen van de verschillende varianten voor vernieuwing van het Havenkantoor.

3. Beoogd resultaat

- I. De ontwikkeling van de Havendienst tot gastvrije en duurzame huismeester die zorgt voor veiligheid, leefbaarheid en goede voorzieningen op en rondom de Haarlemse wateren.
- II. Duidelijkheid verkrijgen over de wenselijkheid van centrale brugbediening voor de Haarlemse bruggen.
- III. Besluitvorming over vernieuwing van de huisvesting van de Havendienst mogelijk maken.



4. Argumenten

1. Een visie is nodig, omdat de huidige ontwikkelingen (groei en ambitie) meer vragen van de Havendienst

Haarlem groeit en het gebruik van bruggen en verblijf op het (vaar)water is in de afgelopen jaren flink toegenomen. Deze ontwikkeling en de ambitie van de stad om in de toekomst een duurzame, aangename en veilige vaarstad te zijn, hebben tot gevolg dat er meer van de Havendienst wordt gevraagd

2. De staat van huisvesting, faciliteiten en systemen vraagt om aandacht

De huidige opzet van de brugbediening leidt tot veiligheidsrisico's en het havenkantoor is "uitgewoond", net als een deel van de brugwachtershuisjes. Deze faciliteiten moeten op orde zijn om goede dienstverlening mogelijk te maken.

3. Centrale brugbediening is bepalende keuze

De inrichting en het functioneren van de Havendienst is in hoge mate afhankelijk van de keuze die gemaakt wordt ten aanzien van de wijze van brugbediening. Zowel ten aanzien van de inzet van personeel als van de daarvoor benodigde fysieke voorzieningen zijn de scenario's zeer uiteenlopend. Het is daarom noodzakelijk hiernaar eerst goed onderzoek te doen en aan de hand van dat onderzoek een richting voor de toekomst te bepalen.

4. Er is grote betrokkenheid om aan de doorontwikkeling te werken

Op basis van de gevoerde gesprekken constateren wij dat de Havendienst een betrokken organisatie is, die haar taken in grote saamhorigheid, bevlogen en met verantwoordelijkheid voor het Haarlems water uitvoert.

5. Risico's en kanttekeningen

1. Verlies van 'momentum', betrokkenheid van medewerkers

Het werken aan het visiedocument door alle medewerkers binnen de Havendienst heeft duidelijk gemaakt dat er binnen de organisatie een helder beeld is van de toekomst en de wijze waarop de organisatie hierop kan anticiperen, maar heeft ook duidelijk gemaakt dat er ook sprake is van een grote mate van achterstallig onderhoud dat op meerdere terreinen zichtbaar is.

2. Calamiteit of incident met huisvesting en/of bruggen

Het veiligheidsonderzoek (Intergo, 2019) constateert dat de veiligheidscultuur van de Havendienst onvoldoende is en dat de huidige opzet van de brugbediening leidt tot veiligheidsrisico's. De Brink Groep (2019) heeft verschillende gebreken aan het huidige havenkantoor in kaart gebracht en constateert dat de technische staat van het gebouw om noodzakelijke ingrepen vraagt. Indien tot nieuwbouw en/of centrale afstandsbediening wordt besloten en de realisatie hiervan nog enkele jaren duurt, bestaat een verhoogd risico op calamiteiten. Hiervoor zullen, – nader te bepalen – tijdelijke maatregelen moeten worden genomen.

6. Uitvoering

Het onderzoek naar de Centrale brugbediening wordt in het eerste kwartaal van 2020 uitgevoerd. Afhankelijk van de uitkomsten kan daarna de verkenning naar de varianten voor de huisvesting worden uitgevoerd.

7. Bijlagen

1. Visie en doorontwikkeling Havendienst Haarlem
2. Samenvattende nota visiedocument Havendienst Haarlem
3. Rapportage huisvesting Havendienst (Brink Groep)