



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem

Datum 15 mei 2019  
Ons kenmerk 2019/06  
Contactpersoon S.K. Augustin  
Doorkiesnummer 023-511 5273  
E-mail augustsk@haarlem.nl  
Kopie Mevr. C.P. Visser  
Onderwerp Advies Budgetondersteuning op Maat

Geacht college,

Op 7 mei jl. ontving de Participatieraad ter advisering de concept-college nota Budgetondersteuning op Maat.

De Participatieraad Haarlem onderschrijft het nut van Budgetondersteuning op Maat. De afgelopen weken heeft een werkgroep van de Participatieraad een aantal klanten die in actuele schuldregeling bij de gemeente zit individueel gesproken over hun ervaringen met de schulddienstverlening van de gemeente.

Klanten geven aan dat ze na beëindiging van het traject nog graag in een vorm van budgetbeheer willen blijven. Dit om weer te leren met geld om te gaan en om weer vertrouwen te krijgen in het zelf voeren van de administratie. Mensen zijn veelal onzeker en bang om nieuwe schulden te maken.

Er wordt veel verwacht van wat een huishouden zelf – digitaal – moet kunnen regelen op het vlak van financiën in een samenleving die steeds complexer wordt. Dit onderschrijft het belang van Budgetondersteuning op Maat in de begeleiding gedurende het derde jaar en vooral ook in de nazorg.

Daarnaast vindt de Participatieraad BoOM een goed instrument voor het voorkomen van (het escaleren van) schulden. Wel pleit zij voor goed geleide en klantgerichte coaches, die uit eigen beweging het budgetbeheer

2

adequaat en professioneel begeleiden en de klant actief ondersteunen zonder dat daarbij nieuwe schulden en achterstanden ontstaan.

Ook hier dient de klant actief te worden gewezen op de mogelijkheid van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'R' followed by a long, sweeping horizontal stroke.

Ruth Nelemaat  
Voorzitter Participatieraad Haarlem