

<b>Onderwerp</b> Ontwikkelingen organisatie van BUUV	
Nummer	2019/180233
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	1.2 Sociale basis
Afdeling	MO
Auteur	Kwist, R.
Telefoonnummer	023-5113072
Email	rkwist@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>De BUUV bewonersmarktplaats is in 2010 gestart en maakt sinds 2013 deel uit van de Haarlemse sociale basis. BUUV is een bewoners community met Haarlemmers die elkaar vrijwillig helpen met allerlei praktische diensten; waar ontmoetingen tussen bewoners plaatsvinden en nieuwe sociale netwerken ontstaan. In de nieuwe sociale basis vanaf 2020 levert BUUV een bijdrage aan de thema's 'Vrijwillige inzet en mantelzorg', 'Redzaam in en om het huis' en 'Ontmoeten'.</p> <p>De uitvoering van BUUV Haarlem is nu een samenwerkingsverband tussen maatschappelijk partners en de gemeente. Het team is een netwerkorganisatie met medewerkers van DOCK, Haarlem Effect, MEE-deWering, RIBW-KAM, Vrijwilligerscentrum, Zorgbalans en de gemeente Haarlem.</p> <p>Inmiddels is het BUUV concept voldoende ontwikkeld om de uitvoering aan partners over te laten; en heeft zijn sporen verdiend. In de nieuwe sociale basis worden de uitvoerende activiteiten van BUUV Haarlem die nu nog door de gemeente worden gedaan, overgedragen aan maatschappelijk partners.</p> <p>BUUV is sinds 2013 door de gemeente Haarlem ook ter beschikking gesteld aan andere gemeenten. Haarlem is tot nu toe verantwoordelijk voor deze landelijke activiteiten (BUUV NL). Indertijd is afgesproken dat er wordt gestreefd om deze taak over te dragen aan een derde partij, omdat het geen kernactiviteit is van Haarlem. Dat is gelukt. Na de zomer dit jaar gaat de leverancier Social Care Networks deze taak overnemen en de landelijke exploitatie voor BUUV uitvoeren.</p>

Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving. Vanwege de waarde en rol van BUUV in de nieuwe sociale basis, vindt het college het van belang u te informeren over de wijzigingen in de uitvoering. Gezien de raakvlakken van dit onderwerp met de nota 'Kaderstelling Sociale Basis 2020' wordt deze informatienota gelijktijdig aan u aangeboden.
Besluit College d.d. 19 maart 2019	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast.  de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span>

## 1. Inleiding

### *BUUV Haarlem*

De Haarlemse BUUV bewonersmarktplaats is in 2010 gestart en maakt sinds 2013 deel uit van de sociale basis. BUUV is voor Haarlemmers in alle stadsdelen en bestaat uit een digitale marktplaats, offline prikborden met berichten in de buurt en een ondersteunend team met professionals en vrijwilligers.

De uitvoering van BUUV Haarlem is nu een samenwerking tussen maatschappelijk partners en de gemeente. Het team is een netwerkorganisatie met medewerkers van DOCK, Haarlem Effect, MEE-deWering, RIBW-KAM, Vrijwilligerscentrum, Zorgbalans en de gemeente Haarlem.

Het team levert een belangrijke bijdrage aan BUUV en maakt deel uit van het ontwikkelde concept voor de bewoners community. Het BUUV team zorgt voor:

- Het bereiken van de kwetsbare doelgroepen, om hen (ook) actief te laten meedoen aan het platform; bij deze bewoners ligt immers het voornaamste maatschappelijk rendement.
- Het bieden van ondersteuning bij het inschrijven, opstellen van berichten, het vinden van 'geschikte matches' en het oplossen van spoedvragen; voor de bewoners die dit niet volledig zelfstandig kunnen.
- De organisatie van de offline marktplaats met berichten op prikborden in de buurt, zodat ook de niet-digitale bewoners worden bereikt én om bewoners lokaal te activeren om (weer) mee te doen aan BUUV en elkaar te helpen.
- Het bieden van veiligheid voor bewoners op het platform, met controle op berichten, het navolgen van de huisregels en privacy.



- Het coördineren van de vrijwilligers in het team (circa 70 bewoners), die zich voor BUUV vrijwillig inzetten naast de professionals.
- De communicatie en het stimuleren van een cultuur dat het vanzelfsprekend is dat Haarlemmers zich belangeloos voor elkaar inzetten, dat het voldoening en nieuwe sociale netwerken oplevert.
- De nauwe samenwerking met partners in de maatschappelijke keten, zodat zij voor cliënten ook optimaal gebruikmaken van BUUV; en om bewoners te kunnen doorverwijzen wanneer er méér aan de hand is.

De gemeente heeft tot nu een belangrijke rol gespeeld in de ontwikkeling en operationele uitvoering van BUUV. Inmiddels is het BUUV concept voldoende ontwikkeld om de uitvoering aan partners over te laten; en is BUUV voor bewoners en de maatschappelijke keten een veelgebruikt instrument. Daarom worden in de nieuwe sociale basis de uitvoerende activiteiten van BUUV Haarlem die nu nog door de gemeente worden gedaan, overgedragen aan maatschappelijk partners.

#### *BUUV NL*

BUUV kreeg na de start in Haarlem landelijke bekendheid als 'best practice' in het sociaal domein. Op verzoek van andere gemeenten en de VNG heeft Haarlem sinds 2013 het concept ook ter beschikking gesteld aan andere steden. Op dit moment doen Amsterdam Zuid, de IJmond gemeenten (Velsen, Beverwijk, Heemskerk), Leiden, Heerhugowaard en binnenkort Oegstgeest mee aan BUUV. Het softwareplatform wordt door de gemeenten gezamenlijk gebruikt, met ieder een eigen aansluiting en lokale bewonersmarktplaats.

Deze nota informeert u over de veranderingen in de uitvoering van BUUV.

## **2. Kernboodschap**

### *Overdracht van uitvoerende taken van BUUV Haarlem door de gemeente*

In de nieuwe sociale basis worden de maatschappelijk partners volledig verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van BUUV Haarlem. De overdracht van de gemeentelijke uitvoerende taken aan maatschappelijke organisaties heeft een aantal redenen en voordelen:

- In het welzijnsbeleid zijn de maatschappelijke organisaties belast met uitvoerende activiteiten; en niet de gemeente.
- Er ontstaat een meer zuivere relatie tussen opdrachtgever (de gemeente) en opdrachtnemers (de maatschappelijke organisaties).
- De gemeente kan zich richten op het beleid en de regie van BUUV; en niet meer op operationele taken.

### *Overdracht van landelijke taken BUUV NL door de gemeente*

Haarlem is tot nu toe verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de landelijke activiteiten (BUUV NL). Afgelopen periode is er samen met de deelnemende gemeenten gezocht naar een partij die dit kan overnemen. Dat is gelukt. Na de zomer dit jaar gaat de leverancier Social Care Networks deze taak overnemen en de landelijke exploitatie voor BUUV uitvoeren. Haarlem behoudt het eigenaarschap van het BUUV concept; en de deelnemende partijen krijgen het gebruiksrecht. Naast het voordeel dat Haarlem niet meer verantwoordelijk wordt voor de landelijke BUUV activiteiten, biedt de leverancier een vernieuwd softwareplatform. Met een eigentijdse vormgeving van de website, optimalisatie voor mobiele gebruikers, een nieuwe App en gepersonaliseerde berichten die BUUV deelnemers op maat informeert.

### **3. Consequenties**

De uitvoerende activiteiten voor BUUV Haarlem die door de gemeente worden overgedragen aan maatschappelijk partners, zijn de taken van teamleider, communicatiemedewerker en de ondersteunende middelen voor het team (huisvesting, ICT, facilitaire middelen etc.).

Voor de gemeente hebben deze wijzigingen geen personele of financiële consequenties. Het budget voor de uitvoering van BUUV Haarlem wordt opgenomen bij het Thema 'Vrijwillige inzet en mantelzorg' in de nieuwe sociale basis.

### **4. Vervolg**

BUUV Haarlem maakt deel uit van de nieuwe sociale basis. In de uitvraag is de uitvoering van BUUV Haarlem opgenomen. Na het collegebesluit over de toegekende subsidies aan het einde van 2019, zal in 2020 een goede overdracht van taken plaatsvinden zodat de continuïteit van BUUV Haarlem gewaarborgd blijft.

In april - mei dit jaar volgt de oplevering van de nieuwe BUUV websites en wordt de dienstverlening overgenomen door de nieuwe leverancier Social Care Networks. Na de zomer worden de overeenkomsten tussen Haarlem en de deelnemende BUUV steden beëindigd.

### **5. Bijlagen**

Geen.