



Onderwerp Aanmaningskosten gemeentelijke heffingen	
Nummer	2019/256677
Portefeuillehouder	Snoek, M.
Programma/beleidsveld	7.1 Lokale belastingen en heffingen
Afdeling	CC
Auteur	Kruijf, P. de
Telefoonnummer	023-5113045
Email	pdekruifj@haarlem.nl
Kernboodschap	Onderdeel van het proces van heffen en invorderingen van gemeentelijke belastingen is het versturen van aanmaningen bij niet tijdige betaling. Deze kosten maken onderdeel uit van de begroting van Cocensus, waar de bijdrage van Haarlem op is gebaseerd. Wettelijk is bepaald dat aanmaningskosten in rekening mogen worden gebracht van € 7 en bij hogere bedragen € 16. Deze inkomsten worden door Cocensus afgedragen aan de deelnemende gemeenten. Deze compensatie bedroeg voor Haarlem over 2018 € 137.000. Indien geen aanmaningskosten meer in rekening worden gebracht derft de gemeente Haarlem deze compensatie structureel. Alle bij Cocensus aangesloten gemeenten brengen deze kosten in rekening.
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Bestuur, omdat dit is toegezegd naar aanleiding van vragen van de commissie bij de bespreking van de kadernota van Cocensus.
Relevante eerdere besluiten	Niet van toepassing
Besluit College d.d. 9 april 2019	1. het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

Inleiding

Naar aanleiding van de bespreking van de kadernota van de GR Cocensus in de commissie Bestuur is naar aanleiding van een vraag over de hoogte van de aanmaningskosten en het in rekening brengen van aanmaningskosten toegezegd dat de commissie hier schriftelijk over geïnformeerd wordt.

Deze nota informeert u over de wettelijke grondslag, de afweging aanmaningskosten in rekening te brengen, de hoogte van de aanmaningskosten en de consequenties van eventuele afschaffing van aanmaningskosten.

2. Kernboodschap

Inleiding:

Voor de meeste gemeentelijke belastingen en heffingen legt de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus (verder Cocensus genoemd) namens de gemeente de aanslag op. De belastingplichtige heeft 2 maanden de tijd om de aanslag te voldoen. Indien de belastingplichtige kiest of heeft gekozen voor automatische incasso wordt de invordering over 9 maanden verspreid. Door te kiezen voor automatische incasso kunnen mogelijke invorderingskosten worden voorkomen.

Grondslag aanmaningskosten

De keuze om aanmaningskosten in rekening te brengen is niet aan Cocensus, maar aan de individuele deelnemende gemeente. Het in rekening brengen van aanmaningskosten is gebonden aan Rijksregels. Bij de invordering van gemeentelijke belastingen zijn de Kostenwet en de Invorderingswet van toepassing. Ingevolge artikel 2 van de Kostenwet wordt voor het verzenden van een aanmaning

- € 7,00 in rekening gebracht voor openstaande bedragen tot € 454,00.
- € 16,00 in rekening gebracht voor hogere openstaande bedragen.

De verzending van aanmaningen vindt in principe niet eerder plaats dan 14 dagen na het vervallen van de betaaltermijn.

Keuze om aanmaningskosten in rekening te brengen

Dat er aanmaningskosten in rekening worden gebracht heeft twee redenen.

1. Het versturen van aanmaningen kost geld. Als dit niet in rekening wordt gebracht bij degene die te laat betalen, worden deze kosten uiteindelijk door andere belastingplichtigen opgebracht. Er komt immers netto (belastingontvangsten minus heffings- en invorderingskosten) minder belastinggeld binnen.
2. Een tweede reden betreft het betalingsgedrag. Als de betalingstermijn 2 maanden is en je weet dat je een kosteloze aanmaning/herinnering krijgt als je niet tijdig betaald, waarom zou je dan binnen 2 maanden betalen? Je kunt dan de herinnering afwachten. Dit beïnvloedt het gedrag negatief



Financiële consequenties van afschaffing aanmaningskosten

Cocensus ontvangt van de gemeente Haarlem een jaarlijkse bijdrage voor de uitvoering van alle activiteiten die overeen zijn gekomen, waaronder de invordering van de gemeentelijke heffingen. Alle baten uit belastingheffing, zowel de directe baten als de belastingontvangsten zelf, als de indirecte baten zoals vergoedingen voor aanmaningskosten en dwangbevelen, worden aan de gemeente Haarlem afgedragen. Indien overwogen wordt de aanmaningskosten af te schaffen, treft dit dus niet de begroting van Cocensus, maar de begroting van Haarlem. Dat is ook logisch omdat de individuele gemeenten het beleid bepalen en als een gemeente het beleid wijzigt, mag dat geen financiële consequenties voor de andere deelnemers hebben.

Van de belastingplichtigen die niet voor automatische incasso hebben gekozen ontvangt ongeveer 15% een aanmaning, omdat de aanslag niet tijdig wordt voldaan. Jaarlijks worden daarom ca. 18.000 aanmaningen verzonden. Op basis van de hiervoor genoemde rijksregels en tarieven ontvangt Haarlem hiervoor (in 2018) een bedrag van € 137.000. Indien geen aanmaningskosten meer in rekening zouden worden gebracht, derft de gemeente Haarlem jaarlijks dit bedrag.

Aanmaningskosten bij niet-ontvangen van post

Bij de bespreking van dit onderwerp in de commissie Bestuur is nog een specifieke vraag aan de orde geweest over het mogelijk niet ontvangen van aanslagen over de post.

Cocensus meldt ons desgevraagd dat indien een belastingplichtige met Cocensus contact opneemt, zij dergelijke voorvallen individueel beoordelen en indien het aannemelijk is dat de post onjuist bezorgd is worden de kosten niet in rekening gebracht. Tevens wordt dan nader met cliënt de verdere afhandeling van de openstaande aanslag besproken en indien nodig nadere afspraken gemaakt.

Overige aanvullende informatie

Algemene toelichting op het invorderingsproces van Cocensus in relatie met het onlangs verschenen rapport van de Nationale Ombudsman "Invorderen vanuit het burgerperspectief":

De gemeente Haarlem en Cocensus spannen zich in om het invorderingsproces efficiënt uit te voeren en het versturen van het aantal aanmaningen te verminderen en daarbij is met name oog voor de in het rapport bedoelde doelgroep.

Dat uit zich in onder meer de volgende concrete afspraken:

- Bij ieder aanslagbiljet gemeentelijke belastingen waar kwijtschelding voor mogelijk is, wordt standaard een kwijtscheldingsformulier bijgevoegd. Het formulier bestaat uit een gering aantal vragen. Uiteraard bestaat ook de mogelijkheid om via de digitale balie om kwijtschelding te verzoeken.
- Degene die kwijtschelding heeft verkregen wordt, indien toestemming is verleend, betrokken in het proces van de geautomatiseerde kwijtschelding voor het volgende belastingjaar
- Er wordt geen fatale termijn (uiterste datum voor indiening) gehanteerd voor het indienen van een verzoek om kwijtschelding. Alleen als het verzoek om kwijtschelding wordt ingediend 3 maanden na betaling van de verschuldigde belasting wordt het verzoek niet meer in behandeling genomen.
- Bij iedere aanslag gemeentelijke belastingen wordt, voorzover de verordening dit toelaat, verwezen naar de mogelijkheid van automatische incasso (9 betaaltermijnen i.p.v. binnen 2 maanden betalen).
- Indien de een belastingplichtige zich in een officieel schuldentraject bevindt en Cocensus ontvangt hiervan een signaal wordt in principe altijd medewerking verleend in dit traject.
- De medewerkers en deurwaarders van Cocensus adviseren de burgers op maat bij telefonische contact, dus indien er bijvoorbeeld kwijtschelding mogelijk is wordt naar deze optie verwezen en wordt de burger hierbij ondersteunt en geadviseerd.
- Cocensus is landelijk betrokken bij de ontwikkelingen in het kader van deze problematiek en zal deze ontwikkelingen dan ook op de voet volgen.

3. Consequenties

Indien op basis van een nadere afweging de raad zou besluiten in het vervolg (2020 en volgende jaren) geen aanmaningskosten meer in rekening te brengen, derft de gemeente € 137.000 aan compensatie structureel.

4. Vervolg

De informatie van deze nota kan betrokken worden bij de afweging om wel of geen aanmaningskosten meer in rekening te brengen.

5. Bijlagen

Geen