



<b>Onderwerp</b> Voortgang Ontwikkeling wachttijden Wmo-aanvragen april 2019		
Nummer	2019/317553	Datum college: 23 april 2019
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	MO	
Auteur	J.M. Tijn	
Telefoonnummer	023-5114473	
Email	mtijn@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	-	
<p>Hierbij ontvangt u, zoals toegezegd in de Raadsvergadering van 20 december jl. en de commissie Samenleving van 10 januari, de maandelijkse rapportage over de ontwikkeling van de wachttijden voor Wmo-aanvragen en de voortgang van de maatregelen. Vanwege het reces in april rapporteren wij deze maand over een kortere periode, namelijk tot 11 april. (dit betreft 3 i.p.v. de gebruikelijke 4 weken)</p> <p>Wij informeren u over:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. De ontwikkeling van de wachttijden</b> We geven – net als in de afgelopen maanden – een overzicht van de actuele wachttijden (in maanden) en de aantallen dossiers waarvoor deze aan de orde zijn. We vergelijken de aantallen per termijn met die in de voorgaande maanden.</li><li><b>2. De voortgang van de afhandeling van dossiers van december 2018 en eerder</b> Naast de ontwikkeling van de wachttijden, geven wij in deze brief ook aan hoeveel van de dossiers van vorig jaar (de voorraad van 21 december 2018) zijn afgerond en hoeveel er nog in behandeling zijn.</li><li><b>3. De ontwikkeling van in- en uitstroom van nieuwe meldingen en aanvragen vanaf januari 2019</b> Behalve over de ontwikkeling van de wachttijden en afhandeling van de dossiers van vorig jaar, informeren wij u ook over ontwikkeling van het aantal nieuwe en afgehandelde meldingen en aanvragen.</li><li><b>4. De voortgang van de maatregelen</b> Zoals door wethouder Meijs op 4 april jl. is aangegeven in de vergadering van de commissie Samenleving verwachten wij eind april duidelijkheid over de uitkomsten en verdere opvolging van enkele maatregelen. Wij rapporteren daarover volgende maand in de Voortgangsrapportage over mei.</li></ol>		

### Ad. 1 Ontwikkeling van de wachttijden

De tabellen hieronder geven per termijn (wachttijd in maanden) het aantal nog niet afgeronde meldingen en aanvragen op het peilmoment 11 april.

#### Overzicht actuele wachttijden MELDINGEN en AANVRAGEN

Wachttijden openstaande MELDINGEN *) (peildatum 11 april 2019)					
Termijnen		Begeleiding	Beschermd wonen	Overige voorzieningen	Eindtotaal
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	43	55	260	358
tussen 1 en 2 mnd	binnen wettelijke termijn	20	14	59	93
	buiten wettelijke termijn	12	21	38	71
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn	8	15	29	52
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn		3	12	15
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn	5	2	9	16
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn	3	4	13	20
<b>Eindtotaal</b>		<b>91</b>	<b>114</b>	<b>420</b>	<b>625</b>

\*) De meldingsfase betreft de melding door de burger, de uitvoering van het onderzoek en het opstellen van het onderzoeksverslag door de gemeente. Deze fase mag maximaal 6 weken duren en wordt afgesloten met het versturen van het onderzoeksverslag naar de burger.

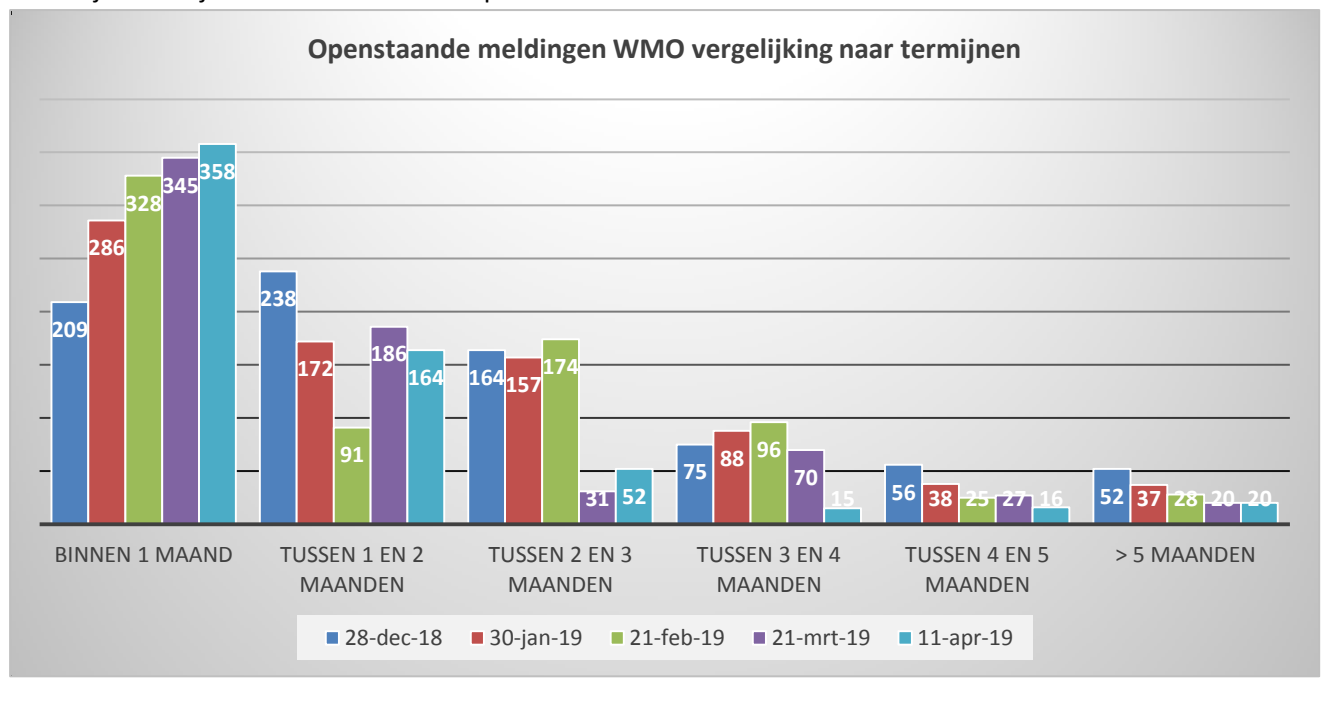
Wachttijden openstaande AANVRAGEN **) (peildatum 11 april 2019)					
Termijnen		Begeleiding	Beschermd wonen	Overige voorzieningen	Eindtotaal
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	6	16	32	54
	buiten wettelijke termijn	6	3	9	18
tussen 1 en 2 mnd	buiten wettelijke termijn		2	7	9
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn		1	2	3
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn			1	1
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn				0
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn		1	2	3
<b>Eindtotaal</b>		<b>12</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>88</b>

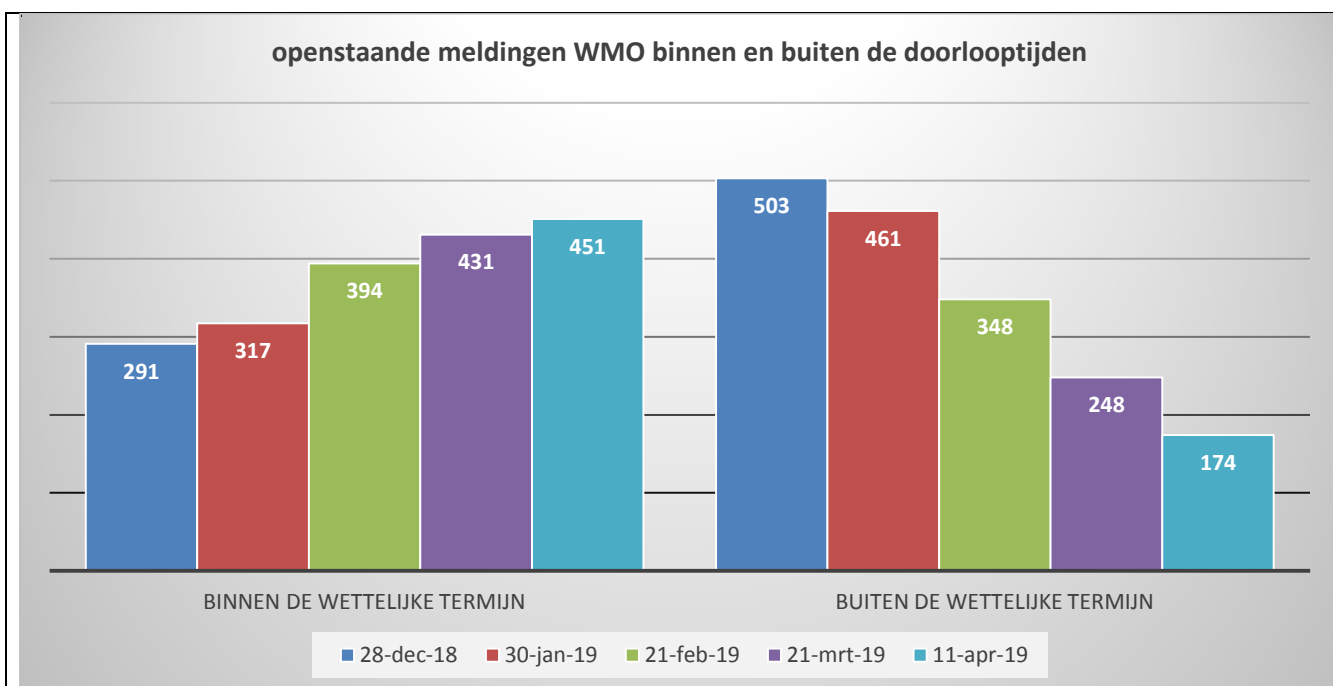
\*\*) De aanvraagfase omvat het door de burger ondertekenen, al dan niet na eventuele aanpassing, van het



onderzoeksverslag en het terugsturen naar de gemeente. Het door de aanvrager ondertekende en eventueel aangepaste onderzoeksverslag vormt de aanvraag waarop de gemeente vervolgens beschikt. Deze fase mag maximaal 2 weken duren en wordt afgesloten met het beschikken op de aanvraag.

De onderstaande grafieken laten zien dat het aantal meldingen met (de langste) wachttijden buiten de wettelijke termijn verder afneemt ten opzichte van de eerdere maanden.





## Ad. 2 Voortgang van de afhandeling van dossiers uit 2018

Op 21 december 2018 lagen er 574 dossiers van meldingen en herbeoordelingen die op dat moment nog in behandeling moesten worden genomen. Op 11 april 2019 zijn hiervan 458 dossiers afgerond en nog 116 dossiers in behandeling. Er zijn geen dossiers meer die nog in behandeling genomen moeten worden. Van de in behandeling zijnde dossiers zijn er 78 die wachten op een actie die buiten de gemeente ligt. Het gaat dan in de meeste situaties om het wachten totdat de cliënt het onderzoeksverslag heeft teruggestuurd zodat we het dossier verder kunnen afronden.

Met betrekking tot de overige in behandeling zijnde dossiers kan het volgende worden gezegd:

7 van deze dossiers betreffen herbeoordelingen. Dit zijn cliënten die al hulp ontvangen en waarbij moet worden bekeken of deze hulp nog passend is bij de zorgvraag.

De andere 31 dossiers zijn meldingen die in behandeling zijn bij de casemanagers. Het grootste deel van deze meldingen dateert uit december 2018. Dit komt doordat eerst de oudste dossiers zijn opgepakt en er dus aan het einde van het project de dossiers uit december in behandeling zijn genomen.

Voortgang afhandeling dossiers uit 2018					
	21 dec 18	30 jan 19	27 feb 19	20 mrt 19	11 apr 19
<b>Aantal dossiers afgerond</b>	-	26	160	362	458
<b>Aantal dossiers in behandeling</b>	-	182	244	212	116
<b>Aantal dossiers dat nog in</b>	574	366	170	0	0



behandeling moet worden genomen					
---------------------------------	--	--	--	--	--

### Ad. 3 Ontwikkeling van de in- en uitstroom meldingen en aanvragen vanaf januari 2019

Wij monitoren wekelijks het aantal nieuwe en het aantal afgeronde meldingen en aanvragen. In onderstaande tabellen geven we deze aantallen per maand weer. De aantallen nieuwe meldingen en aanvragen zijn exclusief de aantallen uit het project “wegwerken achterstanden”.

Aantal nieuwe meldingen en aanvragen Wmo (vanaf januari 2019)		
	Aantal meldingen	Aantal aanvragen
Januari 2019	448	329
Februari 2019	391	359
Maart 2019	441	414
April 2019 tot 11 april	165	147

Aantal afgehandelde meldingen en aanvragen Wmo (vanaf januari 2019)		
	Aantal afgehandelde meldingen	Aantal afgehandelde aanvragen
Januari 2019	403	307
Februari 2019	452	375
Maart 2019	537	395
April 2019 tot 11 april	188	156

### Ad. 4 Voortgang van de maatregelen

Tijdens de commissievergadering van 4 april heeft wethouder Meijs aangegeven dat wij eind april de uitkomsten verwachten van de procesoptimalisatie en het onderzoek naar de toekomstige ontwikkeling van Wmo-ondersteuningsvragen. Op basis van die uitkomsten zullen wij – waar nodig – verdere actie ondernemen. Wij rapporteren daarover volgende maand in de Voortgangsrapportage over mei.

Op basis van de maatregelen voor de langere termijn gaan we dan ook goed kijken naar hoeveel en welke menskracht nodig is voor de toekomst. We zetten in op een adequate, toekomstbestendige bezetting van de teams casemanagers en administratie. Daarop komen wij in de kadernota terug.

Wij gaan ervan uit u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,