

Regieondersteuning door het Sociaal Wijkteam en het CJG

januari 2018

De sociaal wijkteams en het CJG zijn er op gericht dat mensen eigenaar blijven van hun eigen situatie, in welke omstandigheden ze zich ook bevinden. Daarvoor kan het nodig zijn dat iemand (tijdelijk) ondersteuning biedt en ervoor zorgt dat het eigenaarschap op de juiste plaats blijft of komt.

REGIE

Het vermogen van een persoon om zelf te bepalen op welke wijze hij zijn leven inricht en hoe de hulp bij eventuele hulpvragen wordt ingevuld.

REGIE-ONDERSTEUNING

De ondersteuning ter bevordering van en in aanvulling op de regie van een persoon of huishouden in die specifieke situatie op basis van een door alle betrokkenen gedragen plan.

10 gouden regels in de regie-ondersteuning door SWT en CJG

De situatie

1. De situatie waar mensen van wakker liggen staat centraal. De medewerker van SWT of CJG onderzoekt wie er betrokken zijn, wie willen dat het beter gaat, wie wakker liggen van de situatie. Dat kunnen ook ándere mensen zijn dan professionals en de leden van het sociale netwerk van het gezin. Bijvoorbeeld ouders op school die zich zorgen maken.

Een gedragen plan

2. We werken altijd met het plan van de mensen zelf. De medewerker SWT of CJG organiseert overleg met degenen die nodig zijn om tot een gedragen plan te komen.
3. Alle betrokkenen besluiten samen wat er nodig is om de situatie te verbeteren. Daarna verdeelt men pas de taken. Het plan houdt ook rekening met wat er móét veranderen.
4. De kracht ligt bij het plan. De medewerker SWT of CJG zet zijn professionele mogelijkheden en bevoegdheden daar voor in.

Regie-ondersteuning

5. De medewerker SWT of CJG stemt de regie-ondersteuning steeds af op de situatie in het huishouden/ gezin of van de jongere. De mate van ondersteuning varieert, al naar gelang de situatie op dat moment.
6. De medewerker ondersteunt de betrokkenen om overzicht te houden op de uitvoering van het plan. Bijvoorbeeld door met hen periodiek een uitvoerdersoverleg te organiseren. Wanneer het niet goed verloopt maak je dit bespreekbaar.
7. De medewerker werkt gefaseerd en cyclisch. Niet alles kan tegelijk. Hij schat in welke acties snel moeten, op basis van risico's en kansen. Koers en verloop worden regelmatig geëvalueerd.
8. De regieondersteuning stopt in overleg met alle betrokkenen, wanneer het huishouden/gezin of de jongere weer zelf het overzicht kan houden, wanneer er geen hulpverlening meer nodig is of als de regieondersteuning met instemming van het gezin/ de jongere wordt overgedragen aan een ander.

Waarborgen van regieondersteuning

Soms is het voor een cliënt of voor betrokken derden niet duidelijk of er wel voldoende regie en passende regieondersteuning is. Dan is het de rol van het SWT of het CJG om uit te zoeken:

9. of er sprake is van een gedragen plan;
10. en of er iemand is die de koers en de uitvoering van dat plan samen met het huishouden/gezin/de jongeren in de gaten houdt en zo nodig betrokkenen (weer) bij elkaar roept.

Op basis van dit uitzoekwerk wordt besloten of in deze situatie regieondersteuning nodig is en wie dat het beste bieden kan.

Verantwoordelijkheid

Als professional 'ben' je niet dat huishouden of dat gezin en je hebt dus ook niet alles in de hand. De regieondersteuner neemt wel verantwoordelijkheid voor een duidelijk proces van afstemmen en samenwerken met alle betrokkenen. Alle betrokken partijen zijn verantwoordelijk voor de (kwaliteit van de) door hen geleverde hulp. Zij hebben daarnaast een verantwoordelijkheid om actief mee te denken en oplossingen te bieden bij gesignaleerde knelpunten in de ondersteuning.

Inspectiekader

Het Toezicht Sociaal Domein en het Samenwerkend Toezicht Jeugd brachten in maart 2017 een gezamenlijk inspectiekader uit voor de ondersteuning door wijkteams van kwetsbare gezinnen. CJG en SWT hanteren dit kader.