

Onderwerp Steeds meer Haarlemmers kiezen voor Gemeentelijke zorgpolis	
Nummer	2019/354253
Portefeuillehouder	Roduner, F.J.
Programma/beleidsveld	3.2 Inkomen
Afdeling	SMSR
Auteur	Visser, C.P.
Telefoonnummer	023-5114196
Email	corinnevisser@haarlem.nl
Kernboodschap	Met de Gemeentelijk zorgpolis zijn ook dit jaar weer meer Haarlemmers met een laag inkomen bereikt, waardoor hun maandelijkse vaste lasten zijn verlaagd en hun zorgverzekeringspositie is verbeterd. Ruim 3.300 volwassenen met een HaarlemPas nemen nu deel. Bijna 1.400 kinderen hebben hierdoor ook toegang tot goede zorg. De polis voorziet in een 100% meeverzekerd eigen risico en daarmee voorkomt deze minimavoorziening zorgmijding. De deelnamecijfers van de Gemeentelijke zorgpolis en de aanvragen voor de tegemoetkomingsregelingen van het verplicht eigen risico en de eigen bijdrage Wmo tonen aan dat Haarlemmers met (hoge) zorgkosten de weg naar de gemeente goed weten te vinden.
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none"> - Integrale zorgkostenregeling voor de gemeentelijke collectieve zorgverzekering 2018-2020 (2017/438264), commissie Samenleving 2 november 2017 - Behoud keuzevrijheid in tegemoetkoming zorgkosten (2018/560320), B&W 13 november 2018 - Nieuwe gemeentelijke zorgpolis bereikt veel Haarlemmers (2018/170127), commissie Samenleving 21 juni 2018
Besluit College d.d. 14 mei 2019	<p>1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

Inleiding

Haarlemmers met een laag inkomen kunnen sinds 2018 deelnemen aan de Gemeentelijke zorgpolis. Deze minimavoorziening voor HaarlemPashouders is met het collegebesluit Integrale zorgkostenregeling voor de gemeentelijke collectieve zorgverzekering 2018-2020 vastgelegd. Met de gemeentelijke bijdrage per volwassene kunnen HaarlemPashouders kiezen uit betaalbare pakketten waarbij het verplicht eigen risico voor 100% is meeverzekerd. Deelnemers hoeven hierdoor benodigde zorg niet te mijden. De polis biedt Haarlemmers met een zorgvraag en/of kinderen goede toegang tot uitgebreide en betaalbare zorg.

Ook voor het kalenderjaar 2019 kon de keuze gemaakt worden uit drie verschillende pakketten bij de zorgverzekeraars Univé en Zorg en Zekerheid. Om de Haarlemmers te bereiken is breed gecommuniceerd. Er zijn zeven inloopsprekuren gehouden. Daarnaast zijn er veel inwoners individueel geholpen op locatie door het sociaal wijkteam of telefonisch door medewerkers van het team Minima.

De deelnamecijfers voor het kalenderjaar 2018 toonden al aan dat de Gemeentelijke zorgpolis een succes was. Het resultaat voor 2019 geeft hier nog meer blijk van. Van de HaarlemPashouders is nu 40% via de gemeente verzekerd.

Het besluit voor behoud van de keuzevrijheid in de tegemoetkoming van de zorgkosten maakt het mogelijk voor Haarlemmers met een laag inkomen te kiezen voor een passende regeling bij hun zorgbehoefte. Zij kunnen als ze niet deelnemen aan de Gemeentelijke zorgpolis, een aanvraag doen voor de tegemoetkoming in het eigen risico en/of de eigen bijdrage Wmo.

Het stijgend aantal deelnemers in de zorgpolis resulteert wel in een duidelijk dalend aantal aanvragen voor deze andere zorgkostenregelingen in het minimabeleid. Eenmaal in de Gemeentelijke zorgpolis hebben HaarlemPashouders immers geen eigen risico meer en kunnen zij, als dat van toepassing is, de Wmo-bijdrage declareren bij de zorgverzekeraars.

Deze nota informeert u over de evaluatie van de deelname aan de Gemeentelijke zorgpolis 2019 en geeft inzicht in het gebruik van de tegemoetkomingsregelingen voor zorgkosten in 2018.

2. Kernboodschap

2.1 Steeds meer Haarlemmers kiezen voor de Gemeentelijke zorgpolis

Met de Gemeentelijke zorgpolis zijn ook dit jaar weer meer Haarlemmers met een laag inkomen bereikt. 3.356 volwassenen met een HaarlemPas nemen nu deel en bijna 1.400 kinderen hebben hierdoor ook toegang tot brede betaalbare zorg. Een belangrijk gegeven, want als een ouder een goede aanvullende verzekering heeft, dan is het op de polis bijgeschreven kind automatisch ook zo verzekerd. Van alle verzekerden in de gemeentepolis is 11% AOW-gerechtigd. Zie de bijlage voor meer detailinformatie.



Eind 2018 zijn 8.320 volwassenen met de HaarlemPas bereikt; 40% daarvan is nu verzekerd via de gemeente. Dit is al een hoog percentage, want Haarlemmers die jaarlijks niet of nauwelijks aanspraak doen op hun eigen risico en geen aanvullende zorg nodig hebben, kiezen uitsluitend voor een voordelige basisverzekering. Daarnaast zijn er ook inwoners die om diverse redenen niet willen overstappen naar een andere verzekeraar.

2.2 Deelnemen aan de Gemeentelijke zorgpolis voorkomt zorgmijding

Zorgmijding is niet kwantitatief meetbaar, maar betrokkenen bij de inloopsprekuren (ambtenaren, medewerkers van de zorgverzekeraars en de leden van de sociaal wijkteams) hebben ook dit jaar weer veelvuldig van Haarlemmers gehoord dat vooral het meeverzekerde eigen risico de keuze voor deelname aan de gemeentepolis bepaalde. Het geeft inwoners rust en meer financiële zekerheid.

2.3 Keuzevrijheid in regelingen voor zorgkosten is geruststelling voor Haarlemmers

Het aantal aanvragen voor de tegemoetkoming eigen risico en eigen bijdrage Wmo is in 2018 duidelijk gedaald. Steeds meer HaarlemPashouders stapten over naar de Gemeentelijke zorgpolis. Zie ook de bijlage voor meer detailinformatie.

Vanuit de sociaal wijkteams, de Wmo-consulenten en de partners in de stad is daarnaast teruggekoppeld dat het behoud van de keuzevrijheid in de minimaregelingen voor zorgkosten een geruststelling was voor ouderen en andere kwetsbare Haarlemmers. Niet iedereen durft de overstap te maken naar een andere zorgverzekeraar en soms zijn specifieke vergoedingen in maatwerk met de eigen verzekeraar geregeld waardoor een overstap niet wenselijk is.

3. Consequenties

3.1 Het benodigde budget voor de zorgkosten 2018 was toereikend

2018 was het eerste jaar van de Gemeentelijke zorgpolis. Rondom de introductie is veel communicatie geweest waardoor HaarlemPashouders maar ook Haarlemmers met een laag inkomen die nog niet bij de gemeente als minima bekend waren, zich aanmelden voor de gemeentepolis. De deelnemers aan de gemeentepolis hebben geen kosten eigen risico meer, maar ze konden voor het kalenderjaar 2017 de tegemoetkoming eigen risico nog wel aanvragen. Dat gold ook voor aanvragen tegemoetkoming eigen bijdrage Wmo voor dat jaar.

Een en ander leidde tot een verwachte inhaalslag met aanvragen tegemoetkomingen zorgkosten voor 2017. Toch heeft dit niet tot echte overschrijdingen geleid; er is afgerond € 21.000 meer besteed dan het beschikbare budget, dit is minder dan 1,5% van het budget.

3.2 Het behoud van de keuzevrijheid in de zorgkosten leidt niet tot overschrijdingen

De stijging van het aantal deelnemers aan de Gemeentelijke zorgpolis zorgt voor een verdere daling van de aanvragen tegemoetkomingen eigen risico en/of eigen bijdrage Wmo. De campagne 'Heeft u hoge zorgkosten?' van afgelopen voorjaar heeft in tegenstelling tot eerdere jaren niet meer tot een piek in aanvragen geleid. Het behoud van keuzevrijheid in het minimale beleid zorgt ervoor dat Haarlemmers passend weten te kiezen voor de beschikbare regelingen.

3.3. Communicatie blijft gericht op overstappen

In contact met HaarlemPashouders over zorgkosten zullen wijkteamleden, klantmanagers consulenten en medewerkers van het team Minima de voordelen van de gemeentepolis blijven benadrukken. De communicatie die eind 2019 zal worden ingezet voor het zorgverzekeringsjaar 2020 zal dat uiteraard ook blijven doen.

4. Vervolg

Met Prinsjesdag 2019 zal de hoogte van het verplicht eigen risico voor 2020 formeel vastgesteld worden. De verwachting is dat met een gelijkblijvend verplicht eigen risico van € 385 de gemeentelijke bijdrage voor 2020 wederom circa € 360 per verzekerde zal zijn.

In het najaar van 2019 zal de communicatiecampagne voor het zorgverzekeringsjaar 2020 worden voorbereid. Het bereik ligt al hoog, dus zal deze campagne minder grootschalig zijn dan de afgelopen twee jaar.

In 2020 zal met beide zorgverzekeraars het driejarig contract geëvalueerd worden. Het college zal daarna een besluit nemen over de verdere samenwerking, pakketkeuze en (hoogte van) de gemeentelijke financiële bijdrage voor 2021 en verder.

5. Bijlagen

Bijlage 1: Detailinformatie Gemeentelijke zorgpolis 2019 en zorgkosten 2018