



<b>Onderwerp</b> Jaarverslag 2018 Commissie bezwaarschriften	
Nummer	2019/448957
Portefeuillehouder	Wienen, J.
Programma/beleidsveld	6.2 Gemeentelijk bestuur
Afdeling	JZ
Auteur	Kapel, M.E.
Telefoonnummer	023-5115612
Email	mkapel@haarlem.nl
Kernboodschap	Kennisnemen van het jaarverslag 2018 van de commissies bezwaarschriften. In 2018 zijn er 709 bezwaarschriften ingediend. Van de ingediende bezwaarschriften zijn er 259 (37%) informeel afgehandeld en 450 (63%) door de commissie in behandeling genomen. In 370 van de 450 zaken heeft de commissie advies uitgebracht. Het aantal door de commissie behandelde zaken is de afgelopen jaren afgenomen, namelijk met 39 % sinds 2016 (581 in 2017, 741 in 2016).
Behandelveorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter bespreking naar de Commissie Bestuur zodat deze commissie de gelegenheid heeft om over de bezwaarschriftenprocedure en alle aspecten die daarbij van belang zijn van gedachten te wisselen en eventuele wensen en/of doelstellingen kenbaar te maken.
Relevante eerdere besluiten	Niet van toepassing
Besluit College d.d. 18 juni 2019	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Kennis te nemen van het Jaarverslag 2018 van de Commissie Bezwaarschriften  de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span>

### 1. Inleiding

Volgens artikel 3 van de Verordening op de behandeling van bezwaarschriften brengt de Commissie Bezwaarschriften na afloop van ieder kalenderjaar verslag uit van haar werkzaamheden aan de bestuursorganen. Met dit jaarverslag geeft de commissie inzage in het aantal behandelde

bezwaarschriften, de uitkomsten van de advisering en welke onderwerpen het betreft. Aanvullend hierop deelt de commissie informatie met uw college en uw raadscommissie Bestuur rond de behandeling van bezwaarschriften.

## **2. Besluitpunten college**

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag 2018 van de Commissie Bezwaarschriften

## **3. Beoogd resultaat**

Het werk van de commissie is van grote waarde voor de heroverweging van besluiten. Voor de bestuursorganen van de gemeente Haarlem leveren de conclusies en aanbevelingen van de commissies een bijdrage aan de verbetering van de kwaliteit van de gemeentelijke besluitvorming.

## **4. Argumenten**

1. Met dit jaarverslag wordt voldaan aan artikel 3 van de Verordening op de behandeling van bezwaarschriften.
2. De Burgemeester heeft in de raadscommissie Bestuur van 4 juni 2018 toegezegd een benchmark te doen om na te gaan hoe het percentage gegrond verklaarde bezwaren zich verhoudt tot de percentages van de gegrondverklaringen van bezwaren in andere gemeenten (Bestuurlijke agendazaak 2018/278892). In bijlage 2 een weergave van het onderzoek. Uit het onderzoek blijkt dat het percentage gegronde bezwaarschriften van Haarlem in lijn is met dat van andere gemeenten.
3. De Burgemeester heeft in de raadscommissie bestuur van 31 mei 2018 toegezegd te onderzoeken of er verbeteringen zijn door te voeren waardoor de voorkeurstermijn de standaard is en minder vaak de verleningstermijn moet worden ingezet (Bestuurlijke agendazaak 2018/278770). In het raadsvoorstel tot het wijzigen van de Verordening op de behandeling van bezwaarschriften en benoeming van leden voor de commissie voor bezwaarschriften (zaaknummer: 2019/104287) wordt voorgesteld het aantal adviescommissies terug te brengen. Door het opheffen van deze indeling kan efficiënter worden gewerkt omdat dan op iedere vergadering alle soorten bezwaarschriften kunnen worden behandeld. Hierdoor kan de behandelingsduur omlaag.
4. Niet voor alle bezwaren is het noodzakelijk om het horen via een commissie te laten gebeuren. Voor de minder ingewikkelde zaken zou het horen ook door de secretaris alleen gedaan kunnen worden. Dit bespaart tijd en kosten. Deze eenvoudige behandeling van bezwaarschriften gebeurt momenteel al bij bezwaren omtrent het weghalen van verkeerd geparkeerde fietsen. In 2019 wordt bekeken bij welke categoriebesluiten dit instrument nog meer ingezet kan gaan worden. Hierdoor kan de behandelingsduur verder omlaag.

## **5. Risico's en kanttekeningen**

1. De commissie adviseert om bij de ontvangstbevestiging van een ontvangen bezwaar een bijlage te voegen over de werkwijze van de informele aanpak binnen de gemeente. Bezwaarde kan zich



dan, al dan niet met zijn gemachtigde/ondersteuner, hier beter op voorbereiden. Dit zal mogelijk tot een efficiëntere aanpak en grotere kans op tevredenheid bij bezwaarde over het proces / besluit leiden.

2. Het is de commissie bij de behandeling van bezwaren gericht tegen Wob-besluiten opgevallen dat het meerdere keren is voorgekomen dat hangende de bezwaarprocedure alsnog meer documenten openbaar worden gemaakt. Wob-verzoeken kunnen voortkomen uit wantrouwen van burgers, die vermoeden dat informatie wordt achtergehouden. Daarom is het belangrijk om in de primaire fase goed te blijven communiceren met de indiener en een zo volledig mogelijke afweging te maken voordat een besluit wordt genomen.

## **6. Uitvoering**

Het jaarverslag wordt ter bespreking voorgelegd aan de raadscommissie Bestuur.

## **7. Bijlagen**

1. Jaarverslag 2018 commissie bezwaarschriften.
2. Vergelijkingstabel percentage gegronde bezwaren