

Bijlage 1

Kwaliteit subsidies sociale basis 2020

Fysieke en sociale toegankelijkheid

De gemeente wil dat alle Haarlemmers mee kunnen doen in de maatschappij. Haarlem wil een stad zijn waar mensen gelijke kansen hebben, waar iedereen kan meedoen, waar solidariteit is en gelijkwaardigheid. Een ongedeelde stad. Zo'n stad is toegankelijk voor iedereen, ongeacht zijn of haar beperking. Er is oog voor mensen met een fysieke, zintuiglijke en verstandelijke beperking, en mensen met een psychische kwetsbaarheid of chronische ziekte en voor mensen die over onvoldoende basisvaardigheden beschikken (lezen, schrijven, spreken, luisteren, rekenen, digitale vaardigheden). Toegankelijkheid stelt eisen aan de fysieke inrichting van voorzieningen in de sociale basis, maar ook aan de manier van communiceren, behandeling en bejegening. De gemeente vraagt de subsidiepartners in hun aanvraag te beschrijven hoe zij bijdragen aan fysieke en sociale toegankelijkheid. Gedacht kan worden aan het nemen van fysieke maatregelen en duidelijke informatie over de toegankelijkheid op de website van de organisatie. Verder is het belangrijk te zorgen voor een sfeer en omgeving waarin iedereen zich welkom voelt, inclusief mensen met een beperking. Dat kan door bewustwording en training van medewerkers en vrijwilligers, het zorgen voor een warme ontvangst (bijv. door de aanwezigheid van een gastheer of -vrouw op locaties), en het zorgen voor continuïteit van personeel (en een goede overdracht aan nieuwe medewerkers) om vertrouwdsheid mogelijk te maken in de relatie met bezoekers met een beperking. Tot slot is het belangrijk mensen met onvoldoende basisvaardigheden toe te leiden naar educatief aanbod, bijvoorbeeld via een taalspreekuur in de bibliotheek.

Diversiteit

De gemeente wil dat alle Haarlemmers – ongeacht hun achtergrond – zich thuis voelen in de stad. Diversiteit stelt eisen aan de inclusiviteit van voorzieningen en vraagt om oog te hebben voor de culturele achtergrond van inwoners. Doel is de sociale acceptatie van groepen die risico lopen op uitsluiting en discriminatie te bevorderen en de sociale cohesie tussen verschillende groepen te versterken. De gemeente vraagt de subsidiepartners in hun aanvraag te beschrijven hoe zij omgaan met diversiteit. Gedacht kan worden aan activiteiten gericht op LHBTI'ers, die zorgen dat er meer acceptatie is voor hen, dat ze niet gediscrimineerd worden en dat ze de steun krijgen die ze nodig hebben. Verder kan gedacht worden aan het bouwen van een netwerk met sleutelfiguren uit verschillende culturele groepen, onder andere via zelforganisaties. Deze individuen en organisaties kunnen een belangrijke rol spelen in het bouwen van een brug tussen kwetsbare leden van hun achterban en de rest van de samenleving. Een ander belangrijk onderwerp dat meegenomen kan worden is een vinger aan de pols houden door goed contact te hebben met partners zoals Bureau Discriminatiezaken, het COC en Participatieraad. Tot slot is het belangrijk dat partners er in hun personeelsbeleid rekening mee houden dat medewerkers in staat moeten zijn om contact te leggen en uit te bouwen met verschillende culturele groepen.

Statushouders

Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de inclusie van statushouders. Het huidige Sociaal Programma Statushouders, opgezet naar aanleiding van de verhoogde instroom van statushouders,

loopt eind 2019 af. Binnen het Sociaal Programma Statushouders wordt toegewerkt naar een situatie waarin reguliere voorzieningen ook passend en toegankelijk zijn voor statushouders, omdat zij integraal deel uitmaken van de stad. Ondersteuning van statushouders wordt daarmee niet meer apart georganiseerd, maar wordt een integraal onderdeel van de ondersteuning in de sociale basis. De gemeente nodigt de subsidiepartners uit in hun aanvraag te beschrijven hoe zij ook deze Haarlemmers kunnen bedienen.

Betaalbaarheid

De gemeente verwacht van de subsidiepartners dat zij (deelname aan) de basisvoorzieningen voor inwoners met een minimuminkomen (HaarlemPas) betaalbaar houden, zodat ook zij maatschappelijk kunnen participeren en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

Cliëntondersteuning

Enkele subsidiepartners hebben een expliciete opdracht voor het bieden van (onafhankelijke) cliëntondersteuning. Maar ook andere subsidiepartners kunnen cliëntondersteuning bieden. De gemeente vraagt subsidiepartners aan te geven welke onderdelen van hun inzet onder cliëntondersteuning vallen.

Kennis van het aanbod

Wij verwachten van de subsidiepartners dat de professionals die bij hen werken kennis hebben van het ondersteuningsaanbod in Haarlem.

Social Return on Investment (SROI)

De gemeente vindt het belangrijk om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te activeren naar werk en hun opleidingskansen te vergroten. Eén van de instrumenten om dit te bereiken is het inzetten van de zogenaamde Social Return on Investment (SROI). Dat houdt in dat 5% van het voor loon bestemde deel van de subsidie door *individuele* subsidieontvangers wordt ingezet om onder andere werklozen of uitkeringsgerechtigden aan het werk te zetten of leerwerkplekken of stageplaatsen aan te bieden. De inzet van subsidiepartners op Social Return on Investment wordt (periodiek) in de voortgangsgesprekken besproken. De praktische uitwerking van de invulling van Social Return on Investment is opgenomen in de leidraad Social Return 2016. Voor de verantwoording wordt gebruik gemaakt van het online registratiesysteem WIZZR. Deze eis heeft uitsluitend betrekking op subsidiepartners die van de gemeente een subsidie ontvangen van meer dan € 500.000,-.

Privacy

Binnen de ruimte van de wet, hanteert Haarlem een aantal principes op het gebied van privacy (zie ook de nota Privacybeleid Haarlem):

- Werk met het minimum aan persoonsgegevens
- Maximale transparantie
- Privacy by design
- Mensen kunnen hun eigen gegevens inzien
- Geen persoonsgegevens per mail
- Dilemma's expliciet maken
- Role based access

De gemeente verwacht van de subsidiepartners dat zij zich conformeren aan deze Haarlemse privacyprincipes.