



| | |
|--|---|
| Onderwerp Voortgangsrapportage RegioRijder november 2018- april 2019 | |
| Nummer | 2019/523326 |
| Portefeuillehouder | Meijs, M.-Th. |
| Programma/beleidsveld | 2.1 Voorzieningen volwassenen |
| Afdeling | MO |
| Auteur | Vries, K.S. de |
| Telefoonnummer | 023-5113233 |
| Email | ksdevries@haarlem.nl |
| Kernboodschap | Vanaf 2017 verzorgt RegioRijder het Wmo-vervoer. Over de voortgang en prestaties van RegioRijder wordt periodiek gerapporteerd. In de vijfde Voortgangsrapportage over de periode november 2018 tot en met april 2019 zien we dat de stiptheid licht stijgt en het aantal klachten daalt. Het aantal ritten stijgt ook. De voorbereidingen op de uitvoering van het leerlingenvervoer zijn in volle gang. |
| Behandelvoorstel voor commissie | Deze informatienota wordt ter kennisname gestuurd naar de commissie Samenleving conform de toezegging periodiek te rapporteren over de voortgang en prestaties van RegioRijder. |
| Relevante eerdere besluiten | nvt |
| Besluit College d.d. 16 juli 2019 | 1. het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester, |

Inleiding

RegioRijder verzorgt vanaf 2017 het Wmo-vervoer in de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort. Vanaf september 2017 verzorgt RegioRijder het leerlingenvervoer in de IJmond en Haarlemmermeer. Vanaf augustus 2019 zal RegioRijder ook het leerlingenvervoer voor gemeenten Bloemendaal, Haarlem, Heemstede en Zandvoort gaan uitvoeren. Op 20 juni 2019 is de vijfde voortgangsrapportage vastgesteld in het regionale portefeuillehouder-overleg Sociaal Domein.

Conform eerder gemaakte afspraken informeren wij u over de voortgang en prestaties van RegioRijder.

2. Kernboodschap

De vijfde Voorgangsrapportage over RegioRijder beschrijft de regionale prestaties van RegioRijder over de periode november 2018 tot en met april 2019. We zien dat de stiptheid licht stijgt en het aantal klachten daalt. Het aantal ritten stijgt ook. De voorbereidingen voor het nieuwe schooljaar voor de uitvoering van het leerlingenvervoer zijn in volle gang.

Wmo-vervoer

Uit de rapportage blijkt dat de stiptheid van het Wmo-vervoer sinds december 2018 een licht stijgende lijn laat zien. De gemiddelde stiptheid loopt van 87,8 % in november op naar 91,3% in april. Het streven is om in de komende maanden de stiptheid naar 92% te brengen.

Het aantal klachten is de afgelopen periode afgenomen van 160 in november naar ruim 80 in april. In de afgelopen periode werd meer gebruik gemaakt van het Wmo-vervoer, het aantal ritten ligt gemiddeld ruim 10% hoger dan het aantal ritten in deze periode vorig jaar.

Leerlingenvervoer

Het leerlingenvervoer zal voor Haarlem na de zomervakantie ook door RegioRijder uitgevoerd gaan worden. De kwaliteit van het leerlingenvervoer binnen RegioRijder voor de overige gemeenten was de afgelopen periode stabiel. Na de start van het leerlingenvervoer in september 2018 is het aantal klachten vanaf november 2018 tot en met april 2019 afgenomen van meer dan 25 in oktober 2018 naar 10 tot 20 klachten per maand.

De voorbereidingen voor het nieuwe schooljaar vinden al enige tijd plaats. De gemeenten en vervoercentrale hebben duidelijke procesafspraken gemaakt om het leerlingenvervoer vanaf het begin zo goed mogelijk te laten lopen. Ondanks al deze voorbereidingen houden we rekening met een implementatieperiode tijdens de start van het schooljaar. Voor de reizigers in het leerlingenvervoer geldt aan het begin van elk schooljaar dat routes en tijden misschien anders zijn, en de vervoerder heeft aan het begin van het schooljaar wat extra tijd nodig om in te werken. De vervoercentrale, vervoerbedrijven en gemeenten doen hun best om deze implementatieperiode zo kort en rustig mogelijk te houden en het vervoer snel in goede banen te leiden.

Aanbesteding

Vanwege de instroom van onder andere de gemeente Haarlem bij het leerlingenvervoer, een toename van het volume van het leerlingenvervoer en behoefte aan extra capaciteit door groei van het Wmo-vervoer heeft een aanbesteding van aanvullende vervoerscontracten plaatsgevonden. De aanbesteding is gereed, de vervoerders zijn inmiddels gestart met de voorbereiding van een goede uitvoering vanaf september 2019.

Klanttevredenheidsonderzoek

In de vorige voortgangsrapportage bent u geïnformeerd over de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek. In juni en juli 2019 vindt wederom het jaarlijkse



klanttevredenheidsonderzoek plaats onder Wmo-reizigers, leerlingen en ouders/verzorgers, voor zowel het Wmo-vervoer als het leerlingenvervoer. De uitkomsten van dit onderzoek zullen na de zomer beschikbaar zijn en worden verwerkt in de eerstvolgende voortgangsrapportage.

3. Consequenties

In de kadernota 2019 hebben wij de raad geïnformeerd over de verwachte stijging van de tarieven voor het doelgroepenvervoer als gevolg van de laatste aanbesteding. We zien bij de inschrijvingen en de gunning die stijging in tarieven ook daadwerkelijk terug. Het uiteindelijke financiële effect wordt mede beïnvloed door de omvang van het gebruik en de efficiëntiewinst in de planning van het vervoer. Vooralsnog verwachten we de stijging van de tarieven te kunnen opvangen binnen de beschikbare budgetten.

4. Vervolg

Een volgende Voortgangsrapportage verschijnt eind 2019.

5. Bijlagen

1. Voortgangsrapportage RegioRijder november 2018- april 2019