

<b>Onderwerp</b>		
Opstart leerlingenvervoer binnen RegioRijder		
Nummer	2019/740282	Datum college 17-9-2019
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	1.1 Onderwijs en sport	
Afdeling	JOS	
Auteur	T. Meenhorst	
Telefoonnummer	023-5115164	
Email	tmeenhorst@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	Geen	
<p>Geachte leden van de commissie Samenleving,</p> <p>Graag wil het college de commissie informeren over de opstart van het leerlingenvervoer in Haarlem binnen de RegioRijder. Vanaf dit schooljaar wordt het leerlingenvervoer van Haarlem uitgevoerd en gecoördineerd door RegioRijder. Het gaat in totaal om ruim 1250 leerlingen voor de acht deelnemende gemeenten; Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort. Tot en met juni 2019 betrof het ongeveer 900 leerlingen voor de gemeenten Beverwijk, Haarlemmermeer, Heemskerk en Velsen.</p> <p>De gezamenlijke voorbereidingen zijn goed en volgens afspraak verlopen. Alle informatie voor het leerlingvervoer is door de gemeenten conform afspraak en op tijd aan RegioRijder geleverd. Deze informatie is vervolgens ook volgens de afgesproken planning doorgezet naar de vervoerders van RegioRijder en de initiële inschatting van de benodigde vervoerscapaciteit is juist gebleken.</p> <p>Het eerste beeld is dat over de gehele breedte er een redelijk rustige start van het leerlingenvervoer is. Er zijn in de hele regio een aantal individuele knelpunten die worden opgelost. Hierbij valt te denken aan ongewenst gedrag van een leerling, klachten over een route of een wisseling van chauffeur. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Er wordt door alle betrokken partijen binnen RegioRijder snel geschakeld om dergelijke problemen aan te pakken en te verbeteren. Er wordt uitgegaan van een opstartperiode van enkele weken waarin sprake van enige overlast en onrust kan zijn. De verwachting is dat de problemen die er spelen ook binnen enkele weken zullen worden opgelost.</p> <p>Op een aantal routes is er sprake van opstartproblemen. Het gaat op dit moment om ongeveer 5 routes en 30 leerlingen. In hoofdlijnen liggen deze problemen op het vlak van techniek, planning en communicatie. Er is in principe geen tekort aan voertuigen of chauffeurs. Daarnaast heeft zich in Haarlem een vervelend incident voorgedaan op maandag 2 september jl. waarover op vrijdag 6 september in het Haarlems Dagblad is bericht. Er was een voertuig langere tijd niet bereikbaar en de kinderen kwamen sterk verlaat aan. Hierbij speelde techniek en communicatie een rol waardoor er langere tijd geen contact mogelijk was met de chauffeur. Alle</p>		

kinderen zijn uiteindelijk later dan gepland veilig thuisgekomen maar het incident heeft impact gehad op de betrokken gezinnen. Er is een reconstructie in de tijd en qua route gemaakt en deze is gedeeld met ouders, om hen exact te informeren en ongerustheid weg te nemen. Gemeente Haarlem is in nauw overleg met de organisatie van het leerlingenvervoer geweest en waar nodig met betrokken ouders. Met alle ouders is contact geweest. Zij zijn geïnformeerd over de oorzaken en de maatregelen die worden getroffen om het vervoer van hun kinderen hierna goed en veilig te laten verlopen.

Hoewel de algemene indruk is dat het vervoer over de gehele breedte redelijk goed verloopt, gaat de nadrukkelijke aandacht van de gemeenten en RegioRijder uit naar het zo spoedig mogelijk oplossen van de knelpunten zoals stiptheid van ophalen en thuisbrengen. Gezien de ervaringen van afgelopen jaren is de verwachting dat deze problemen binnen 2-3 weken structureel worden opgelost. In de tussentijd worden de leerlingen natuurlijk gewoon vervoerd, maar kan nog niet de gewenste kwaliteit qua stiptheid en vaste chauffeur worden geboden.

De gemeenten die deelnemen aan RegioRijder zijn bezig met de voorbereiding van een klankbordgroep waar ouders en scholen aan zullen deelnemen. Daarbij wordt ook de input uit het klanttevredenheidsonderzoek dat deze zomer onder de op dat moment deelnemende gemeenten is uitgevoerd, meegenomen.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester