

Onderwerp Verlengen onderhoudscontracten dagelijks beheer	
Nummer	2019/846859
Portefeuillehouder	Snoek, M.
Programma/beleidsveld	5.1 Openbare ruimte en mobiliteit
Afdeling	PCM
Auteur	Vetter, P.
Telefoonnummer	023-5113615
Email	pvetter@haarlem.nl
Kernboodschap	Tien domein dienstverleningsovereenkomsten worden voor de periode 2021-2022 verlengd. De gemeente is op hoofdlijnen tevreden over de geleverde prestaties en dienstverlening van de onderhoudspartners. Ten opzichte van de vorige verlenging zijn meerdere verbeterstappen gerealiseerd. Dit is de tweede en laatste verlengingsoptie, in 2021 wordt gestart met de aanbesteding van nieuwe onderhoudscontracten voor 2023 e.v..
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Beheer.
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerking beheer- en onderhoudscontracten, collegebesluit 2014/266824 • 1^e evaluatie contracten collegebesluit 2016/489872. • Aankondiging verlenging wethoudersbrief 2018/7471 • Verlenging contract Domein Dienstovereenkomst dagelijks beheer Informatienota 2018/827347
Besluit College d.d. 3 december 2019	Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

Inleiding

Op 1 Januari 2015 zijn tien domein dienstverleningsovereenkomsten (DDO) van start gegaan. Met de DDO's zijn de dagelijks beheer en onderhoudswerkzaamheden in de openbare ruimte in contracten vastgelegd. Het doel van deze contracten is het meerjarig in stand houden van, monitoren van en informeren over de toestand van de domeinen op het vastgestelde Kwaliteitsniveau binnen het grondgebied van de gemeente, met alle daarin aanwezige objecten en systemen.

Na de vaste looptijd van vier jaar is in december 2018 gebruik gemaakt van de eerste verlengingsoptie voor de periode 2019-2020.¹ Het huidige contract biedt twee keer de mogelijkheid van verlengen. In 2020 kan nogmaals voor een periode van twee jaar worden verlengd voor de periode 2021-2022.

Het is van belang om minimaal één jaar voor de verlengingsdatum een besluit te nemen over de verlenging. Indien ervoor wordt gekozen om niet te verlengen is het laatste contractjaar een transitiejaar met overdracht naar de gemeente. Daarnaast duurt de aanbesteding voor het afsluiten van nieuwe overeenkomsten minstens één jaar inclusief voorbereidingstijd voor de nieuwe contractpartner. Voor de verlenging is geen bestuurlijk besluit nodig.

1. Kernboodschap

Tien domein dienstverleningsovereenkomsten worden voor de periode 2021-2022 verlengd. De gemeente is op hoofdlijn tevreden over de geleverde prestaties en dienstverlening van de onderhoudspartners. Ten opzichte van de vorige verlenging zijn meerdere verbeterstappen gerealiseerd. Dit is de tweede en laatste verlengingsoptie, in 2021 wordt gestart met de aanbesteding van nieuwe onderhoudscontracten voor 2023 e.v..

2. Consequenties

De gemeente houdt dezelfde onderhoudspartners voor het dagelijks onderhoud van de openbare ruimte. Daarmee wordt de opgedane kennis van het areaal en de werkwijze van de gemeente behouden. Voor alle contracten geldt dat de looptijd op 31 december 2020 afloopt. Ook geldt er voor alle contracten dat er nog maximaal één keer verlengd kan worden voor een periode van twee jaar.

Bij het aangaan van de eerste verlengingsperiode zijn er voor de acht te verlengen onderhoudscontracten doorontwikkeltrajecten gestart. Deze trajecten zijn gezamenlijk in 2018 met

¹ Voor het onderhoudscontract Afval en Reiniging gold gezien de complexiteit een looptijd van zes jaar. Het onderhoudscontract openbare verlichting en verkeersregelininstallaties is ingegaan in 2017. Voor beide contracten geldt nu één verlengingsoptie van 2 jaar.



de onderhoudspartner opgesteld en hebben geleid tot verbeterpunten om onderhoudsgelden efficiënter te besteden en onderhoud te verduurzamen. Aan deze verbeterpunten is afgelopen jaar uitvoering gegeven. In 2020 worden de verbeterpunten zoals financiële transparantie, duurzaamheid en ecologisch groenbeheer verder geïmplementeerd.

Advies ten aanzien van verlenging

De contractmanagementteams hebben op basis van de ervaringen en het afgelopen jaar de prestaties gereflecteerd. Dit heeft geresulteerd in het volgende advies.

Domein	Partner	Verlengen
Riolering en grondwater	BAM	Ja, de eisen en prestaties worden gerealiseerd. Zeer proactieve en ontzorgende houding richting de gemeente.
Verhardingen, Asfalt en markering	BAM	Ja, de beeldkwaliteit verbetert en gewaardeerde adviespartner ten aanzien van groot onderhoud.
Afval en reiniging	Spaarnelanden	Ja, met een verdere doorontwikkeling van de samenwerking.
Coördinatie urgente meldingen (piketdienstverlening)	Spaarnelanden	Ja, de eisen en prestaties worden gerealiseerd. Zeer proactieve en ontzorgende houding richting de gemeente.
Groen en spelen	Spaarnelanden	Ja, met een verdere doorontwikkeling van de samenwerking.
Parkeren	Spaarnelanden	Ja, met een verdere doorontwikkeling van de samenwerking.
Verhardingen, Elementverharding & straatmeubilair	Spaarnelanden	Ja, met een verdere doorontwikkeling van de samenwerking. Voldoende stappen gemaakt in planmatig onderhoud en assetmanagement. Dit heeft geresulteerd in een verbeterde beeldkwaliteit.
Openbare verlichting en verkeersregelinstallaties	Dynniq	Ja, met verbeterpunten rond de prestatie-eisen. Ondanks dat de partner goed huisvaderschap en proactiviteit toont, zijn niet alle prestatie-eisen gerealiseerd (hoofdpunten: verkeerslichten, schadeafhandeling en datamanagement).
Kunstwerken en oevers	Volker Infra	Ja, de gevraagde eisen en prestaties worden gerealiseerd. Een proactieve houding en ontzorgende houding richting de gemeente.
Beweegbare bruggen	Strukton WorkspHERE	Ja, op het gebied van kwaliteitsmanagement zal een verbetering nodig zijn. Assertiviteit getoond met het hitteplan en het technisch management en meerjarenonderhoudsplan is op orde gebracht.

De gemeente zal de vijf contracten met Spaarnelanden verlengen

In algemene zin zal op een aantal punten de samenwerking aangescherpt moeten worden en doorontwikkeling is hiervoor ingezet. Een aantal "grijze" gebieden in de verschillende operaties moet in de aankomende periode worden weggenomen. Om gezamenlijk op het resultaat buiten te kunnen sturen is de transparantie op financieel gebied nodig.

Voor het domein Afval en Reiniging lopen de operationele processen goed en de prestatie-eisen worden over het algemeen gehaald.

Bij het domein coördinatie urgente meldingen zijn er geen noemenswaardige verbeterpunten. Het betreft hier de piketdienstverlening voor het veiligstellen van urgente storings buiten kantooruren en coördinatie van deze storings naar de betreffende onderhoudspartner. Dit wordt naar tevredenheid uitgevoerd.

Voor het domein Groen en Spelen zijn voor 2019 en 2020 ambities en verbeterpunten bij de verlenging per 1 januari 2019 afgesproken. Deze punten zijn niet binnen een jaar gereed. De eerste stappen naar een andere wijze van ecologisch beheer zijn ingezet zoals het tijdelijke niet maaien van gazons. Het doel is om dit 2020 op een grotere en bredere schaal te doen.

De operationele processen voor het domein Parkeren zijn op orde en Spaarnelands opereert op het gebied van veiligheid op een niveau dat de contracteisen overstijgt. Andere proceseisen die samen de uitgangspunten van de DDO vormen verdienen verdere ontwikkeling. Hier is in de afgelopen periode structurele verbetering ingezet.

Ten opzichte van eerdere jaren is voor het domein Straatmeubilair en elementverhardingen de samenwerking met Spaarnelands verbeterd. Met het verbeterplan vanuit de vorige verlenging heeft Spaarnelands het asset management beter in de vingers en programmeert het klein en groter onderhoud binnen het contract op basis van de eigen invloedssfeer op de beeldkwaliteit.

Doorontwikkeling van de samenwerking met Spaarnelands

Om de verbeterpunten meer vorm te geven wordt aan beide zijden de samenwerking anders vorm gegeven. Het doel is om met een verandering de samenwerking te verstevigen en de rollen en taken te verduidelijken.

Aan de gemeentelijke zijde wordt gestuurd op een organisatie die in staat is tot een meer integrale sturing op de kwaliteit van de openbare ruimte. Vanuit de gemeente verzorgt een kleiner team de contractaansturing waarmee vorm wordt gegeven aan actief partnerschap. De dagelijkse kwaliteitsvinding over de openbare ruimte vindt plaats vanuit de ambtelijke organisatie. Spaarnelands zal zich focussen op de uitvoering en integraal werken en uitvoeren.



Spaarnelanden is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van de gestelde kwaliteitseisen en realiseert deze in afstemming met de gebruikers van de openbare ruimte.

De doorontwikkeling moet zorgen voor minder coördinatie op de werkzaamheden van Spaarnelanden en meer verantwoordelijkheid voor Spaarnelanden. De opdrachtgever beperkt zich tot haar kerntaak: controle op het behalen van de doelstellingen (kosten/baten) en inzicht in de realisatie van de prestatie-eisen. Door deze doorontwikkeling wordt het makkelijker voor Spaarnelanden om verantwoording af te leggen over (financiële) prestaties. Spaarnelanden kan zich daarnaast door de gestroomlijnde samenwerking volledig richten op haar kerntaak (borgen kwaliteit openbare ruimte en service naar de bewoners/ondernemer/bezoekers van de stad).

De gemeente is tevreden over de twee contracten met de BAM

De BAM is voor het perceel asfaltverhardingen en wegmarkering erin geslaagd om de beeldkwaliteit te verbeteren, dankzij de juiste ingrepen en gerichte advisering over groot onderhoud. De afgelopen periode is er veel inzet gestoken in de (digitale) beheersystemen en kaartindelingen van beide partijen. Zo blijven in de toekomst, ondanks constante wijzigingen, de beheersystemen synchroon lopen. Voor het perceel riolering en grondwater worden de prestatie-eisen gehaald en er zijn geen noemenswaardige verbeterpunten.

De gemeente is positief kritisch over het contract met Dynniq

Voor het onderhoudscontract openbare verlichting en verkeersregelinstallaties geldt dat een aantal prestaties achter blijven. Dit geldt o.a. op het gebied van verkeerslichten, het verhelpen van schades en databeheer. Er wordt een positief advies gegeven om te verlengen temeer omdat de partner verbetermaatregelen heeft ingezet om de gevraagde prestaties te realiseren.

De gemeente is tevreden over het contract met Volker Infra.

De systeemgerichte contractbeheersing wordt goed en compleet uitgevoerd, adviezen worden aangeboden en er wordt duidelijk proactief geacteerd.

De gemeente is positief kritisch over het contract met Strukton Worksphere

De afgelopen verlengperiode is voortgang geboekt in systeemgerichte contractbeheersing. De samenwerking verloopt goed. Het technisch management is verbeterd en er is een goede teambezetting.

Het afgelopen jaar is er gewerkt aan een hitteplan voor de zomer periode, dit is een goede aanvulling geweest op de huidige plannen.

De verlenging heeft geen financiële gevolgen

De kosten voor het dagelijks onderhoud zijn in de Meerjaren Programma Begroting opgenomen en worden jaarlijks vastgesteld.

4. Vervolg

In december 2019 zullen de onderhoudspartners schriftelijk worden geïnformeerd over de voorgenomen verlenging. Op dit moment zijn er geen aanwijzingen dat onderhoudspartners niet willen verlengen. In het laatste kwartaal van 2020 zullen de verlengingen definitief worden opgesteld.

In 2021 start de gemeente met het voorbereiden van de nieuwe onderhoudscontracten. De commissie Beheer zal vervolgens worden geïnformeerd over de evaluatie van de contracten, de geplande werkwijze en contractvorm. In 2022 zal de aanbesteding plaatsvinden zodat op 1 januari 2023 de nieuwe overeenkomsten in werking kunnen treden.

5. Bijlagen

-