

College van B & W van Haarlem
T.a.v. afdeling Bestuur en Communicatie
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Ons kenmerk 2019/842036
Datum 16 oktober 2019
Afdeling Bestuur en Communicatie
Contact W. Stigter
Telefoon 023 – 511 3062
E-mail wstigter@haarlem.nl
Bijlage(n) 2

Onderwerp: Tussenevaluatie ambtelijke samenwerking Zandvoort en Haarlem

Geachte college,

In juni 2017 hebben de raden van Zandvoort en Haarlem toestemming gegeven voor het aangaan van de 'Gemeenschappelijke regeling ambtelijke samenwerking Zandvoort-Haarlem', per 1 januari 2018 voor een ambtelijke samenwerking van beide organisaties. Doel van de regeling is om de ambtelijke samenwerking tussen de gemeenten vorm te geven, waarbij de gemeente Haarlem ten behoeve van de gemeente Zandvoort de taken op gemeentelijke beleidsvelden inclusief de ondersteunende processen uitvoert, en daarmee zorgdraagt voor een kwalitatief hoogwaardige, effectieve en efficiënte uitvoering.

Op basis van deze gemeenschappelijke regeling is een Dienstverleningshandvest overeengekomen tussen onze beide colleges. Daarin is onder andere opgenomen dat na vier jaar een evaluatie wordt uitgevoerd, voorafgegaan door een beknopte tussenevaluatie na twee jaar. Dit is in Zandvoort ook expliciet opgenomen in het Raadsprogramma 2018-2022 en het daarop gebaseerde Uitvoeringsprogramma. Tevens is in de programmabegroting van Zandvoort budget opgenomen voor het uitvoeren van de tussenevaluatie. Ons college heeft daarom voor de uitvoering van de tussenevaluatie een plan van aanpak opgesteld en een vraagstelling geformuleerd. Beide leggen wij voor aan de raad van Zandvoort met het verzoek zijn zienswijze te geven. Door middel van deze brief leggen wij het plan van aanpak en de vraagstelling ook voor aan uw college met het verzoek uw reactie daarop te geven. Wij laten het aan u over of en op welke wijze u de raad van Haarlem hierbij wilt betrekken. Over het concept van het plan van aanpak en de vraagstelling hebben de portefeuillehouders en secretarissen van onze colleges op 5 september 2019 overleg gevoerd. Het college van Zandvoort heeft daarna nog enkele van de evaluatievragen iets uitgebreid en aangescherpt.

Omdat de gemeente Zandvoort de initiërende partij is geweest voor de ambtelijke samenwerking en de gevolgen voor Zandvoort groter zijn geweest dan voor Haarlem, vinden wij het redelijk en billijk dat Zandvoort de kosten van de tussenevaluatie voor haar rekening neemt.

Om de evaluatie in het eerste kwartaal van 2020 daadwerkelijk te kunnen laten uitvoeren door een te selecteren extern bureau, ontvangt ons college graag medio november 2019 uw reactie op bijgevoegd plan van aanpak (dat de vorm heeft van een raadsstuk voor de raad van Zandvoort) en de bijbehorende vraagstelling voor de tussenevaluatie.

Met vriendelijke groet,

College van burgemeester en wethouders,

de secretaris,



de burgemeester



Onderwerp	
Zienswijze vragen op Plan van aanpak tussenevaluatie ambtelijke samenwerking Haarlem en Zandvoort	
Nummer	2019/740671
Portefeuillehouder	Verheij-de Haas, E.
Programma/beleidsveld	6.2 Gemeentelijk bestuur
Afdeling	BC
Auteur	Stigter, W.H.C.
Telefoonnummer	023-5113062
Email	wstigter@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>In juni 2017 hebben de raden van Zandvoort en Haarlem toestemming gegeven voor het aangaan van de ‘Gemeenschappelijke regeling ambtelijke samenwerking Zandvoort-Haarlem’, per 1 januari 2018 een ambtelijke samenwerking van beide organisaties. Doel van de regeling is om de ambtelijke samenwerking tussen de gemeenten vorm te geven, waarbij de gemeente Haarlem ten behoeve van de gemeente Zandvoort de taken op gemeentelijke beleidsvelden inclusief de ondersteunende processen uitvoert, en daarmee zorgdraagt voor een kwalitatief hoogwaardige, effectieve en efficiënte uitvoering.</p> <p>Het college vraagt aan de raad zijn zienswijze op het plan van aanpak (dit raadsstuk) om tot selectie van een extern onderzoeksbureau te komen. Het plan bevat de planning en de onderzoeksvragen voor het bureau. De onderzoeksvragen vormen de basis voor het opstellen van een offerte door de onderzoeksbureaus. Op basis van het inkoopbeleid van de gemeente Zandvoort en de daarin gehanteerde drempelbedragen kan de aanbesteding van het onderzoek meervoudig onderhands gebeuren. Dit betekent dat de gemeente drie of meer onderzoeksbureaus vraagt of zij op basis van de vraagstelling een offerte voor het onderzoek willen doen. Op basis van vooraf bepaalde criteria wordt de opdracht dan aan een van deze bureaus gegund.</p>
Behandelvoorstel voor commissie	De commissie wordt verzocht advies te geven aan de raad over het voorstel van het college in paragraaf 2 en over de wijze van agendering van het raadsstuk in de raadsvergadering.
Relevante eerdere besluiten	

Besluit College d.d.	1. het college stelt het voorstel aan de raad vast. de secretaris, de burgemeester,
Besluit Raad d.d.	De raad der gemeente Zandvoort, Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders, Besluit: 1. Als zijn zienswijze te geven met het plan van aanpak en de bijgevoegde vraagstelling tussenevaluatie ambtelijke samenwerking Zandvoort en Haarlem in te stemmen. de griffier, de voorzitter,

1. Inleiding

In juni 2017 hebben de raden van Zandvoort en Haarlem toestemming gegeven voor het aangaan van de ‘Gemeenschappelijke regeling ambtelijke samenwerking Zandvoort-Haarlem’, per 1 januari 2018 een ambtelijke samenwerking van beide organisaties. Doel van de regeling is om de ambtelijke samenwerking tussen de gemeenten vorm te geven, waarbij de gemeente Haarlem ten behoeve van de gemeente Zandvoort de taken op gemeentelijke beleidsvelden inclusief de ondersteunende processen uitvoert, en daarmee zorg te dragen voor een kwalitatief hoogwaardige, effectieve en efficiënte uitvoering.

Inhoudelijk is de samenwerking nader geregeld in het Dienstverleningshandvest. Daarin is opgenomen voor welke beleidsvelden Haarlem voor Zandvoort de taken uitvoert, de uitvoeringskaders en de kwaliteitseisen waaraan de taakuitoefening moet voldoen. Ook is daarin opgenomen de verdeelsleutel en de wijze waarop Zandvoort een financiële bijdrage levert in de kosten die Haarlem maakt voor de uitvoering van de taken en bevoegdheden. Verder staan daarin de afspraken over de verplichtingen tussen de bestuursorganen van de gemeenten, de archivering en de wijze waarop de gemeenten elkaar informeren over het niet nakomen van hun verplichtingen en de gevolgen die zij daaraan verbinden. In het Dienstverleningshandvest is ook opgenomen dat medio 2019 een plan wordt opgesteld voor het uitvoeren van een tussenevaluatie in het eerste kwartaal van 2020. Tevens is vastgelegd dat de uitvoering door een externe, onafhankelijke partij moet gebeuren.



2. Voorstel aan de raad

Het college stelt de raad voor:

1. Als zijn zienswijze te geven met het plan van aanpak en de bijgevoegde vraagstelling tussenevaluatie ambtelijke samenwerking Zandvoort en Haarlem in te stemmen.

3. Beoogd resultaat

Het resultaat van dit voorstel is een plan van aanpak voor het selecteren van een onderzoeksbureau, op basis van de vraagstelling die is gebaseerd op het Dienstverleningshandvest.

4. Argumenten

4.1 Planning

In het tweede kwartaal van 2020 moet de behandeling van het evaluatierapport in de raden van Zandvoort en Haarlem plaatsvinden, dus uiterlijk in de maand juni. De planning van deze vergaderingen is op dit moment nog niet bekend. Rekening houdend met een tijdsbesteding van ten hoogste drie maanden door het onderzoeksbureau en anderhalve maand voor de bespreking van het rapport door de organisatie en beide colleges, moet het onderzoeksbureau vanaf februari 2020 van start kunnen gaan. Voor het opstellen van offertes en de selectie van een bureau is anderhalve maand nodig. Hieruit volgt dat in november 2019 de besluitvorming over het uitvoeren van de tussenevaluatie moet worden afgerond.

4.2 Aanbesteding

Op basis van het inkoopbeleid van de gemeente Zandvoort en de daarin gehanteerde drempelbedragen kan de aanbesteding van het onderzoek meervoudig onderhands gebeuren. Dit betekent dat de gemeente drie of meer onderzoeksbureaus vraagt of zij op basis van de vraagstelling (zie hierna) een offerte voor het onderzoek willen doen. Op basis van vooraf bepaalde criteria wordt de opdracht aan een van deze bureaus gegund. Omdat bureau SeinstraVandeLaar de bestuurskrachtmeting in Zandvoort heeft gedaan en de update 'Eén jaar ambtelijke fusie gemeente Zandvoort en Haarlem', zal dit bureau niet om een offerte worden gevraagd.

4.3 Vraagstelling

Om tot een succesvolle aanbesteding van de evaluatieopdracht te kunnen komen is het noodzakelijk dat er een duidelijke vraagstelling wordt vastgesteld voor het onderzoeksbureau: wat willen beide gemeenten dat er door het bureau wordt onderzocht. In algemene bewoordingen is dat de beantwoording van de vraag of na de ambtelijke samenwerking de uitvoering van de werkzaamheden door de gefuseerde organisatie voldoet aan de vooraf gestelde eisen en verwachtingen en binnen de vooraf gestelde kaders blijft. De vooraf gestelde eisen en verwachtingen zijn opgenomen in artikel 3, 4, 5, 6, 7 en 8 van het Dienstverleningshandvest. De financiële kaders zijn

opgenomen in artikel 9 en in artikel 10 is opgenomen hoe met beleids- respectievelijk bedrijfsvoering risico's wordt omgegaan.

Als bijlage bij dit raadsvoorstel is de volledige vraagstelling opgenomen, gebaseerd op de afspraken uit het Dienstverleningshandvest.

4.4 Financiering

In de programmabegroting van Zandvoort is budget opgenomen voor het laten uitvoeren van deze tussenevaluatie.

5. Risico's en kanttekeningen

Aan dit voorstel zijn geen risico's verbonden en geen kanttekeningen bij te maken.

6. Uitvoering

- Het college van Zandvoort vraagt in oktober of november 2019 aan de raad van Zandvoort en het college van Haarlem naar een reactie op de vraagstelling. Voor de raad van Zandvoort gebeurt dit door middel van het vragen van een zienswijze op dit raadsstuk. Het college van Haarlem kan zelf bepalen of en hoe zij de raad van Haarlem hierin betreft.
- De reacties zullen door het college van Zandvoort worden verwerkt in de vraagstelling, waarna in november – december 2019 een onderzoeksbureau wordt geselecteerd. Dit gebeurt door tenminste drie bureaus te vragen een offerte uit te brengen. Aan de hand van selectiecriteria zal daaruit een keuze worden gemaakt.
- Het geselecteerde bureau zal vervolgens in de periode januari tot en met maart 2020 de tussenevaluatie uitvoeren en daarover rapporteren aan de colleges van Zandvoort en Haarlem.
- Het college van Zandvoort zal het rapport openbaar maken en voorzien van een reactie aan de raad van Zandvoort en het college van Haarlem toesturen. Het is vervolgens aan de raad van Zandvoort respectievelijk het college van Haarlem om te bepalen hoe zij het rapport willen behandelen, naar verwachting in de periode april-juni 2020.
- De haalbaarheid van de planning hangt af van a) de inpassing van de besluitvorming in de bestuurlijke agenda's van Zandvoort en Haarlem, b) de duur van het offerte traject, c) de benodigde tijd voor het uitvoeren van het onderzoek en d) de bestuurlijke behandeling van de uitkomst van de tussenevaluatie. Daar zijn inschattingen van gemaakt, maar het is niet uit te sluiten dat voor een of meer van de onderdelen meer tijd nodig is.

7. Bijlagen

- Vraagstelling tussenevaluatie ambtelijke samenwerking Zandvoort en Haarlem

Inleiding

In juni 2017 hebben de raden van Zandvoort en Haarlem toestemming gegeven voor het aangaan van de 'Gemeenschappelijke regeling ambtelijke samenwerking Zandvoort-Haarlem' per 1 januari 2018. een ambtelijke fusie van beide organisaties. Doel van de regeling is om de ambtelijke samenwerking tussen de gemeenten vorm te geven, waarbij de gemeente Haarlem ten behoeve van de gemeente Zandvoort de taken op gemeentelijke beleidsvelden inclusief de ondersteunende processen uitvoert, en daarmee zorg te dragen voor een kwalitatief hoogwaardige, effectieve en efficiënte uitvoering.

Inhoudelijk is de samenwerking nader geregeld in het Dienstverleningshandvest. Daarin is opgenomen voor welke beleidsvelden Haarlem voor Zandvoort de taken uitvoert, de uitvoeringskaders en de kwaliteitseisen waaraan de taakuitoefening moet voldoen. Ook is daarin opgenomen de verdeelsleutel en de wijze waarop Zandvoort een financiële bijdrage levert in de kosten die Haarlem maakt voor de uitvoering van de taken en bevoegdheden. Verder staan daarin de afspraken over de verplichtingen tussen de bestuursorganen van de gemeenten, de archivering en de wijze waarop de gemeenten elkaar informeren over het niet nakomen van hun verplichtingen en de gevolgen die zij daaraan verbinden. In het Dienstverleningshandvest is ook opgenomen dat medio 2019 een plan wordt opgesteld voor het uitvoeren van een tussenevaluatie in het eerste kwartaal van 2020. Tevens is vastgelegd dat de uitvoering door een externe, onafhankelijke partij moet gebeuren.

Vraagstelling

Om tot een succesvolle aanbesteding van de evaluatieopdracht te kunnen komen is het noodzakelijk dat er een duidelijke vraagstelling wordt vastgesteld voor het onderzoeksbureau: wat willen beide gemeenten dat er door het bureau wordt onderzocht. In algemene bewoordingen is dat de beantwoording van de vraag of na de ambtelijke fusie de uitvoering van de werkzaamheden door de gefuseerde organisatie voldoet aan de vooraf gestelde eisen en verwachtingen en binnen de vooraf gestelde kaders blijft. De vooraf gestelde eisen en verwachtingen zijn opgenomen in artikel 3, 4, 5, 6, 7 en 8 van het Dienstverleningshandvest. De financiële kaders zijn opgenomen in artikel 9 en in artikel 10 is opgenomen hoe met beleids- respectievelijk bedrijfsvoeringsrisico's wordt omgegaan.

1.1 Kwaliteitsniveau

Over het kwaliteitsniveau is in artikel 3 lid 6 vastgelegd dat 'Het te leveren kwaliteitsniveau van taken door de gemeente Haarlem ten behoeve van de gemeente Zandvoort is tenminste zoals in het Bestuurskrachtonderzoek 2016 van Zandvoort is beschreven.' In lid 7 van hetzelfde artikel is vastgelegd dat 'Partijen streven ernaar de kwaliteit van taakuitvoering op gelijk niveau te brengen, waarbij wordt bedoeld op het hoogste kwaliteitsniveau dat bij partijen op de verschillende taakvelden aanwezig is'. Dit leidt tot de noodzaak om te onderzoeken of dit daadwerkelijk het geval is, met de volgende vragen:

- Op welke terreinen is sprake van een positieve of negatieve ontwikkeling van de dienstverlening ten opzichte van de beschrijving in de bestuurskrachtmeting uit 2016 van Zandvoort?
- Wat zijn daarvan de belangrijkste oorzaken en gevolgen voor Zandvoort respectievelijk Haarlem?
- In hoeverre is bijsturing nodig, hetzij door Zandvoort, hetzij door Haarlem danwel beide gemeenten?

Aan het onderzoeksbureau wordt meegegeven een afspiegeling van de inwoners, bedrijven en organisaties van Zandvoort te betrekken bij het beantwoorden van deze onderzoeksvraag. De bureau's die een offerte indienen kunnen daarin zelf aangeven *hoe* ze dat willen doen.

1.2 Gebiedsgericht werken

In artikel 6 van het Dienstverleningshandvest is vastgelegd dat in Zandvoort, net als in Haarlem, volgens het principe van gebiedsgericht werken uitvoering gegeven gaat worden aan taken, waarbij Zandvoort één gebied is. Dit komt voort uit de afspraak (artikel 3 lid 5) dat de taken volgens de Haarlemse werkwijze worden uitgevoerd (met als aantekening dat de Zandvoortse couleur locale behouden blijft). Daartoe wordt een gebiedsteam geformeerd, dat voor een goede zichtbaarheid in Zandvoort wordt gestationeerd. Bij de evaluaties na twee en vier jaar vindt heroverweging van de stationering plaats. Dit leidt tot de noodzaak het gebiedsgericht werken te evalueren, met de volgende vragen:

- Heeft het gebiedsgericht werken geleid tot een positieve of negatieve ontwikkeling van de dienstverlening (aan inwoners, bedrijven, instellingen én bestuur) in Zandvoort?
- Wat zijn daarvan de belangrijkste oorzaken en gevolgen voor Zandvoort?
- In hoeverre is bijsturing nodig, hetzij door Zandvoort, hetzij door Haarlem danwel beide gemeenten?

1.3 Loketten en openingstijden

In artikel 4 van het Dienstverleningshandvest is vastgelegd dat er een loketfunctie in Zandvoort blijft, deels op basis van vrije inloop, deels op basis van afspraak. Daarnaast kunnen inwoners van Zandvoort voor vergunningverlening ook in Haarlem in de Publiekshal terecht (op basis van de Haarlemse werkwijze). Dit leidt tot de volgende vraag:

- Voorziet de invulling van de loketfunctie en openingstijden voldoende in de behoefte van inwoners, bedrijven en instellingen?

Aan het onderzoeksbureau wordt meegegeven de inwoners, bedrijven en organisaties van Zandvoort te betrekken bij het beantwoorden van deze onderzoeksvraag. De bureau's die een offerte indienen kunnen daarin zelf aangeven *hoe* ze dat willen doen.

De vraag naar de tevredenheid over de inhoudelijke dienstverlening is onderdeel van de vraagstelling over kwaliteitsniveau.

1.4 Huisstijl

In artikel 7 van het Dienstverleningshandvest is bepaald dat de huisstijl van Zandvoort (zoals deze ondermeer tot uitdrukking komt in de bedrijfskleding, de website, correspondentie, interne documenten, voertuigen en dergelijke) zoveel mogelijk blijft gehandhaafd. De vraag voor de evaluatie is dan de volgende:



- Is in de praktijk de herkenbaarheid van Zandvoort als zelfstandige gemeente voldoende gewaarborgd?

1.5 Beleidsbepaling

In artikel 8 van het Dienstverleningshandvest is bepaald dat de beleidsbepaling, de kaderstelling en de controle daarop door de bestuursorganen van Zandvoort blijft gebeuren, voor zover het de eigen de inwoners, bedrijven en maatschappelijke instellingen of grondgebied betreft. Hetzelfde geldt voor Haarlem. Wel streven beide gemeenten bij de beleidsbepaling naar het opstellen en uitvoeren van een uniform beleid, met respect voor ieders eigenheid. Dat levert de volgende vragen voor de evaluatie op:

- Zijn er positieve of negatieve ontwikkelingen voor de bestuursorganen van Zandvoort sinds de ambtelijke samenwerking ten aanzien van de (kwaliteit van de) beleidsbepaling?
- Heeft het streven naar het opstellen en uitvoeren van uniform beleid geleid tot concrete uniformering en wordt dit als positief ervaren door een of beide gemeenten?
- Wat zijn daarvan de belangrijkste oorzaken en gevolgen voor Zandvoort en Haarlem?
- In hoeverre is bijsturing nodig, hetzij door Zandvoort, hetzij door Haarlem danwel beide gemeenten?

1.6 Financiën

In artikel 9 van het Dienstverleningshandvest zijn inhoudelijke en procesmatige afspraken over de financiën vastgelegd. Onderdeel daarvan is een efficiencykorting van € 500.000 voor de jaren 2018, 2019 en 2020. Deze is verwerkt in de jaarlijkse vergoeding die Zandvoort aan Haarlem betaalt. Vastgelegd is dat in de beknopte evaluatie de grondslag wordt bepaald voor het efficiencyvoordeel vanaf 2021. Dit leidt tot de volgende vraag:

- Op welke grondslag kan een efficiencyvoordeel van de samenwerking vanaf 2021 worden berekend?
- Hoe verhoudt de kostenontwikkeling van Zandvoort zich ten opzichte van vergelijkbare gemeenten, ook voor wat betreft de overhead?
- Zijn er in de praktijk situaties ontstaan die niet of onvoldoende in het Dienstverleningshandvest zijn geregeld en die leiden tot discussies over de financiële vergoeding?
- Zijn er aanvullende (financiële) afspraken gemaakt die alsnog in het Dienstverleningshandvest moeten worden opgenomen?

1.7 Beleids- en bedrijfsvoeringsrisico's

In artikel 10 van het Dienstverleningshandvest is vastgelegd dat beleidsrisico's door elke gemeente afzonderlijk worden gedragen en dat bedrijfsvoeringsrisico's voor rekening van Haarlem komen. Sommige besluiten kunnen voor een gemeente onvermijdelijk zijn, waarbij er ook onvermijdelijk (financiële) gevolgen zijn voor de andere gemeente, met name daar waar er in de uitvoering geen onderscheid tussen beide gemeenten valt te maken. Daarnaast kan er sprake zijn extra wettelijke verplichtingen met extra kosten. In dit licht zijn de onderzoeksvragen:

- Zijn er bedrijfsvoeringsrisico's opgetreden als gevolg van de ambtelijke samenwerking die ten laste van Haarlem zijn gekomen, terwijl Haarlem redelijkerwijs verwachtte dat dit risico niet zou optreden of in geringere mate?

- Zijn er situaties opgetreden met onvermijdelijke gevolgen voor de andere gemeente? Hoe kan hier op een adequate manier mee om worden gegaan?
- Hoe kan worden omgegaan met gevolgen van extra wettelijke verplichtingen?

1.8 Controller

In artikel 12 van het Dienstverleningshandvast is vastgelegd dat Zandvoort ten laste van de formatie van Haarlem een controller aanstelt, die bij de uitvoering van zijn/haar taak uitsluitend de belangen van de gemeente Zandvoort dient. Hij/zij heeft het recht gevraagd en ongevraagd het college van Zandvoort te adviseren op basis van zijn/haar eigen inzicht en oordeelsvorming. Dit leidt tot de volgende vraag:

- Voldoet de gekozen werkwijze aan de verwachtingen van het bestuur van Zandvoort en aan die van de controller van Zandvoort?
- In hoeverre is bijsturing nodig, hetzij door Zandvoort, hetzij door Haarlem danwel beide gemeenten?

1.9 Secretaris Zandvoort

In artikel 13 van het Dienstverleningshandvast is vastgelegd dat de secretaris van Zandvoort de eerste adviseur van het college is en dat de secretaris van Haarlem verantwoordelijk is voor alle zaken betreffende het personeel, informatie, organisatie en huisvesting. Ook is afgesproken dat de secretaris van Zandvoort deel neemt aan de overleggen van de directie van Haarlem. Dit leidt tot de volgende vragen:

- Is de secretaris van Zandvoort in staat om in deze verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden invulling te geven aan het adviseurschap?
- Hoe verhoudt zich de functie van gemeentesecretaris tot de gebiedsmanager Zandvoort, ondermeer in termen van opdrachtgeversrol?
- In hoeverre is bijsturing nodig, hetzij door Zandvoort, hetzij door Haarlem danwel beide gemeenten?
- Heeft dit effect voor het profiel van de secretaris?

1.10 Realisatie ambities en ondersteuning bestuur

In artikel 14 van het Dienstverleningshandvast is vastgelegd dat het college van Zandvoort ambtelijk wordt ondersteund op een gezamenlijk af te stemmen aard en wijze, inclusief een periodiek stafoverleg. Dit leidt tot de volgende vragen:

- Voldoet de ondersteuning door medewerkers, management en directie aan de wensen van het college van Zandvoort?
- Is het bestuur van Zandvoort in staat zijn ambities te realiseren met de gefuseerde ambtelijke organisatie?
- Heeft de ambtelijke fusie bijgedragen aan het verbeteren van de relevante knelpunten uit het bestuurskrachtonderzoek?
- Heeft het bestuur van Haarlem gevolgen ondervonden in de eigen ondersteuning vanwege de ambtelijke fusie?
- In hoeverre is bijsturing nodig, hetzij door Zandvoort, hetzij door Haarlem danwel beide gemeenten?



1.11 Formatie en personeel

Haarlem heeft de volledige formatie van Zandvoort overgenomen en al het aanwezige personeel met een vaste aanstelling. Uitzonderingen betreffen de gemeentesecretaris, de griffiemedewerkers, de afdelingsmanagers en de formatie en het personeel dat naar Spaarnelanden is overgegaan. Dat leidt tot de volgende vragen:

- Hoe heeft de organisatie van Haarlem de overkomst van de medewerkers ervaren op de aspecten omvang van de formatie in relatie tot de taken en kwaliteit van de medewerkers?
- Hoe ervaren de overgekomen medewerkers nu hun rol en positie in de samengevoegde organisatie? Beschouwen zij zich bijvoorbeeld nog vooral medewerker voor Zandvoort of is het onderscheid Haarlem-Zandvoort voor hen niet (meer) relevant?
- Hoe ervaren de medewerkers van Haarlem het werken voor twee gemeenten / colleges / raden?
- Hoe ervaart de griffie van Zandvoort de samenwerking met de ambtelijke organisatie?
- Hoe heeft de personeelsformatie voor Zandvoort zich ontwikkeld sinds de ambtelijke fusie, ook voor wat betreft de overhead?
- In hoeverre is bijsturing nodig, hetzij door Zandvoort, hetzij door Haarlem danwel beide gemeenten?