



Geacht College,

hierbij wil Jouw Haarlem een aantal vragen stellen ex artikel 38 RvO inzake de overweging van de gemeente Haarlem te stoppen met het gebruik van WhatsApp als kanaal voor contact van de burger met de gemeente, uit privacy-overwegingen, blijkens de tot 13 januari dezes lopende enquête die op haarlem.nl wordt angekeild: <https://www.haarlem.nl/nieuws/whatsapp-stoppen-of-doorgaan/> .

- Voorziet het gebruik van WhatsApp op dit moment aantoonbaar in een behoefte die bij de burger leeft?
- Is ergens inzichtelijk in welke categorie de vragen van burgers per WhatsApp nu binnenkomen?
- Zijn er cijfers beschikbaar van het aantal vragen per dag of periode?
- Deelt het college onze mening dat alle communicatiemogelijkheden privacy-risico's met zich meebrengen?
- Heeft het college een vervangende manier voor ogen voor contact met de burger, dan WhatsApp, en zo ja, welke?
- Als het die vervangende manier voor ogen heeft, in hoeverre en waardoor is die dan minder privacygevoelig dan WhatsApp?
- Zijn er andere manieren om de privacy van de burger in het contact met de gemeente te verbeteren dan het afschaffen van de mogelijkheid tot WhatsApp-contact?
- Is het geven van een privacy-gerelateerd waarschuwingsbericht aan het begin van WhatsAppcontact met de burger een werkbaar alternatief voor het geheel afschaffen van deze mogelijkheid tot contact?
- Heeft het college inzake deze kwestie de Autoriteit Persoonsgegevens geconsulteerd?
- Loopt de gemeente enige kans op privacy-gerelateerde boetes bij gebruik van WhatsApp?
- Is het college ook aan het overwegen de 'Buiten Beter'-app niet langer te gebruiken?
- Overweegt het college ook de BuurtWhatsApps op te doeken?
- Is het college het met ons eens dat het een beter idee is contactmogelijkheden van de burger met de gemeente pas af te schaffen áls er een gelijkwaardig of zelfs verbeterend alternatief voor is?
- Deden al deze vraagstukken niet al opgeld bij de lancering van WhatsApp als communicatiemiddel tussen burger en gemeente?
- Wat waren toen de gedachten van het college dienaangaande?

Alvast hartelijk dank voor een spoedige beantwoording.

Met vriendelijke groet,

Michiel F.E. van Reenen
Jouw Haarlem