



ChristenUnie



Motie 'Een uitgebreider meldingssysteem brengt problemen nog beter in kaart'

Constateernde dat:

- Het Beleidsplan Schoon geen concreet voorstel bevat om het Haarlemse meldingssysteem te verbeteren;
- Er in het beleidsplan schoon is opgenomen dat er zaken te verbeteren zijn;
- Het huidige meldingssysteem onvoldoende details geeft over de meldingen die gedaan worden;
- Er efficiëntere meldingssystemen in Nederland bestaan;

Overwegende dat:

- Het meldingssysteem van Utrecht veel gebruiksvriendelijker is voor gebruikers dan het systeem van Haarlem doordat:
 - Het meldingssysteem begint met het vragen van de locatie (inclusief mogelijkheid van locatiebepaling);
 - Objecten zoals prullenbakken en lantaarnpalen daarbij reeds op de kaart staan en kunnen worden aangeklikt;
 - Meldingen efficiënt te categoriseren zijn;
 - Gebruikers zich kunnen aansluiten bij meldingen van anderen en zo aan een melding extra informatie kunnen toevoegen of kunnen besluiten geen melding te doen omdat iemand anders al heeft gemeld;
 - Alle gebruikers de status van ingediende meldingen kunnen zien;
- Het meldingssysteem van Utrecht ook voor de behandelaar van de melding duidelijker en overzichtelijker is doordat:
 - Dubbele meldingen worden voorkomen doordat melders al op de kaart kunnen zien of er al een melding is gedaan
 - De kwaliteit van de meldingen beter is doordat melders stapsgewijs kunnen aangeven waar de melding exact over gaat terwijl in Haarlem de melder al snel in een algemene categorie komt en dan zelf moet omschrijven wat er aan de hand is;

Verzoekt het college om uiterlijk bij de Kadernota met een voorstel te komen om nog in 2020 het meldingssysteem te verbeteren waarbij sterk gelet wordt op het voorbeeld vanuit Utrecht;

En gaat over tot de orde van de dag.