



Onderwerp Motie 13.4 'Een uitgebreider meldingssysteem brengt problemen nog beter in kaart	Soort: Moties Nummer: 2020/97366 Programmanummer 4.1 Duurzame stedelijke ontwikkeling	
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Gemeenteraad Haarlem d.d. 31-1-2020	Indiener/Fractie VVD Haarlem, CDA Haarlem, Christenunie Haarlem,	
Omschrijving Verzoekt het college om uiterlijk bij de Kadernota met een voorstel te komen om nog in 2020 het meldingssysteem te verbeteren waarbij sterk gelet wordt op het voorbeeld vanuit Utrecht	Afdeling BBOR Verantwoordelijke Starreveld, D. Email dstarreveld@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114187	
Stand van Zaken/afdoening Op basis van vooronderzoek (waaronder een gesprek met Utrecht) wordt een kort traject te doorlopen waarmee de volgende twee aanpassingen kunnen worden gerealiseerd in 2020: 1. Herziening van de categorie-indeling, waarbij rekening wordt gehouden met een betere userdialog en een juiste rubricering voor managementrapportage en routing voor de afhandeling, 2. Het toevoegen van de mogelijkheid (optioneel) om de locatie (van een prullenbak of afvalcontainer) van de melding aan te wijzen op een kaart overeenkomstig de wijze die nu voor lantarenpalen actueel is. De dekking van de bijhorende kosten wordt opgevangen binnen de huidige begroting. Komend jaar wordt de Haarlemse dienstverleningsvisie opgesteld. Daarin wordt ook het proces van meldingen in de openbare ruimte tegen het licht gehouden van de uitgangspunten van deze visie. Het in dit kader te bepalen ambitieniveau en daarmee samenhangende actieprogramma wordt later dit jaar ter bespreking in de raad verwacht. In dit actieprogramma wordt zo mogelijk ook de in de motie geformuleerde verbetering meegenomen die niet in 2020 kan worden doorgevoerd door de omvang van de aanpassing en het ontbreken van benodigde ontwikkelcapaciteit. Het betreft de mogelijkheid om ingediende meldingen van andere gebruikers te kunnen inzien en hierop te kunnen aansluiten gericht op het voorkomen van dubbele meldingen.		
Afdelingsmanager	Egmond, S. van 19-5-2020 07:10:22	Egmond, S. van
Portefeuillehouder	 8-6-2020	Snoek, M.