



**Gemeente  
Haarlem**

## SROI-Rapport 2018

# **Jaarrapportage Resultaten Social Return On Investment Haarlem 2018**

15 januari 2020

**Khalil Khuwam**

**Interne Dienstverlening**

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
1.1	SROI-beleid en werkwijze	3
1.2	Regionale schaalvergroting	4
<b>2.</b>	<b>Overzichten Resultaten SROI</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Resultaten In Beeld</b>	<b>6</b>
3.1	Aantal geplaatste SROI-kandidaten per jaar	6
3.2	SROI-resultaten per sector	7
3.3	Aantal kandidaten naar plaatsing	8
3.4	Banen	9
3.5	Leerbanen, Stages en Werkervaringsplekken	10
3.6	Inkoop bij het SW-bedrijf / Sociale Firma's	10
3.7	Overige inzet	10
<b>4.</b>	<b>Begrippenlijst</b>	<b>11</b>

# 2. Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage met de resultaten van de regeling Social Return On Investment (SROI) van de gemeente Haarlem in 2018. De resultaten zijn gebaseerd op de door contractpartners ingediende jaarlijkse SROI-verantwoordingen. De resultaten worden uitgedrukt in een aantal meetbare indicatoren zoals het aantal geplaatste kandidaten, het aantal banen, stage en werkervaringsplekken en de waarde van de opdracht en de SROI-eis in euro's. Daar waar mogelijk, wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten van de voorgaande jaren.

SROI is voortdurend in ontwikkeling. De implementatie van het nieuwe registratiesysteem, gepaard gaande met het tot stand brengen van regionale samenwerkingsafspraken met nieuwe regionale SROI-regels, leverde een aantal technische knelpunten op bij het inrichten van de contracten in het systeem. Inmiddels zijn deze knelpunten opgelost. Hiervóór was het echter niet mogelijk om de SROI resultaten uit het systeem te halen. Dit heeft geresulteerd in een vertraging van het opstellen van dit rapport.

De maatschappelijke effecten en opbrengsten van SROI zijn breder dan de bovengenoemde indicatoren. Denk hierbij aan minder uitkeringen, minder gebruik van gezondheidszorg en/of maatschappelijke voorzieningen en extra belastinginkomsten. Deze opbrengsten en de verschillende vormen van maatschappelijke initiatieven maken echter geen deel uit van dit rapport.

## 2.1 SROI-beleid en werkwijze

Conform haar beleid: 'Regeling Social Return on Investment' ([2016/356415](#)) en ([2018/541643](#)) past Haarlem SROI toe bij aanbestedingen vanaf 2 ton en subsidies vanaf 5 ton. Contractpartners zijn dan verplicht om 5% van de opdrachtwaarde of het loondeel van de subsidie in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt: mensen die de laatste drie maanden geen inkomsten uit arbeid hebben gehad. Bij voorkeur komen deze mensen uit Haarlem of de regio Zuid-Kennemerland en IJmond, anders kunnen deze mensen uit het hele land komen.

Bij het toepassen van SROI wordt er rekening gehouden met het proportionaliteit-beginsel. Dat wil zeggen dat de SROI-eis in redelijke verhouding staat tot de opdracht. Zo kan in dit verband bij een aanbesteding een lager percentage geëist of helemaal geen SROI toegepast.

Op hoofdlijn zijn vier soorten SROI-invulling:

- 1- een baan bieden;
- 2- een leerbaan, stage of werkervaringsplek bieden;
- 3- inkopen van diensten of producten van een SW-bedrijf of sociale firma;
- 4- alternatieve/innovatieve activiteiten die bijdragen aan een maatschappelijke doelstelling van de gemeente.

De contractpartner kan één of meer soorten kiezen om invulling te geven aan zijn SROI-eis. Voor elke SROI-invulling wordt in euro's een waarde bepaald. Sinds 2016 hanteren wij de bouwblokken methode voor transparante waardering van de SROI-invulling. Conform deze methode worden de verschillende soorten SROI-invulling verdeeld in blokken en wordt hieraan een waarde toegekend. De waarde van de SROI-invulling is gebaseerd op de afstand tot de arbeidsmarkt van de geplaatste kandidaat. De waarde is hoger naarmate de afstand tot de arbeidsmarkt groter is. De waarde van een kandidaat uit de WW bijvoorbeeld, is € 15.000 voor voltijd baan voor één jaar. Voor een kandidaat uit de participatiewet is de

waarde € 35.000. Met deze methode kan de plaatsing groepen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt gestimuleerd worden door hieraan een relatief hogere SROI-waarde toe te kennen.

Voor de invulling van SROI bestaat geen kant en klaar recept. Voor elke werkgever zijn maatwerkoplossingen nodig. Dialoog, flexibiliteit en ondersteuning zijn onmisbaar om van SROI een succes te maken. Tijdens de uitvoering van de opdracht komt SROI aan bod in de voortgangsgesprekken met de contractmanager. Hiernaast vinden met de SROI-coördinator in het bijzijn van onze re-integratiepartners SROI-gesprekken plaats. Onze re-integratiepartners kunnen de werkgevers/contractpartners ondersteunen bij het vinden van geschikte kandidaten. Contractpartners kunnen natuurlijk ook zelf kandidaten vinden. De SROI monitoring en verantwoording wordt gedaan door het invullen en indienen van een Excel format. In 2018 zijn we begonnen met een digitaal registratie systeem. Dat biedt de mogelijkheid om accuraat meer gedetailleerde resultaten in kaart te brengen.

## **2.2 Regionale schaalvergroting**

Zorgaanbieders in onze regio Zuid-Kennemerland en IJmond hebben in 2017 en 2018 hun SROI-verantwoording ingediend op regionale basis. Cijfermatig zijn voor de zorgaanbieders met regionale contracten zowel de regionale opdrachtwaarde als de regionale SROI-resultaten meegenomen in de SROI-resultaten 2017 en 2018. Dat was voorheen niet het geval. De resultaten van vorige jaren hadden enkel betrekking op de Haarlemse opdrachten.

# 3. Overzichten Resultaten SROI

## 1. Overzicht SROI waardes 2018

Sector	Waarde opdrachten met SROI	Gemiddeld SROI %	SROI-eis	Gerealiseerd aan SROI	Percentage voltooid
Totaal	€ 282.153.532	4,9%	€ 14.055.553	€ 15.222.725	108%
Zorg en welzijn	€ 190.685.204	5,0%	€ 9.586.406	€ 9.980.708	104%
Bouwnijverheid	€ 84.636.328	4,9%	€ 4.127.547	€ 4.800.735	116%
Andere sectoren	€ 6.832.000	5,0%	€ 341.600	€ 441.282	129%

## 2. Aantal kandidaten naar plaatsing

Totaal	Baan	Leerbaan/BBL	Stage en werkervaringsplek
911	479	141	291

## 3. Aantal kandidaten naar doelgroep

Totaal	Pwet	WSW	Wajongere	WIA	garantiebaan	WW	BBL	BOL	Werkstages	SVO
911	76	28	56	59	8	252	141	251	23	17

## 4. Gerealiseerde SROI-waarde naar soort SROI-invulling

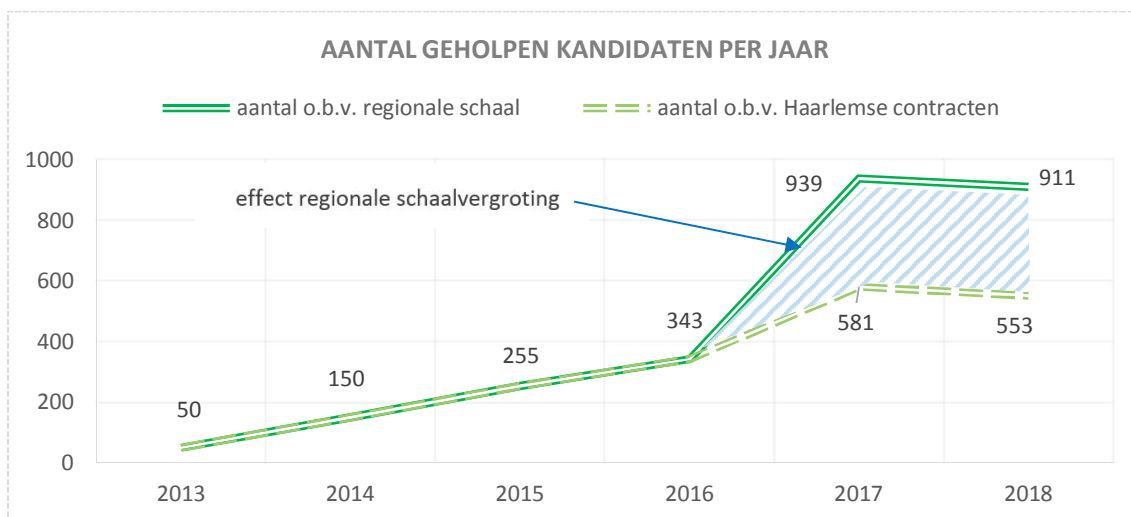
Gerealiseerde Waarde SROI	Baan en Stage	SW-bedrijf	Overig
€ 15.222.725	€ 10.826.470	€ 2.940.108	€ 1.456.147

# 4. Resultaten In Beeld

In 2018 waren er 123 contracten en subsidies met een totale SROI-eis van € 14.055.553. Voor 102 hiervan zijn er SROI-verantwoordingen ingediend met een gerealiseerde SROI-waarde van € 15.222.725. Dat maakt 2018 het eerste jaar waarin een overschot aan SROI wordt gerealiseerd. Er is namelijk aan 108% van de totale SROI-eis voldaan. In vergelijking met 2017 is de stijging te zien in de totale SROI waarde en ook bij alle soorten SROI invullingen.

Jaar	Totale SROI-eis	Gerealiseerd aan SROI	Percentage voltooid	Baan en Stage	SW-bedrijf	Overig
2017	€ 11.556.526	€ 10.199.313	88%	€ 8.694.967	€ 1.183.396	€ 858.567
2018	€ 14.055.553	€ 15.222.725	108%	€ 10.826.470	€ 2.940.108	€ 1.456.147

## 4.1 Aantal geplaatste SROI-kandidaten per jaar



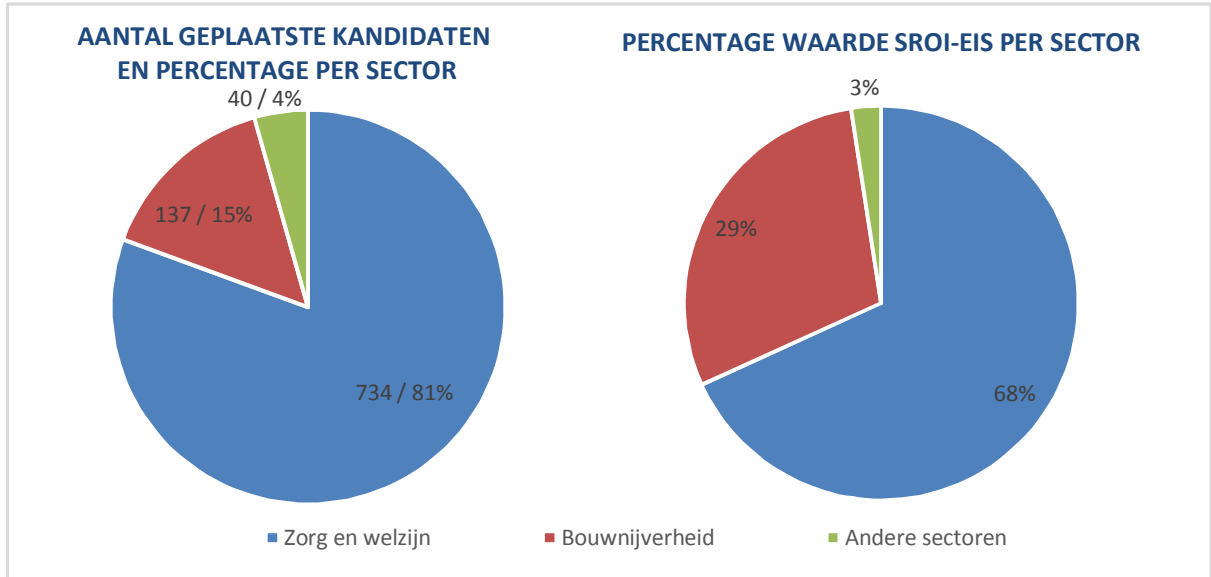
In 2018 zijn er 911 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt voor langere of kortere periode op werk geplaatst of dichterbij werk gebracht. Van dit totaal komen er 288 mensen uit Haarlem. Deze aantallen vormen een lichte daling ten opzichte van de resultaten van 2017: 939 geplaatste mensen waarvan 321 uit Haarlem.

Bij de aantallen van de jaren 2017 en 2018 speelt de eerdergenoemde regionale schaalvergroting een rol. De aantallen van de jaren daarvoor zijn enkel op de Haarlemse contracten gebaseerd. In 2018 is het aantal geplaatste kandidaten op basis van de Haarlemse contracten 553. Vergelijking met 2017 (581) is dit eveneens een lichte daling.

De daling in het aantal geplaatste kandidaten is niet in lijn met de stijging van de totale gerealiseerde SROI-waarde van € 10.199.313 in 2017 naar € 15.222.725 in 2018, en ook niet in lijn met de stijging van de SROI-waarde van het inzetten van kandidaten (baan en stage) van € 8.694.967 in 2017 naar € 10.826.470 in 2018. Dat komt doordat er in 2018 minder stages en meer banen zijn gerealiseerd dan in 2017. Een stage heeft een lager SROI-waarde dan een baan. Zo is een lager aantal met een hoger SROI-waarde een indicatie van kwalitatieve verbetering: relatief meer banen dan stages.

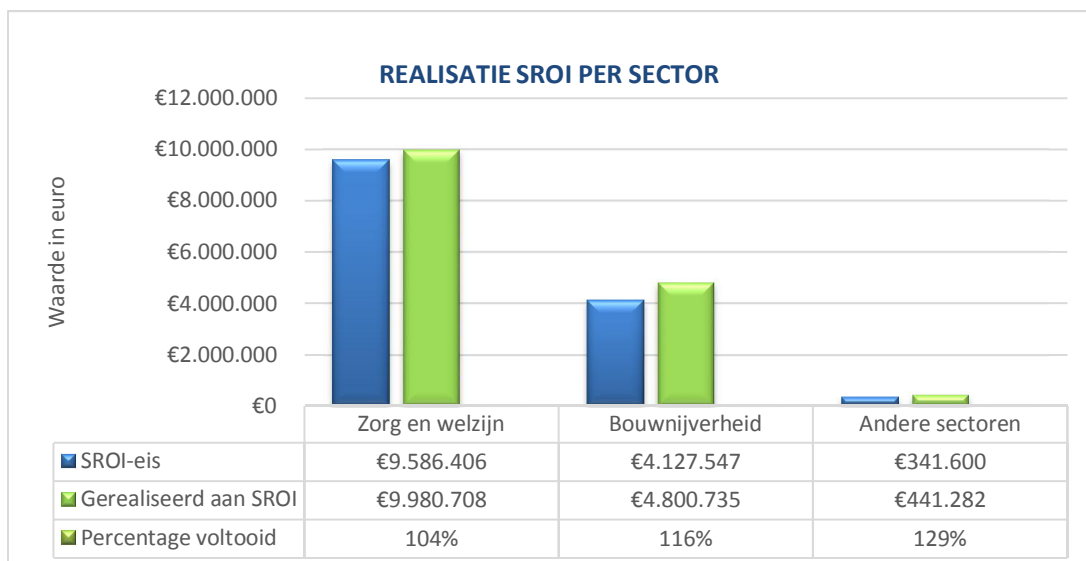
## 4.2 SROI-resultaten per sector

Net zoals in 2017 is in het grote aantal geplaatste kandidaten vooral te danken aan de sector Zorg en Welzijn. In 2018 zijn er binnen de sector Zorg en Welzijn maar liefst 734 kandidaten geplaatst. Dat is 81% van het totaal aantal geplaatste kandidaten. De sector bouwnijverheid is met 137 geplaatste kandidaten goed voor 15%. De overige sectoren zorgden voor het plaatsen van 40 kandidaten.



De volgorde van het percentage geplaatste kandidaten per sector is in lijn met de volgorde van de hoogte van de SROI-eis per sector. De sector zorg en welzijn kent de grootste SROI-eis: € 9.586.406. Dat is bijna twee derde (68%) van de totale SROI-eis van alle sectoren. Dan komt de sector bouwnijverheid met SROI-eis van € 4.127.547 voor meer dan een kwart (29%). De SROI-eis voor de andere sectoren bedraagt € 341.600. Dat is 3% van de totale SROI-eis.

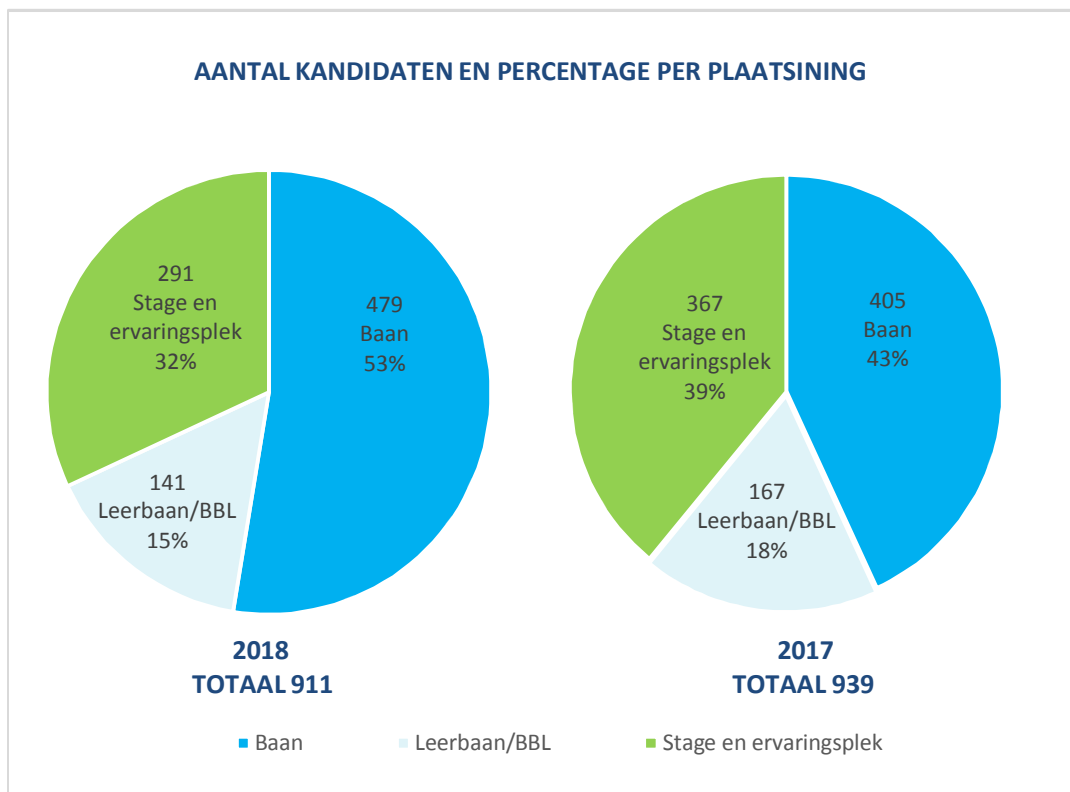
In alle sectoren is voor meer dan 100% aan de SROI-eis voldaan. De sector Zorg en Welzijn heeft de grootste gerealiseerde SROI-waarde: € 9.980.708. Dat komt neer op 104% van de SROI-eis van deze sector (€ 9.586.406). De sector bouwnijverheid scoort 116% met een gerealiseerde SROI waarde van € 3.456.616. De andere sectoren voldoen voor 129% aan de SROI-eis. Zij scoren hiermee het hoogste percentage met de laagste gerealiseerde SROI-waarde van € 441.282.



### 4.3 Aantal kandidaten naar plaatsing

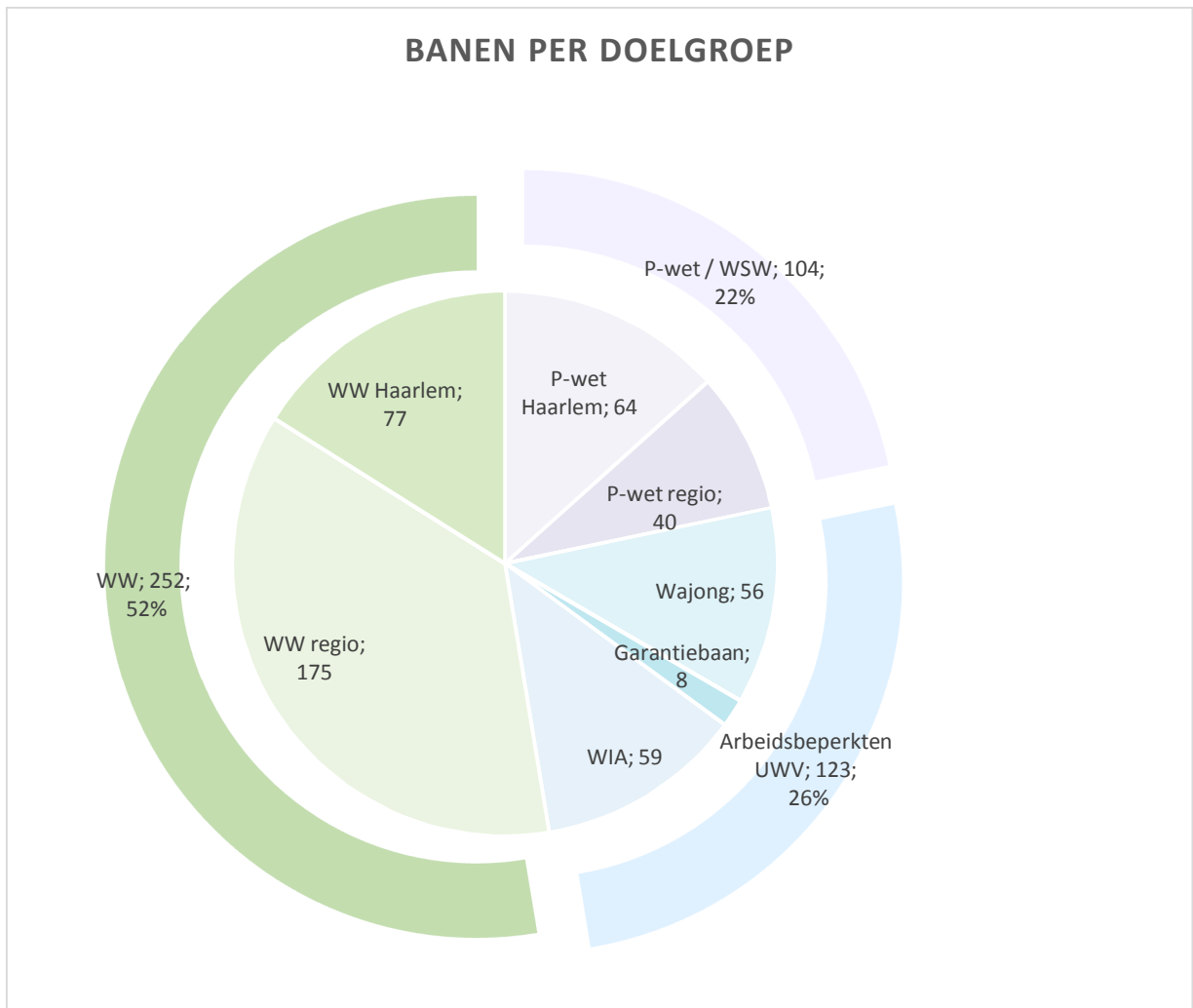
In 2018 heeft het grootste deel (68%) van de geplaatste kandidaten (620) een arbeidsovereenkomst gekregen. 479 kandidaten hiervan hebben een arbeidsovereenkomst voor een reguliere of flexibele baan en 141 een leerbaan (een BBL arbeidsovereenkomst). Bijna een derde (32%) van de geplaatste kandidaten heeft een stage-/werkervaringsplek gekregen (291).

In vergelijking met 2017 is in het aantal banen met 72 gestegen: van 405 in 2017 naar 479 in 2018. Het aantal stage en ervaringsplek is met 76 gedaald: van 367 in 2017 naar 291 in 2018. Dat is een hele positieve ontwikkeling. Ondanks de daling in het aantal leerbanen van 167 in 2017 naar 141 in 2018, is het aantal geplaatste kandidaten met een arbeidsovereenkomst (banen en leerbanen) met 58 gestegen van 562 in 2017 naar 620 in 2018.





## 4.4 Banen

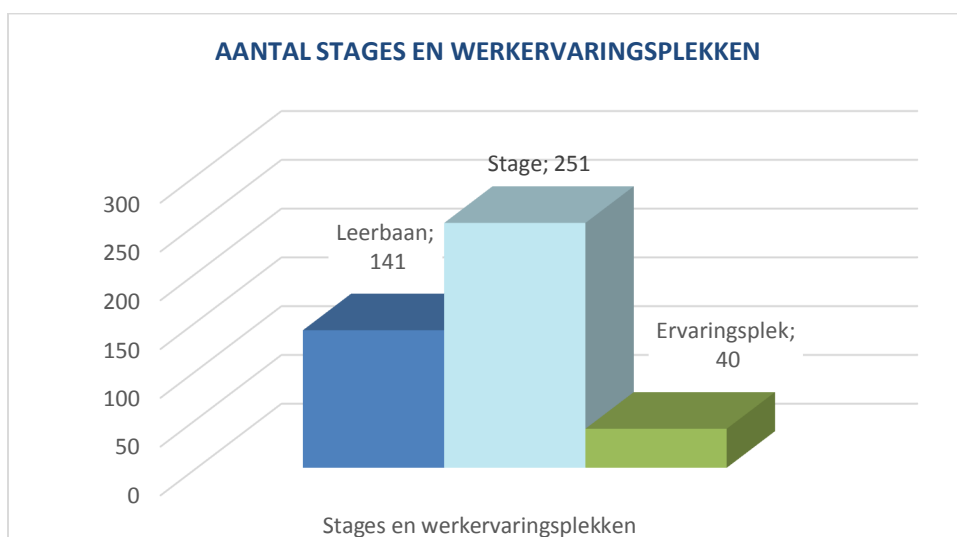


Van de 479 mensen die in 2018 een baan kregen behoort 48% tot de doelgroep met grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is een lager percentage in vergelijking met 2017 (51%). Er zijn in 2018 echter 227 banen voor deze doelgroep gecreëerd. Dat zijn 18 banen meer dan in 2017 (209). Minder dan helft van deze doelgroep (104) valt onder de Participatiewet (76) en WSW (28). De meeste hiervan komen uit Haarlem (64). De andere 123 mensen hebben een arbeidsbeperking (56 Wajongers, 8 garantiebanen en 59 mensen met WIA uitkering). In vergelijking met 2017 is een daling te zien bij het aantal mensen dat onder de Participatiewet valt (123 in 2017/ 104 in 2018) en een stijging bij het aantal mensen met een arbeidsbeperking (86 in 2017/ 123 in 2018).

Het aantal mensen dat een WW-uitkering had is 252 (77 hiervan uit Haarlem). Dat is meer dan de helft (52%) van het totaal aantal banen. Dat is een stijging ten opzichte van 2017. Het aantal mensen dat in 2017 een WW-uitkering had was 188. Dat is 47% van het totaal aantal banen. Net als 2016 en 2017 kwam meer dan de helft van de mensen met een WW-uitkering (175) van buiten Haarlem.

Het totaal aantal Haarlemmers dat op werk is geplaatst in 2018 is 181. Dat zijn 13 Haarlemmers meer dan in 2017 (168).

## 4.5 Leerbanen, Stages en Werkervaringsplekken



Eén van de doelen van SROI is aansluiten bij de beleidsdoelen van onderwijs/arbeidsmarkt en bijdragen aan het terugdringen vroegtijdige school uitval. In de praktijk wordt hier invulling aan gegeven in de vorm van stage, Beroepsopleidende leerweg (BOL) en Beroepsbegeleidende leerweg (BBL). De BBL, ook leerbaan genoemd, is heel geschikt voor jonge kandidaten die dreigen hun weg kwijt te raken. Het biedt hen de kans om werkend te leren en uiteindelijk een diploma te halen. Tijdens hun opleiding krijgen ze een salaris uitbetaald. Dat maakt het leertraject aantrekkelijk voor hen, het draagt bij aan meer stabiliteit in hun leven en vergroot hun kansen voor de toekomst. BBL trajecten bieden ook een oplossing voor bedrijven die kampen met vergrijzing van hun (gespecialiseerd) personeel. Mede daardoor komen de meeste BBLers in dienst van het bedrijf na het afronden van de opleiding.

In 2018 zijn er in totaal 534 kandidaten geplaatst op BBL (141), BOL of ander soort stage (251) en werkervaringsplekken (40).

## 4.6 Inkoop bij het SW-bedrijf / Sociale Firma's

Op basis van de ingeleverde SROI-verantwoordingen in 2018 is voor € 2.940.108,- ingekocht bij SW-bedrijven en Sociale Firma's. Ruim de helft hiervan (€ 953.902) is besteed aan Paswerk. Het ging hier voornamelijk over opdrachten voor bijvoorbeeld schoonmaak, groenonderhoud en postbezorging, en het inhuren van personeel (WSW'ers) voor de uitvoering van werkzaamheden voor een korte periode.

## 4.7 Overige inzet

In deze categorie vallen alle andere alternatieve vormen van de SROI-invulling waarmee de afstand tot de arbeidsmarkt van de kandidaten kleiner wordt gemaakt. Hier valt te denken aan de begeleiding van kandidaten of vrijwilligers, het organiseren van cursussen of trainingen en activiteiten die een maatschappelijke bijdrage leveren aan de doelgroep of de samenleving. De 'overige' inzet vertegenwoordigt in 2018 een waarde van € 1.456.148,-.

# 5. Begrippenlijst

## **Participatiewet**

De Participatiewet vervangt per 2015 het voorgaande stelsel van de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (WSW), en een groot deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong). Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt onder de Participatiewet. De wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden.

## **WW**

Werkloosheidswet.

## **WIA/WAO**

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, voorheen WAO (Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering).

## **Wet Werk en Arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong)**

Mensen van 18 jaar en ouder die vanaf jonge leeftijd een arbeidshandicap hebben en daardoor (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn.

## **Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL)/Leerbaan**

Is een middelbare beroepsopleiding in de vorm van werkend leren. De verdeling praktijk - school is 80%-20%. De leerling/werknemer is in loondienst bij een (formele) werkgever en ontvangt loon volgens de CAO of loopt stage bij een werkgever en ontvangt hiervoor een stagevergoeding. Het Opleidingsbedrijf moet erkend zijn door de brancheorganisatie.

## **Beroeps opleidende leerweg (BOL)**

Een vorm van middelbaar beroepsonderwijs waarbij 20% tot 60% beroepspraktijkvorming is; de opleiding vindt voornamelijk plaats op school.

## **VSO**

Voortgezet Speciaal Onderwijs.

## **Niet Uitkeringsgerechtigde (NUGGER)**

Een werkzoekende die niet in aanmerking komt voor een uitkering.

## **MVO-activiteiten**

Activiteiten die invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

## **PSO**

De Prestatieladder Socialer Ondernemen is een landelijk meetinstrument en keurmerk dat de mate van sociaal ondernemen objectief zichtbaar maakt.

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,  
15 januari 2020

**Tekst:** Khalil Khuwam

---

Postbus 511  
2003 PB Haarlem  
Tel. 14 023

[haarlem.nl](http://haarlem.nl)