

Onderwerp Impact coronamaatregelen op voorzieningen maatschappelijke ondersteuning

Hiermee informeren wij u over de impact die de coronamaatregelen hebben op de voorzieningen maatschappelijke ondersteuning. De actualisaties ten opzichte van de laatste brief zijn gecursiveerd.

Situatie woensdag 22 april**Hulp bij het Huishouden**

Aanbieders ontvangen zowel ziekmeldingen van personeel als afmeldingen van klanten. Na de nieuwe maatregelen van maandag 23 maart¹ melden vrijwel alle aanbieders een flinke toename van het aantal afmeldingen (door cliënten) voor Hulp bij het Huishouden. Een enkele aanbieder geeft aan dat zij dermate veel afmeldingen van klanten hebben ontvangen dat personeel naar huis is gestuurd. Algemene lijn bij aanbieders is dat ook al zeggen mensen af, de hulp wel af en toe even (aan)belt om vinger aan de pols te houden.

Het lukt de aanbieders van de Hulp bij het Huishouden om alle cliënten, ook die met een spoedindicatie of met ziekteverschijnselen, ondersteuning te bieden. Daarbij hanteren alle aanbieders de richtlijnen van het RIVM en nemen zij indien noodzakelijk beschermende maatregelen. Er zijn geen signalen dat inwoners helemaal geen ondersteuning meer ontvangen. Er worden alternatieve diensten aangeboden wanneer cliënten op dit moment liever niet de hulp in de woning hebben. Alternatieve diensten zijn bijvoorbeeld:

- Boodschappendienst;
- Eenzaamheidsbestrijding door diverse (video)belmomenten per week; tevens als 'vinger aan de pols' contactmoment;
- Wasservice;
- Maaltijdservice;
- Ophalen van medicijnen en/of post.

We stellen ons daarin flexibel op, de indicatie hoeft hiervoor niet te worden aangepast. Cliënt en zorgaanbieder kunnen zo samen bepalen welke ondersteuning op dit moment noodzakelijk en passend is.

Door een tekort aan personeel (door ziekmeldingen of de noodzaak om de eigen kinderen op te vangen) kan niet in alle gevallen het volledig aantal geïndiceerde uren worden geleverd. Er zijn inmiddels aanbieders die een beroep doen op solidariteit van cliënten met veel uren om ook nieuwe cliënten direct van dienst te kunnen zijn. Dat gaat altijd in overleg met de cliënten, cliënten worden niet zonder overleg gekort op de uren.

¹ In het bijzonder dat alle gezinsleden van mensen die koorts hebben thuis moeten blijven

Inwoners die tijdelijk een beroep willen doen op de Wmo wijzen we op de vele initiatieven in de stad bijvoorbeeld op gebied van boodschappen. Indien ook na het gebruik van deze initiatieven een ondersteuningsvraag aanwezig blijft én iemand voldoet aan de toegangscriteria wordt een kortdurende beschikking afgegeven (max. 3 maanden).

Dagopvang

Dagopvanglocaties zijn inmiddels allemaal gesloten. Dit heeft ook gevolgen voor de aanbieders van het vervoer naar de Dagopvang. Ook de activiteiten op de woonlocaties die eerder nog werden georganiseerd voor bewoners zijn inmiddels stopgezet. Aanbieders geven aan contact te houden met klanten en ze waar mogelijk op andere manieren te ondersteunen, zoals via beeldbellen. Ze proberen op die manier ook inwoners met elkaar in contact te brengen of met vrienden en familie.

Ambulante begeleiding

Ambulante ondersteuning wordt voornamelijk aangeboden door telefoneren, beeldbellen, appen etc. Als men merkt dat dit niet voldoende is, gaat men met inachtneming van de aanwijzingen van het RIVM op huisbezoek of wordt er buiten gelopen of gefietst.

Naar mate het langer duurt, beginnen cliënten het zwaarder te vinden. Ook wordt opgemerkt dat omgeving, familie en vrienden meer dan anders bereid zijn om bij te springen. Verder verwijzen aanbieders voor extra ondersteuning door naar digitale platforms voor (O)GGZ ondersteuning waarop digitale peer-to-peer contact, do-it-your-self workshops en digitaal contact met behandelaars mogelijk is.

Een punt van zorg is dat aanbieders in toenemende mate te maken krijgen met ziek personeel of personeel dat vanwege de maatregelen thuis moet blijven. Bij RIBW-KAM, de grootste aanbieder als het om ambulante ondersteuning gaat, heeft dit tot gevolg dat de focus komt te liggen op het zo goed mogelijk blijven ondersteunen van het huidige klantenbestand van ambulante begeleiding en het rondmaken van het roosters van de personeel dat werkt in de maatschappelijke opvang en beschermd wonen.

Eind maart stopte RIBW tijdelijk met opstarten van nieuwe aanmeldingen. In de week van 3 april hebben gesprekken plaatsgevonden met onder andere het RIBW. Vanaf 6 april konden zij weer starten met nieuwe aanmeldingen voor ambulante begeleiding. *Inmiddels heeft RIBW-KAM alle ondersteuning weer doorgang kunnen laten vinden, op de manier zoals eerder beschreven.*

Woningaanpassingen

Aannemers gaan over het algemeen door met het realiseren van nieuwe woningaanpassingen. Preventieve onderhoudsbeurten worden momenteel uitgesteld. Reparaties worden waar mogelijk

uitgesteld. Indien er sprake is van urgente reparaties worden deze wel uitgevoerd. Aannemers nemen zowel op de dag voor het bezoek van de monteur, als op de dag zelf contact op met de inwoner om vast te stellen of er geen symptomen van het coronavirus zijn. Bij twijfel wordt een andere afspraak gemaakt. Een van de aannemers realiseert momenteel alleen aanpassingen rond de woning en niet meer binnen de woning, tenzij er sprake is van een “spoedsituatie”. Alle aanbieders geven aan de richtlijnen van het RIVM op te volgen en al het directe contact met de inwoner te vermijden.

RegioRijder

Het vervoer is verder teruggelopen, de capaciteit wordt overeenkomstig met de vraaguitval afgeschaald. Wat er aan vervoer gevraagd wordt, kan door RegioRijder uitgevoerd worden. Er worden 12 leerlingen in verband met opvang vervoerd en bij het Wmo-vervoer wordt nog steeds ongeveer 10% van het regulier aantal ritten gereden.

De chauffeurs hebben het lastig bij het houden van voldoende afstand bij het ondersteunen van de reizigers en bij het vervoer van reizigers in de rolstoel. Er wordt alleen gebruik gemaakt van busjes, om in de bus wel voldoende afstand te kunnen garanderen. *De taxibranche heeft in samenwerking met het RIVM een Protocol Regulier Taxi- en Zorgvervoer opgesteld, waarin ook richtlijnen zijn opgenomen voor het rolstoelvervoer.*

Voor de vervoerders is in regionaal verband een compensatiemaatregel opgesteld. Om te voorkomen dat vervoerders failliet gaan als gevolg van de vraaguitval wordt vanaf april een tegemoetkoming/voorschot aan vervoerders betaald.

Hulpmiddelen

Op 3 april is het faillissement van HMC uitgesproken. De werkzaamheden lopen de komende weken nog wel door. Cliënten hebben deze week een brief over het faillissement ontvangen.

Niet urgente zaken worden, als gevolg van corona, vaak door cliënten uitgesteld, spoedeisende reparaties en leveringen worden door HMC conform de richtlijnen van het RIVM uitgevoerd.

Beschermd Wonen

De grote beschermd wonen aanbieders (Zorg in natura en pgb) hebben maatregelen getroffen en hebben plannen van aanpak ontwikkeld. De minimale zorg is gegarandeerd. Veel dagbesteding en

groepsactiviteiten voor cliënten Beschermd Wonen zijn gestopt. Aanbieders zetten alles in het werk om te voorkomen dat dit leidt tot problemen onder de cliënten, bijvoorbeeld door individueel te werken met cliënten. Er zijn bij het RIBW initiatieven om individueel met mensen dagbestedingsachtige contacten te hebben. Op dit moment geen financiële consequenties binnen Beschermd Wonen.

Het aantal nieuwe meldingen in de toegang Beschermd Wonen loopt gewoon door. In principe kunnen mensen instromen mits voldaan wordt aan de richtlijnen van het RIVM. Dit kan wat vertraging opleveren. De consequenties voor de periode na de crisis zijn nog niet goed in te schatten maar het kan een effect op de wachtlijst hebben omdat intakes later, op afstand of niet worden gedaan. Op de middellange termijn kan dit druk geven op de wachtlijsten Beschermd Wonen en de overbruggingszorg.

E.e.a. leidt op dit moment nog niet tot grote problemen, te meer omdat de meeste aanbieders op dit moment weinig of geen lege plekken hebben en die ook niet verwachten.

In de uitstroom wordt de contigentenregeling door de RIBW vanuit de geldende regels van het RIVM benaderd. Hierdoor is het complexer om te verhuizen maar niet onmogelijk.

Er is sprake van druk op de keten van Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen op het gebied van instroom, schorsingsmogelijkheden en uitstroom. Per casus wordt dit nu afgehandeld. Samenwerking in de keten blijft hierin noodzakelijk en is weer wat op gang gekomen.

Maatschappelijke opvang

De locaties Wilhelminastraat en Velservoort bieden 24 uur verblijf aan cliënten die al gebruik maakten van de nachtopvang. Voor andere cliënten blijven deze locaties vervolgens gesloten. Dus ook voor mensen die gebruik maakten van de dagopvang in de Wilhelminastraat. De gebruikersruimtes van de Brijder blijven alleen open voor de doelgroep die op de Wilhelminastraat verblijft. Hierdoor ontstaat ook rust en ruimte binnen deze bestaande locaties. Dit is ook wenselijk om de risico's van besmetting te verminderen en voor het geval er (milde) ziekteverschijnselen optreden, kan hierdoor beter isolatie geboden worden.

Door deze maatregelen ontstaat evenwel een tekort aan verblijfplekken voor alleenstaande daklozen. Om die reden is de tijdelijke noodopvang Beijneshal opgezet. Daklozen die niet meer terecht kunnen op de Wilhelminastraat of Velservoort, kunnen vanaf maandag 23 maart gebruik maken van de noodopvang Beijneshal, ook 7x24 uur beschikbaar. De noodopvang in de Beijneshal kent vooralsnog een maximale capaciteit van 25 plaatsen. *Van de 25 plekken zijn er momenteel 17 bezet.* De toegang tot de Beijneshal verloopt net als die voor alle andere accommodaties via de Brede Centrale Toegang (BCT). De opvang in de Beijneshal wordt uitgevoerd door HvO Querido. Er is een uitvraag gedaan bij andere organisaties om de personele bezetting te organiseren. Dit heeft een samenwerking opgeleverd met Reakt en Ecosol. Hierdoor is 7x24 uur per week de noodzakelijke

begeleiding en beveiliging aanwezig. In de Beijneshal wordt ook ontbijt, lunch en avondeten verzorgd. De regels en voorwaarden die gelden in de Beijneshal zijn gelijk aan die voor andere opvanglocaties. De noodopvang in de Beijneshal blijft van toepassing zolang de landelijke maatregelen in het kader van de Coronabestrijding van kracht blijven.

Momenteel wordt er flexibel omgegaan met de doelgroep van de maatschappelijke opvang. Zo kunnen nu ook mensen gebruik maken van de opvang die door de coronamaatregelen niet terug kunnen keren naar het land van herkomst en geen gebruik kunnen maken van een sociaal netwerk, algemene of voorliggende voorzieningen.

Zorgen om gevolgen afwezigheid inloop

Als gevolg van de maatregelen die organisaties genomen hebben ter preventie van corona, heeft er een flinke wijziging plaats gevonden in het aanbod van zorg en dienstverlening aan de OGGZ doelgroep. De 24-uurslocaties voor maatschappelijke opvang zijn toegankelijk voor alle daklozen, maar er is een groep die hier (ook in de normale omstandigheden) geen gebruik van maakt (o.a. vanwege middelengebruik, sterke prikkelgevoeligheid, niet kunnen conformeren aan structuur, regels en autoriteit in de Maatschappelijke Opvang). Voorzieningen voor inloop en dagbesteding (waar zij anders wel gebruik van maken) zijn ten gevolge van de huidige situatie gesloten. Politie, aanbieders voor dagbesteding en handhaving uitend inmiddels hun grote zorg over deze doelgroep. Zij signaleren een verergering van o.a. problematisch middelengebruik, psychische problematiek en crimineel gedrag. Naast daklozen betreft het een groep mensen met zware OGGZ problematiek binnen MO, BW en in een enkel geval eigen woonruimte, die in grote mate afhankelijk is van de structuur die dagbesteding hen biedt.

Het betreft de zware doelgroep waarbij sprake is van een combinatie van problematiek (o.a. LVB, middelengebruik, zware psychiatrie, (rand-)criminaliteit, gedragsproblematiek etc.), waarin korte praatjes, beeldbellen of digitaal contact geen uitkomst bieden.

Er is verzocht aan de aanbieders van inloop en dagbesteding (in ieder geval Ecosol en REAKT) om voorzieningen beperkt open te stellen voor de doelgroep die niet functioneert zonder deze structuur, ofwel nu geen toegang heeft tot basale voorzieningen zoals sanitair en inloop omdat zij geen gebruik maken van de 24-uursopvang. Zij kijken nu of zij hun dienstverlening in beperkte vorm doorgang kan laten vinden. In de landelijke richtlijn Corona t.a.v. dak- en thuislozen wordt het beschikbaar stellen van inloop eveneens geadviseerd

Ecosol is naast de ondersteuning die zij al op afstand boden, gestart met het beperkt aanbieden van dagbesteding op geschikte locaties. Zij bekijken per deelnemer waar de behoefte ligt: op afstand ondersteunen of in klein verband. Reakt heeft een plan klaarliggen waarmee zij binnen een dag de hele dagbestedingslocatie weer kunnen openen. Zij wachten nog op een GO van de eigen

Ondernemingsraad in verband met vragen rondom veiligheid van het eigen personeel. We verwachten hier begin volgende week duidelijkheid over. Reakt wil opengaan voor hun hele groep deelnemers, maar elke deelnemer op bepaalde dagdelen. Zo komt iedereen aan bod, maar in kleiner verband. Beide organisaties hebben duidelijk richtlijnen en werkafspraken opgesteld waar deelnemers (en medewerkers) zich aan moeten houden. Zij werken hierbij nauw samen met de begeleiders van MO/BW om deelnemers te ondersteunen om zich aan de afspraken te houden. Er wordt bijvoorbeeld afstand gehouden, niet gegeten op de locatie en er zijn hygiëneprotocolen per locatie ontwikkeld. Verder is een route afgesproken voor nieuwe deelnemers van deze doelgroep: Ecosol en Reakt bekijken samen waar en bij wie diegene het beste op zijn plek is.

Time out bedden

Omdat het niet wenselijk is dat cliënten met een ontzegging op straat verblijven, is er voor geschorste cliënten uit de maatschappelijke opvang en beschermd wonen normaal gesproken een time-outbed beschikbaar. Het time-outbed is onder voorwaarden beschikbaar op drie locaties: één bij HVO, één bij RIBW en één bij het Leger des Heils.

Momenteel zijn 2 van de 3 time-outbedden (weer) beschikbaar. Eén bij HVO-Q en één bij de RIBW. De situatie is nog steeds kwetsbaar door het wegvallen van het time-outbed bij het Leger des Heils, maar de situatie is iets positiever dan vorige week. We blijven een beroep doen op de organisaties om schorsen zo veel mogelijk te voorkomen. Organisaties doen dit bijvoorbeeld door cliënten binnen de organisatie een andere plek te bieden, of door cliënten alleen overdag te schorsen.

Er is een extra inventarisatieronde gedaan bij kleinere aanbieders beschermd wonen rondom time-outbedden. Dit heeft voor de korte termijn niets opgeleverd omdat er geen mogelijkheden waren. Twee aanbieders hebben aangegeven voor de langere termijn hierover met de gemeente in gesprek te willen.

Vorige week is met HVO-Querido ook de optie verkend om een extra time-outbed aan te bieden op de Beijneshal locatie. Maar deze optie is voor HVO-Querido niet haalbaar. De Beijneshal is niet geschikt om meerdere time-outbedden te organiseren.

Vrouwenopvang

De Blijf Groep heeft landelijk en regionaal een Corona crisisteam dat er voor zorgt dat iedereen binnen de organisatie up to date blijft en kan werken conform de nieuwste richtlijnen. Om het Coronavirus zoveel mogelijk in te dammen en de gezondheid van iedereen zoveel mogelijk te beschermen zijn o.a. maatregelen doorgevoerd mbt de doorstroom. Hierbij volgen ze de landelijke

richtlijnen van Valente. Ruilplaatsingen vinden niet meer plaats en verhuisbewegingen moeten zoveel mogelijk worden stopgezet.

Uitgangspunt daarbij is dat er, conform de landelijke richtlijnen, de komende periode zo min mogelijk verhuisbewegingen plaatsvinden. Dit alles is om de gezondheid van iedereen zoveel mogelijk te beschermen. Tegelijkertijd is het nodig dat het opvangen van slachtoffers van huiselijk geweld, onverminderd overeind blijft staan. Werkwijze is daarom dat de opvang op de noodbedden binnen de Oranjeruizen niet zoveel verandert. Wel gaat Blijf in deze periode de fysieke scheiding tussen crisisopvang en begeleid wonen weglaten. De locaties Haarlem en Wormerveer zullen het meeste van deze aangepaste werkwijze merken omdat zij in de komende periode ook cliënten in een crisis traject zullen opvangen. Een team van maatschappelijk werkers gaan de plaatsingen centraal coördineren, zij worden hierin ondersteund door inhoudelijk begeleiders en een gedragswetenschapper. Uiteraard wordt bij alles wat wij doen goed afgewogen of het kan en wij de veiligheid kunnen blijven waarborgen.

Dagbesteding in de sociale basis

Bijna alle locaties voor dagbesteding zijn gesloten, de aanbieders hebben allemaal ongeveer dezelfde aanpak:

- Er wordt met alle deelnemers contact gehouden, naar behoefte door middel van, telefonisch/beeldbellen Instagram, YouTube, Whatsappgroepen. *Via deze media worden ook steeds meer activiteitenachtig aanbod aangeboden, zoals workshops, lotgenotencontact of een quiz.*
- Er wordt ondersteuning geboden met boodschappen doen, medicijnen halen, naar de dokter rijden, één op één of in kleine groepjes (die niet ziek zijn) wandelen en fietsen.
- In overleg met familie/mantelzorg worden soms wel huisbezoeken afgelegd.
- Veel locaties grijpen het moment aan om de boel op te knappen/ te verbouwen, soms met een paar deelnemers.
- Sommige kleine locaties zoals zorgboerderijen zijn nog wel open in verband met de verzorging van dieren die gecontinueerd moet worden. Hier wordt steeds bekeken of dit in klein verband ook met deelnemers van de doelgroep kan gebeuren om mantelzorgers te ontlasten en de deelnemers hun structuur te laten behouden.

Hiernaast zijn er aanbieders die aangeven dat er deelnemers zijn zonder telefoon, of waarbij zorgen zijn over dakloosheid, hun zelfredzaamheid en zelfzorg (Reakt/Roads). Hiertoe hebben zij contact gezocht met aanbieders van ambulante begeleiding (als die er al inzit) of het sociaal wijkteam.

Er zijn door Reakt, Ecosol, Roads maaltijdservices opgezet zodat de deelnemers en inwoners uit de buurt die gewend waren om warm te eten op de locatie dit kunnen blijven doen. Dit is in samenwerking met Stem in de Stad en ook voor (bewuste) buitenslapers.

In verband met hun expertise op het gebied van de OGGZ-doelgroep zijn medewerkers dagbesteding van Reakt en Ecosol gedetacheerd naar HVO Querido voor de noodopvang Maatschappelijke Opvang.

Verder wordt in lijn met de adviezen van mantelzorgNL en adviezen en van de Rijksoverheid (en in samenwerking met de GGD) verkend of een richtlijn voor onze gemeenten kan worden ontwikkeld om vormen dagbesteding (en dagopvang) weer beperkt te starten. Dit ter continuïteit van ondersteuning van met name kwetsbare alleenwonende ouderen en ontlasting van mantelzorg.

Sociale basis

Het aanbod in de sociale basis ligt grotendeels plat. Er wordt door de verschillende organisaties wel ingezet op alternatief aanbod. Dit betekent veelal op afstand contact onderhouden doormiddels van bellen, online aanbod etc. Ontmoetingsplekken zijn gesloten, kwetsbare inwoners die bekend zijn bij de organisaties worden actief (telefonisch) benaderd. Daarnaast is er een telefoonnummer beschikbaar voor mensen die behoefte hebben aan contact. Ook ontstaan er veel spontane hulpacties en zijn er veel inwoners die iets voor iemand anders willen betekenen. Inwoners die iets willen doen voor een ander maar nog niet weten voor wie wordt gevraagd zich aan te melden bij BUUV. Organisaties die iets willen organiseren voor inwoners maar ook nog niet precies weten hoe of wat worden doorverwezen naar Dock en Haarlem Effect. Voorzieningen als tafeltje dekje vinden doorgang evenals de maaltijdvoorziening van Stem in de stad. Dit in de vorm van een maaltijdservice.

Stem in de Stad, de kerken van Haarlem en Stichting de Ontmoeting zijn gestart met een hotline voor mensen die meer (telefonische) ondersteuning willen dan de praktische tips (die worden doorverwezen naar Dock/ Haarlem effect). Deze hotline is echt bedoel voor bezinning, zorgen delen en zingeving. Ook structurele telefonische ondersteuning mogelijk van een vaste vrijwilliger die de inwoner op een afgesproken tijdstip belt.

Stichting De ontmoeting is (naast de inzet van de Voedselbank) gestart met het brengen van supermarktbonnen naar de inwoners die dit het hardste nodig hebben

BUUV Haarlem en het Vrijwilligerscentrum Haarlem & omgeving hebben de krachten nog meer gebundeld en bieden bewoners én (vrijwilligers)organisaties een platform waarop vraag en aanbod met betrekking tot coronahulp samenkomen. Op de website van het VWC (Haarlemvoorelkaar) verzamelen ze alle vraag en aanbod op één plek: maatschappelijke organisaties kunnen gratis hulp vragen en aanbieden via haarlemvoorelkaar.nl en bewoners kunnen één op één hulp bieden en vragen via haarlem.buuu.nu

Een aantal organisaties heeft zich gemeld bij de gemeente met de noodkreet dat zij hun huur niet kunnen betalen nu de activiteiten grotendeels stilliggen. Het gaat om zowel gesubsidieerde als niet-gesubsidieerde organisaties. Deels huren zij rechtstreeks bij Vastgoed, maar daarnaast ook bij

Haarlem Effect of Dock Haarlem en soms ook bij anderen (kerken/woningcoöperaties etc.). Vastgoed kan in sommige gevallen huuropschorting aanbieden maar dit is voor deze organisaties geen oplossing. We zullen op zoek moeten naar een passende oplossing voor de verschillende vraagstukken.

Mantelzorgers

Tandem houdt uitsluitend nog telefonische consulten. De mantelzorgers vragen nu op dit moment vooral informatie over lege plekken in revalidatiecentrum en hoe ze extra thuiszorg (niet zijnde Wmo) kunnen regelen. Mensen worden op dit moment sneller uit het ziekenhuis ontslagen om bedden vrij te hebben voor corona. Maar er is dan wel extra zorg/revalidatie/mantelzorg nodig omdat ze eerder dan voorheen thuis zijn. Tandem merkt dus een toename in de vraag naar vrije revalidatieplekken in zorgcentra en een toename in extra inzet/extra uren thuiszorg.

Er is op dit moment geen grote toename te zien van de vraag om hulp en ondersteuning vanuit de mantelzorgers. Tandem heeft zijn dienstverlening aangepast:

- *telefonische bereikbaarheid tot 21 uur*
- *geen huisbezoeken of persoonlijk contact maar via telefoon of beeldbellen*
- *lotgenotengroepen zijn omgezet in Whatsapp groepen, met begeleiding van de mantelzorgconsulent, zodat er toch onderling contact mogelijk is,*
- *alle bij Tandem geregistreerde mantelzorgers ontvangen een postkaart als steuntje in de rug.*

Tandem heeft een overzicht van alle (burger)initiatieven die er zijn voor hulp en ondersteuning en verwijst de mantelzorgers zoveel mogelijk naar burenhulp. Dit overzicht houdt Tandem actueel en wordt gemaïld naar alle geregistreerde mantelzorgers.

Zorgbalans, Kennemerhart en Reinalda zijn in gesprek met elkaar om te kijken of er meer respijtbedden mogelijk zijn (in geval bijvoorbeeld de mantelzorger ziek wordt).

Sociaal wijkteam

Medewerkers leggen vooral zelf actief contact met inwoners op allerlei manieren: onder andere telefonisch, beeldbellen en mail. Er wordt weer wat meer gebeld naar het SWT. Er is een afwegingskader gemaakt voor medewerkers voor face-to-face contacten op basis van voorbeeldmateriaal van andere SWT's in den lande. Het SWT kan gebruik maken van spreekruimtes op de Raakspoort die voldoen aan de veiligheidseisen.

De teams zijn actief bezig om zichtbaar te blijven voor alle inwoners door huis-aan-huis verspreiding van kaartjes en flyers en door deelname aan projecten van samenwerkingspartners. Teamleiders

onderhouden contact met de managers van de moederorganisaties en er is wekelijks contact met Veilig Thuis en het CJG.

Toegang Wmo

Bij de uitvoering van ons werk volgen de casemanagers van de afdeling Maatschappelijke Ondersteuning de richtlijnen van het RIVM. Bij meldingen van ondersteuningsvragen doen zij op dit moment geen huisbezoeken, maar telefonisch onderzoek. Hebben zij met het telefonisch onderzoek nog niet voldoende informatie, maar is de melding zo urgent dat het stellen van een indicatie niet kan wachten, dan zoeken ze een oplossing die recht doet aan de situatie van de inwoner op dit moment. In zo'n geval geven ze een indicatie af met een herbeoordeling op kortere termijn (bv. over drie maanden of een half jaar). Is er na een telefonisch onderzoek nog niet voldoende informatie en is de melding niet urgent, dan volgt een huisbezoek nadat de beperkende maatregelen in verband met corona zijn opgeheven. In dat geval wordt de inwoner later geholpen dan gebruikelijk. Ons doel is om meldingen van inwoners met een ondersteuningsvraag zo goed en snel mogelijk af te handelen.

We constateren wel dat er aanzienlijk minder telefoontjes en Wmo-meldingen binnenkomen dan normaal, maar kunnen de redenen hierachter en het verdere verloop hiervan nog niet duiden. Ten slotte willen we benadrukken dat ondanks dat de bestaande cliënten (zoals hierboven vermeld) niet altijd de ondersteuning kunnen ontvangen zoals ze gewend zijn, we in contact blijven met alle cliënten gedurende deze periode. Dan wel via het bieden van (alternatieve) ondersteuning, dan wel door (aan) te bellen om een vinger aan de pols te houden.