



Onderwerp Stand van zaken Kenter Jeugdhulp		
Nummer	2020/505474	Datum college 19 mei 2020
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd	
Afdeling	JOS	
Auteur	M. Abercrombie	
Telefoonnummer	023-5113254	
Email	mabercrombie@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de Raad.	
Bijlagen	n.v.t.	
<p>Wij hebben u de afgelopen periode op verschillende momenten geïnformeerd over de situatie bij Kenter Jeugdhulp. Wij hebben al enige tijd zorgen over de toekomstbestendigheid van Kenter. Daarmee zijn er ook zorgen over de continuïteit van hulp aan de Haarlemse jeugdigen.</p> <p>Verbeterplan Kenter</p> <p>In december 2019 heeft Kenter een verbeterplan aangeleverd. Hierin worden diverse oorzaken benoemd voor de financiële problematiek, zoals de hoge kosten van een slecht functionerend ICT systeem, facturatieproblemen, gebrekkige tijdsregistratie, het niet uitkomen met een deel van de tarieven door een hoog percentage indirecte tijd, een stijging in personeelskosten en hoge administratieve lasten. In het verbeterplan geeft Kenter aan welke maatregelen zij nemen om hier verbetering in aan te brengen.</p> <p>Op een deel van de problematiek hebben wij als gemeente invloed. Zo komt Kenter niet uit met een deel van de tarieven omdat zij voor een beperkt aantal producten meer indirect cliëntgebonden uren moeten schrijven dan waar in het tarief rekening mee is gehouden. Dit geldt voor meer aanbieders van jeugd- en opvoedhulp.</p> <p>Juridisch is het niet mogelijk om voor één of enkele aanbieder(s) een uitzondering te maken en de tarieven met terugwerkende kracht naar boven bij te stellen.</p> <p>Om deze aanbieders tegemoet te komen en tarieven te kunnen bieden die overeenkomen met hun inspanningen, gaan wij enkele producten tijdelijk naast de bestaande aanbesteding los inkopen. Op deze manier worden de tarieven op een zo kort mogelijke termijn gecorrigeerd. Hierover informeren wij u verder in het collegebesluit over de contracten Jeugdhulp en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (19 mei 2020).</p> <p>De afgelopen periode hebben we gezien dat Kenter Jeugdhulp stappen heeft gemaakt in het nemen van de benodigde maatregelen. Er is minder overhead en de tijdsregistratie van de medewerkers van Kenter</p>		

Jeugdhulp is verbeterd. Er is steeds meer duidelijkheid over de financiële problemen en de eerste financiële effecten van de verbetermaatregelen zijn zichtbaar. Tegelijkertijd zijn de door Kenter aangeleverde liquiditeitsprognoses grillig en veranderen nog regelmatig en substantieel. Waar er in de eerste prognoses vanuit werd gegaan dat in mei 2020 liquiditeitsproblemen zouden ontstaan, blijkt dat op basis van de laatste stukken in november 2020 het geval te zijn.

Vorbereiding raadsvoorstel lokale steun aan Kenter

Het belang van Kenter Jeugdhulp voor onze regio is groot. In 2019 hebben 870 Haarlemse jeugdigen hulp en ondersteuning gekregen van Kenter. Ook voor de andere gemeenten in de regio levert Kenter veel jeugdhulp. Kenter biedt een omvangrijk pakket aan jeugdhulp waaronder hele specialistische vormen. Dat maakt het lastig voor andere aanbieders om alle vormen van hulp direct over te nemen.

Daarom hebben wij gezocht naar mogelijkheden om de continuïteit van hulp voor onze jeugdige te garanderen, ook in de toekomst. Daarin werken we nauw samen met de andere gemeenten in de IJmond en Zuid-Kennemerland.

Uit de meest recente financiële informatie van Kenter blijkt dat Kenter voor 2020 nog een tekort verwacht. Voor 2021 verwacht Kenter een positief resultaat. De liquiditeitspositie van Kenter is echter nog niet solide, zonder een financiële impuls zal Kenter nog dit jaar in liquiditeitsproblemen raken.

Wij hebben ons juridisch laten adviseren over de mogelijkheden die er zijn om Kenter Jeugdhulp te ondersteunen. Dit kan door middel van het bieden van zogenaamde 'lokale steun' in de vorm van een eenmalige financiële injectie. De grondslag voor lokale steun is dat het een eenmalige bijdrage is om ervoor te zorgen dat de organisatie niet in liquiditeitsproblemen komt. Belangrijke voorwaarde van de lokale steun is dat Kenter hiermee kan komen tot een gezonde bedrijfsvoering, zodat de continuïteit van hulp aan onze inwoners gewaarborgd is.

Omdat wij nog voor het zomerreces aan u een raadsvoorstel wilde voorleggen ter besluitvorming is er op 23 april 2020 aan Kenter gevraagd welk bedrag zij denken nodig te hebben aan lokale steun en te komen met een onderbouwing voor dit bedrag.

Aanvraag en reactie van Kenter

Van Kenter ontvingen wij op 11 mei 2020 een aanvraag voor een bedrag van € 4.050.000 aan lokale steun. Dit betreft een bedrag voor de regio's IJmond en Zuid-Kennemerland en komt voor Haarlem neer op ongeveer € 1.782.000.

De steunaanvraag is nauwkeurig bekeken. Lokale steun moet Kenter helpen om het eigen verbeterplan goed uit te kunnen blijven voeren. Dit is van groot belang om de bedrijfsvoering van Kenter weer gezond te maken.

Vanuit een gezonde bedrijfsvoering kan Kenter dan vanaf 2021 weer eigen vermogen opbouwen door te komen tot structureel positieve exploitatieresultaten. Lokale steun moet voldoende zijn om dat te realiseren



maar het mag ook niet meer zijn dan dat want er is sprake van publiek geld.

Er is gekeken naar de liquiditeitsprognose van Kenter (die gebaseerd is op hun eigen begroting en exploitatie). Als we de meest recente periode in ogenschouw nemen zou een bedrag van € 2,0 miljoen voldoende moeten zijn om de liquiditeit op orde te brengen en te houden en ruimte moeten bieden om de openstaande vorderingen van de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer en Amsterdam vanaf september 2020 terug te kunnen betalen.

Wanneer de gemeenten de aanvraag van Kenter van € 4.050.000 honoreren betekent dit dat Kenter 2020 met een aanzienlijk positief resultaat kan afsluiten. Dat is weliswaar gunstig voor de financiële ratio's van Kenter maar daar is de lokale steun niet voor bedoeld.

Wij hebben dit de afgelopen week mondeling aan Kenter Jeugdhulp toegelicht. Op 15 mei 2020 deelden wij per brief mede dat de gemeenten in de IJmond en in Zuid-Kennemerland voornemens waren om in de colleges een raadsvoorstel voor te leggen voor het toekennen van lokale steun voor een bedrag van € 2.000.000. Als voorwaarde voor het voorleggen van dit besluit aan u als gemeenteraad, hebben wij Kenter gevraagd te bevestigen dat zij met dit bedrag uitvoering kunnen blijven geven aan het verbeterplan. Ook is aangegeven dat – onder voorbehoud van besluitvorming in de gemeenteraden – wij hiermee de discussie over benodigde financiële middelen met Kenter Jeugdhulp willen afsluiten.

Kenter Jeugdhulp heeft zoals verzocht op 18 mei 2020 per brief gereageerd op dit voorstel. Zij geven echter aan niet akkoord te kunnen gaan met deze voorwaarden en het bedrag aan lokale steun slechts onder protest te kunnen aanvaarden. Het gesprek over extra benodigde financiële middelen en compensatie voor diverse bedrijfsmatige vraagstukken willen zij met dit bedrag aan lokale steun niet afsluiten.

Escalatie naar Jeugdautoriteit

Wij zijn al sinds het voorjaar van 2019 met Kenter Jeugdhulp in gesprek over hun financiële situatie. Wij gaan niet opnieuw in discussie met Kenter over het bedrag dat nodig is aan lokale steun. Op basis van de eigen financiële gegevens van Kenter Jeugdhulp zijn wij immers tot een zorgvuldige afweging gekomen om een bedrag te bepalen dat nodig is.

We hebben op 18 mei 2020 contact gezocht naar de Jeugdautoriteit. Het doel van de landelijke Jeugdautoriteit is om de continuïteit van essentiële jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering te borgen. Wij hebben hen al in 2019 geïnformeerd over onze zorgen rond Kenter Jeugdhulp. Zij bleven tot nu toe echter slechts op afstand betrokken. Wij vragen de Jeugdautoriteit om nu nadrukkelijk een rol te gaan spelen.

Ten slotte

Wij betreuren de ontstane situatie zeer. Onze inzet is ervoor te zorgen dat de jeugdigen de hulp kunnen blijven ontvangen die zij nodig hebben. Hoewel we niet formeel verplicht zijn een financiële bijdrage te leveren, voelen wij ons vanwege onze verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg wel moreel verplicht om dit gebaar te maken. Om hier zo snel mogelijk duidelijkheid over te bieden, was ons streven nog in juni besluitvorming aan u voor te leggen over het verlenen van eenmalige lokale steun. Nu Kenter niet akkoord gaat met de voorwaarden die de gemeenten hebben gesteld van de lokale steun van € 2.000.000 kunnen wij geen voorstel aan u voorleggen. Wij nemen nu de volgende stap op de escalatieladder, waardoor de Jeugdautoriteit ingeschakeld wordt. Wij houden u de komende periode op de hoogte van de ontwikkelingen.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester