

### Bijlage 3: Effect capaciteit Havendienst bij op afstand centraal bedienen bruggen buiten centrum

Bij de beoordeling van consequenties van de varianten zijn de personele aspecten belangrijk. Ten eerste omdat de gemeente Haarlem als goed werkgever zorgvuldig met zijn personeel wil omgaan. Ten tweede speelt de bedienaar een centrale rol bij de zorgvuldige en veilige uitvoering van de bediening.

Bij het wijzigen van de bediening van lokaal naar centraal verandert de werkwijze van de brugbediening en de werkomgeving van de brugbedienaren binnen de Havendienst.

In de huidige situatie wordt gewerkt met konvoovaart. Bij lokale bediening in het centrum wordt gebruik gemaakt van “haasje over” om de doorstroming te bevorderen. Hiervoor zijn in de zomermaanden 2 brugwachters nodig om de doorstroming op gang te houden. Met voldoende mankracht is de doorstroming in de huidige situatie, dus met lokale bediening, van een goed niveau.

Om het serviceniveau te behouden in het geval van het op afstand centraal bedienen zou je altijd met twee mensen op de centrale moeten zitten. Zo kan je ‘haasje over’ en zonder ritsend bedienen, het konvoi door de stad leiden. Voor alle situaties geldt; bij aanbod van twee kanten zullen er schepen moeten wachten.

Voor de referentie-variant is het huidige rooster gebruikt. Om de bedienkosten van de andere varianten inzichtelijk te maken is het huidige rooster als vertrekpunt gebruikt en is voor elke variant een jaarrond rooster gemaakt. Uitgangspunten bij de varianten met een centrale bedienpost zijn de volgende:

- Het hele jaar door van 6:00-22:00 uur zijn minimaal 2 personen beschikbaar op de centrale;
- In de winter altijd 2 personen op de bedienpost;
- Voor- en naseizoen: altijd 2 personen op de bedienpost en inzet van servicemedewerker vanuit centrum;
- Zomer: Gehele week 2,5 personen voor de bediening. Ondersteuning centrum zoals in voor- en naseizoen, met ondersteuning vanuit de centrale bedienpost.
- De roosters van de bedienaren in het centrum (variant 2a-c) zijn gelijk aan de referentiesituatie;
- Serviceniveau in het centrum (vertaald naar inzet servicemedewerker) wordt zo veel mogelijk gelijk gehouden aan de huidige situatie;
- Er is rekening gehouden met een acceptabele werkbelasting.

<b>Hoogseizoen</b>	<b>Huidige situatie</b>	<b>Aantal</b>	<b>Nieuwe situatie*</b>	<b>Aantal</b>
Hoogseizoen juli/augustus	5,5 brugwachters in de huisjes	5.5	4,5 bedienaars CAB	4.5
Hoogseizoen juli/augustus	1 Nautisch Verkeersleider	1	1	1
Hoogseizoen juli/augustus	2,5 medewerkers binnenstad	2.5	2,5 medewerkers binnenstad	2.5
<b>Middenseizoen</b>	<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>Totaal</b>	<b>8</b>
Middenseizoen april-juni/sept	5,5 brugwachters in de huisjes	5.5	4 bedienaars CAB	4
Middenseizoen april-juni/sept	1 Nautisch Verkeersleider	1	0,5** Nautisch Verkeersleider	0,5
Middenseizoen april-juni/sept	1,5 medewerkers binnenstad	1.5	2,5 medewerkers binnenstad	2.5
<b>Laagseizoen</b>	<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>Totaal</b>	<b>7</b>
Laagseizoen okt-maart	5,5 brugwachters in de huisjes	5.5	4 bedienaars CAB	4
Laagseizoen okt-maart	0 Nautisch Verkeersleider	0	0	0
Laagseizoen okt-maart	1 medewerkers binnenstad***	1	2,5 medewerkers binnenstad	2,5
	<b>Totaal</b>	<b>6.5</b>	<b>Totaal</b>	<b>6,5</b>

\* Onderstaande inzet is de verwachting van het werken met het centraal op afstand bedienen (CAB) van de bruggen Noorder en Zuider Buiten Spaarne en bediening ter plaatse voor de bruggen in het centrum. In de praktijk kan de verhouding tussen inzet op CAB, wel of geen zelfstandige rol Nautisch Verkeersleider, en inzet op bediening in het centraal aangepast worden op wat bij verdere voorbereiding en uitwerking het meest effectief en efficiënt is voor de Havendienst.

\*\* Bij drukte tijdens hoogseizoen en in het middenseizoen op de drukkere weekenddagen en feestdagen is een Nautisch Verkeersleider gewenst. Deze rol van Nautisch Verkeersleider kan onderling worden afgestemd op minder drukke tijden.

\*\*\* Deze wordt tijdens laagseizoen vanuit de 5,5 brugwachters bijgestaan.

#### Conclusie:

Over een het hele jaar genomen is er sprake van een kleine 1 fte op jaarbasis verschil. Doordat er ook enig voordeel op efficiëntie en effectiviteit mogelijk is, wordt 1 fte voordeel verwacht.