



<b>Onderwerp</b> Lokale Steun Kenter Jeugdhulp	
Nummer	2020/721119
Portefeuillehouder	Botter, J.
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd
Afdeling	JOS
Auteur	Abercrombie, M.
Telefoonnummer	023-5113254
Email	mabercrombie@haarlem.nl
Kernboodschap	De gemeenten in Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer hebben in 2019 een onderzoek ingesteld naar de bedrijfsvoering bij Kenter Jeugdhulp. Dit heeft geresulteerd in een verbeterplan. Aan de uitvoering hiervan is en wordt hard gewerkt door Kenter Jeugdhulp. Hiermee zijn de financiële problemen nog niet voldoende opgelost. Om de zorgcontinuïteit zeker te stellen, is het bieden van “lokale steun” aan Kenter Jeugdhulp passend.
Behandelaanbeveling voor commissie	<p>De commissie Samenleving wordt verzocht advies te geven aan de raad over het voorstel van het college in paragraaf 2 en over de wijze van agendering van het raadsstuk in de raadsvergadering.</p> <p>Op grond van artikel 25, tweede lid van de Gemeentewet legt het college geheimhouding op aan de raad ten aanzien van alle bijlagen ter voorkoming van onevenredige benadeling of bevoordeling van de bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel derden. De wettelijke grondslag hiervoor wordt gevormd door artikel 10, tweede lid, aanhef en onder g van de Wet openbaarheid van bestuur. De geheimhouding moet worden bekrachtigd door de raad ex artikel 25, derde lid van de Gemeentewet. Aan de raad wordt voorgesteld om de geheimhouding op de vertrouwelijk informatie te laten gelden voor onbepaalde tijd.</p>
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none"><li>- BBV Verstrekken en opleggen geheimhouding op “Verbeterplan Kenter” 2020/81269</li><li>- RIB Stand van zaken Kenter Jeugdhulp 2020/65244</li><li>- Toezegging Verbeterplan Inzake Kenter 2020/131706</li></ul>

<p>Besluit College d.d. 11 augustus 2020</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De raad voor te stellen aan Kenter Jeugdhulp een bedrag van € 735.362 te verstrekken bij wijze van lokale steun, op voorwaarde dat de raden van de andere gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond een vergelijkbaar besluit hebben genomen.</li> <li>2. Op grond van artikel 55, eerste lid Gemeentewet en artikelen 10, eerste lid, onder c en 10, tweede lid, onder g van de Wet openbaarheid van bestuur geheimhouding op te leggen met betrekking tot de bijlage 'Financiële analyse Stichting Kenter Jeugdhulp'.</li> <li>3. Op grond van artikel 25, tweede lid Gemeentewet en de artikelen 10, eerste lid, onder c en 10, tweede lid, onder g van de Wet openbaarheid van bestuur de geheimhouding van voornoemde bijlage eveneens op te leggen aan de gemeenteraad.</li> </ol> <p>de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span></p>
<p>Besluit Raad d.d. .... (wordt ingevuld door de griffie)</p>	<p>De raad der gemeente Haarlem,</p> <p>Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders,</p> <p>Besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aan Kenter Jeugdhulp een bedrag van € 735.362 te verstrekken bij wijze van lokale steun, op voorwaarde dat de raden van de andere gemeenten in Zuid- Kennemerland en IJmond een vergelijkbaar besluit hebben genomen.</li> <li>2. De geheimhouding met betrekking tot de bijlage 'Financiële analyse Stichting Kenter Jeugdhulp', op grond van het bepaalde in artikel 25, tweede lid Gemeentewet in samenhang met artikel 10, eerste lid, onder c en 10, tweede lid, onder g van de Wet openbaarheid van bestuur te bekrachtigen.</li> </ol> <p>de griffier, <span style="float: right;">de voorzitter,</span></p>



## **1. Inleiding**

Kenter Jeugdhulp is de grootste aanbieder van gespecialiseerde jeugd- en opvoedhulp in de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond. Jaarlijks ontvangen zo'n 5.000 kinderen en gezinnen uit deze regio's hulpverlening van deze aanbieder variërend van ambulante gezinsbehandeling, crisishulp, Jeugd GGZ, pleegzorg, gezinshuizen tot en met residentieel verblijf.

### **Onderzoek en verbeterplan**

In 2019 ontstonden zorgen over de bedrijfsvoering en de liquiditeit bij Kenter Jeugdhulp. De gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond én Haarlemmermeer hebben, na afstemming met Kenter Jeugdhulp, besloten om een onafhankelijk onderzoek in te stellen naar de bedrijfsvoering bij Kenter Jeugdhulp.

Kenter Jeugdhulp heeft, in samenwerking met de door gemeenten aangewezen extern onderzoeker, een verbeterplan en plan van aanpak opgesteld en in december 2019 voorgelegd aan de gemeenten. In dit verbeterplan werden diverse oorzaken benoemd voor de financiële problematiek. Oorzaken waren o.a. de hoge kosten van een slecht functionerend ICT systeem, facturatieproblemen, gebrekkige tijdsregistratie, de omvang van improductieve uren en indirecte cliëntgebonden uren (niet facturablel), een stijging in personeelskosten en hoge administratieve lasten.

### **Financiële problemen**

Hoewel er hard is gewerkt aan de uitvoering het verbeterplan, kent Kenter Jeugdhulp op korte termijn zodanige financiële problemen dat de zorgcontinuïteit van onze Haarlemse jeugdigen in gevaar komt. Deze zorg kan (gelet op de omvang en het specialisme) niet worden overgenomen door een andere zorgaanbieder. Gelet hierop is samen met de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond gezocht naar mogelijkheden om de continuïteit van zorg door Kenter Jeugdhulp te kunnen garanderen.

### **Lokale steun**

Na het inwinnen van extern juridisch advies, is geconcludeerd dat het bieden van "lokale steun" aan Kenter Jeugdhulp het meest passend is. Door middel van lokale steun, kunnen gemeenten eenmalig een gift doen aan Kenter Jeugdhulp om de liquiditeit te verbeteren. Hiermee zorgen we er voor dat de grootste aanbieder van jeugd- en opvoedhulp in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond financieel gezond is én de zorgcontinuïteit voor de jeugdigen die jeugd- en opvoedhulp krijgen, is geborgd.

## **2. Voorstel aan de raad**

Het college stelt de raad voor:

1. Aan Kenter Jeugdhulp een bedrag van € 735.362 te verstrekken bij wijze van lokale steun, op voorwaarde dat de raden van de andere gemeenten in Zuid- Kennemerland en IJmond een vergelijkbaar besluit hebben genomen.
2. De geheimhouding met betrekking tot de bijlage 'Financiële analyse Stichting Kenter Jeugdhulp', op grond van het bepaalde in artikel 25, tweede lid Gemeentewet in samenhang met artikel 10, eerste lid, onder c en 10, tweede lid, onder g van de Wet openbaarheid van bestuur te bekrachtigen.

## **3. Beoogd resultaat**

De zorgcontinuïteit voor onze Haarlemse jongeren te behouden bij onze grootste jeugd- en opvoedhulp aanbieder in onze regio.

## **4. Argumenten**

Financiële situatie Kenter jeugdhulp

De financiële situatie bij Kenter Jeugdhulp is al langere tijd zorgelijk. De afgelopen jaren zijn met tekorten afgesloten, die deels zijn opgelost door incidentele opbrengsten uit de verkoop van vastgoed. De bodem van financiële buffers komt daarmee in zicht.

Door een aantal interne verbetermaatregelen is het resultaat 2019 bij Kenter Jeugdhulp ten opzichte van de verwachting verbeterd tot € 1,6 miljoen nadelig. Voor 2020 wordt een verdere verbetering verwacht, maar is nog steeds een tekort voorzien. Nog te realiseren verkoop van vastgoed levert mogelijk net voldoende op om de liquiditeit op orde te houden, maar deze moet nog wel gerealiseerd worden. Daarnaast brengen de investering in en de implementatie van een nieuw administratief systeem nog financiële risico's met zich mee. Ten slotte hebben de gemeenten Haarlem, Amsterdam en de Haarlemmermeer nog een door Kenter Jeugdhulp terug te betalen voorschot open staan.

Op grond van bovenstaande kan geconcludeerd worden dat zonder aanvullende financiële steun van de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland en IJmond het risico op faillissement van Kenter Jeugdhulp, groot is.

### **Berekening lokale steun**

Op basis van de liquiditeitsgegevens van Kenter Jeugdhulp hebben de gemeenten in mei 2020 aangegeven eenmalig een bedrag aan lokale steun van € 2.000.000 ter beschikking te willen stellen. Dit onder voorbehoud van lokale besluitvorming. Kenter Jeugdhulp heeft verzocht om een bedrag van € 4.050.000.



Gelet op het verschil tussen deze bedragen, is de Jeugdautoriteit gevraagd een onafhankelijke financiële analyse uit te voeren, vanuit de vraag welk bedrag aan lokale financiële steun passend is om Kenter Jeugdhulp in staat te stellen op korte termijn (t/m 2021) te blijven voldoen aan de verplichtingen en dit te bezien vanuit de context van een duurzame oplossing voor langere termijn (2021 en verder).

De conclusie van de Jeugdautoriteit is dat een lokale steunbijdrage van minimaal € 1.500.000, uit te betalen in december 2020, voldoende zou moeten zijn om ervoor te zorgen dat Kenter op de korte termijn en tot en met 2021, aan haar verplichtingen kan voldoen.

Hierbij is verondersteld dat de inkomsten van Kenter per 1 september 2021 maandelijks met € 100.000 toenemen als gevolg van een aanbesteding van de gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond (betreft producten ambulante begeleiding jeugd- en opvoedhulp). De overeenkomsten uit deze aanbesteding zullen pas per 15 september ingaan, waardoor € 50.000 extra nodig is.

Zoals aangegeven kwamen de gemeenten eerder tot een bedrag van € 2.000.000. Dit was inclusief een liquiditeitsbuffer van € 100.000. Voorgesteld wordt dit bedrag ook nu mee te nemen.

Samenvattend is de berekening van de lokale steunbijdrage dan als volgt:

Advies van de Jeugdautoriteit	€ 1.500.000
Verhoging periode 1 tot 15 september	€ 50.000
Liquiditeitsbuffer	€ 100.000
Totaal	€ 1.650.000

### **Structurele oplossing, toezicht en monitoring**

Om de problemen bij Kenter op te lossen zijn structurele oplossingen nodig. Kenter gaat door met uitvoering van het verbeterplan. Er is en wordt bezuinigd op personele overhead en er wordt sinds eind 2019 nauwkeurig tijd geschreven en daardoor beter gefactureerd. Dit zijn structurele verbeteringen die op korte termijn al een verbetering gaven en op langere termijn positief zullen doorwerken. De situatie blijft echter risicovol, zo concludeerde ook de Jeugdautoriteit. Er is weinig buffer bij Kenter. Daarom is het van groot belang om toezicht te blijven houden op de bedrijfsvoering bij Kenter Jeugdhulp de komende jaren. Na de eenmalige financiële injectie in 2020, blijven gemeenten de ontwikkelingen rond de bedrijfsvoering en de realisatie van de punten uit het verbeterplan maandelijks monitoren. Dit gebeurt in een financiële monitoringsgroep, onder voorzitterschap van de Jeugdautoriteit.

Doel van de monitoring is de ontwikkelingen in de bedrijfsvoering maandelijks te monitoren waardoor risico's die zich voor kunnen doen tijdig worden gesignaleerd en bijsturen mogelijk is. De basis hiervoor zijn de ontwikkelingen rond de liquiditeit van Kenter zijn. Aan de hand van onder meer een liquiditeitsprognose (die maandelijks wordt ge-update en aangesloten is op het banksaldo), kan ook ingegaan worden op de verwachtingen t.a.v. de exploitatie etc.). Indicatoren voor monitoring:

- Liquiditeitsprognose
- Realisatie geplande besparing op personele kosten
- Realisatie besparing externe inhuur conform bedrijfsplan (€ 200.000)
- Realisatie nieuw ECD (kosten geschat in bedrijfsplan € 500.000) en afronding huidige systeem
- Ontwikkelingen/voortgang verkoop vastgoed.
- Ontwikkelingen tijdregistratie (inzicht in – verhouding - directe en indirecte uren)

### **Geheimhouding bijlagen**

Op de bijgevoegde bijlage wordt geheimhouding aan de raad opgelegd. De opgelegde verplichting tot geheimhouding met betrekking tot dit aan de raad overgelegde stuk moet op grond van artikel 25, derde lid van de Gemeentewet door de raad worden bekrachtigd in zijn eerstvolgende.

De geheimhouding is door het college opgelegd omdat Kenter Jeugdhulp vertrouwelijk bedrijfsgegevens (liquiditeitsprognoses e.d.) aan de gemeente heeft verstrekt. De gegevens zijn aan te merken als bedrijfsgegevens zoals bedoeld in artikel 10, eerste lid, onder c van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob).

Het is daarnaast niet uit te sluiten dat Kenter Jeugdhulp onevenredig wordt benadeeld indien de gegevens bekend zouden worden gemaakt. Om Kenter Jeugdhulp hiertegen te beschermen is de geheimhouding ook op grond van artikel 10, tweede lid, onder g van de Wob opgelegd.

## **5. Risico's en kanttekeningen**

### **Lokale steun versus staatssteun**

Het inbrengen van middelen kan in bepaalde vormen gezien worden als ongeoorloofde staatssteun. Vooral als het geld niet direct naar zorg gaat, maar naar instandhouding van de organisatie. Dat levert een voordeel op ten opzichte van andere zorgaanbieders. Als de Europese commissie besluit te onderzoeken of er inderdaad onverenigbare steun is verleend én dit blijkt het geval, dan moet deze worden teruggevorderd.

Voor de beantwoording van deze vraag is extern juridisch advies ingewonnen. Bevestigd is dat, gelet op het lokale karakter van de activiteiten, er géén sprake is van staatssteun: Kenter Jeugdhulp verleent alleen jeugd- en opvoedhulp aan lokale jeugd en/of hun ouders, de activiteiten worden uitgevoerd in de regio (provincie Noord-Holland) én er is geen sprake van grensoverschrijdend cliëntenverkeer.



## 6. Uitvoering

### Verdeling over gemeenten

De lokale steun is een eenmalige gift van in totaliteit € 1.650.000. Dit bedrag wordt over de gemeenten verdeeld op basis van de gemiddelde omzet per gemeente over 2018 en 2019 (50%) en het gemiddeld aantal jongeren per gemeente over 2018-2019 (50%). Dit leidt tot de volgende verdeling:

Beverwijk	€	173.252
Bloemendaal	€	95.403
Haarlem	€	735.362
Heemskerk	€	132.011
Heemstede	€	91.060
Velsen	€	342.959
Zandvoort	€	79.953
Totaal	€	1.650.000

In de Jaarrekening 2019 is een al een bedrag van € 600.000 opgenomen voor de steun aan Kenter Jeugdhulp. Het resterende bedrag van € 135.000 wordt in de Bestuursrapportage verwerkt.

Na de eenmalige financiële injectie in 2020, zullen de betrokken gemeenten de ontwikkelingen rond de bedrijfsvoering en de realisatie van de punten uit het verbeterplan maandelijks blijven monitoren. Dit gebeurt in een (financiële) werkgroep met Jeugdautoriteit als onafhankelijk voorzitter.

## 7. Bijlagen

- geheime bijlage Financiële analyse Stichting Kenter Jeugdhulp