



<b>Onderwerp</b> Toezegging informeren commissie bekendheid (ruchtbaarheid) aan respijtzorg.	
Nummer	2020/878904
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	1.2 Sociale basis
Afdeling	MO
Auteur	Tijssen, M.B.M.
Telefoonnummer	023-5113189
Email	<a href="mailto:mtijssen@haarlem.nl">mtijssen@haarlem.nl</a>
Kernboodschap	<p>Met de beantwoording van de schriftelijke vragen ex. Art. 38 RvO met als onderwerp 'Respijtzorg Haarlem moet beter' heeft het college de commissie in juni jl. geïnformeerd over hoe er bekendheid wordt gegeven aan respijtzorg. De antwoorden op de gestelde vragen zijn nog steeds actueel. Deze informatienota is ter aanvulling op de gegeven antwoorden.</p> <p>De meeste respijtvorzieningen zijn, vanwege de gevolgen van het coronavirus, weliswaar open maar in aangepaste vorm. We constateren ook dat desondanks de druk op mantelzorgers toeneemt. Om mantelzorgers gedurende deze coronacrisis te ondersteunen zijn uiteenlopende alternatieve ondersteuningsmogelijkheden ontwikkeld. Met deze nota informeren wij u over deze alternatieve ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers en hoe deze onder de aandacht gebracht zijn. Ook informeren wij u over wat er rondom respijtzorg, en het bekendheid geven hieraan, in de komende tijd opgepakt wordt.</p>
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving.
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none"><li>2020/0390597 Toezegging informeren bekendheid respijtzorg in Commissie Samenleving 8 april 2020.</li><li><a href="#">MO/2020/511276</a> ex. Art. 38 RvO 'Respijtzorg Haarlem moet beter' 9 juni 2020.</li></ul>
Besluit College d.d. 27 oktober 2020	<p>1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

## **1. Inleiding**

In de commissievergadering van 8 april jl. heeft het college de toezegging gedaan om de commissie te informeren over hoe er meer bekendheid (ruchtbaarheid) wordt gegeven aan respijtzorg. Op 15 mei heeft het college schriftelijke vragen ex. Art. 38 RvO met als onderwerp 'Respijtzorg Haarlem moet beter' ontvangen. Met de beantwoording van de schriftelijke vragen (kenmerk: [MO/2020/511276](#)) heeft het college de commissie in juni jl. geïnformeerd over hoe er bekendheid wordt gegeven aan respijtzorg. De antwoorden op de gestelde vragen zijn nog steeds actueel. In aanvulling op de gegeven antwoorden informeren wij u met deze nota over wat er gedurende de coronacrisis is en wordt gedaan om mantelzorgers te ondersteunen.

## **2. kernboodschap**

De meeste respijtvoorzieningen zijn, vanwege de gevolgen van het coronavirus, weliswaar open maar in aangepaste vorm. We constateren ook dat desondanks de druk op mantelzorgers toeneemt. Om mantelzorgers gedurende deze coronacrisis te ondersteunen zijn uiteenlopende alternatieve ondersteuningsmogelijkheden ontwikkeld.

Hieronder beschrijven we deze alternatieve ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers en hoe deze onder de aandacht gebracht zijn. Eveneens beschrijven we wat er rondom respijtzorg, en het bekendheid geven hieraan, in de komende tijd opgepakt wordt.

### *De gevolgen van de coronacrisis voor respijtzorg*

Aan het begin van de coronacrisis, halverwege maart 2020, waren nagenoeg alle respijtvoorzieningen gesloten. Ook de pilot respijtzorg, zoals toegelicht in de beantwoording schriftelijke vragen ex. Art. 38 RvO 'Respijtzorg Haarlem moet beter' ([MO/2020/511276](#)), is in deze periode tijdelijk stopgezet. De inzet van vrijwilligers in de thuissituatie is eveneens in deze periode grotendeels stil komen te liggen, dit ter bescherming van alle betrokkenen.

Momenteel zijn de meeste respijtvoorzieningen in aangepaste vorm weer open. Voor dagbesteding- en dagopvanglocaties betekent dit bijvoorbeeld kleine groepen. Hierdoor kunnen mensen minder dagdelen naar de dagopvang en dagbesteding dan voor de coronacrisis. Om contact te houden met de cliënten wordt er ingezet op een alternatief aanbod. Er wordt op afstand contact onderhouden door middel van bijvoorbeeld bellen en online aanbod. Desondanks blijft deze periode zwaar voor mantelzorgers. Om de situatie vol te houden is persoonlijke aandacht voor mantelzorgers belangrijk. Dit kan al in de vorm van een telefoontje. Vragen hoe het met iemand gaat, een luisterend oor bieden en meedenken over oplossingen. Gedurende de coronacrisis wordt er alternatieve ondersteuning geboden aan mantelzorgers. Hieronder lichten we deze toe.



#### *Digitaal contact met en tussen mantelzorgers versterkt*

- Tandem, Centrum voor Mantelzorgondersteuning, heeft actief telefonisch contact gezocht met de mantelzorgers om hen in deze periode een luisterend oor te bieden en hen te ondersteunen. Er werd onder andere gekeken of en op welke manier ondersteuning gewenst is. Daarnaast heeft Tandem in de maanden april, mei en juni de telefonische bereikbaarheid uitgebreid van 8.30 tot 21.00 uur voor een luisterend oor en praktisch advies.
- Grootschalige bijeenkomsten, waarbij respijtzorg een terugkerend thema is, worden vanwege de coronamaatregelen niet georganiseerd. Om mantelzorgers met elkaar in contact te laten komen zijn er WhatsAppgroepen onder begeleiding van een consulent van Tandem en worden er digitale bijeenkomsten voor lotgenoten georganiseerd.

#### *Extra informeren over ondersteuningsaanbod*

- Tandem heeft extra nieuwsbrieven uitgebracht om mantelzorgers te informeren over relevante ontwikkelingen en het huidige ondersteuningsaanbod.
- Tandem heeft netwerkpartners gemaild om hen erop te attenderen gedurende deze crisis extra waakzaam te zijn op overbelasting van mantelzorgers. In deze mail werd eveneens het aanbod van Tandem om mantelzorgers te ondersteunen onder de aandacht gebracht en gevraagd naar initiatieven van de zorgaanbieders waar Tandem mantelzorgers op kon attenderen.
- De website van Tandem was verouderd, waardoor het ondersteuningsaanbod niet goed vindbaar was. De website is in de eerste helft van 2020 vernieuwd.
- Gedurende de coronacrisis wordt het aanbod rondom respijtvorzieningen, via de website [www.helpenzorgen.nl](http://www.helpenzorgen.nl), up to date gehouden. Op deze website worden mantelzorgers wegwijs gemaakt in het aanbod van respijtzorg in Haarlem en omgeving.

#### *Andere invulling Dag van de Mantelzorg*

Doordat het niet verantwoord is om grote bijeenkomsten te organiseren, wordt er een andere invulling aan de Dag van de Mantelzorg gegeven. Dit jaar organiseren we een divers aantal workshops in de Week van de Mantelzorg, 9 tot en met 14 november. Respijtzorg zal gedurende deze week onder de aandacht worden gebracht in een aparte workshop.

### **3. Consequenties**

Afgelopen maanden is hard gewerkt om zo veel mogelijk in contact te blijven met mantelzorgers en hen (alternatieve) ondersteuning op maat aan te bieden. Dit blijven we doen zolang de coronacrisis, waarbij respijtzorg beperkt toegankelijk is, voortduurt. We beseffen dat, ondanks de hierboven beschreven alternatieve ondersteuning, deze periode zwaar is voor mantelzorgers.

#### 4. Vervolg

Naast de hierboven beschreven alternatieve ondersteuningsmogelijkheden gaan we de komende tijd verder aan de slag met de volgende thema's :

- De gemeente is in gesprek met Tandem en aanbieders van dagopvang en dagbesteding om de huidige situatie rondom openstelling en alternatief aanbod van dagbestedings- en dagopvangaanbieders in kaart te brengen. Dit ten einde het aanbod zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, na te gaan of we alle doelgroepen goed in het vizier hebben en te leren van elkaars ervaringen.
- Tandem onderzoekt of uitbreiding van zogenoemde 'respijthulpen' gewenst is. Respijthulpen komen bij de mantelzorger en hun naaste thuis, zodat de begeleiding overgenomen kan worden om de mantelzorger te ontlasten. Het aanbod van verschillende partijen, zoals de Mantelaar, Handen in Huis, Home Instead en Saar aan Huis, worden met elkaar vergeleken en nagegaan of mantelzorgers leemte ervaren in het aanbod aan respijthulpen. Het complete aanbod wordt nogmaals onder de aandacht gebracht bij mantelzorgers.
- Tandem is in gesprek met Kcoetz Informatiepunt Wijkgerichte Zorg om ervoor te zorgen dat zorgprofessionals kennis hebben van de respijtzorgmogelijkheden en deze onder de aandacht brengen tijdens gesprekken met mantelzorgers.

Tot slot, zodra respijtzorg weer volledig toegankelijk is gaan we door op de ingeslagen weg om meer aandacht te vragen voor respijtzorg.