



**Gemeente
Haarlem**

November 2020

Sociaal Domein



Werkagenda sociaal domein

2021-2022

Programma Sociaal domein

Bestuurlijke ambitie

Het realiseren van een toekomstbestendig en betaalbaar sociaal domein

Lijnen

3.
De Inwoner

1.
Het Lokale stelsel

2.
De organisatie

Opgave

1. Naar een **nieuwe balans** tussen de verantwoordelijkheid van de overheid en die van de inwoner

2. Naar een snellere normalisatie: **licht waar het kan zwaar waar het moet**

3. Naar een **integraler aanpak**: geen stapeling meer van ondersteuningsaanbod

4. Naar efficiency voor de inwoner: **vraag-gestuurde (keten)samenwerking** en geen dubbele uitvraag

1. Naar een **gedeelde verantwoordelijk** voor het lokale en regionale stelsel voor gemeente(n) en zorgaanbieders

2. Naar een sterker, op preventie gerichte **sociale basis**

3. Naar een steviger **toegang** en regie op ondersteuningstrajecten

1. Naar een toekomstbestendig sociaal domein: implementatie van **sturing en programmering**

2. Naar heldere rollen en verantwoordelijkheden voor afdelingen, directie, bestuur en contractpartners: Implementatie van **governance** sociaal domein

3. Continueren inzet op **cultuur, communicatie en gedrag**



Programmalijn 1

Lijnen	De inwoner			
Bestuurlijke ambitie	Gemeente en partners werken voor de inwoners van Haarlem en Zandvoort. we richten ons op normalisatie binnen het sociaal domein. Dit is effectief, efficiënt en toegankelijk voor inwoners en zorgt voor verantwoordelijkheid bij de inwoner zelf.			
Opgave	1. Naar een nieuwe balans tussen de verantwoordelijkheid van de overheid en die van de inwoner	2. Naar een snellere normalisatie: licht waar het kan zwaar waar het moet	3. Naar een integralere aanpak : geen stapeling meer van ondersteuningsaanbod	4. Naar efficiency voor de inwoner: vraag-gestuurde (keten)samenwerking en geen dubbele uitvraag
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Uitvoer kostenbeheersing• Ontwikkelen inkoopstrategie	<ul style="list-style-type: none">• Verwerving Sociale Basis• Ontwikkelen inkoopstrategie	<ul style="list-style-type: none">• Uitvoer kostenbeheersing• Ontwikkelen inkoopstrategie	



Programmalijn 2

Lijnen	Het lokale stelsel		
Bestuurlijke ambitie	Het lokale stelsel moet dusdanig zijn ingericht dat het (toekomstige) vragen van inwoners passend kan beantwoorden, dit doen gemeente en partners samen binnen bestaande middelen.		
Opgave	1. Naar een gedeelde verantwoordelijkheid voor het lokale en regionale stelsel voor gemeente(n) en zorgaanbieders	2. Naar een sterker, op preventie gerichte sociale basis	3. Naar een steviger toegang en regie op ondersteuningstrajecten
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Uitvoer kostenbeheersing• Implementatie Governance• Ontwikkeling inkoopstrategie	<ul style="list-style-type: none">• Verwerving sociale basis• Verbinding fysiek sociaal	



Programmalijn 3

Lijnen	De organisatie		
Bestuurlijke ambitie	De gemeentelijke organisatie staat aan het roer van het realiseren van een toekomstbestendig en betaalbaar sociaal domein, hier moet de organisatie op voorbereid zijn.		
Opgave	1. Naar een toekomstbestendig sociaal domein: implementatie van sturing en programmering	2. Naar heldere rollen en verantwoordelijkheden voor afdelingen, directie, bestuur en contractpartners: Implementatie van governance sociaal domein	3. Continueren inzet op cultuur, communicatie en gedrag
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelen sturingsvisie• Borgen informatieketen• Vormgeven digitale transformatie	<ul style="list-style-type: none">• Versterking contractmanagement	<ul style="list-style-type: none">• Werken vanuit de bedoeling• Communicatie intern/extern• Integrale samenwerking• Dienstverleningsvisie



Maatschappelijke ondersteuning

Bestuurlijke ambitie	Passende en betaalbare ondersteuning		
Strategisch hoofddoel	Minder uitgaven aan maatwerkvoorzieningen en organisatie van uitvoering	Meer ondersteuning vanuit de sociale basis	
Inspanningspijler	Verwerving	Governance	Toegang
Opgave	<ul style="list-style-type: none">• Licht waar het kan, zwaar waar nodig• Aansluiten op de wijkopgave• Betalen voor resultaat• Sturen op budgetplafonds	<ul style="list-style-type: none">• Gedeelde verantwoordelijkheid gemeente en partners• Voor meerdere jaren met minder partijen• Zicht en sturing op productie, effecten en kosten• Netwerksamenwerking	<ul style="list-style-type: none">• Oplossing ondersteuningsvraag zoveel mogelijk in de wijk• Snel en passend waar nodig en mogelijk• Makkelijk en herkenbaar• Heldere regieondersteuning
Activiteit	<ul style="list-style-type: none">• Nieuwe contracten maatwerkvoorzieningen per 1-1-2022• Nieuwe subsidieafspraken sociale basis per 1-1-2022	<ul style="list-style-type: none">• Dashboard stuurinformatie in gebruik per 1-9-2020• Start voorlopige samenwerkingsstructuur per 1-9-2020• Start definitieve samenwerkingsstructuur per 1-1-2022	<ul style="list-style-type: none">• Samenwerking met aanbieder over versnelde route Hbh per 1-10-2020• Toegang begeleiding in de wijk per 1-1-2021• Afronden implementatie Optimaal Digitaal per 1-1—2020• Start nieuwe opdracht en organisatievorm SWT per 1-1-2022



Jeugd Onderwijs & Sport

Bestuurlijke ambitie

Samen op weg naar de juiste hulp en ondersteuning binnen beschikbare middelen

Strategisch hoofddoel

Meer kostenbewust zijn in het veld

Meer normaliseren in de jeugdhulp

Meer ondersteuning thuis

Inspanningspijler

Verwerving Jeugdhulp

Governance

Toegang

Preventie

Opgave

- Betalen voor resultaat
- Instellen van budgetplafonds

- Netwerksamenwerking lokaal
- Regionale Sturingsvisie
- Zicht op sturing, productie, effecten en kosten

- Licht waar kan, zwaar waar nodig
- Oplossing ondersteuningsvraag zoveel mogelijk in de wijk

- Licht waar kan, zwaar waar nodig
- Aansluiten bij wijkopgave
- Ondersteuningsvraag zoveel mogelijk in de wijk oplossen
- Versterken van de verbinding tussen jeugdhulp en onderwijs

Activiteit

- Regiovisie
- Norm van opdrachtgeverschap
- Inkoop 2021

- Regiovisie
- Norm van opdrachtgeverschap
- Uitvoering geven aan plan van aanpak 'sturing & programmering'
- Ketensamenwerking JB/JR

- Doorontwikkeling POHers Jeugd
- Versterking regiefunctie CJG

- Verwerving sociale basis 2021



Schulden Minima Sociale Recherche | Werk & Inkomen

Bestuurlijke ambitie

De tweedeling onder inwoners doorbreken en ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen

Strategisch hoofddoel

Vergroten van de sociale en financiële redzaamheid en meer inwoners schuldenzorgvrij maken

Meer inwoners toe leiden naar passend werk, dagbesteding of vrijwilligerswerk

Betere integratie en participatie van nieuwe Nederlanders in de lokale samenleving.

Inspanningspijler

Bestrijding armoede, geldzorgen & schulden

Re-integratie & participatie

Inburgering

Opgave

Inwoners hebben grip op geld door:

- Rond te kunnen komen
- Mee te kunnen doen met weinig geld
- Op te kunnen groeien zonder geldzorgen
- Een steuntje in de rug te hebben
- Schuldenzorgvrij te zijn
- Op weg te zijn naar een nieuwe toekomst

- Iedereen doet mee naar vermogen
- We kennen de klant en de stad
- Gemeente is regisseur en werkt samen met partners in de stad
- Werkgevers ontzorgen in het creëren van werkplekken
- Makkelijker maken voor inwoners met een beperking om passend werk te vinden
- Regionale ketensamenwerking

- Leren en participeren gaan samen
- Leren van de Nederlandse taal om snel en volwaardig mee te kunnen doen in samenleving
- Deel kunnen nemen aan het Nederlands vervolgonderwijs en arbeidsmarkt
- Algehele redzaamheid in de samenleving vergroten
- Financiële redzaamheid vergroten
- Regionale ketensamenwerking

Activiteit

- Aanpak kinderarmoede
- Invoering Wet gemeentelijke Schulddienstverlening per 1-1-2021
- Breed invoeren wettelijke taak Vroegsignalering Schulden
- Evaluatie en voorzetten NewFuture
- Collectief schuldregelen en verstrekken saneringskrediet
- Ontzorgen van de statushouders

- Onderzoek Participatiebedrijf 2020
- Doorontwikkeling en nieuwe contract Nieuw beschut werk 1-1-2021
- Uitvoer geven aan TOZO in samenhang met hulp aan ondernemers
- Implementatie regionale DOE-agenda

- Nieuwe Wet inburgering per 1-7-2021
- Uitvoering geven aan de wettelijke taken bij de uitvoering Wet inburgering per 1-7-2021
- Aanbesteding drie leerroutes 1-1-2021
- Ontzorgen van de statushouders



Samen naar een toekomstbestendig en betaalbaar Sociaal Domein

