



PARTICIPATIERAADHAARLEM

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem
c.c. leden commissie Samenleving

Datum 17 september 2020
Ons kenmerk 2020/10
Contactpersoon N. Kraaijeveld
Doorkiesnummer 023-511 5273
E-mail nkraaijeveld@haarlem.nl
Kopie aan Mevrouw C. Visser en Mevrouw M. Beneker
Onderwerp Advies/opmerkingen op de Beleidsvisie Armoede en Schulden

Geacht College en leden van de Commissie Samenleving,

Bijgaand treft u aan het advies en de opmerkingen van de Participatieraad op de Beleidsvisie Armoede en Schulden voor de periode 2021-2024.

Voor de leesbaarheid en overzichtelijkheid is gekozen voor een puntsgewijze behandeling:

- De titel van de Beleidsvisie pretendeert, dat als men in Haarlem woont, meer kans op een financieel zeker bestaan heeft dan in andere gemeenten. Betere titel zou zijn: *De kans op een financieel zeker bestaan in Haarlem.*
- In het voorwoord staat o.a., dat door de corona er nieuwe minima bij zullen komen, met name laagbetaalden, zzp'ers en seizoenwerkers. Er zal in het nieuwe beleid extra worden ingezet op deze nieuwe doelgroepen. *Waaruit zal deze extra inzet bestaan?*
- Armoede, geldzorgen en schulden zijn onderling sterk verbonden. De Participatieraad heeft al lange tijd aangegeven, dat waar mogelijk een integraal beleid tot de beste resultaten leidt. In voorliggende Beleidsvisie is nu inderdaad gekozen voor een zo breed mogelijke integrale aanpak van de complexe materie.
- De Participatieraad steunt het voornemen van het College om meer aandacht te gaan geven aan preventie, voorlichting en het vroeg signaleren van schulden. De gemeente wordt hierbij ondersteund door de extra middelen, die hiervoor vanuit Den Haag beschikbaar worden gesteld.
- Wij kunnen ons ook vinden in de top vier van aanbevelingen, die zullen worden aangewend voor het versterken van het nieuwe beleid. Met name het realiseren van *één loket met één regisseur* is altijd al een stokpaardje van onze Raad geweest.

- Vanuit de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) krijgt de gemeente een extra wettelijke taak, namelijk het vroeg signaleren van schulden in de vaste lasten. Gemeenten krijgen dan de mogelijkheid om met woningcorporaties, energiebedrijven en zorgverzekeraars gegevens over betalingsachterstanden uit te wisselen. De Participatieraad vindt het een goede zaak, dat de gemeente Haarlem reeds in 2019 met deze partijen een convenant gesloten heeft en daarmee *de meerwaarde van vroeg signalering duidelijk voor ogen heeft*.
- De Participatieraad waardeert de grote inzet van de gemeente op de communicatie met de inwoners. De vraag hierbij is wel hoe de gemeente *het werven, inzetten en de vereiste kwalificaties van de ambassadeurs* voor zich ziet bij het vergroten van het vertrouwen in het hulpaanbod. Het doel van de communicatie is volgens de gemeente, dat de mensen weten, dat bepaalde regelingen bestaan, dat deze eenvoudig zijn te vinden en inhoudelijk begrijpelijk zijn. Door het optuigen van *vele diverse communicatie trajecten* dient er wel voor worden gewaakt, dat de inwoners *niet alsnog in een doolhof belanden*.
- Het is vreemd, dat er vanuit het (landelijk) minimabeleid tot op heden geen nazorg bestaat na het verstrekken van de regeling. Wij pleiten ervoor ook voor het minimabeleid een deugdelijke nazorg op te starten. Uit de beleidsvisie blijkt, dat de gemeente *de eerste stappen* hiervoor heeft gezet.
- Onze Raad steunt de lobby vanuit de G40, waarbij ook Haarlem zich hard maakt om zorgschulden niet langer een belemmering te laten zijn bij de toetreding tot de gemeentelijke zorgpakketten voor minima.
- Het succesvolle project New Future, dat jongeren met problematische schulden helpt, kan rekenen op onze waardering en wij steunen de gemeente bij de verdere uitwerking van onderzoeken op dit gebied.

Tot slot:

In de hele visie ontbreekt het woord *onafhankelijke cliëntenondersteuning*. De burger heeft hier in zijn contacten met de gemeente altijd recht op, maar is hiervan (nog steeds) onvoldoende op de hoogte, ook al omdat de gemeente zelf deze wijze van ondersteuning *onderbelicht* laat.

Met vriendelijke groet,



Andre Jurjus
Voorzitter Participatieraad Haarlem