

## **BERICHT ONDER EMBARGO**

Geachte wethouder,

### **Datalek**

Kenter is door RTL Nieuws op de hoogte gesteld van het feit dat een journalist van RTL via een oude website van een rechtsvoorganger van Kenter, de Jeugdriagg, toegang heeft verkregen tot vertrouwelijke mailgegevens van en over (onder andere) onze cliënten. Daarnaast heeft de journalist toegang verkregen tot de polisgegevens van alle zorgverzekerden in Nederland.

We zijn hier zeer van geschrokken en betreuren dat dit kon gebeuren. Veiligheid van onze cliënten en van hun gegevens staan bij ons altijd voorop.

### **Menselijke fout**

Inmiddels is duidelijk dat de oorzaak een menselijke fout was. Een oude domeinnaam, jeugdriagg.nl had moeten worden afgesloten, maar dat is niet gebeurd. We hebben vastgesteld dat de gegevens van onze cliënten en die van zorgverzekerden naast de betreffende onderzoeker van RTL nieuws, niet in handen van derden terecht zijn gekomen.

### **Oude domeinnamen eerder gecheckt**

Bij VWS zijn 2000 jeugdhulpaanbieders bekend waarbij sprake is van oude domeinnamen door fusies of splitsingen. Naar aanleiding van een eerdere analyse van RTL Nieuws in 2019 heeft Z-CERT - expertisecentrum voor cybersecurity in de zorg - in 2019 de domeinnamen gecheckt. Op verzoek van VWS heeft Z-CERT 500 domeinnamen in de hele zorg op haar naam geregistreerd. De oude domeinnaam jeugdriagg.nl zat niet bij de 500 domeinnamen.

### **Kenter Jeugdhulp mailverkeer is veilig**

Het mailverkeer binnen Kenter jeugdhulp is in de gehele periode veilig geweest. Wij voldoen aan allerlei wettelijke eisen voor de AVG, de ICT (NEN 7510) en het mailverkeer (NTA 7516).

### **Ondernomen acties**

We hebben de beveiliging direct op orde gebracht zodat de toegang tot het oude domein is afgesloten. Verder hebben we melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook de toegang tot de gegevens van Nederlandse zorgverzekerden is afgedicht.

### **Onder embargo**

RTL nieuws komt op 1 oktober 2020 via de website van RTL met dit nieuws naar buiten. Later die dag staat ook een televisie uitzending gepland waarin dit item wordt besproken. Wij willen u er met nadruk op wijzen dat u dit bericht onder embargo ontvangt. Communicatie van deze informatie vóór 1 oktober 13.00 uur kan voor Kenter leiden tot vervelende gevolgen. Kenter heeft toestemming van RTL om uitsluitend u eerder dan 1 oktober 2020 13.00 uur over deze kwestie te informeren.

Met vriendelijke groet,

**B.J.M. (Bert) Deitmers, MBA**

*arts niet praktiserend*

Raad van Bestuur