



Onderwerp Aanwijzing tijdelijke toezichthouder	
Nummer	2020/967504
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.3 Opvang, wonen en herstel
Afdeling	MO
Auteur	L. van Bakel/Boekestijn, S.
Telefoonnummer	023-5115707
Email	sboekestijn@haarlem.nl
Kernboodschap	In 2019 is in opdracht van de gemeente Haarlem door de toezichthouder GGD Kennemerland bij zorgaanbieder HVO-Querido een signaalgestuurd onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de maatschappelijke opvang. De aanbevelingen uit dit onderzoek zijn uitgewerkt in een actieplan van de gemeente Haarlem en een plan van aanpak van HVO-Querido. Of, hoe en in welke mate HVO-Q invulling heeft gegeven aan de aanbevelingen wordt op dit moment onderzocht door een extern bureau: BING. De opdracht is begin oktober verstrekt aan het onderzoeksbureau. Om het onderzoek goed uit te kunnen voeren, moet BING tijdelijk worden aangewezen als toezichthouder. Zo krijgt BING de bevoegdheid om ten behoeve van het onderzoek o.a. plaatsen te betreden, inlichtingen te vorderen en inzage te vorderen in dossiers.
Behandelaarsvoorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter kennisname naar de commissie Samenleving In de commissievergadering van 6-2-2020 is door Wethouder Meijs toegezegd dat er eind 2020 een vervolgonderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij, niet zijnde de GGD Kennemerland, bij HVO-Querido locatie Velserspoort.
Relevante eerdere besluiten	Uitkomsten van het signaalgestuurde onderzoek van de Toezichthouder Wmo m.b.t. de locatie Velserspoort HVO-Querido 2019/957953 in collegevergadering van 17 december 2019.
Besluit College d.d. 20 oktober 2020	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: <ol style="list-style-type: none">Dhr. B. de Jong, partner bij BING, aan te wijzen als tijdelijk toezichthouder in de zin van artikel 6.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.Dhr. B. de Jong toe te staan de uitvoering van het toezicht te mandateren aan personen werkzaam bij de organisatie. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Op 10 oktober 2019 heeft de GGD Kennemerland (toezichthouder van de gemeente Haarlem), in opdracht van de gemeente een aangekondigd incidenteel onderzoek uitgevoerd bij HVO-Querido, locatie Velserspoort te Haarlem. Aanleiding van dit onderzoek was het document "Hoezo, zelfredzaamheid?" van de SP waarin melding werd gemaakt van klachten van gebruikers van de locatie vanaf begin 2019. De toezichthouder heeft naar aanleiding van het onderzoek geconcludeerd dat de kwaliteit van de locatie voldoende is. Er zijn geen overtredingen geconstateerd die om handhaving zouden vragen. In het rapport zijn wel een aantal aanbevelingen aan HVO-Querido en de gemeente gedaan die kunnen bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van de opvang. HVO-Querido heeft de aanbevelingen uit het onderzoek uitgewerkt in een plan van aanpak. BING, een extern bureau, heeft begin oktober 2020 van de gemeente de opdracht gekregen om te onderzoeken in welke mate HVO-Querido invulling heeft gegeven aan de aanbevelingen. Hierbij zijn de volgende onderzoeksvragen opgesteld:

1. Hoe heeft HVO-Querido opvolging geven aan de aanbevelingen van de toezichthouder?
2. Hoe draagt de uitvoering bij aan de kwaliteit van de locatie Velserspoort?

Door middel van dit besluit stelt het college dhr. B. de Jong, partner bij BING, aan als tijdelijk toezichthouder. Hiermee ontvangt BING de benodigde bevoegdheden om het onderzoek uit te voeren.

2. Besluitpunten college

Het college besluit:

1. Dhr. B. de Jong, partner bij BING, aan te wijzen als tijdelijk toezichthouder in de zin van artikel 6.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning.
2. Dhr. B. de Jong toe te staan de uitvoering van het toezicht te mandateren aan personen werkzaam bij de organisatie.

3. Beoogd resultaat

Door Dhr. B. de Jong aan te wijzen als tijdelijk toezichthouder kan BING onafhankelijk onderzoek uitvoeren. Doelstelling van het onderzoek is inzicht verkrijgen in de wijze waarop HVO-Querido opvolging heeft gegeven aan de aanbevelingen van de toezichthouder GGD Kennemerland en de resultaten die hiermee zijn bereikt.

4. Argumenten

1. Met dit onderzoek wordt uitvoering gegeven aan de toezegging dat er eind 2020 een onafhankelijk onderzoek wordt uitgevoerd, waarbij meerdere cliënten betrokken worden.

In het rapport van de toezichthouder is het advies gegeven om eind 2020 een vervolgonderzoek uit



te laten voeren naar de uitvoering van het Plan van Aanpak. Op verzoek van de commissie Samenleving is gekozen om het vervolgonderzoek uit te laten voeren door een andere partij dan de GGD Kennemerland. Tijdens de zomer zijn drie verschillende partijen uitgenodigd om een offerte uit te brengen voor het vervolgonderzoek (zie bijlage 1 voor de offerteaanvraag). De offertes zijn beoordeeld op prijs, de omschreven aanpak, de implementatie van de aanpak en kennis en ervaring. Hierbij is ook gekeken naar de mate van betrokkenheid van de cliënten. Op basis van deze beoordeling heeft BING begin oktober de opdracht gekregen van de gemeente om het vervolgonderzoek uit te voeren.

3. De cliënten worden op verschillende manieren betrokken bij het onderzoek.

BING hanteert verschillende onderzoeksmethoden om de cliënten te betrekken bij het onderzoek;

a. Vragenlijsten:

Aan alle op dat moment aanwezige cliënten wordt een korte vragenlijst voorgelegd.

b. Interviews:

Er worden verschillende groepsinterviews gehouden; één groepsinterview met een afvaardiging van cliënten en één met de klachtenfunctionarissen en clientvertrouwenspersonen c.q. familievertrouwenspersonen. Het groepsinterview met cliënten vindt plaats ter duiding van de uitkomsten van de vragenlijst. Voor de cliënten wordt de bewonerscommissie van de locatie Velserspoort bijeen gebracht. Geïnterviewden kunnen indien gewenst ondersteuning meenemen naar de interviews.

De volledige aanpak van het onderzoek is in de bijlage toegevoegd (zie bijlage 2).

4. Voor het uitvoeren van het toezicht zijn bepaalde bevoegdheden nodig.

Om het vervolgonderzoek naar HVO-Querido goed uit te kunnen voeren, moet BING tijdelijk worden aangewezen als toezichthouder. Zo krijgt BING de bevoegdheid om ten behoeve van het onderzoek o.a. plaatsen te betreden, inlichtingen te vorderen en inzage te vorderen in dossiers. Zij dienen zich te houden aan het noodzakelijkheidsvereiste en het proportionaliteitsvereiste. Voor het uitvoeren van het toezicht zijn bepaalde bevoegdheden nodig, die alleen de officiële toezichthouder heeft welke is aangewezen door het college. BING dient aangewezen te worden als tijdelijk toezichthouder om deze bevoegdheden te verkrijgen.

5. Risico's en kanttekeningen

Er zijn geen risico's verbonden aan dit besluit.

6. Uitvoering

Met dit besluit wijst het college BING aan als tijdelijk toezichthouder. Daarnaast wordt er een verwerkerovereenkomst afgesloten. BING wordt per brief aangewezen als toezichthouder.

Eind december is het onderzoek afgerond. De resultaten van het onderzoek worden in het eerste kwartaal 2020 besproken in de commissie samenleving.

7. Bijlagen

1. Offerteaanvraag vervolgonderzoek Wmo-Toezichthouder.
2. Offerte BING vervolgonderzoek Wmo-Toezichthouder.