

Gemeenteraad van Haarlem;
t.a.v de Raadsgriffie
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 7 oktober 2020

Betreft: diverse klachten t.b.v. de kwetsbare medemens

Geachte leden van de raad,

De beweging de Maatschappelijk Ondersteuner is ontstaan om deze kwetsbare medemens te ondersteunen, omdat wij zelf ook gemerkt hebben dat als je de regie niet terugpakt er helemaal niets gebeurt. En dat is jammer. En dat kost geld, veel geld. De gemeente is jaarlijks miljoenen euro's kwijt aan het "ondersteunen" van deze kwetsbare groep. Maar wordt deze subsidie daadwerkelijk besteed aan het verder helpen van deze groep?

Wij denken van niet. En dat is jammer. Alleen al het voorbeeld van de economische daklozen die op 14 augustus jongleden door HVO Querido naar diverse hotels zijn gestuurd.

Deze zogenaamde economisch daklozen hebben volgens de beschikking, afgegeven door de Brede Centrale Toegang namens u, recht op trajectbegeleiding. Alleen die krijgen ze niet, sommige al meer dan een jaar niet. Volgens het handboek maatschappelijke opvang van April 2020, pagina 17, is het wijkteam als trajecthouder verantwoordelijk. Na navraag blijkt dat het wijkteam natuurlijk welwillend is, maar geen idee had. Daarnaast mist het sociaal wijkteam de tools om daadwerkelijk een trajectbegeleidingsplan op te stellen. Ze weten gewoonweg niet waar te beginnen.

Nu is de vraag die bij ons op komt: "Als je iemand die puur op economische gronden onderdak verschaft, hoe groot is die kans dat deze "economische dakloze" daadwerkelijk uitstroomt zonder trajectbegeleiding?" En hoe kan het zijn dat als wij samen met uw cliënt proberen een contingent regeling op te starten, dat wij op geen enkele wijze samen met de cliënt zijn dossier bij de geheime uitstroomtafel kunnen krijgen, omdat de voorwaarden zijn dat een trajectbegeleider dit aanbied, maar deze mensen er geen hebben, maar wel recht hebben op de mogelijkheid van een contingent woning? Begrijpt u het nog? Wij ook niet. Het is oneerlijk.

Nu staat er in het plan van aanpak aanbevelingen Velserpoort, van 26 februari 2020, op pagina 11, dat HVO Querido de economische daklozen trajectbegeleiding wil blijven aanbieden. Een bizarre situatie, omdat volgens de cliënten die wij spreken er nog nooit een trajectbegeleidingsgesprek is geweest.

In de voortgangsrapportage en bijstelling Uitvoeringsprogramma Opvang, wonen en herstel, van 2 juni 2020, op pagina 8, staat dat met ingang van 1 juni 2019 is HVO Querido gestart met een pilot voor anderhalf jaar met trajectbegeleiding aan economisch daklozen in Haarlem. Deze pilot zou in juni 2020 geëvalueerd zijn, echter is hier niets over terug te vinden. Kunt u deze rapportage naar ons en de raad toezenden?

Het volgende punt dat wij graag aan de raad willen vragen. Op 27-11-2014 is de motie "daklozen voor iedereen" aangenomen door de gemeenteraad en dat daarin staat dat niemand tegen zijn wil buiten slaapt. Nu ondersteunen wij momenteel twee cliënten die al langere tijd op de zogenaamde wachtlijsten staan bij de Brede Centrale Toegang & HVO Querido. Vanaf mei en eind augustus staan deze twee casussen op de reservelijst, al zijn het voor ons gewoon twee mensen namelijk Zohaib en Arjen.

En wat betekent dat? Deze mensen moeten zich elke dag melden en maken een kans om naar binnen te mogen en te gaan eten, douchen en slapen. Ze maken een kans. Inderdaad. Dus regelmatig lukt het hen niet om bij HVO Querido naar binnen te komen. Beide organisaties, die naar ons idee samengevoegd dienen te worden om verwarring te voorkomen, geven aan dat dit probleem bij de gemeente bekend is, zelfs de veldregisseur geeft dit aan. Bijna een half jaar elke dag melden bij de Brede Centrale Toegang, als je dit niet doet, wordt je gestraft en kom je sowieso onderaan de lijst. Een bijna onmogelijke opgave. Vandaag kregen we te horen van een cliënt dat hij binnenkort maar weer eens iets stoms moet gaan doen, omdat hij dan vast komt te zitten en gegarandeerd een plek heeft om te slapen, ook schijnt er wel ondersteuning in de gevangenis te zijn.

Dus naast dat er een motie was aangenomen, merken wij, als beweging, dat mensen alsnog aan hun lot worden overgelaten en dat de wachtlijsten op een vast bed, op überhaupt een kans op de toekomst, de schijn heeft van een staatslot. Als mensen criminele activiteiten willen ondernemen om zo onderdak te verkrijgen dan gaat het wel heel erg mis in Haarlem.

De wet WMO 2015 geeft aan dat mensen het recht hebben op onafhankelijke ondersteuning. En vond uw verantwoordelijke wethouder ook dat dit recht niet ontnomen mag worden. Echter de locatiedirecteur heeft mij als onafhankelijk cliëntondersteuner uit de locatie Velserspoort gezet, omdat in zijn woorden er veel meer speelt dan het gezin wat ondersteuning nodig had. In beslotenheid kunnen wij u er bewijs van geven, mocht dit noodzakelijk zijn.

Graag vragen wij u om ons te ondersteunen met onze strijd voor ondersteuning, zodat de kwetsbare medemens een groter en sneller succes heeft op een eerlijke tweede kans.

Met een vriendelijke groet,

Eddy Bellwinkel
een Maatschappelijk Ondersteuner



Ondersteunen vanuit een beweging en niet vanuit een organisatie.